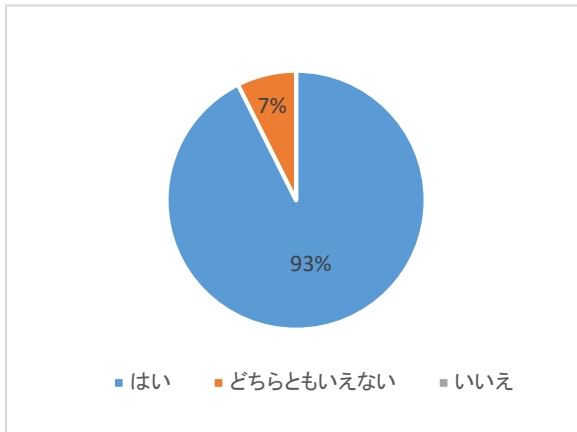


# アンケート集計結果のお知らせ

日頃から当事業所の運営にご理解とご協力を頂きありがとうございます。  
この度は、38世帯にアンケートを配布させていただき、27世帯からお返事をいただきました。  
お忙しいところ、アンケートにご協力をいただきありがとうございました。今回いただいたアンケートを基に、より良い教室づくりが出来るよう職員一同頑張っていきたいと思っております。  
至らない事も多々あると思っておりますが、引き続き当事業所の運営にご協力をくださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

## 環境・体制整備

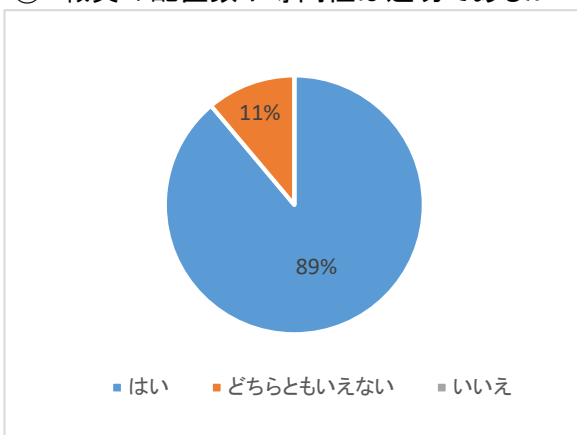
### ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



はい	25 人
どちらともいえない	2 人
いいえ	0 人

【コメント】  
・窓からの採光やもう少しスペースがあったら良いと思う。

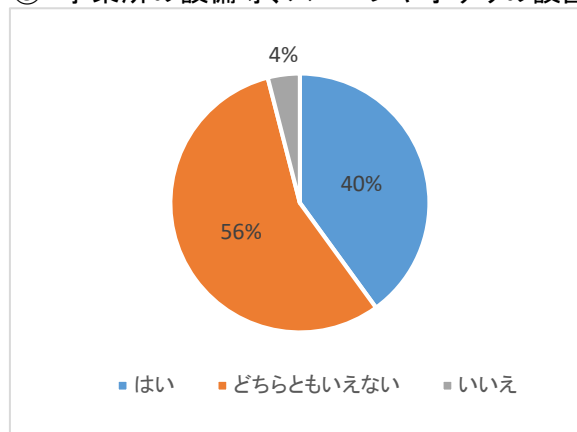
### ② 職員の配置数や専門性は適切であるか



はい	24 人
どちらともいえない	3 人
いいえ	0 人

【コメント】  
・新しい方の紹介はたまに見かけますが、会報などで今いる先生を知りたいです。

### ③ 事業所の設備等、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



はい	10 人
どちらともいえない	14 人
いいえ	1 人

【コメント】  
・多分されているとは思いますが、どこにあるのかわからなかったです。  
・スロープが見当たらない。  
・事業所の設備を細かく見ていないのでわかりません  
・2階にあるので階段になっています。

