

アンケート結果のお知らせ

平素より我孫子教室の活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。10月に実施いたしました「保護者向け放課後等デイサービス評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

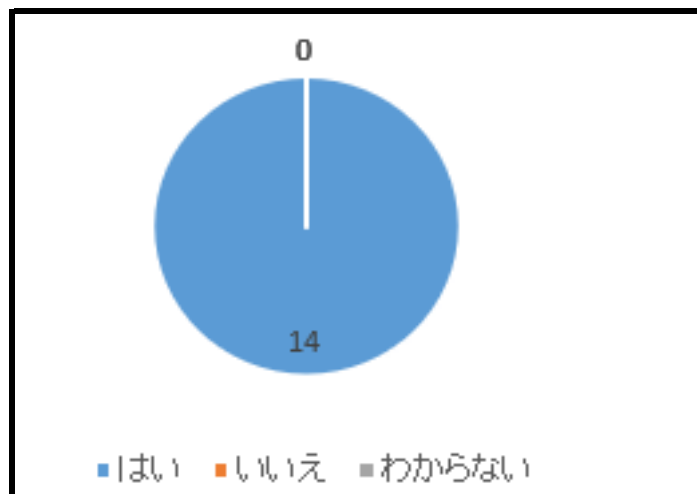
0.実施方法

実施日	2020年10月5日～2020年10月19日			
対象	ハッピーテラス我孫子教室をご利用いただいている保護者の皆様			
方法	Webアンケート（無記名アンケート方式）			
配布枚数	令和2年度	29 件	令和元年度	22 件
回答数		21 件		14 件
回答率		72 %		64 %

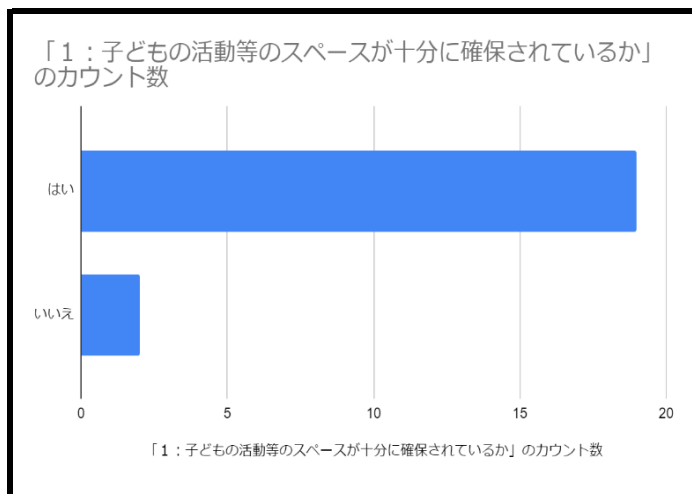
環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

令和元年度



令和2年度

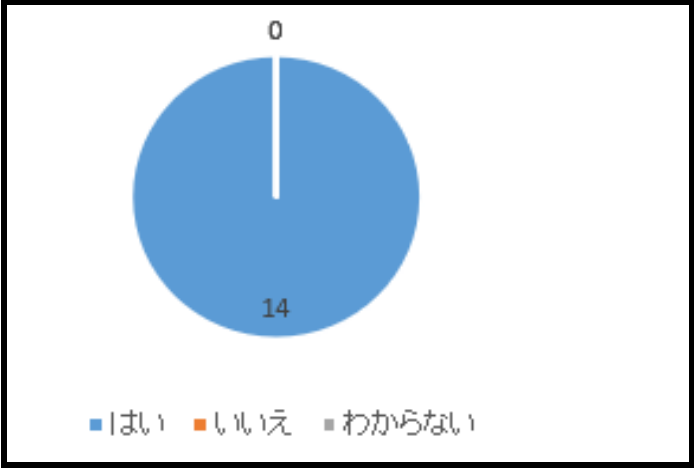


【回答】 今年度より、放課後等デイサービスの枠を1枠から2枠に増やしたこともあり、今までより少し狭く感じてしまうことがあるかもしれません。その中でもお子様の負担にならないように、授業内容等、試行錯誤して参ります。

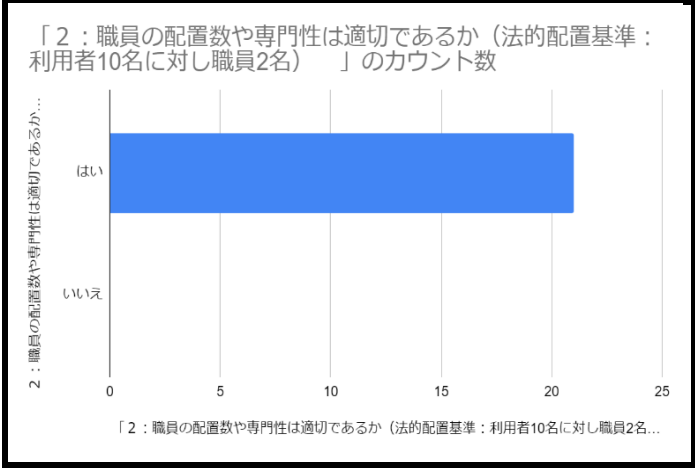


②職員の配置や専門性は適切であるか

令和元年度



令和2年度

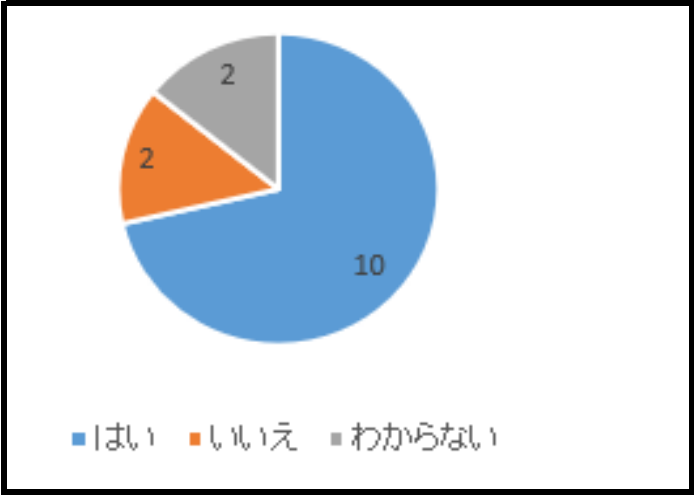


【回答】 法的基準は利用者10名に対し職員2名となっておりますが、我孫子教室では、10名に対して職員3～4名で配置させていただいております。一人一人にあったより良い支援と安全面に配慮し、可能な限り法定基準より余裕を持たせた人数で対応できるようにしております。

