

アンケート結果のお知らせ

平素より柏Ⅱ教室の活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。10月に実施いたしました「保護者向け放課後等デイサービス評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

0.実施方法

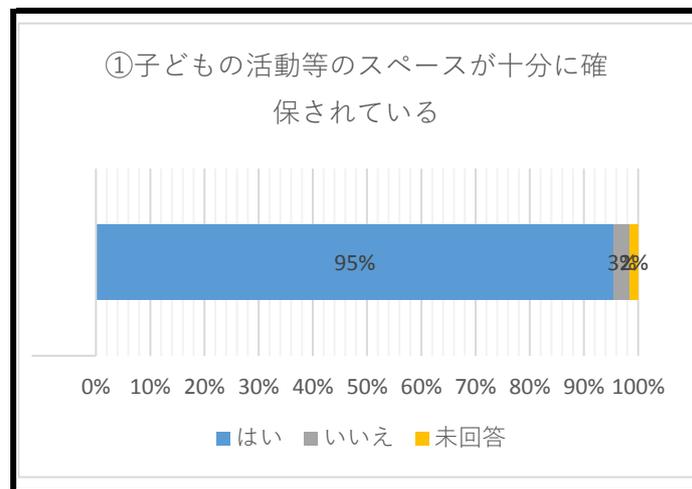
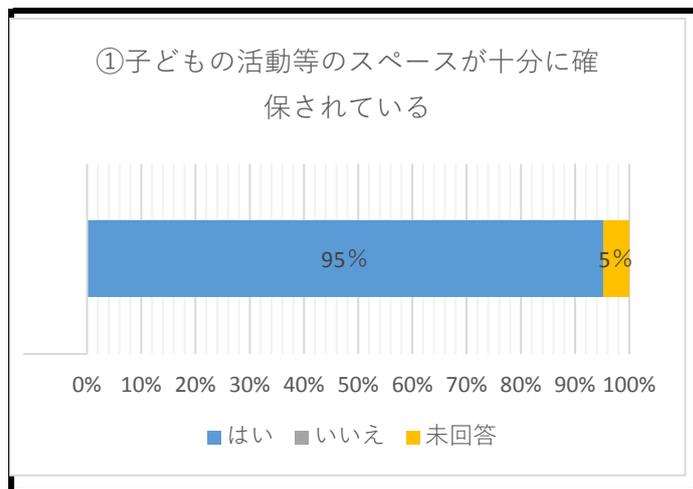
実施日	2020年10月5日～2020年10月19日			
対象	ハッピーテラス柏Ⅱ教室をご利用いただいている保護者の皆様			
方法	Webアンケート（無記名アンケート方式）			
配布枚数	令和2年度	85 件	令和元年度	86 件
回答数		65 件		43 件
回答率		76.5 %		50 %

環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

令和元年度

令和2年度



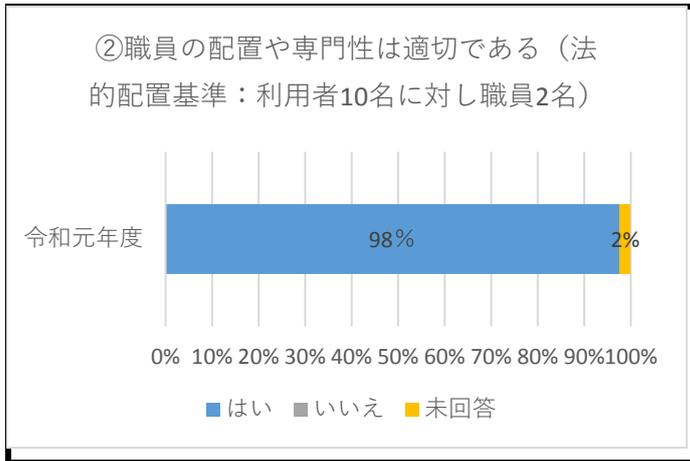
【分析】



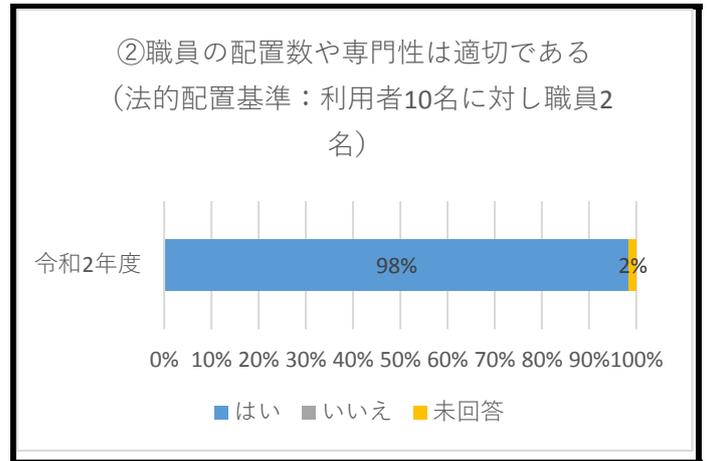
【はい】と、ご回答いただいた方の割合に関しては前回から変化はございませんが、ご回答いただいている保護者様の絶対数が増加していることから、相対的にスペースに不十分を感じている方が少ないことに安心しつつ、不十分だと捉えていらっしゃる方のご意見も受け止めて、限られたスペースの使い方を工夫していきたいと思っております。

②職員の配置や専門性は適切であるか

令和元年度



令和2年度



【分析】

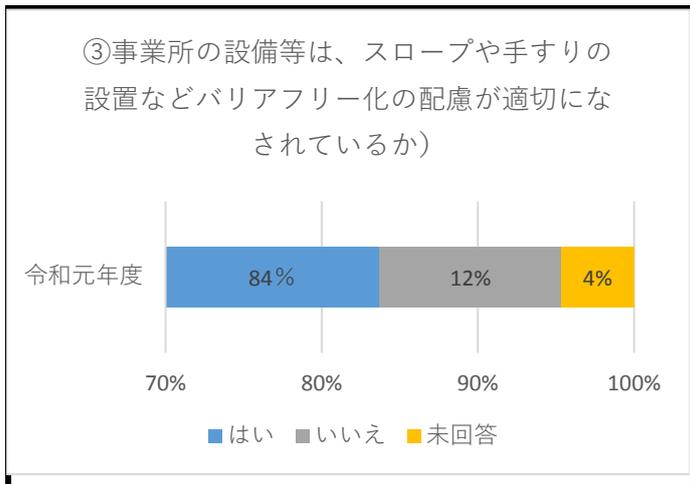


【はい】と、ご回答いただいた方の割合に関しては前回から変化はございませんが、ご回答いただいている保護者様の絶対数が増加していることから、専門職員の配置の割合に不十分を感じている方が少ないことに安心する一方で、不十分だと捉えていらっしゃる方のご意見も受け止めて、職員一同専門性を高めていけるよう日々精進していきたいと思っております。