## 適切な支援の提供

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか。

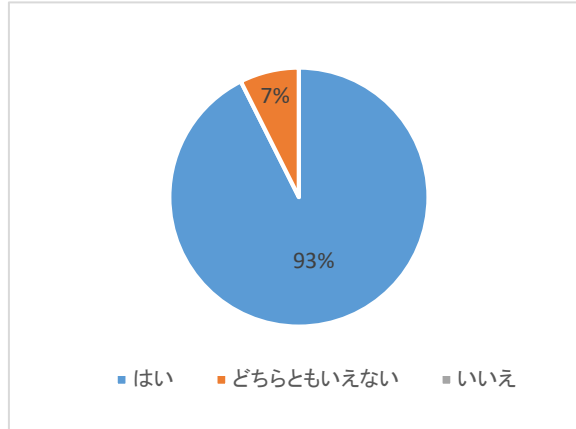


はい 27人  
どちらともいえない 0人  
いいえ 0人

### 【コメント】

- ・大変感謝しております。
- ・いつも細かくコメントが書いてあって、読むのが楽しみです。
- ・いつも子どもの実情を考えて課題などを作ってください。

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

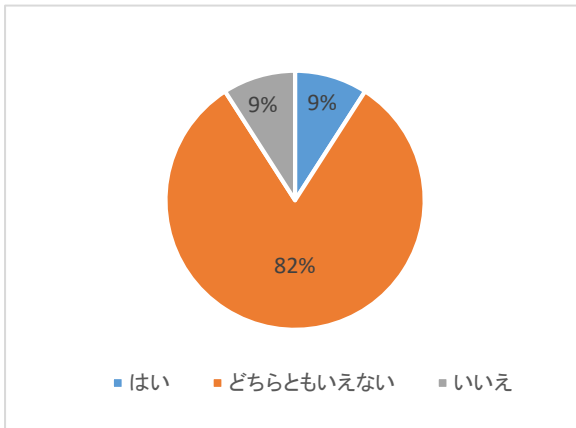


はい 25人  
どちらともいえない 2人  
いいえ 0人

### 【コメント】

- ・スケジュールを考えてくださり大変ありがたいと思っています。
- ・一定の学習時間が取れて満足しています。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。



