

アンケート結果のお知らせ

平素より川越教室の活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。10月に実施いたしました「保護者向け放課後等デイサービス評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

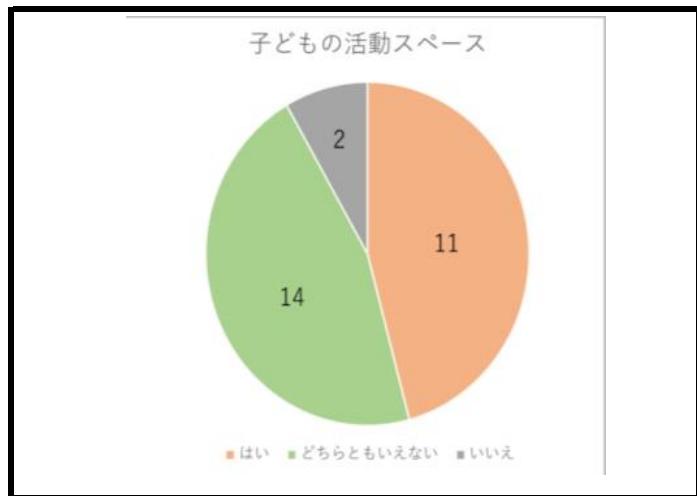
0.実施方法

実施日	2020年10月5日～2020年10月19日			
対象	ハッピーテラス川越教室をご利用いただいている保護者の皆様			
方法	Webアンケート（無記名アンケート方式）			
配布枚数	令和2年度	35 件	令和元年度	38 件
回答数		25 件		25 件
回答率		73 %		65 %

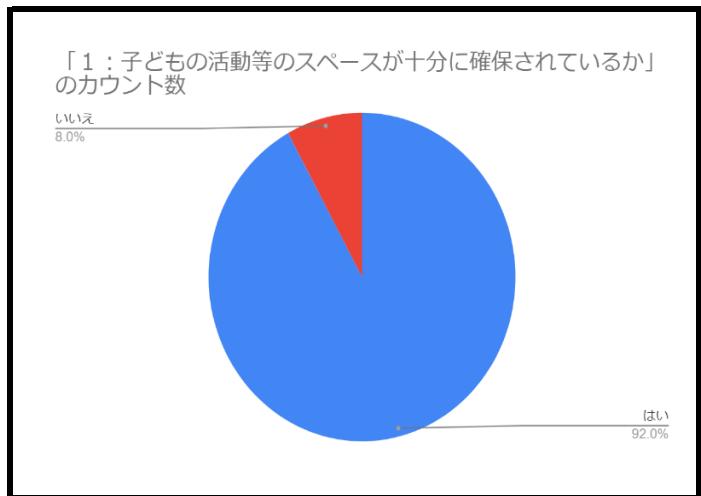
環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

令和元年度



令和2年度



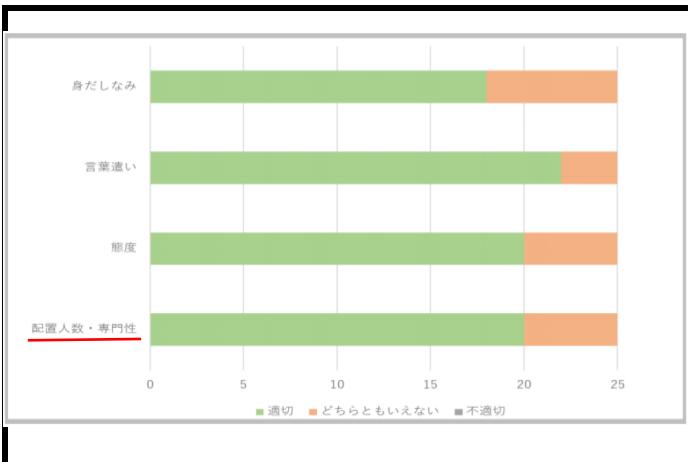
【回答】



来所児童やトレーニング内容を考慮して、朝礼時に教室レイアウトとトレーニング中の机の移動などスタッフ間で共有し、利用者様が過ごしやすい環境を設定しています。また、余暇時間等の活動中でも各スタッフが臨機応変に対応できるように、毎月の会議の中で話し合いの場を設け、課題に対しての改善策を立て、取り組んでおります。
感染症対策として、定期的な換気、換気の際の安全管理や休日、祝日は二部制を実施し、密集した環境にならないよう留意しています。