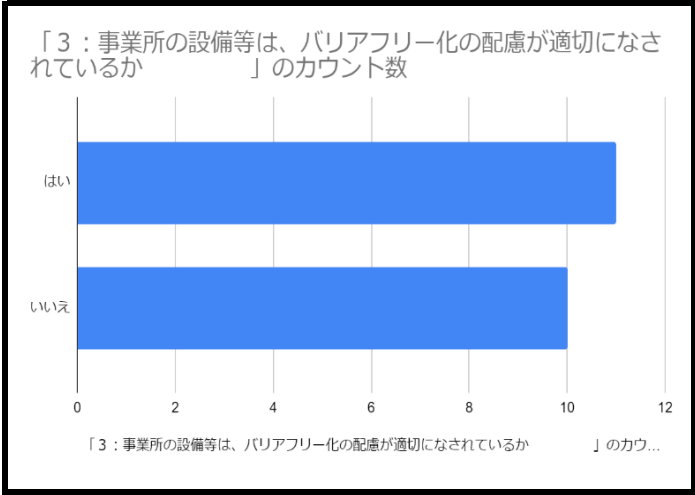
職種	名前	主な資格
管理者/児童発達支援管理責任者	木村 摂子	児童発達支援管理責任者、介護福祉士
心理指導担当職員	溝呂木 悠加	幼稚園教諭一種
児童指導員	郡司 園子	精神保健福祉士
児童指導員	品田 麻衣子	強度行動障害支援者養成研修（基礎研修）
児童指導員	竹友 佑太	小学校教諭一種・中学校教諭二種
保育士	宮本 佳奈	保育士・強度行動障害支援者養成研修（基礎研修）

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

令和元年度



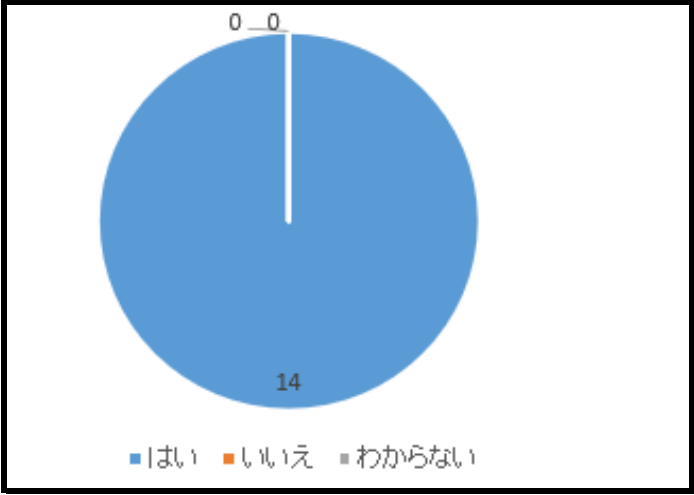
令和2年度



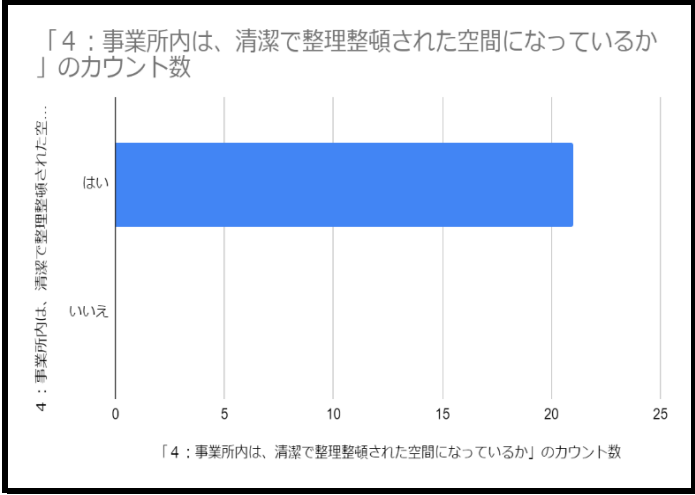
【回答】 建物の入り口が階段になっていることもあり、特に雨の日などに、より危険になりやすい状態になっております。不安な思いさせてしまい、申し訳ございませんが、今後もビル管理会社への依頼など、対応して参ります。

