

【福山・沖野上教室】保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい〇〇 どちらともいえない△ いい× 該当事象がないー	○	△	×	コメント
環境整備・体制整備				
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	20%	0%	・活動や利用者様の状況に合わせて、物を動かすなどし、スペースがある程度確保できるよう努める。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	12%	0%	・職員配置や保有資格等についてのお知らせを配布するとともに、契約時、アセスメント時などにお伝えしていくよう努める。
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80%	20%	0%	・適切な設備の維持に努める。
適切な支援の提供				
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	98%	2%	0%	・職員研修を行い、個別支援計画についての説明を適切に行うことができるように努める。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%	・職員会議等で、活動プログラムの相談・検討を行い、適切な支援を行いながら、固定化していかないよう努める。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	—	—	—	・今後、交流の機会を設けることができるかも含めて他機関と連携するとともに、事業所内で検討していく。
保護者への説明等				
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98%	2%	0%	・継続して行えるよう、研修、会議にて、適宜、説明項目や方法を確認し、職員の意識や対応方法を統一していく。
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88%	12%	0%	・その日あったことを伝えて貰っている。 ・話やすく、困っていることや日頃の状況を言いやすい。 →スタッフへの研修等を充実させ、話やすく、より共通理解を図れる体制づくりに努める。
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	12%	0%	・保護者様の要望に合わせて、適宜、相談支援を実施する。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	39%	61%	0%	・あったら良いと思う。 ・実施時期や回数等について広く意見を求め、検討していく。
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	20%	0%	・苦情対応に契約時、相談時に適宜、説明を行う。 ・玄関ホール等に掲示しているものについて、必要に応じて適宜、ご説明する。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85%	15%	0%	・継続して、各教室の人員配置や保有資格等について、お知らせさせていただく。
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88%	12%	0%	・「今月の振り返り」を継続して配布していく。 ・自己評価の結果等をホームページ等にて公開していく。
14 個人情報に十分注意しているか	93%	7%	0%	・個人情報の取扱いについて、契約時にご説明するとともに、他機関等と連携する際には、その都度、保護者様に確認していく。
非常時等の対応				
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	85%	15%	0%	・緊急時、防犯、感染症等への対応について、適宜、保護者様にお伝えする。
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	83%	17%	0%	・送迎時やお知らせ等の中で、実施したことについてお伝えするよう努める。
満足度				
17 子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%	0%	・通える日を楽しみにしている。 ・今後も、楽しく通い、楽しくトレーニングに取り組めるよう、職員の意識の統一やトレーニングの立案に努める。
18 事業所の支援に満足しているか	93%	7%	0%	・研修等を行うとともに、会議等で事業所の運営や支援について検討し、適宜、改善・向上に努める。

<ハッピーテラス福山教室、沖野上教室 ご利用者様アンケート まとめ>



この度は、貴重なご意見を頂きまして、誠にありがとうございます。

皆様のご意見を含めまして、より適切な運営及び支援が出来るよう、職員一同努めてまいります。

今後とも、どうぞよろしくお願い致します。

下記には、特にご意見があったものにつきまして、記載およびご回答させていただきますので、

御一読くださいませ。

◎ 施設・教室について

(1) 扉の形状・構造について

(2) 机とイスの形状・安全対策について

ご意見

○概ね安心である。

○開けやすくて良い。

○椅子等にぶつかっても怪我をしないような対策が欲しい。

→保護シールを貼ったり、使用方法等の指導を行ったりするとともに、職員が見守り安全に使用できるようにしていきます。

○飛び出し等が無いかな不安がある。

→出入口の監視を行う職員を配置するとともに、来所者の様子により特に危険が予測される場合には扉の施錠等を行う事で防止していきます。

○椅子の高さや座りやすさは充分である。

○空調の不安がある。

→空気清浄機及び換気扇を常に稼働させるとともに、一日の中で定期的に換気を行っております。

★ (3) 子どもの活動スペースが十分に確保されているか

ご意見

○充分であると思う。

○児童・生徒同士でぶつからないよう、気を付けることは必要だと思う。

→活動中の見守りの強化及び各児童・生徒様への指導・支援を継続して行っております。

福山教室に関しましては、今後、余剰スペースを確保することを検討しております。

(4) 清潔さ

ご意見

○換気・消毒・加湿等が気になる。

→適宜、換気や清掃を行っております。

又、現在は空気清浄機を常に稼働させ、営業日、休業日を問わず新型コロナウイルス感染症及びインフルエンザ対策を行っております。

消毒に関しては、来所時間前、活動開始時、活動終了時、営業終了時、昼食前後等、定期的且つ必要に応じてアルコール等で施設内の消毒を行っております。

さらに、職員を含め、在室している方には、適宜消毒や検温を行っております。

・その他

○駐車場スペースについて

・台数が少ない。狭い。

→台数及び広さについては、ご不便をお掛けしております。

当事業所近隣でお貸し頂ける範囲となっており、新たに増加させることや広げることが難しいものとなります。

大変申し訳ございませんが、ご理解の程、よろしくお願い致します。

◎ スタッフについて

- 困ったことがあれば、都度、アドバイスをくださるので助かる。
- 学校・家庭を問わず、気になったことを相談することができる。
- 身だしなみや言葉遣い等を含め、気になる点はありません。
- じっくりと話を聞いてくださるので話しやすい。
- 家や学校で、大きな負担なくできそうな支援方法や子ども本人ができる対策を提示してくださる。
→ありがとうございます。職員一同、さらに鋭意努力してまいります。