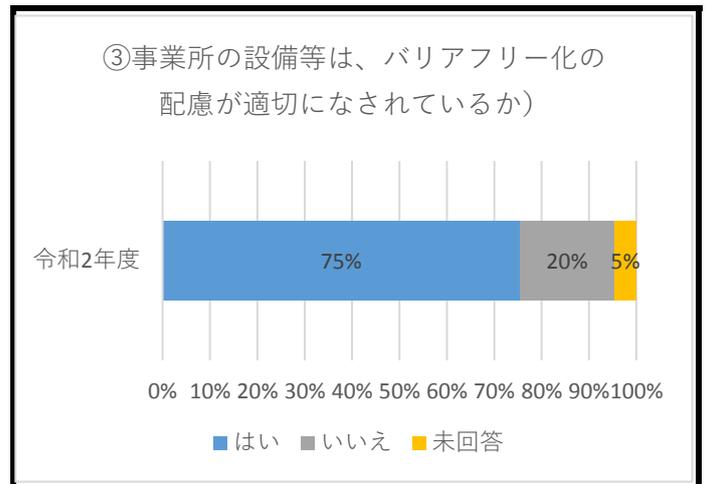
職種	名前	主な資格
教室長	上東野 優希	中・高等学校教諭1種免許
児童発達支援管理責任者	高阪 知秀	千葉県サービス管理責任者（児童発達支援管理責任者）研修終了、臨床心理士
指導員	竹内 真直	社会福祉士
指導員	山藤 志織	精神保健福祉士、社会福祉士
指導員	横田 江美佳	小学校教諭1種免許

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

令和元年度



令和2年度



【分析】

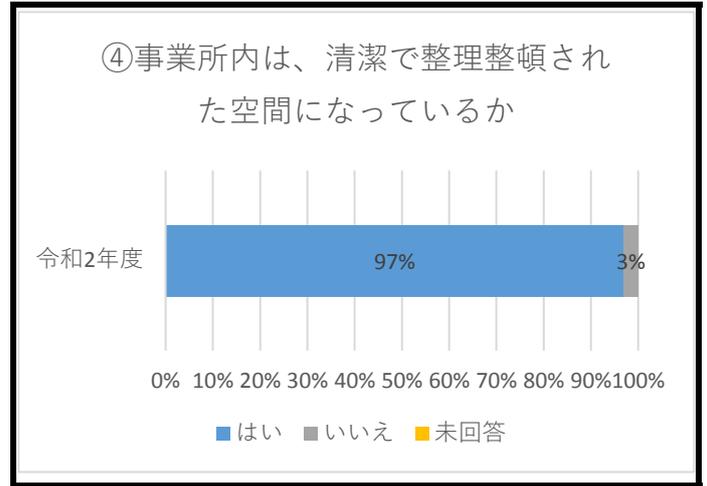
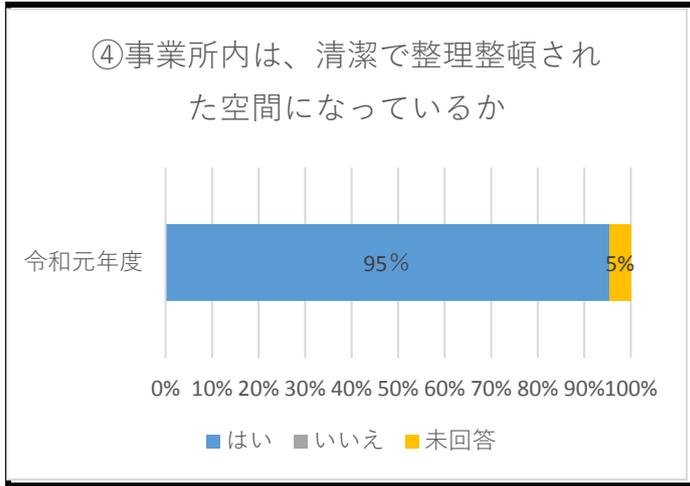


前回の結果よりも【いいえ】とご回答いただいた方の割合が増えており、この結果を受けて、設備面でのバリアフリーに関しては、テナントの問題もあり、難しさや課題を痛感しています。限られた条件の中で、できる事を模索していきたいと思っております。

④事業所内は、清潔で整理整頓された空間になっているか

令和元年度

令和2年度



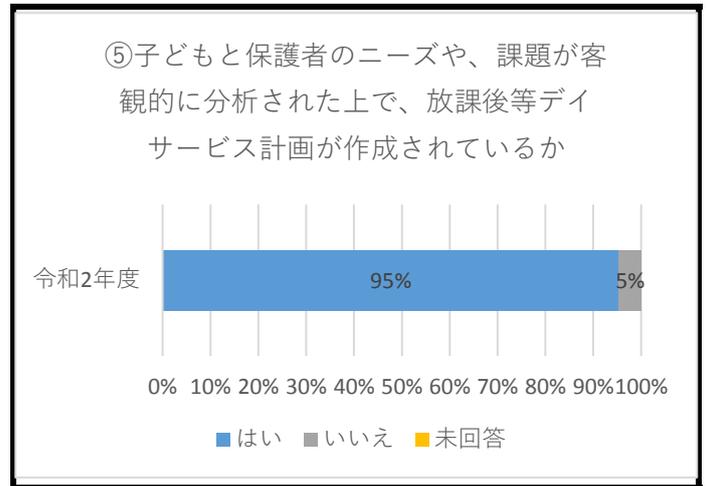
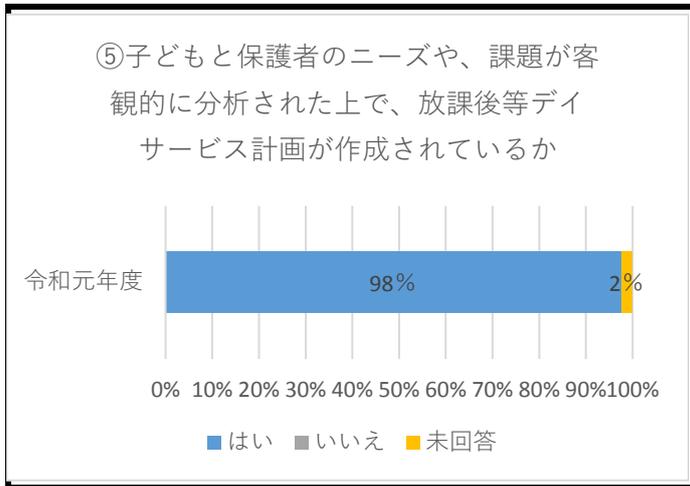
【分析】 コロナ禍の中、清掃、消毒にいつも以上に慎重に取り組んだことが、前回よりも【はい】と、ご回答いただいた方の割合が増加するに至った要因のように思います。大変な状況の中、ご利用して下さっている皆様のために少しでも清潔な環境を提供できますよう、職員一同努めて参ります。