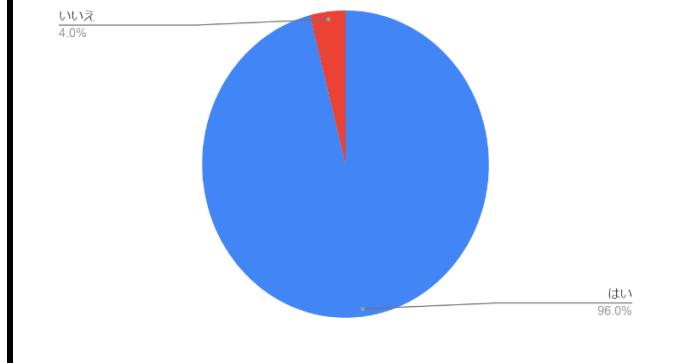
②職員の配置や専門性は適切であるか

令和元年度



令和2年度

「2：職員の配置数や専門性は適切であるか（法的配置基準：利用者10名に対し職員2名）」のカウント数



【回答】 多くの方にご理解頂いております。



行政の指示のもと、人員配置には欠員が出ないよう留意しております。

また、児童10名に対して、3名の有資格者を配置しております。

職種	名前	主な資格
児童発達管理責任者	神永 元輝	小学校教諭第一種
児童指導員	神代 忠嗣	社会福祉主事任用
児童指導員	普川 綾花	
児童指導員	菅井 智恵美	小学校教諭第一種、中学校・高校教諭第一種
児童指導員（非常勤）	北川 庄治	高校教諭第一種
児童指導員（非常勤）	藤本 奈緒美	強度行動障害基礎・実践研修終了

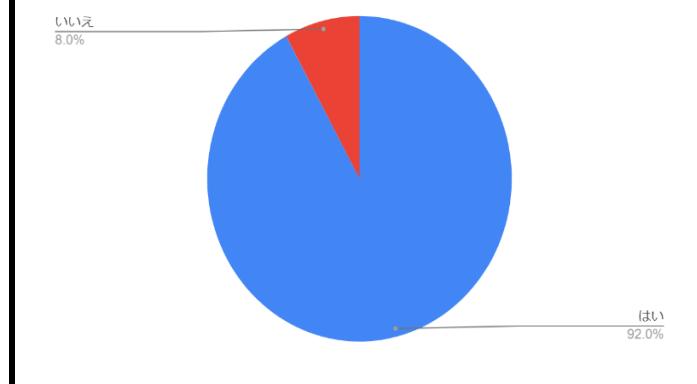
③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