④事業所内は、清潔で整理整頓された空間になっているか

令和元年度



令和2年度



【回答】

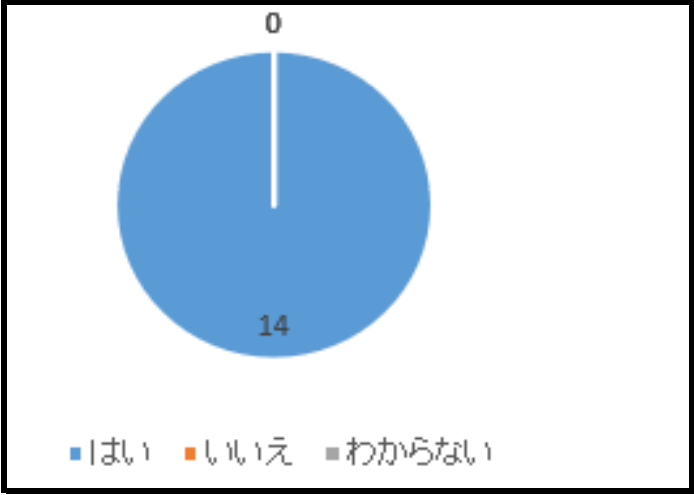


嬉しいご意見を頂き、ありがとうございます。今後も、お子様が集中してトレーニングを行っていただけるような、また過ごしやすい環境を整えていけるようにしていきます。

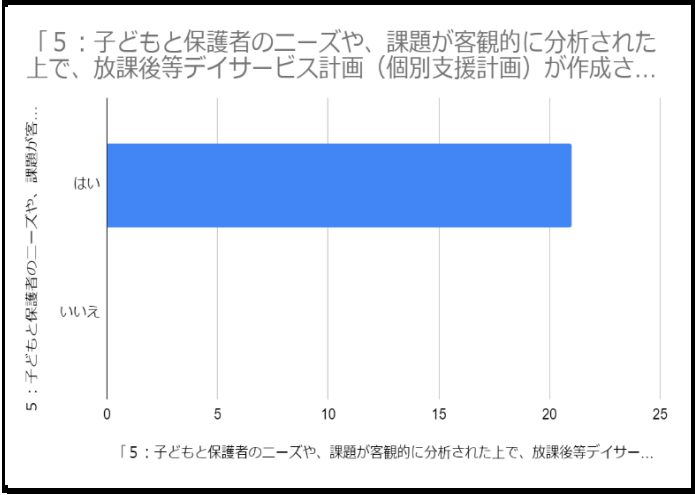
適切な支援の提供

⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

令和元年度



令和2年度



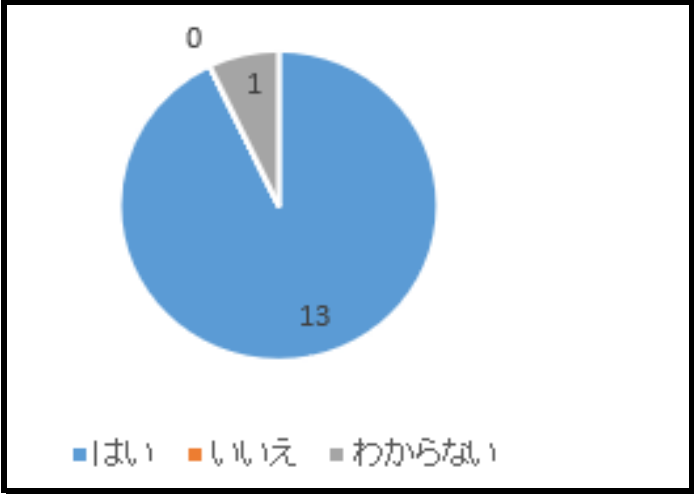
【回答】



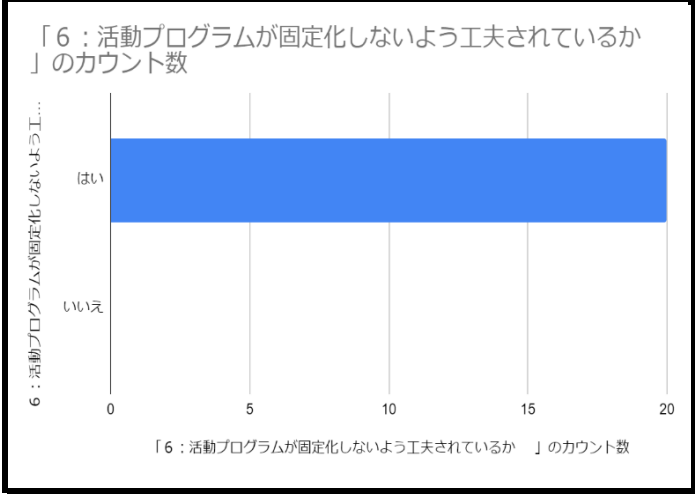
温かいお言葉をありがとうございます。今後も、保護者様とお子様の状況などを共有しながら、お子様の成長にあった支援計画を立てさせていただきます。

⑥活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

令和元年度



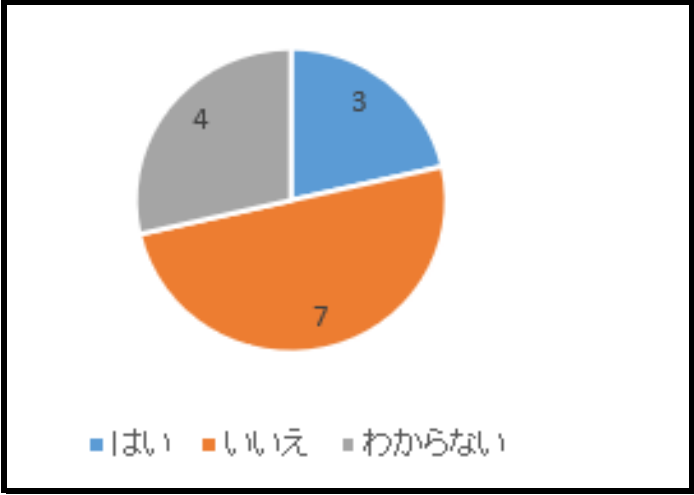
令和2年度



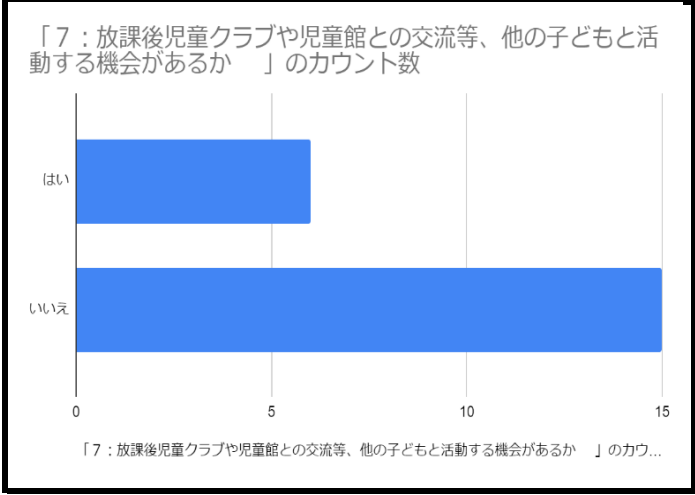
【回答】 お子様の成長に合わせて、トレーニングの方は難易度を変えたり、今後必要になってくるであろうスキルなどを組み合わせて、職員で相談しながらトレーニングを組み立てております。今後もお子様に合ったトレーニングをご提供できるよう、努めて参ります。