適切な支援の提供

⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

令和元年度

令和2年度

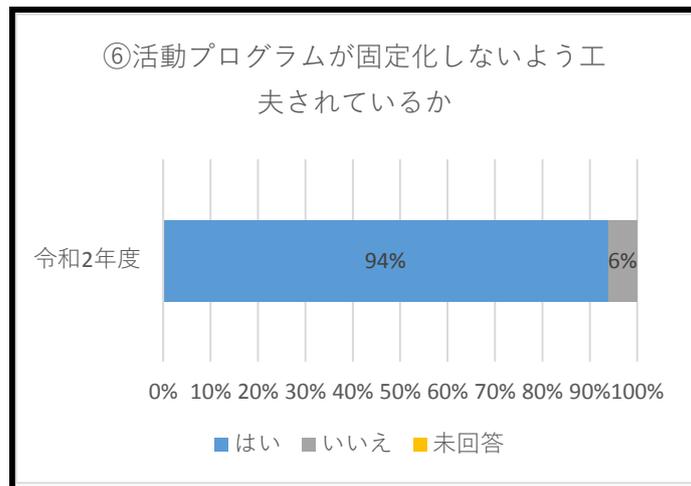
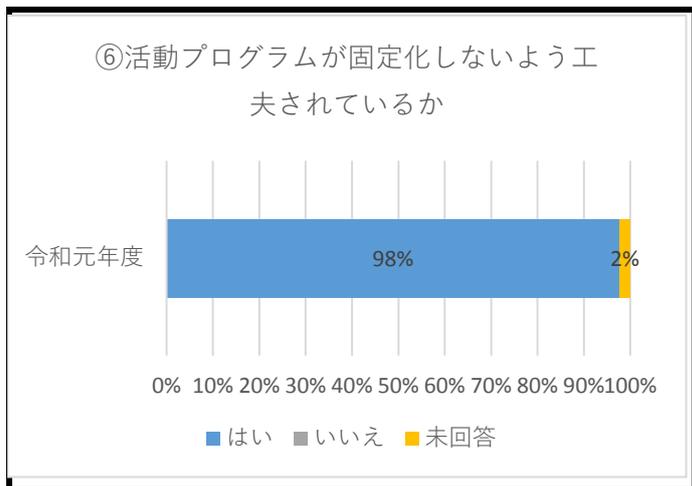


【分析】 前回の結果より【いいえ】とご回答されている方の割合が増加していることを重く受け止め、保護者面談やお迎え時などに現在の状況をお聞かせいただくことで、その時々のお子様の課題を抽出し、支援計画の更新に繋げていきたいと思っております。

⑥活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

令和元年度

令和2年度

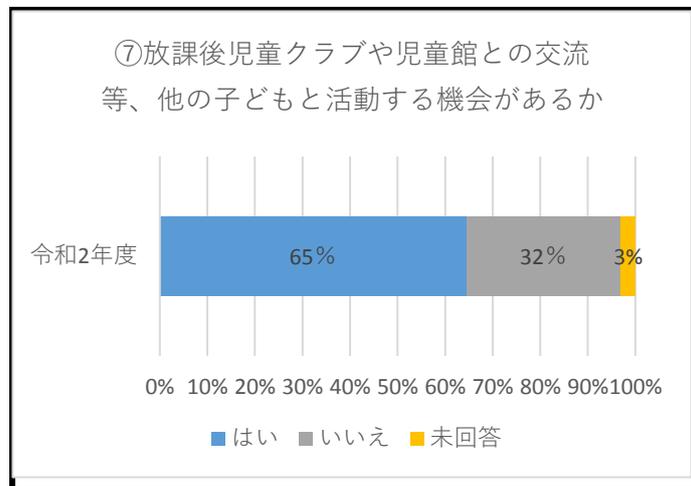
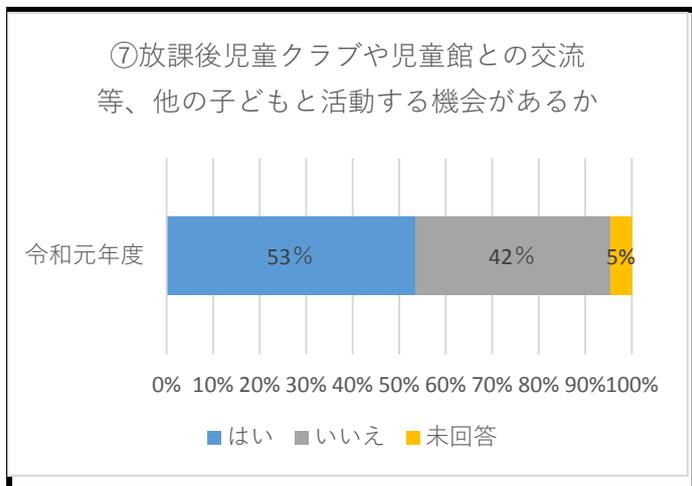


【分析】 前回の結果より【いいえ】と、ご回答されている方の割合が増加していることを受け、今後は職員のスペシャルトレーニングの導入など、週のテーマの中でも今まで以上に活動プログラムに多様性を持たせられるよう工夫していきます。

⑦放課後児童クラブや児童館との交流や、他の子どもと活動する機会があるか

令和元年度

令和2年度



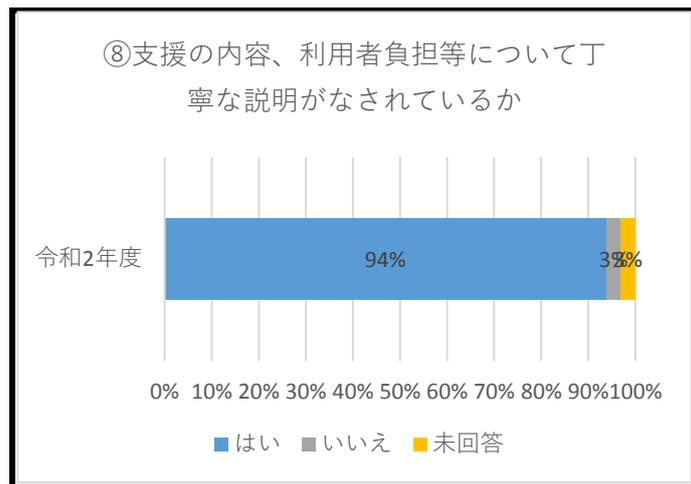
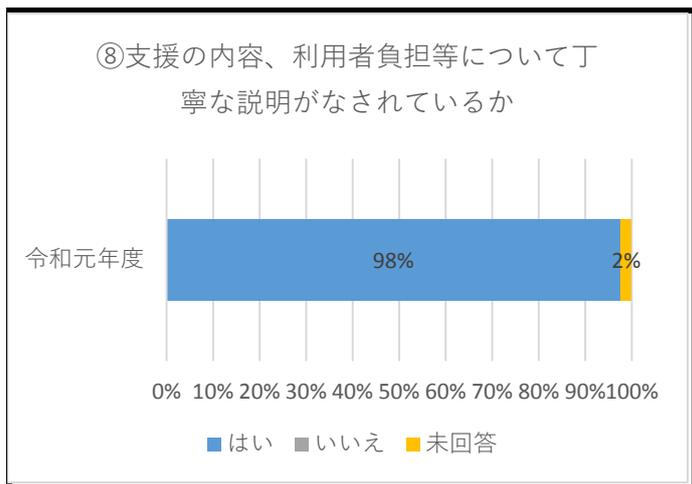
【分析】 各々の運営の方法などもあるため、なかなか難しい項目内容ではございますが、ハッピーテラスに来所された際に、別所で見かけたことのあるお子様と親しみを深めて交流を持つなど、無理なく可能な範囲から進めていきたいと思っております。

