

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ			教室より保護者のみなさまへ
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか	23	6	0	はい どちらともいえない いいえ		<p>※おかげさまで、第二教室を開所して1年以上が経ちました。第二教室の広さを活用した環境設定をしております。事前にスケジュールを確認しながら、お子さまたちが臨機応変に対応してくれており、ありがたい限りです。</p> <p>※駐車場の件、毎年受け止めております。現在、ハッピー専用2台スペースには、プレートだけでなく、アスファルトに『ハッピー』と表記するようにいたしました。ご不便をおかけいたしますが、ご確認のほどお願いいたします。なお、階段下までお子さまのお見送り等は適宜対応いたします。</p>
	② 子どもの安全に配慮した教室レイアウト・物の配置がされていますか	24	5	0	はい どちらともいえない いいえ		
	③ スタッフの配置数や専門性は適切だと思いますか	23	6	0	はい どちらともいえない いいえ		
	④ スタッフは、子どもの手本となるよう日頃から「あいさつ」等の社会的マナーに気を配っていますか	28	1	0	はい どちらともいえない いいえ		
	⑤ 教室の設備は、スロープや手すりの設置等、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	19	9	1	はい どちらともいえない いいえ		
適切な 支援の 提供	⑥ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	28	1	0	はい どちらともいえない いいえ		<p>※連絡帳のご要望につきまして、その代替えとして毎月の振り返りを発行しております。その日そのときの姿からは、多少の時間差が生じてしまいますが、何卒ご理解のほど宜しくお願いいたします。</p> <p>※対面・電話にて連絡をしたり、連絡ボードでのメモ伝達をしております。その中で、お子さまを通して連絡・報告をする場合も多々ございます。正確に伝達すること等、自立をめざしてという願いの元に行っております。どのような手段を用いるかは内容により判断しておりますが、お子さまが情報を持ち帰る（チャレンジ）ことの事前・事後確認を必要に応じて引き続き行って参ります。</p>
	⑦ 日々の活動プログラムが固定化しないよう工夫はされていますか	27	2	0	はい どちらともいえない いいえ		
	⑧ 今後、放課後児童クラブや児童館等へ通う子どもたちとの交流や活動機会を設けることが必要だと考えますか	7	19	3	はい どちらともいえない いいえ		
保護者への 説明等	⑨ 支援の内容や利用者負担等について、丁寧な説明がされていますか	26	3	0	はい どちらともいえない いいえ		<p>※保護者同士の連携や放課後児童クラブとの交流は、毎年ご意見が分かれる項目でございます。親睦の機会にと年に1度、秋頃に親子バーベキューを実施してはいたしましたが、今年につきましては社会情勢を考えると難しいと判断しております。安心・安全が保たれる時期が参りましたら、また何らかの形で機会を設けていきたいと考えます。</p>
	⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	23	6	0	はい どちらともいえない いいえ		
	⑪ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	23	6	0	はい どちらともいえない いいえ		
	⑫ 保護者同士の連携を深めるために、父母の会・保護者会等を発起させることは必要だと考えますか	6	20	3	はい どちらともいえない いいえ		
	⑬ 子どもや保護者からのご意見について、体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、ご意見があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	25	4	0	はい どちらともいえない いいえ		
	⑭ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	24	5	0	はい どちらともいえない いいえ		
	⑮ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定が発信されていますか	28	1	0	はい どちらともいえない いいえ		
非常時 対応	⑯ スタッフは個人情報に十分注意していると思いますか	27	2	0	はい どちらともいえない いいえ		<p>※小田原市消防本部に実施計画を提出し、消防署指導のもと年に2回（4月・9月）避難訓練を実施しております。実施の際には、予定表に記載をさせていただくとともに、「ハッピーテラスレター」等でもご家庭に発信しております。防災意識を高めることはもちろんのこと、小田原教室をご登録いただいているお子さま全員にご参加いただきたく、毎回1週間の設定です。その期間を意識的にご利用くださいますと幸いです。</p>
	⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われていますか	25	4	0	はい どちらともいえない いいえ		
満足度	⑱ 子どもは、教室に通うことを楽しみにしていますか	22	7	0	はい どちらともいえない いいえ		<p>※保護者の皆さまにも沢山のお力添えをいただきまして、大変ありがたく存じます。さらに、幅広くご満足をいただけますよう、創意工夫と努力を継続して参ります。</p>
	⑲ 教室の支援に満足していますか	26	3	0	はい どちらともいえない いいえ		

返却率	返却率	発送数	回答	未回答
	56.9%	51	29	22