

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表（2020年）

		質問事項	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	回答
環境体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>			子どもの人数が多い際は少し狭いと感じる。	トレーニング内容や生徒の数に合わせて、テーブルの配置を変更してスペースを確保している。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>				指定されている人員基準数よりも多く配置している。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		階段が少し危ない。	事業所が2階にあるため、手すりを設置している。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	<input type="radio"/>				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/>				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			<input type="radio"/>	不要	ハッピータラス駅前通りとの交流を行っている。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>				
	8	日頃の子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<input type="radio"/>				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<input type="radio"/>				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<input type="radio"/>			保護者会は回数を重ねてほしい。	感染予防のため行っていないが、本来であれば半年～1年に一度開催している。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>			苦情があるのを知らない。	苦情の際は真摯に受け止め、より良い教室作りに励んでいく。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	<input type="radio"/>			面談を定期的に行っててくれる。 体調が悪そうであればすぐに知らせてくれる。	3か月から半年の期間でモニタリングを行っている。また、生徒の健康や安全に気を配り、今後も早急に連絡を取る。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	<input type="radio"/>				
	14	個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>			一斉メールの件があったが、すぐ対応してくれた。	個人情報の取り扱いに関しては、十分に注意していく。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<input type="radio"/>			親は説明を受けていない。	リスクマニュアルの冊子をスタッフルーム前に用意している。さらに周知を徹底していかたい。ハザードマップを作成し掲示している。
非常時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<input type="radio"/>			想定した訓練が必要。	年2回避難訓練を行っている。また、週間のテーマに沿って、安全管理のトレーニングも併せて行っている。
	17	子どもの通所を楽しみにしているか	<input type="radio"/>			楽しみにしている。	今後も楽しく来所していただけるように教室を運営していく。
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	<input type="radio"/>			親身に対応している。	現状に満足せず、より良い教室作りに努めていく。