⑦放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

令和元年度



令和2年度

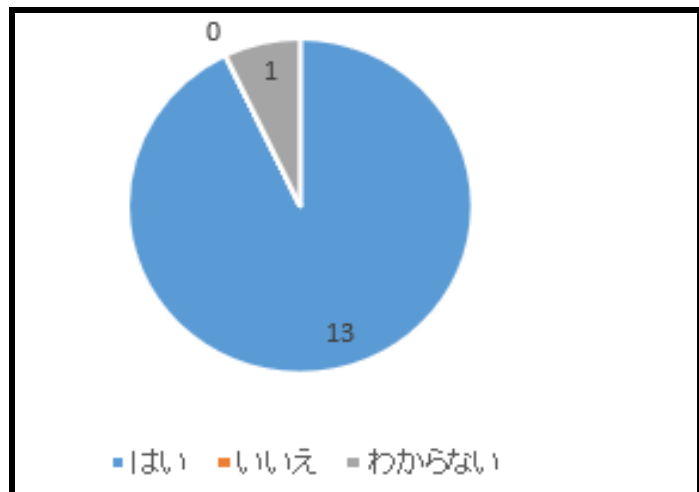


【回答】 日頃、放課後児童クラブなどに関わることは余りないのですが、今後お子様の様子の共有などご要望があれば、対応して参ります。

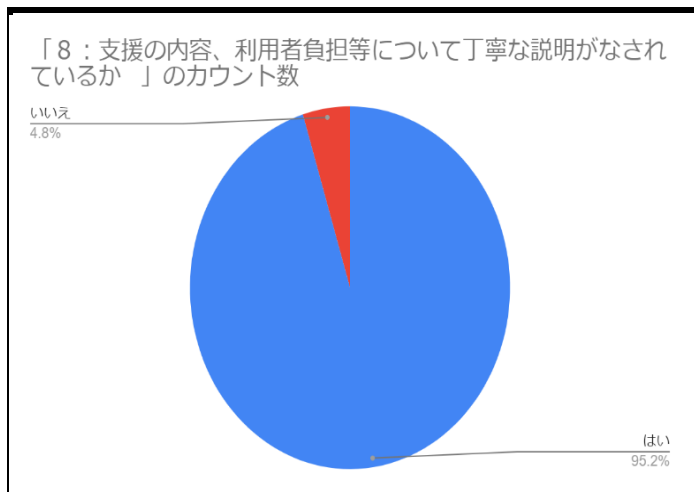
保護者への説明等

⑧支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

令和元年度



令和2年度



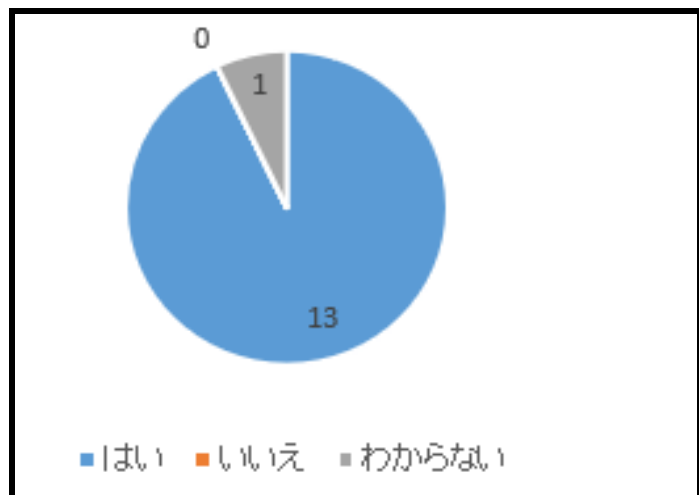
【回答】



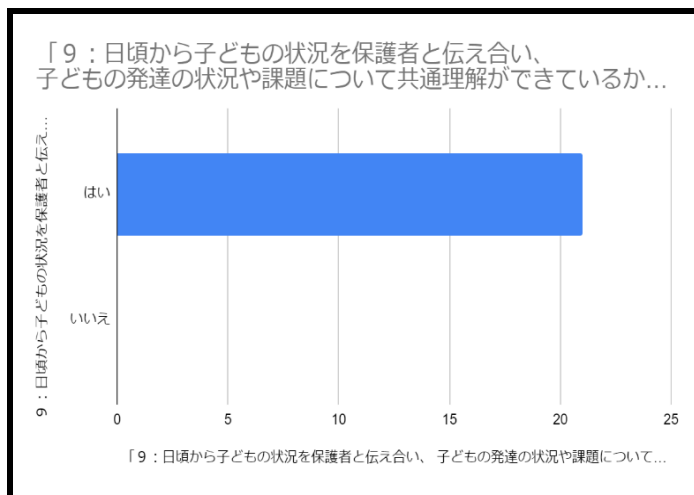
ご契約の際に、教室の概要であったり、利用料金についてはご説明させていただいております。今後変更があった場合等には、別途ご説明させていただきます。

⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

令和元年度



令和2年度



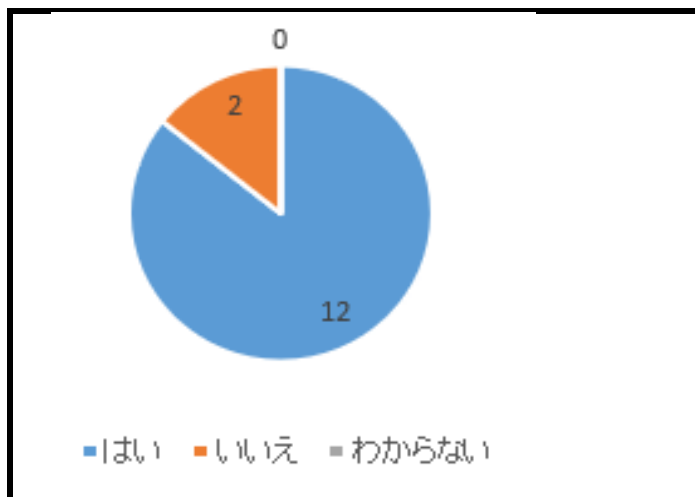
【回答】



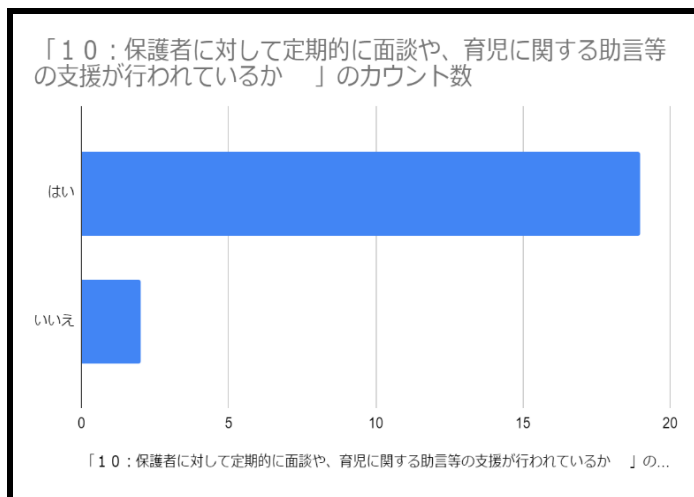
トレーニングの振り返りの際に、意図や内容、取り組みから気が付いたことなどを共有させていただいております。今後も情報を共有させていただきながら、お子様に合ったトレーニングを提供して参ります。