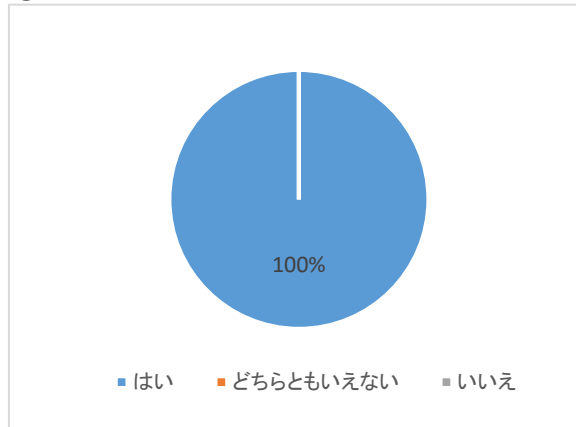
はい 2人  
どちらともいえない 18人  
いいえ 2人

### 【コメント】

- ・交流したと聞いたことがないです。
- ・交流が持たれているかわかりません。

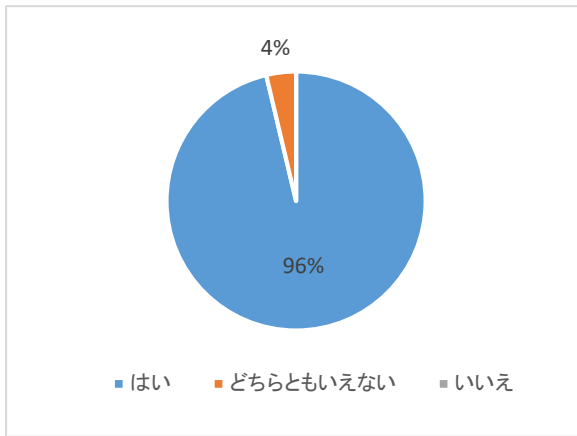
## 保護者への説明

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



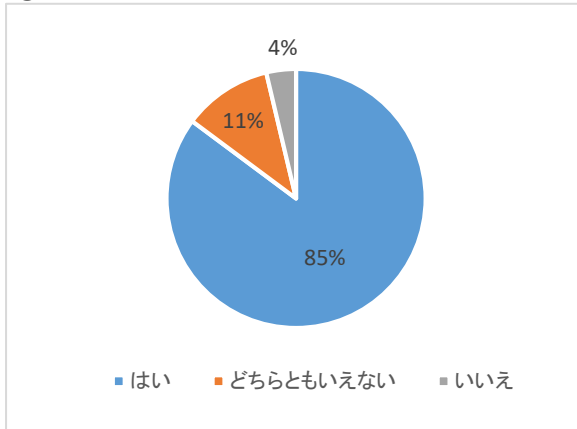
はい 27人  
どちらともいえない 0人  
いいえ 0人

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や活動について共通理解ができているか



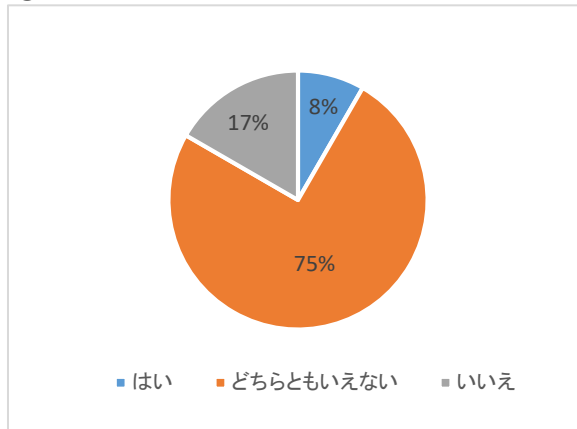
はい	26 人
どちらともいえない	1 人
いいえ	0 人

⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか



はい	23 人
どちらともいえない	3 人
いいえ	1 人

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

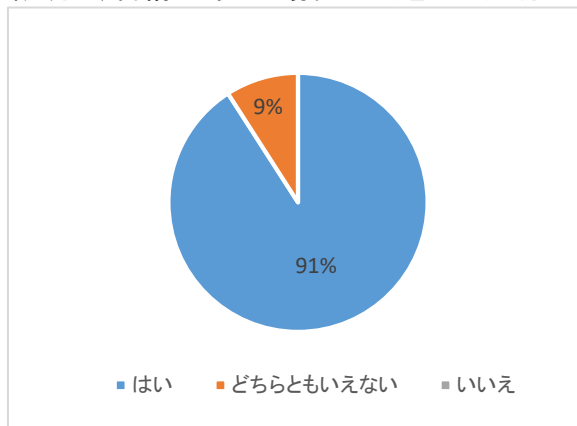


はい	2 人
どちらともいえない	18 人
いいえ	4 人

【コメント】

- ・私だけが把握できていないだけなのかもしれません
- ・父母の会があるかどうかわかりません
- ・親や兄弟も一緒にというのが以前あったような気がします、最近ないかな、と思っています。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



