

2020年2月  
(2-1)

| チェック項目                      |  | 思 う | やや思 う | どちらとも<br>いえ ない | やや<br>思 わ ない | 思 わ ない | ご意見                 |
|-----------------------------|--|-----|-------|----------------|--------------|--------|---------------------|
| 環境・<br>体勢整備                 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか                            | 9   | 8     | 6              | 1            | 0      | ・もう少し広ければもっと良いと思う   |
|                             | ② 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか                                     | 20  | 3     | 1              | 0            | 0      |                     |
|                             | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すり設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか          | 13  | 8     | 1              | 2            | 0      |                     |
| 適切な<br>支援の<br>提供            | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていると思いますか         | 23  | 1     | 0              | 0            | 0      |                     |
|                             | ⑤ トレーニング内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか                           | 19  | 5     | 0              | 0            | 0      |                     |
|                             | ⑥ 地域との関わりをもつような取り組みをしていると思いますか（地域のイベント等）                   | 15  | 9     | 0              | 0            | 0      |                     |
|                             | ⑦ 2部制を取り入れたことで、より良い療育に繋がっていると思いますか<br>(ご意見をお聞かせください)       | 15  | 6     | 3              | 0            | 0      | ・企画も含め安全が確保されていると思う |
|                             | ⑧ レクリエーションについて、頻度、内容は適切だと思いますか                             | 19  | 4     | 1              | 0            | 0      |                     |
| 保護者<br>への<br>説明等            | ⑨ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思いますか                       | 22  | 2     | 0              | 0            | 0      |                     |
|                             | ⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか     | 20  | 2     | 2              | 0            | 0      |                     |
|                             | ⑪ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか                     | 21  | 2     | 1              | 0            | 0      |                     |
|                             | ⑫ 子どもや保護者からの苦情について、体制を整備するとともに、周知・説明し、迅速かつ適切に対応していると思いますか  | 18  | 2     | 3              | 0            | 0      |                     |
|                             | ⑬ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか                   | 21  | 2     | 1              | 0            | 0      |                     |
|                             | ⑭ 定期的に書面やHP等で活動や行事予定、情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者へ発信していると思いますか | 18  | 3     | 3              | 0            | 0      |                     |
| 非常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応 | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか   | 16  | 4     | 4              | 0            | 0      |                     |
|                             | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか               | 16  | 6     | 2              | 0            | 0      |                     |
|                             | ⑰ 緊急時の連絡方法や避難場所等周知されていると思いますか                              | 15  | 5     | 4              | 0            | 0      |                     |

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 結果

2018年2月  
(2-2)

| チェック項目                                 |   |                    |                             |                    |                     |                  | ご意見 |
|--|---|--------------------|-----------------------------|--------------------|---------------------|------------------|-----|
| 満足度                                    | ⑮ 堺北花田教室の運営や指導内容について総合的に満足していますか        | 満 足<br>23          | やや満足<br>1                   | どちらとも<br>いえない<br>0 | やや不満<br>0           | 不 満<br>0         |     |
|  | ⑯ トレーニング内容について満足していますか<br>(テーマやトレーニング法) | 満 足<br>18          | やや満足<br>5                   | どちらとも<br>いえない<br>1 | やや不満<br>0           | 不 満<br>0         |     |
|  | ⑰ 子どもはトレーニング内容について物足りなさを感じていると思いますか     | 思 う<br>3           | やや思う<br>3                   | どちらとも<br>いえない<br>3 | やや<br>思わない<br>3     | 思わない<br>12       |     |
|  | ⑱ 子どもは通所を楽しみにしていますか                     | 楽しみに<br>している<br>21 | 曜日によって<br>楽しみに<br>している<br>2 | どちらとも<br>いえない<br>1 | 行きたくな<br>い日もある<br>0 | 行きたがら<br>ない<br>0 |     |
|  | ⑳ トレーニングにより子どもが成長したなと思いますか              | 思 う<br>14          | やや思う<br>8                   | どちらとも<br>いえない<br>2 | やや<br>思わない<br>0     | 思わない<br>0        |     |
|  | ㉑ 子どもは保護者に教室での出来事や様子を話すことがありますか         | よくある<br>5          | 聞かれる<br>と話す<br>7            | どちらとも<br>いえない<br>1 | たまに話す<br>7          | 話さない<br>4        |     |
|  | ㉒ ハッピーテラス独自のアセスメントツールを試してみたいと思いますか      | 思 う<br>13          | やや思う<br>6                   | どちらとも<br>いえない<br>4 | やや<br>思わない<br>0     | 思わない<br>0        |     |
| ㉓ 子どもにとって教室で過ごす時間が癒しになっていると感じることがありますか | よくある<br>16                              | たまにある<br>6         | どちらとも<br>いえない<br>2          | あまりない<br>0         | ない<br>0             |                  |     |

ハッピーテラス独自のアセスメントツールとは

・心理検査（vineland2）をベースに56問の質問に答えることで、4つの領域（コミュニケーション・日常生活スキル・社会性・問題行動）について社会適応行動の凸凹を図るもので、「凸凹バランスシート」に視覚的にわかりやすく表示されるものです。

注：標準化された心理検査ではなく、あくまで支援の方向性を考えるための目安です。

学校・医療機関への提出、受給者証発行の根拠になるものではありませんのでご了承ください。

ご意見・ご感想など

・今までデイを増やすことに対し頑なに拒んでいましたが、本人が行きたいと思えるようになり、居心地が良い居場所なんだらうと感じています。

・中学生になり、通所できる日が減ってしまいましたが、通所できた日は「楽しかった」と帰って伝えてくれます。

・嫌なことを後回しにしていた子が、デイに通うようになり宿題は早く済ませることができるようになりました。

・学校やデイでの話をよくしてくれるようになりました。良い先生方で安心して通所させることができます。

お忙しい中、アンケートへのご協力ありがとうございました。

皆さまの貴重なご意見をもとに、これからも励んでいきたいと思えます。