⑩保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

令和元年度



令和2年度



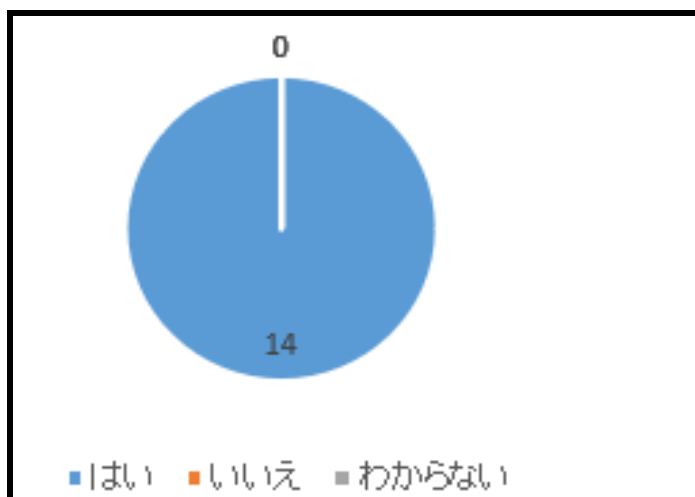
【回答】



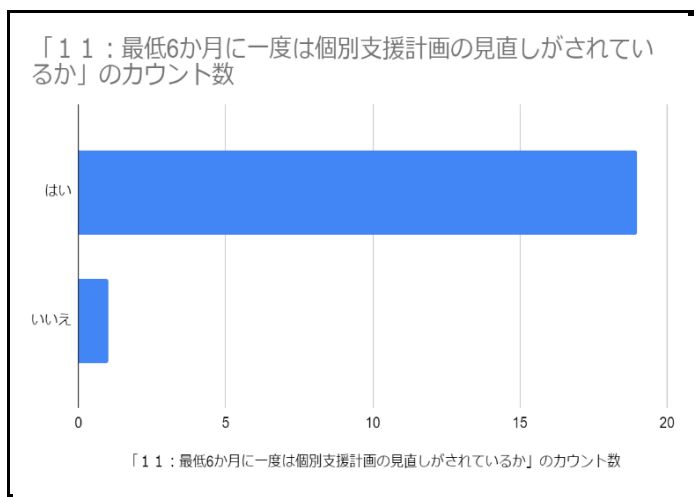
今年度は新型コロナウイルス感染症の関係もあり、定期的な面談を控えさせていただいておりました。今後、感染予防に留意しながら、面談を設定させていただければ幸いです。何かありましたら、いつでもお声掛けくださいませ。

⑪最低6か月に一度は個別支援計画の見直しがされているか

令和元年度



令和2年度



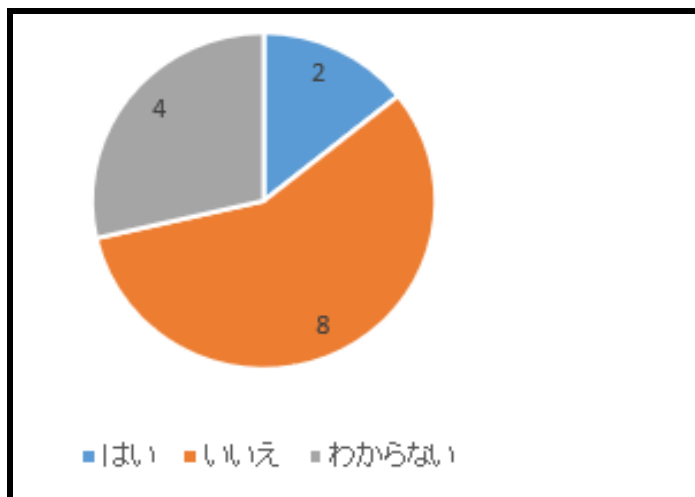
【回答】



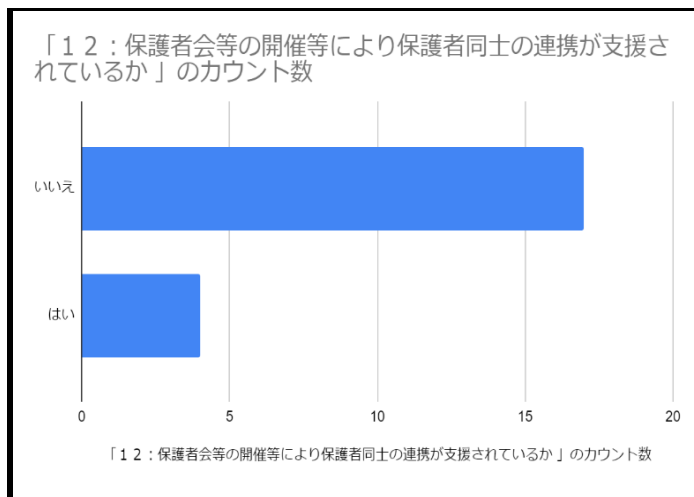
行政より、6か月に一度の個別支援計画の見直しが義務付けられておりますが、ハッピーテラスでは3か月に1回を目安に見直ししております。今後も、保護者様とご相談させていただきながら、お子様に合った支援計画を設定して参ります。

⑫父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

令和元年度



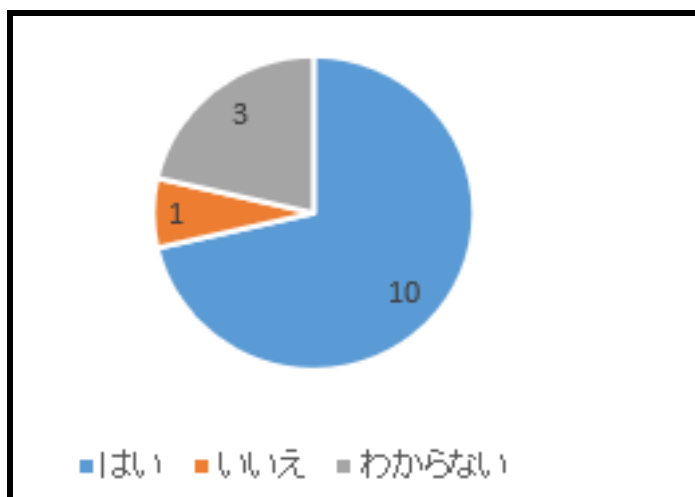
令和2年度



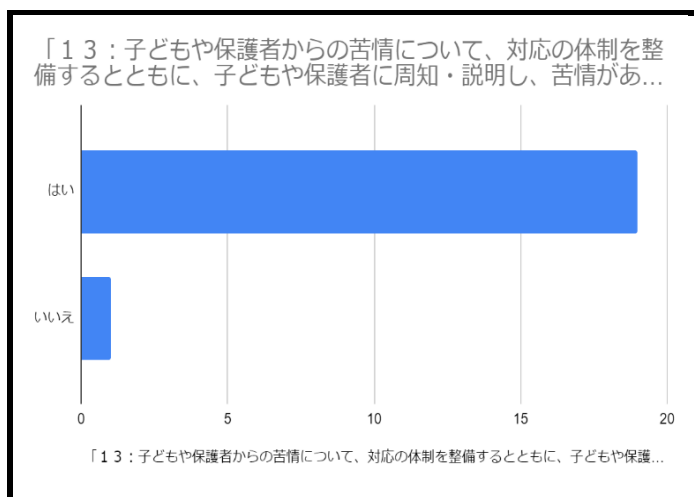
【回答】 保護者会を行ってほしいとのご意見もあり、実施できるよう検討を行っていたのですが、今年度は新型コロナウィルス感染症の影響もあり、実施が出来ていない状況です。今後も様子を見ながら実施できるよう動いて参ります。