令和元年度

令和2年度

未実施

「3：事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか」のカウント数



【回答】 トイレ入口に段差があり、車いすの対応ができません。

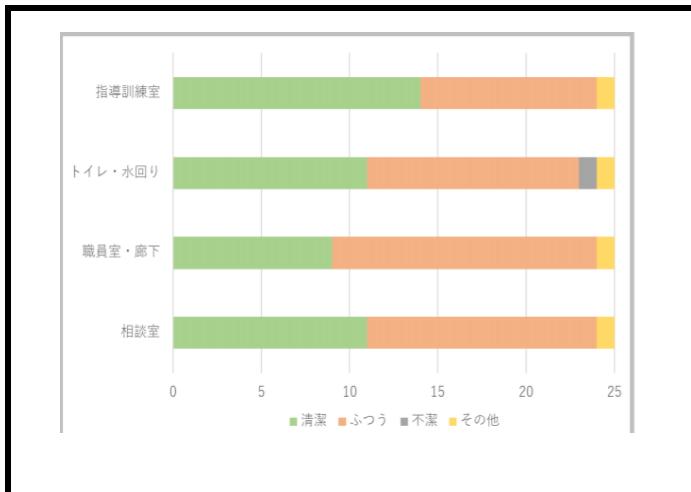


今後、利用者様の状況に応じて教室で協議し改善を行います。ご要望がございましたら、可能な限り対応させて頂きますので、その際はご相談くださいませ。

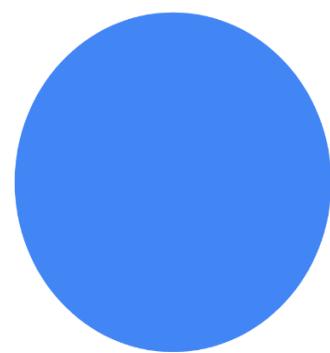
④事業所内は、清潔で整理整頓された空間になっているか

令和元年度

令和2年度



4 : 事業所内は、清潔で整理整頓された空間になっているか



【回答】 感染症対策の為、毎朝、机やドアノブなど接触が予想される部分の次亜塩素酸での消毒、アルコールの散布、月に1～2回床専用の洗剤を使用した清掃を実施しています。



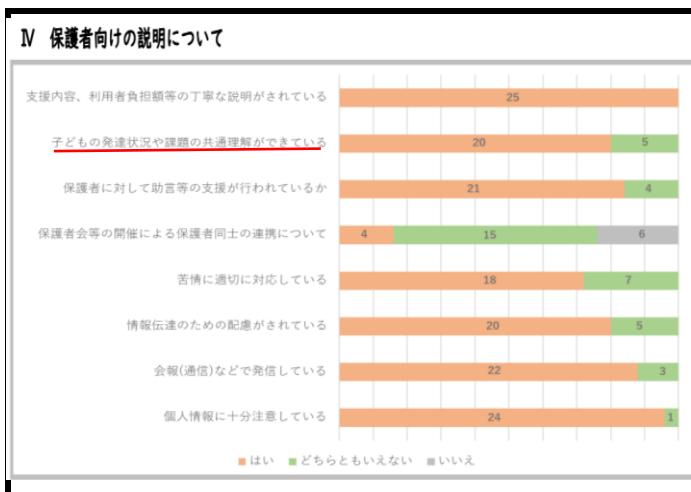
今後も安心して、快適に過ごせる環境が提供できるように職員一同取り組みます。

適切な支援の提供

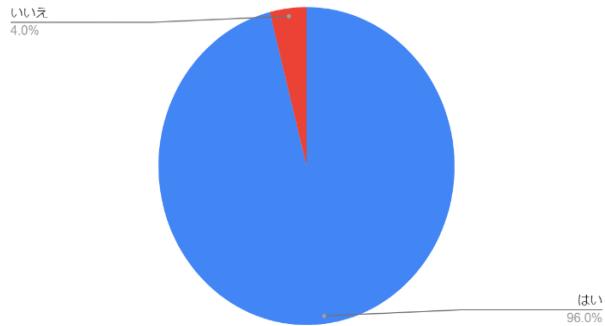
⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

令和元年度

令和2年度



「5 : 子どもと保護者のニーズや、課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成さ...



【回答】



ハッピーテラスでは、3か月に一度、個別支援計画の見直しを実施しています。その際は、教室内で児童の様子や療育の進捗状況を共有しケース会議を開催しています。また、必要に応じてハッピーテラスのプログラム開発責任者にも協力を仰ぎ、その後、保護者面談を通して、支援の方向性や意図、効果についてご説明し、了承を頂いております。