保護者への説明等

⑧支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

令和元年度

令和2年度



【分析】

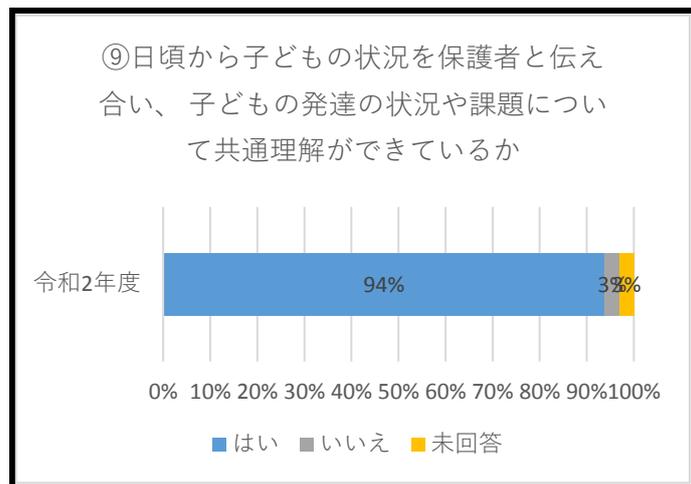
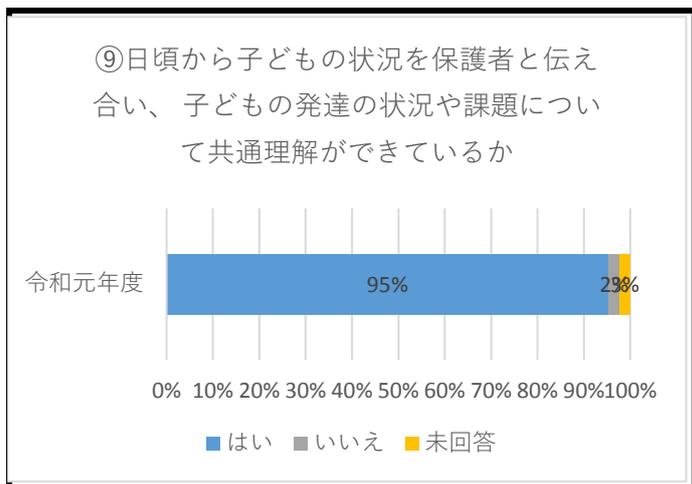


ご利用者の負担に関しましては、ご契約時や料金別紙などでご説明をさせていただいておりますが、内容が複雑な部分もあり、ご説明が行き届いていない部分があり、申し訳ございません。疑問点に関しては、いつでもお答えさせていただきますので、お気軽に教室職員までご質問いただきたいと思います。

⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

令和元年度

令和2年度



【分析】

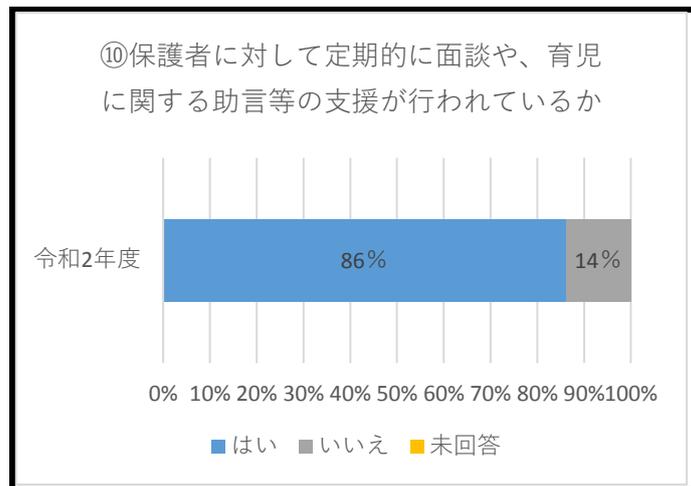
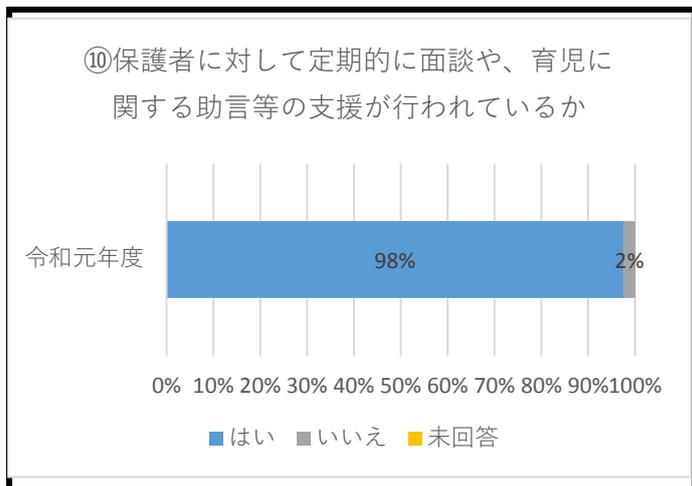


保護者様におかれましては、コロナ禍でお迎え時のトレーニング内容のフィードバックができなくなってしまった期間などもあり、ご迷惑をお掛けしております。また、お子様一人で来所、帰宅をされているご家庭におきましては十二分に活動内容をお伝えできていないことが、この結果に繋がっていることが予想されます。短信やお電話などを介して情報を発信させていただければと思います。