⑬子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

令和元年度



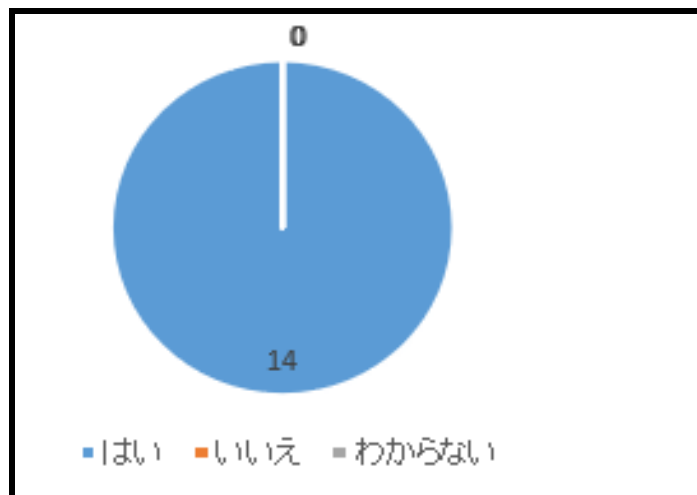
令和2年度



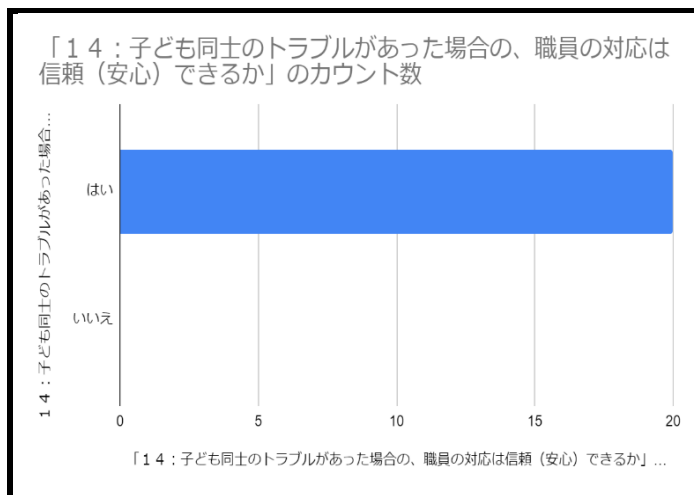
【回答】 保護者様から頂きましたご意見に関しては、真摯に受け止め、お子様のより良い支援やより良い教室運営に繋げて参ります。お気づきの点などがございましたら、いつでもお伝えください。

⑭子ども同士のトラブルがあった場合の、職員の対応は信頼（安心）できるか

令和元年度



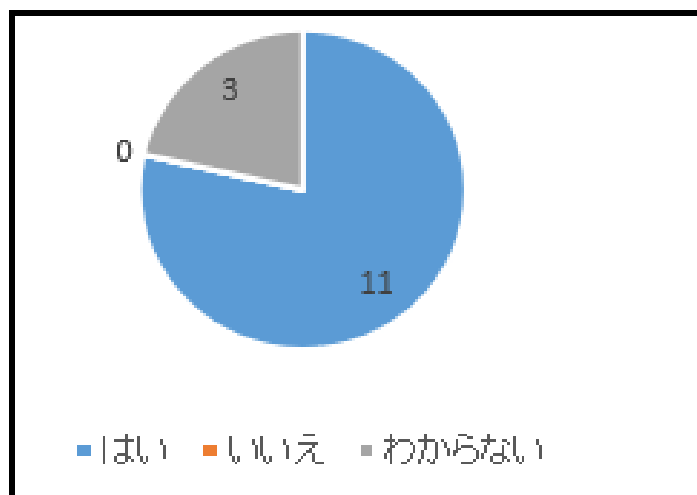
令和2年度



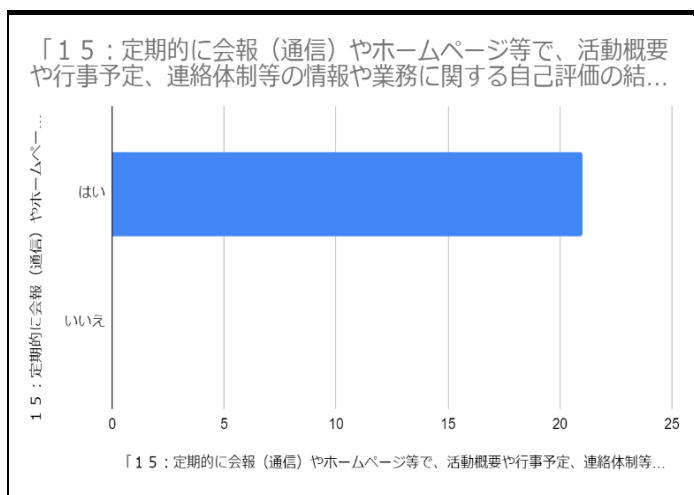
【回答】 現在放課後等デイサービスの枠を2枠にさせて頂く中で、お子様が他のお子様と過ごしていただく時間も増えております。その関わりがお子様にとって、よりよりコミュニケーションとなるよう、サポートして参ります。

⑮定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

令和元年度



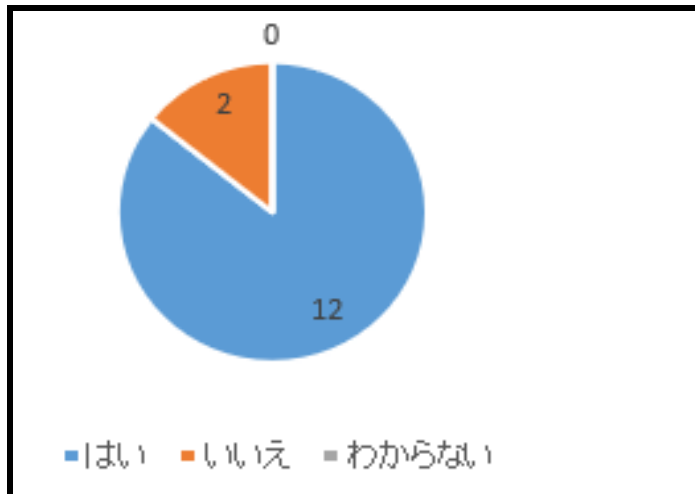
令和2年度



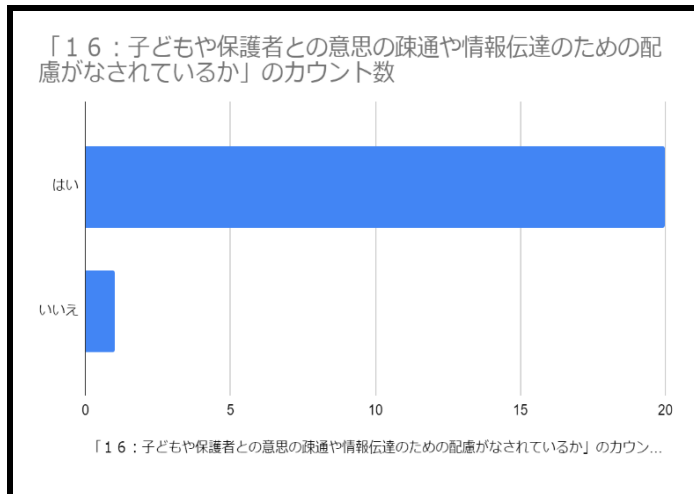
【回答】 月に一回、ハッピーテラス通信を作成し、来所時にお渡しをさせて頂いているファイルに封入しております。各コースのトレーニング内容であったり、コラム等も掲載しております。ご希望があればコピーもお渡しできますので、お気軽にお声がけください。