はい	20 人
どちらともいえない	2 人
いいえ	0 人

【コメント】

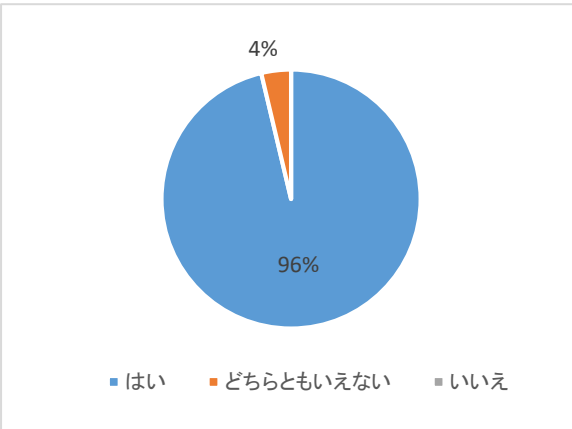
- ・苦情の報告は聞いていませんので、ないとします。

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため配慮がなされているか



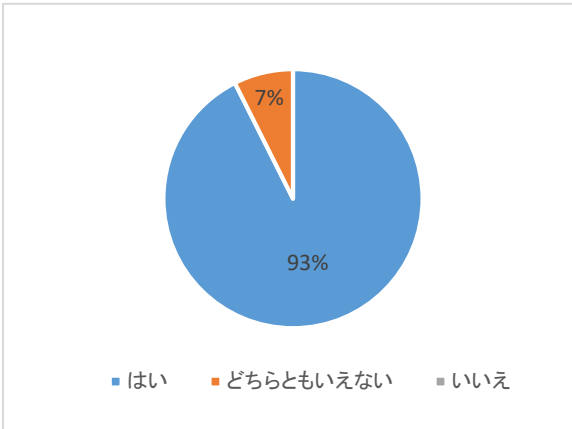
はい 27 人  
どちらともいえない 0 人  
いいえ 0 人

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



はい 26 人  
どちらともいえない 1 人  
いいえ 0 人

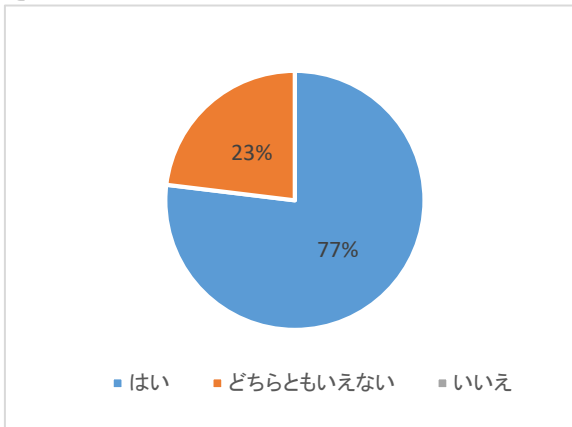
⑭ 個人情報に十分注意しているか



はい 25 人  
どちらともいえない 2 人  
いいえ 0 人

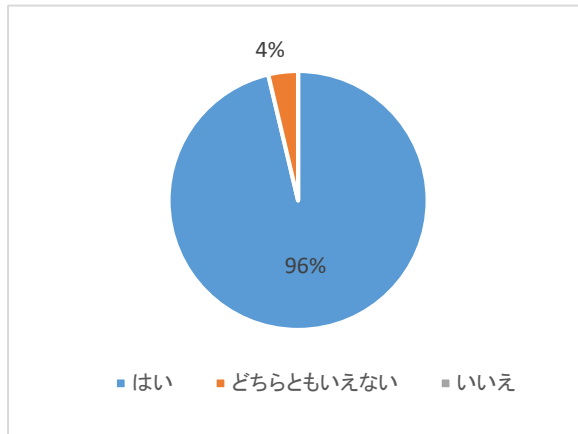
**非常時等の対応**

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



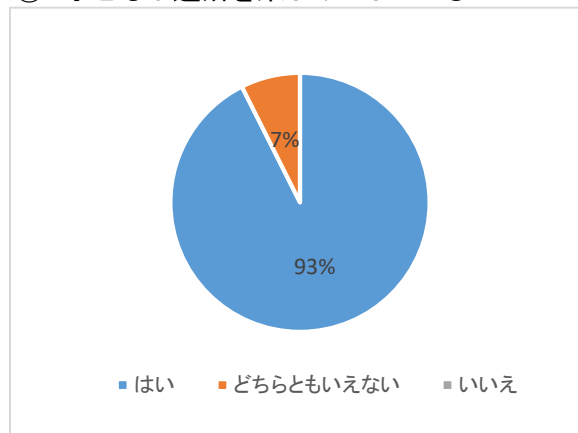
はい 20 人  
どちらともいえない 6 人  
いいえ 0 人

⑩ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



はい	23 人
どちらともいえない	0 人
いいえ	0 人

⑪ 子どもは通所を楽しみにしているか

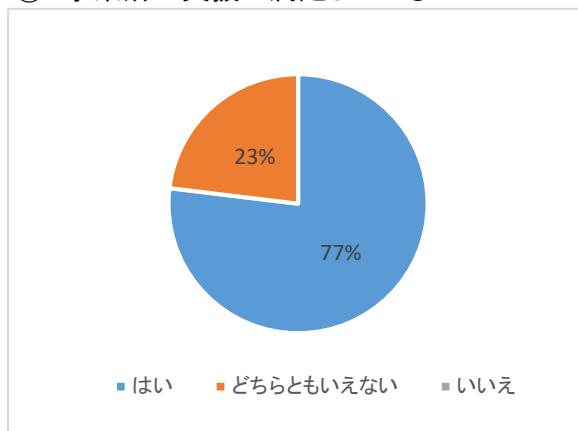


はい	24 人
どちらともいえない	3 人
いいえ	0 人

【コメント】

・ハッピーテラスがない日は、今日も行きたかったとよく言っています。

⑫ 事業所の支援に満足しているか



はい	25 人
どちらともいえない	2 人
いいえ	0 人

【コメント】

・とても満足しています。