⑩保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

令和元年度

令和2年度



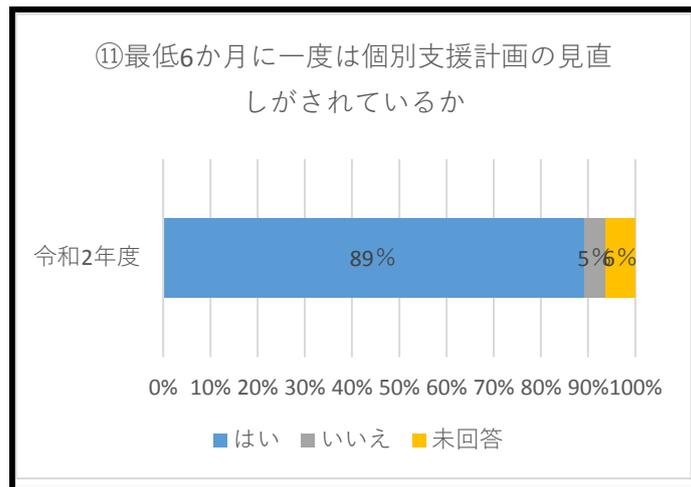
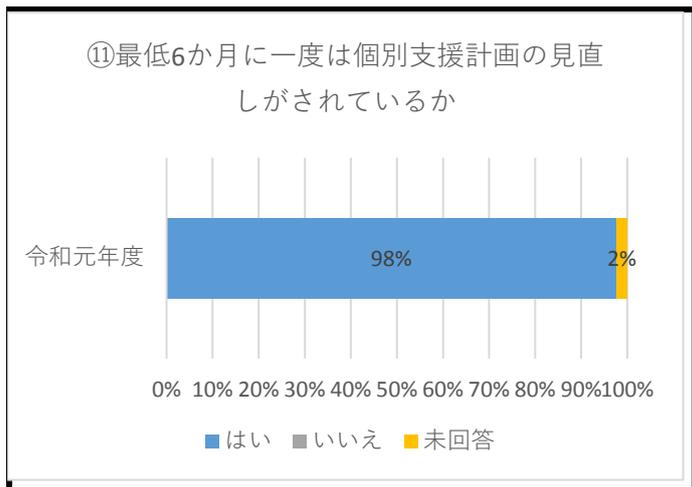
【分析】

コロナ禍の影響により、平常時よりも保護者面談までの期間が空いてしまったり、先の項目の通り、フィードバックができないなどのご不便をおかけしてしまい、申し訳ございません。ご利用日で無い日であっても、お電話等でのご相談も承っております。ご要望の際はお気軽にお電話いただければと思います。

⑪最低6か月に一度は個別支援計画の見直しがされているか

令和元年度

令和2年度



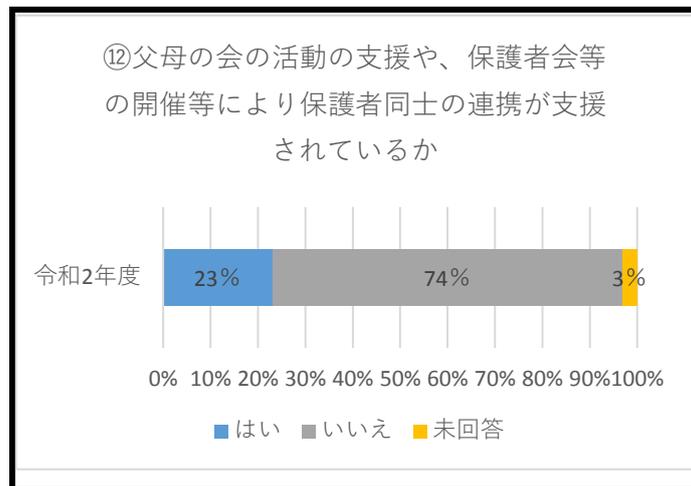
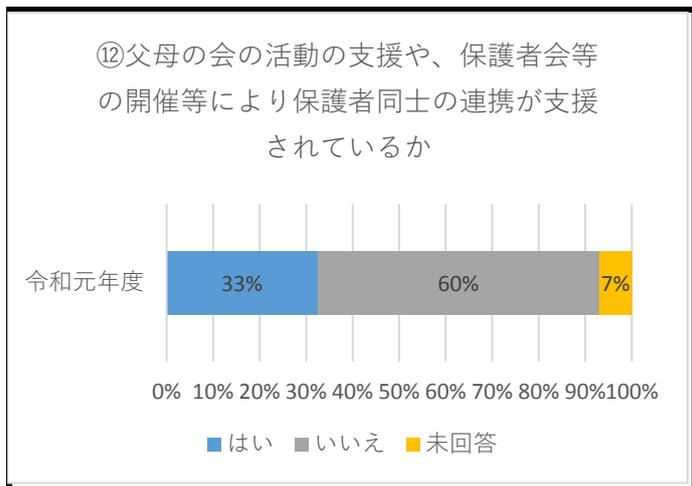
【分析】

個別支援計画の内容に関しましては、基本的に保護者面談にてお話をおうかがいする中で近況の内容を盛り込み、作成をさせていただいております。今期はコロナ禍の影響で保護者面談自体が実施できない時期などもあり、十分に内容の見直しができなかったことを重く受け止め、今後は、より多くの方の適切な支援計画の見直しに努めて参ります。

⑫父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

令和元年度

令和2年度



【分析】

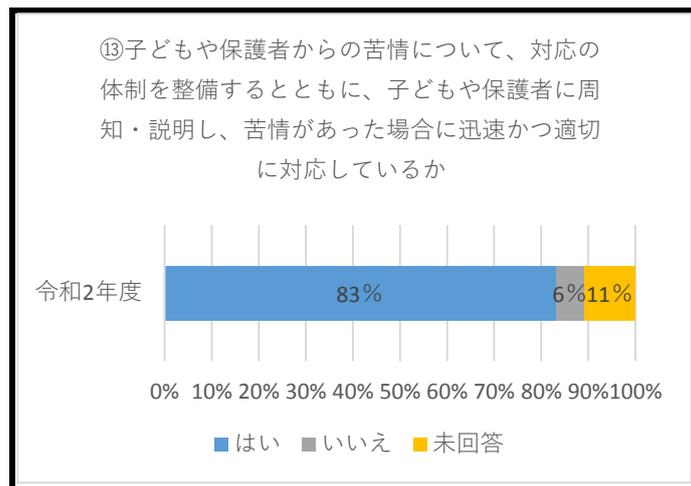
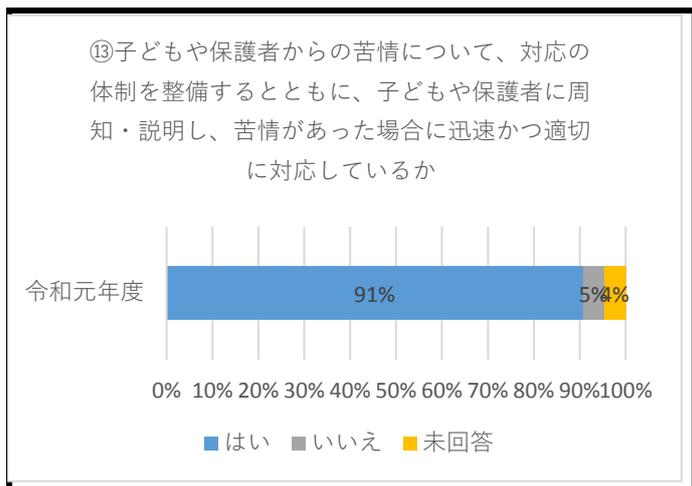


保護者会に関して、なは、今後実施の方向で企画を練っております。その際、集まっておきやすい日時や、内容などをおうかがいする機会があると思われます。その際は是非、忌憚のないご意見をいただければと思ひます。ご協力の程、どうぞ宜しくお願い申し上げます。