⑩子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

令和元年度



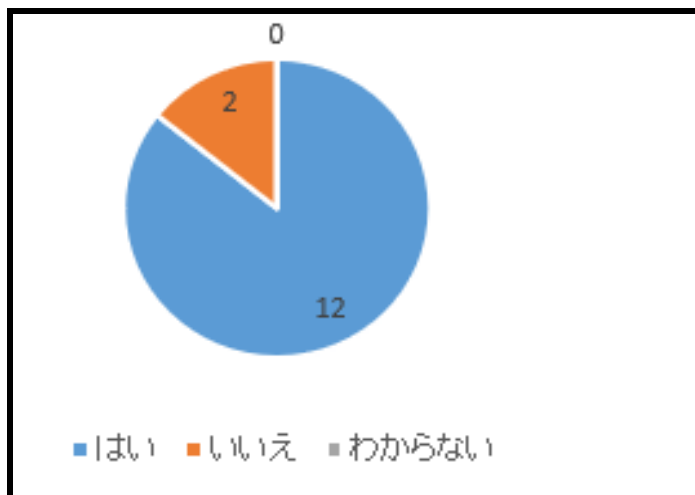
令和2年度



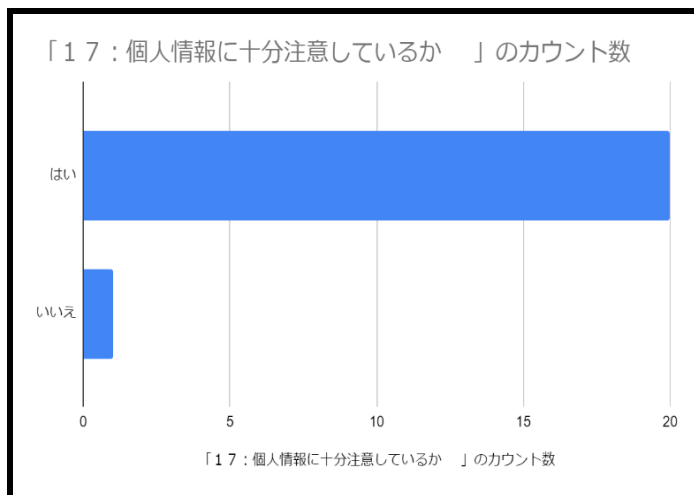
【回答】 トレーニングの中で気になる点やお休みの際などには、お電話やメールでのご連絡をさせて頂いております。また、教室の急な情報につきまして、今後はSMSのサービスでご連絡させていただくこともありますので、何卒よろしくお願いいたします。

⑪個人情報に十分注意しているか

令和元年度



令和2年度

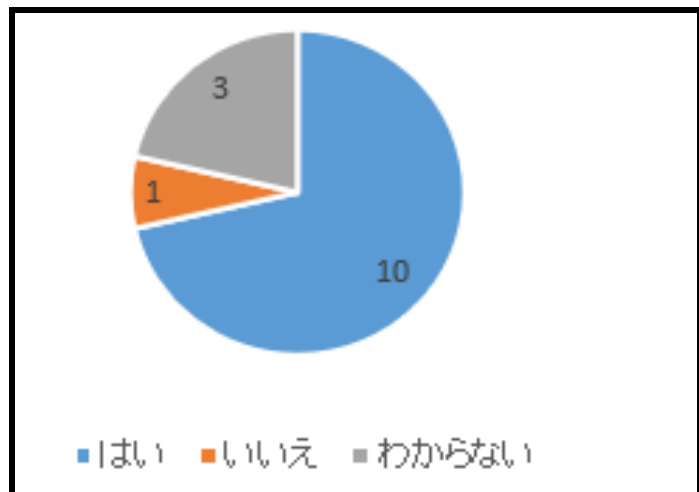


【回答】 お預かりしております個人情報で、書面の物は鍵付きのキャビネットに格納、データに関しましてもアクセス制限があり、ハッピーテラスでのみ閲覧できるシステムを使用しております。関係機関への連絡の際にも、取り扱いには引き続き注意して参ります。