◎ トレーニングについて

(1) 時間割(開始時間)

(4) 長期休暇中等のトレーニング

ご意見

- もっと早くからの受入れが欲しい。
→開所時間を早めると閉所時間も早めなくてはならなくなりますので、他の御利用者様の意向等も含め、検討課題とさせていただきます。
- 平日の3コマの時間が丁度良い。
- 一日の利用になると、疲れが出ていることもあるので、これまで通りで良い。

(2) コーディネーショントレーニング(身体協調性を高める目的で行うトレーニング)

ご意見

- 少しずつ効果が見られている。
- 家庭では難しいことも経験できているので良い。

(3) 集団トレーニング(主にコミュニケーション能力の向上を目指すトレーニング)

メリット(効果)がある

ご意見

- 話し方やそのタイミングなどを学ぶことができている。
- 集団の中での動きを学ぶことが出来ている。

メリット(効果)がない

ご意見

- 顕著な変化が見られない。
→ご心配をおかけしております。個々の様子や発達に段階に合わせた目標をもとに支援を継続して行っています。また、当事業所内で見られる、成長している点を適宜お伝えしながら、それを感じていただけるようにしていきます。御利用者様の様子に気になる点がありましたら、いつでもスタッフにご相談ください。支援目標及び支援方法の改善を図り、より良い支援を実施させていただきます。

★ (5) 子どもとの保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで個別支援計画書は作成されている

ご意見

- 送迎時を含め、学校の様子や家庭での様子を聞いてくださるとともに、こちらの気になっている点を含めて、課題や目標を見直してくれている。
- 保護者の意見を反映してくれている。
- 学校の先生にも目を通して頂いている。具体的で分かりやすい。
→様々なご様子やご要望を含め、当事業所で出来ることを精査しながら、今後もより良い目標及び支援となるよう努めてまいります。又、ご要望に合わせて個別相談の時間を設けておりますので、いつでも職員にご相談ください。

★ (6) 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている

ご意見

- 様々なトレーニングがあって、楽しく通うことが出来ている。
- 様々なアイデアでのトレーニングがあり、その中で子どもが学べているのでありがたい。
- 今後も、より良い支援方法となるよう改善を加えながら、様々なトレーニングの提案を行っていきます。

(7) 学習的要素

ご意見

- 今のままで良い。個々に寄り沿った支援をしてきている。
- 宿題をスムーズに終える習慣がついた。
- 間違いが少なくなったり学習内容への理解が深まっている。
- 継続して、当事業所で出来る範囲内での学習サポートを行っていきます。
- 来所される時間によっては、事業所のスケジュールの中で対応が難しい場合がございますが、出来る限りのサポートを行えるよう努めてまいります。
- 増やして欲しい。
- 増えるなら、その方が良い。
- 学習時間としての増加や個々の学習に沿った内容のトレーニングは難しいですが、将来的に学ぶものへの慣れやこれまでの学習の復習などの要素を組み込んだトレーニングの立案・実施を検討していきます。

◎ 保護者への説明等について

★ (2) 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達状況や課題について

ご意見

- 月ごとの振り返りが分かりやすい。
- 書面の様子が分かりやすく、成長や課題がよくわかる。
- 継続して、書面及び送迎時にご様子をお伝えしていきます。

○ 保護者向けの企画について

(1) 保護者面談について

- 送迎時に気軽にお話ができるので、お互いの情報を共有しやすく良い。
- 特に面談を設けなくても送迎時にお話できるので充分です。
- 必要な時には、素早く面談対応して頂けるのでありがたい。
- ご要望に合わせて個別相談の時間を設けております。お気軽に職員にご相談ください。
- 今後、面談期間を決め、ご要望に合わせての自由面談を行う事も検討しております。

(2) ハッピーテラスで保護者むけ勉強会(セミナー)などの企画があった場合について

- 発達特性や家庭・学校での支援についてであれば参加したい。
- 将来(進路)の選択等についてのセミナーが良い。
- 学年や発達段階に応じた家庭での対応についてが良い。(特に高学年～中高生)
- 悩み等の共有等の機会が個々でなく全体であれば良い。
- 今後、検討していきます。

◎ その他

最後に、上記アンケート項目に限らずご自由にご記入ください。ご協力ありがとうございました。

○ハッピーテラスのLINE等があれば良い。

→SNSに類するものの活用については、今後、検討させていただきますが、個人情報やセキュリティの観点から事業所として活用は難しいと考えております。

○その都度、気になることや困っていることなどに素早く回答して下さるので、安心感があります。

○家庭では難しいこともハッピーテラスではできることが増えており、嬉しい。

○通う機会が減り、久しぶりの通所であっても、変わらず優しく迎えて下さり、安心して過ごすことが出来ました。

○親も含め、今後も継続的に助言等を頂けるとありがたいです。

○親が見逃してしまう良いところや気になるところを視点を変えて良いところとして捉えて下さるので安心です。

○現在の良いところ等だけでなく、将来的に良いところにしていきたい点を伝えて下さるので、親からは欠点に見えている点をどう改善していくかを考えやすい。

○家や学校でのちょっとした支援(配慮)を考えて下さるので、負担が少なく子どもに対応できる。又、気軽に相談ができる。

○親や学校以外の場での経験や様々な大人からの声掛けによって、子どもが言動やルールなどに対して、気を付けることができることが増えている。

御協力・御意見ありがとうございました。