⑬子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

令和元年度

令和2年度



【分析】

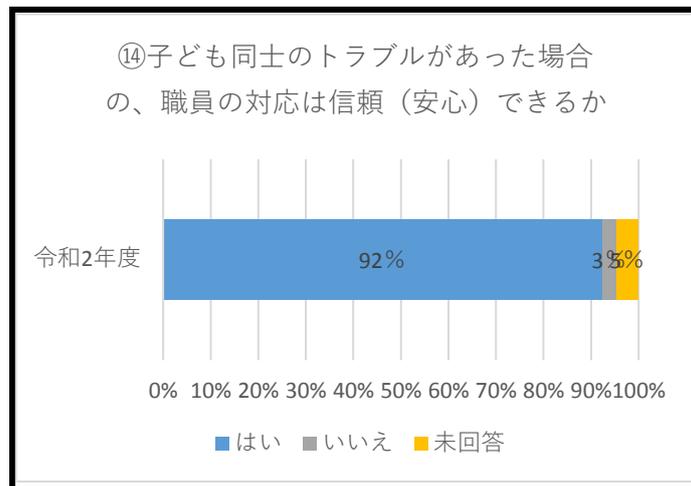
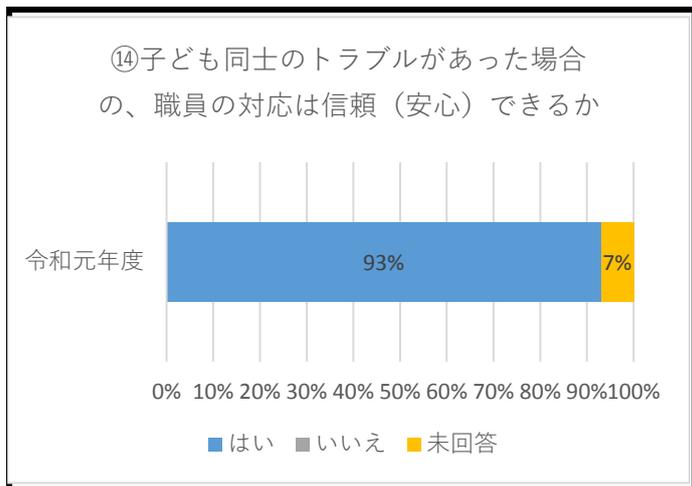


いただいた苦情に関しては速やかに上長に報告、相談し、早期解決に努めて参ります。双方が納得した上で連携し、良好な関係を築いていきたいと思ひますので、今後も何かお気付きの点等ございましたらご指摘いただければ幸いです。

⑭子ども同士のトラブルがあった場合の、職員の対応は信頼（安心）できるか

令和元年度

令和2年度



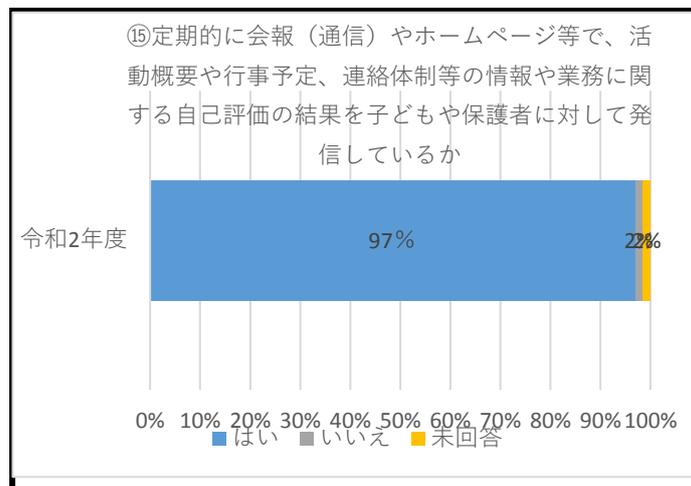
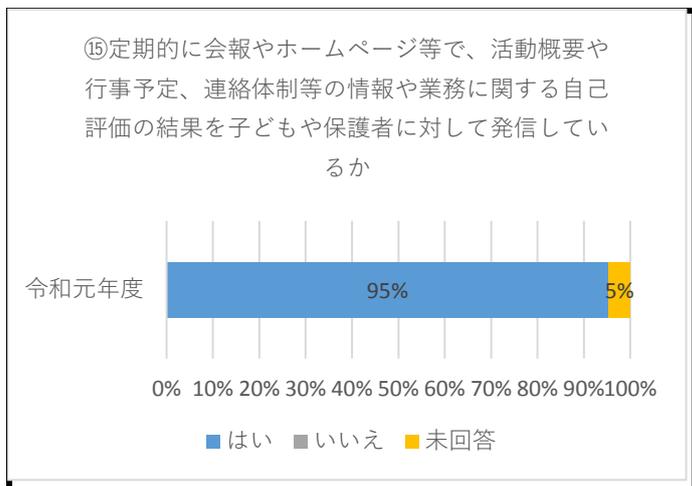
【分析】 お子様同士のトラブルに関しましては、集団での活動という性質上、避けては通れませんが、その際、次に同じ場面に直面した際、どのようにしていくかを意識した対応ができるよう心掛けていきます。



⑮定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

令和元年度

令和2年度



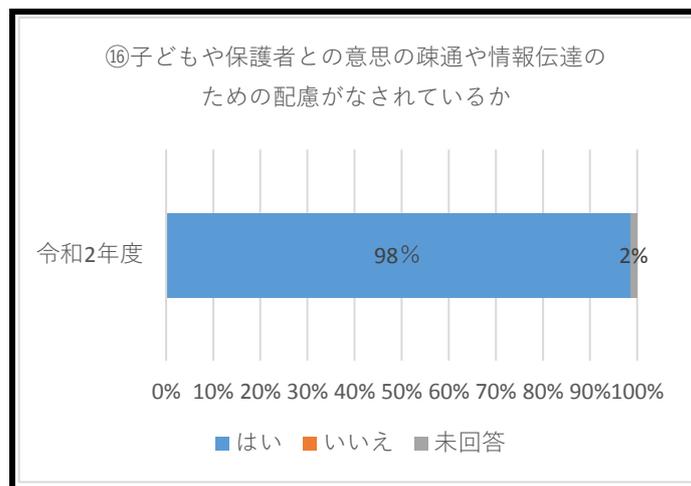
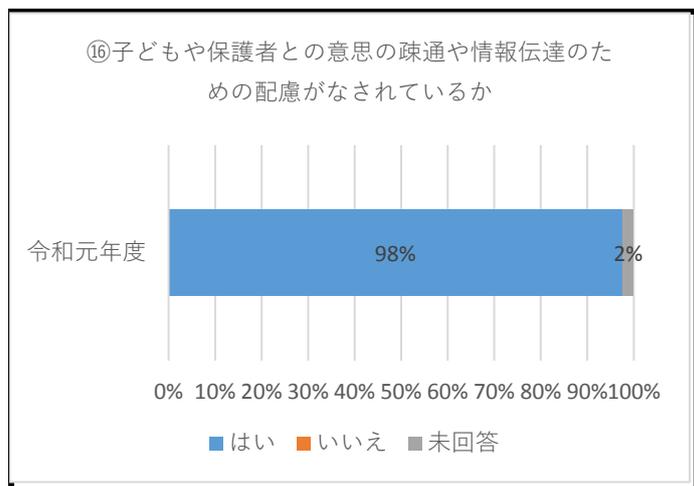
【分析】 今後、ホームページでも情報を発信していく機会を増やしていきたいと考えています。もし何かこういった内容を配信してほしい、などのご要望がございましたら教室の職員までお知らせいただければ幸いです。