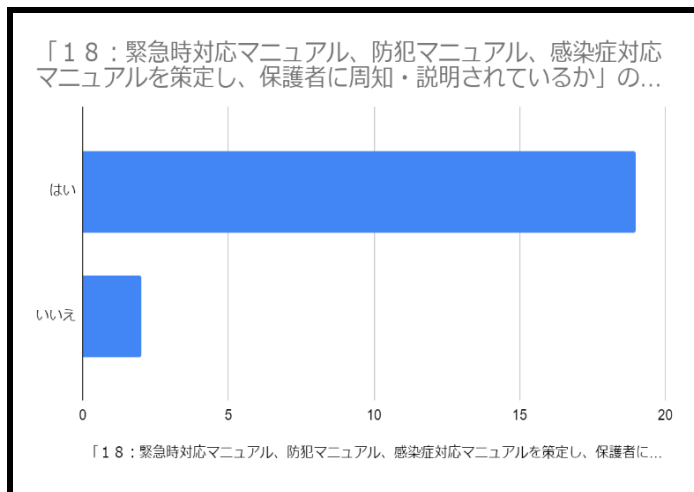
非常時等の対応

⑱緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

令和元年度



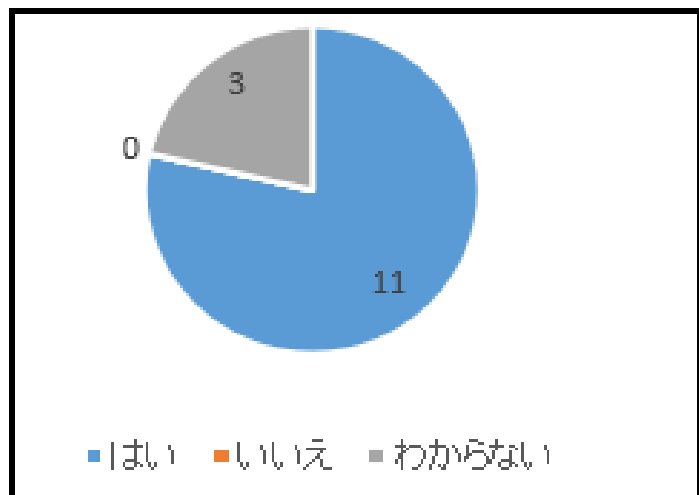
令和2年度



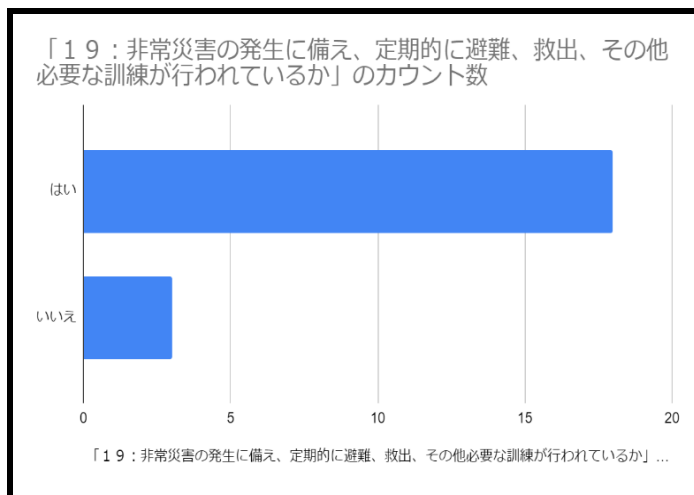
【回答】 ハッピーテラス内では、各種マニュアルを策定し、対応しております。コロナ対策時など、説明が不十分であったこともあるかもしれません。ご心配をおかけし、申し訳ございませんでした。

⑲非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

令和元年度



令和2年度

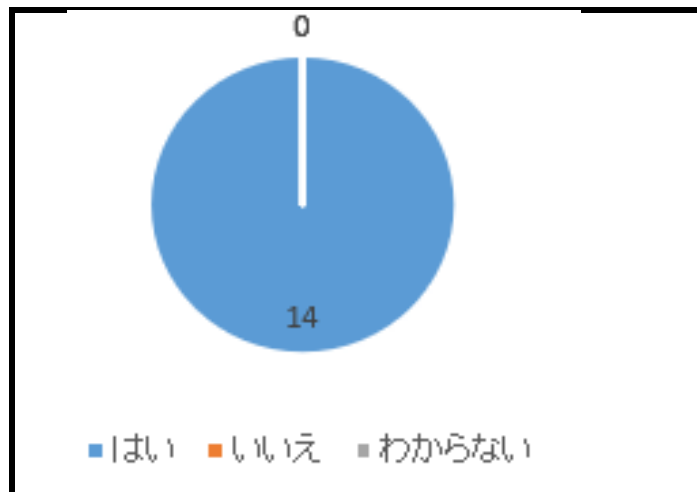


【回答】 今年度は9月の後半に、児童発達支援の集団・個別、放課後等デイサービスの個別のトレーニングにて、それぞれ避難訓練を実施いたしました。ご協力いただいた皆様、ありがとうございました。緊急時には訓練を活かして対応できるようにしていきます。

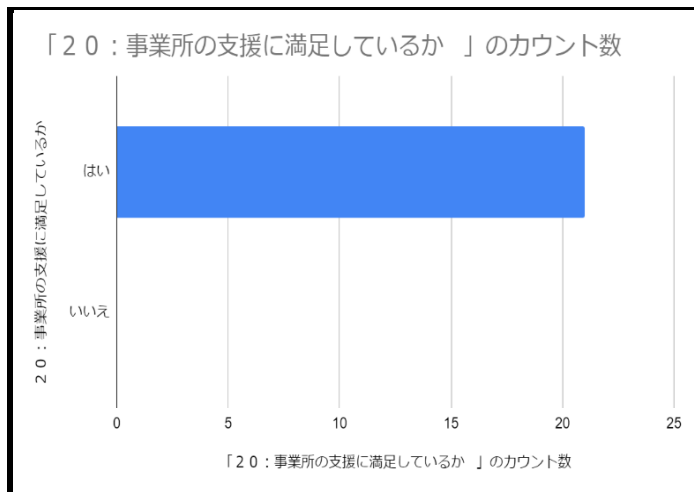
非常時等の対応

㊤事業所の支援に満足しているか

令和元年度



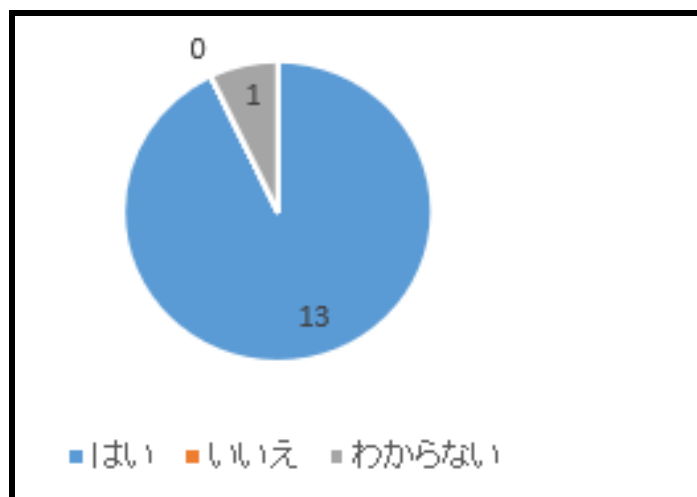
令和2年度



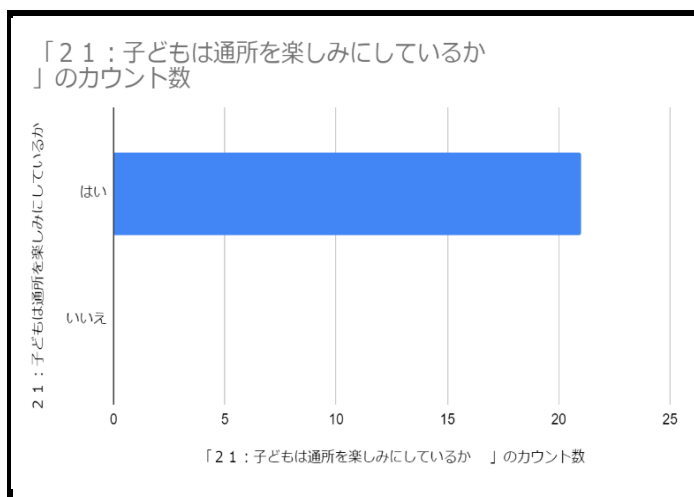
【回答】 皆様からのご意見ありがとうございます。今後も、保護者様とお子様についての情報を共有させていただきながら、お子様に合ったトレーニングを提供できるよう、職員一同精進してまいります。お気づきの点がございましたら、いつでもお申し付けください。

㊤子どもは通所を楽しみにしているか

令和元年度



令和2年度



【回答】 お子様が多く通っていただけているようで、職員一同とても嬉しく思っております。今後も「ハッピーテラスに行きたい!」と思ってもらえるようなトレーニングをご提供できるよう、職員一同精進してまいります。今後とも、よろしくお願いいたします。