⑯子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

令和元年度

令和2年度



【分析】

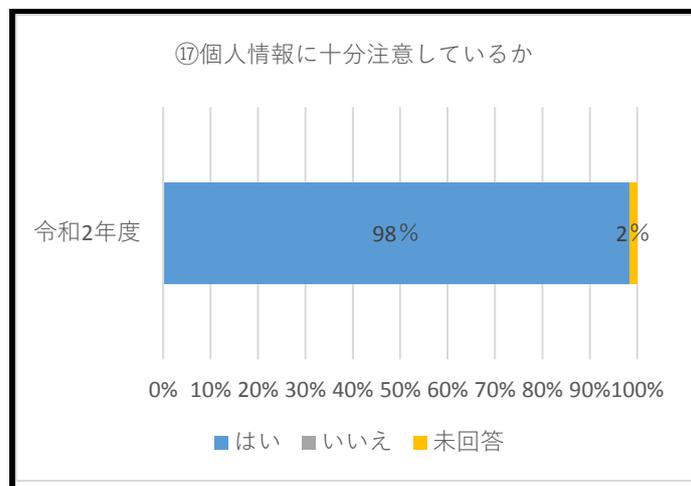
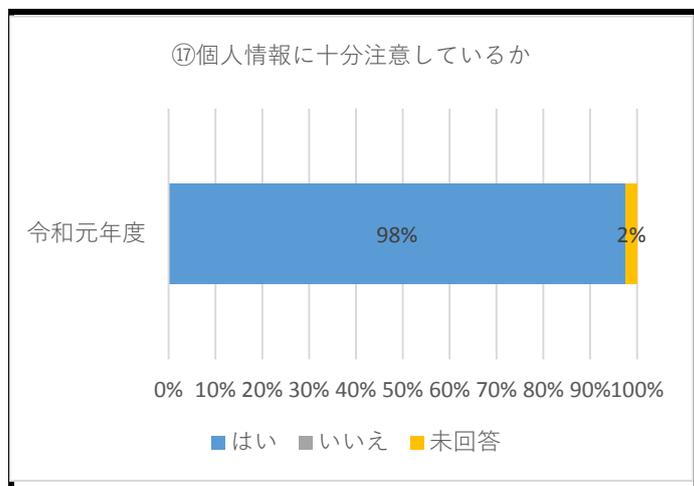


多くの【はい】とのお回答をいただきましてありがとうございます。今後も、より良い形での情報伝達方法を模索し、精進して参ります。

⑰個人情報に十分注意しているか

令和元年度

令和2年度



【分析】



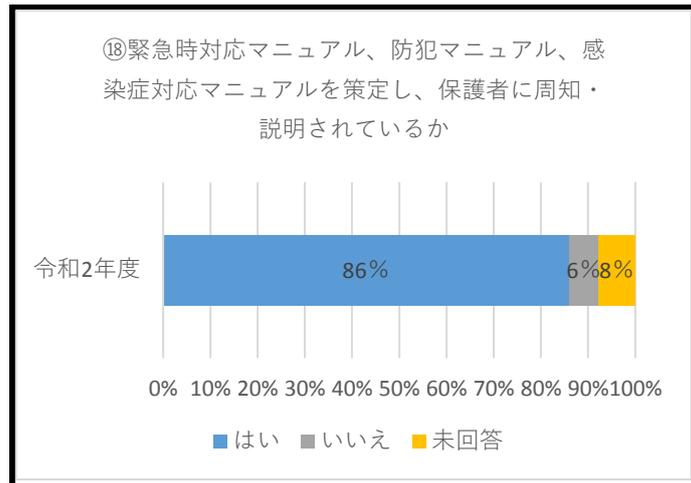
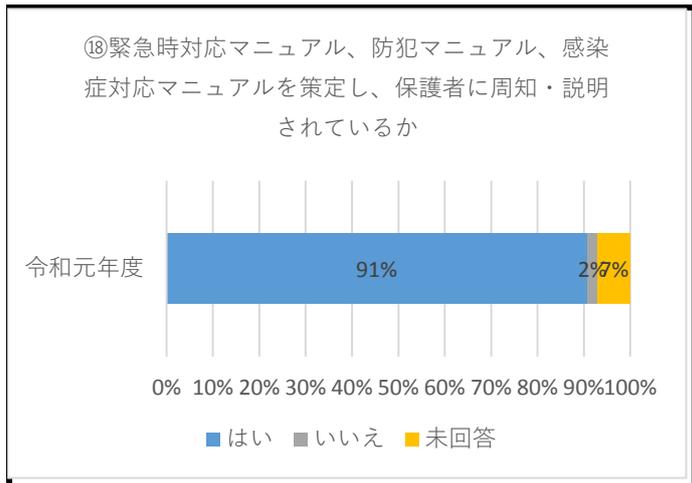
多くの【はい】とのお回答をいただきましてありがとうございます。今後も、ご提供いただいた個人情報の扱いには最新の注意を払って参ります。

非常時等の対応

⑱緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

令和元年度

令和2年度



【分析】

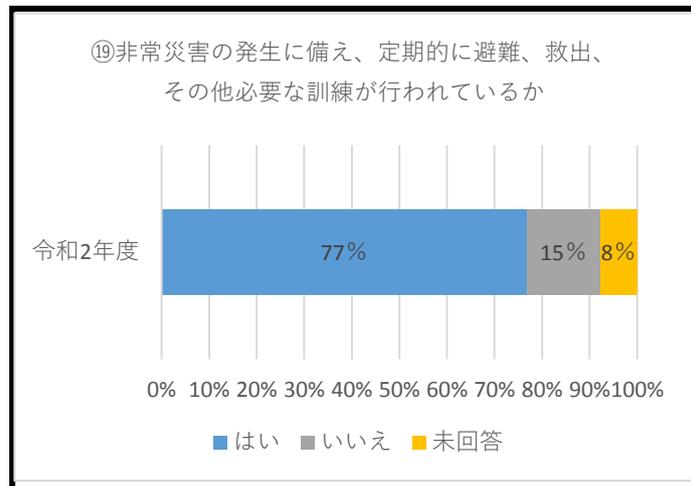
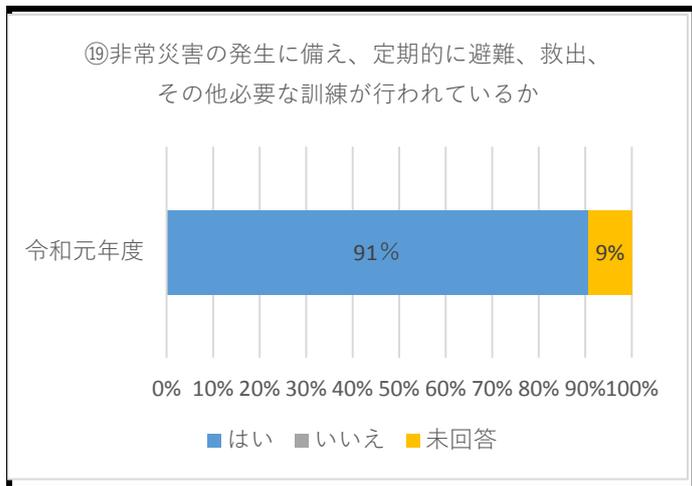


各種マニュアルにつきましては、どなたでも閲覧できるように用意がございますが、それについての周知につきましては不十分だったように思います。今後、改めてご周知させていただければと思います。

⑲非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

令和元年度

令和2年度



【分析】

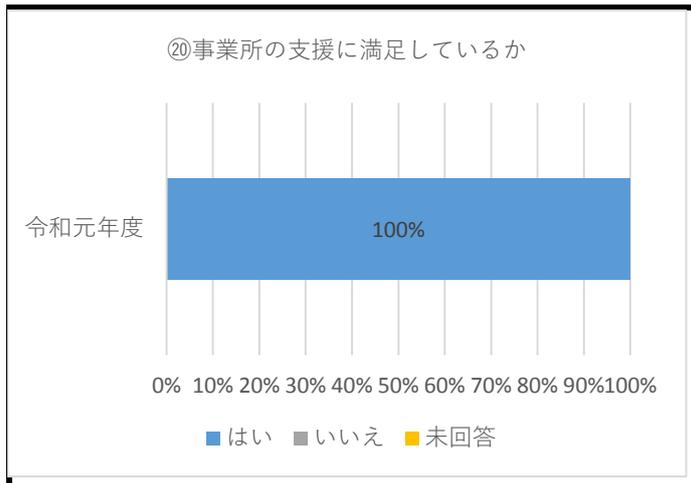


集団トレーニングの中で実施しております関係上、コロナ禍で集団トレーニングを行えなかった前期に関してはいつものように実施できず、大変申し訳ございませんでした。今後、今までとは異なるやり方での訓練も模索し、実行していきたいと考えております。

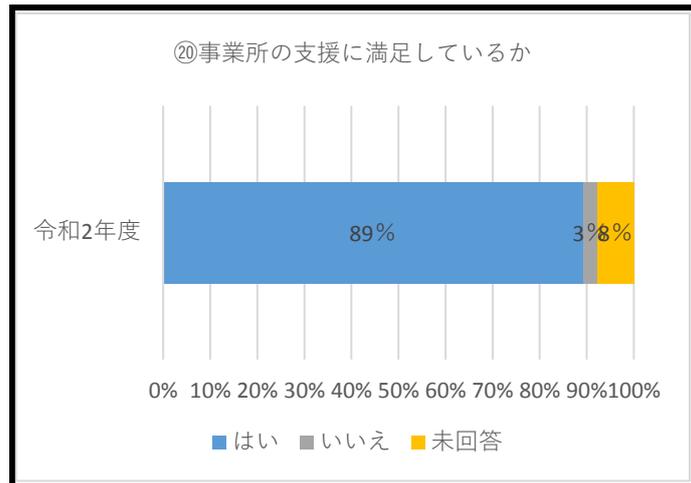
満足度

⑳事業所の支援に満足しているか

令和元年度



令和2年度

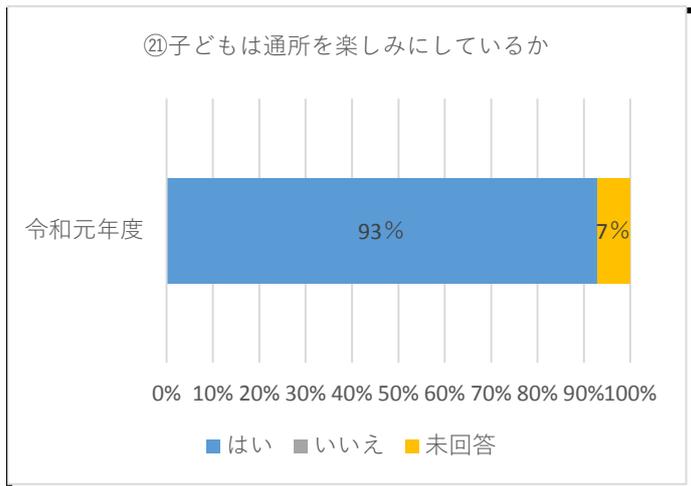


【分析】

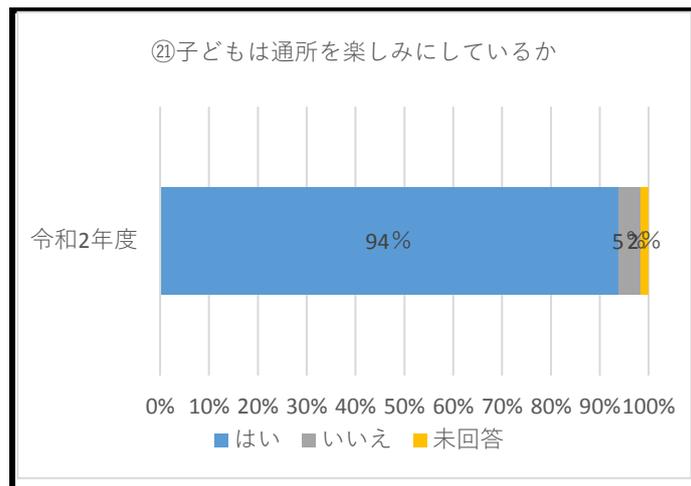
今期は指導員の入れ替えやコロナ禍の影響による密を避けるための個別療育の増加、それに伴う集団療育の機会の減少など、お子様への支援の部分でご不安に思わせてしまう機会が多かったように感じます。これらの要因を踏まえた上で、今できる支援、今だからできる支援を考えて提供していきたいと思えます。お気付きの点やご要望などございましたら、是非とも忌憚の無い意見をお聞かせ願えればと思えます。宜しくお願い致します。

㉑子どもは通所を楽しみにしているか

令和元年度



令和2年度



【分析】

多くの【はい】とのお回答をいただきましてありがとうございます。その一方で、明確に【いいえ】とお答えいただいている方の存在を重く受け止めつつ、お子様が来所を楽しみながら社会生活能力を向上させる場であるよう、職員一同一層努めて参ります。