ご不明な点やご質問がありましたら、お気軽にお問合せ下さい。

⑥活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

令和元年度

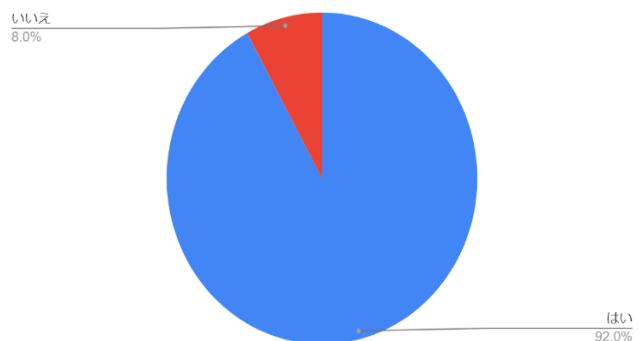
未実施 ※コメントにてご意見いただきました。

ガイドラインに規定されている通り、余暇時間には職員やお子様同士でボードゲームやカードゲーム、ボール遊びや工作など遊びを通した活動を行い、関わりを持つことで、社会性のスキルを磨く時間となっています。

集団トレーニングについては効果があると多くの保護者の方より評価いただきました。トレーニングプログラムについては多くの方から、固定化されないように工夫されているという評価をいただきました。週間活動プログラムは月初郵送の「トレーニングチラシ」にてお知らせしていますのでご覧ください。また、コーディネイショントレーニングについては、わからないというご意見もいただきました。今後、日頃実施しているコーディネイショントレーニングについても通信を使い、情報の提供を行って参ります。

令和2年度

「6：活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか」のカウント数



【回答】



「生活」「社会性」「学習」「身体」の4つのスキルを軸にプログラムを考案し反復し行うことで、以前よりも上達できた、といった成功体験に繋がるように取り組んでいます。ご来所生徒様の好み等も考慮しながら同じ活動を行うこともございます。また、トレーニング考案については、毎月26種考案しており、反復した練習ができる中で、継続した支援と正確なアセスメントができるような構造化をしております。

トレーニング外では、余暇時間の活動を通して、一人ひとりの課題の発見と（手の巧緻性や他者との関わり方、身体的スキルなど）遊びの中で得意なことが増えるように、子ども達が楽しみながらも専門的な視点からスキルの向上に繋がるよう環境を設定しております。

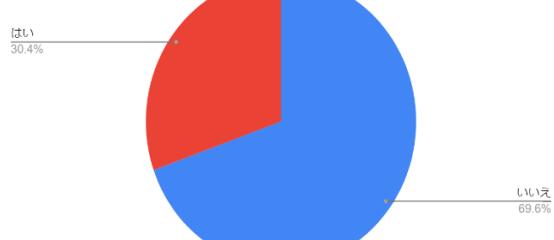
⑦放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

令和元年度

未実施

令和2年度

「7：放課後児童クラブや児童館との交流等、他の子どもと活動する機会があるか」のカウント数



【回答】



いいえ、の回答を多く頂きました。他の子どもと活動する機会を持ってていないことが現状としてあります。コロナ禍が収まることを前提に交流の機会を設けられればとも思いますが、学校の同級生等、近過ぎる人間関係をハッピーテラスに通う時間に持ち込みたくない生徒様も少なくないと思われますので、例えば公園に遊びに行った際に同じ遊具を他の子どもたちと共有するなどの機会を提供することで交流の幅を広げられる活動を考案して行きます。

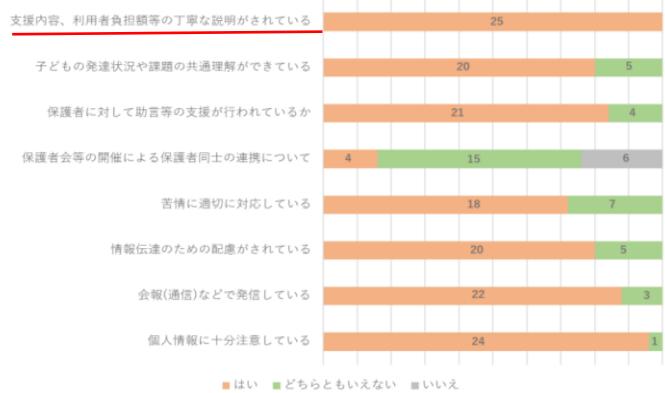
保護者への説明等

⑧支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

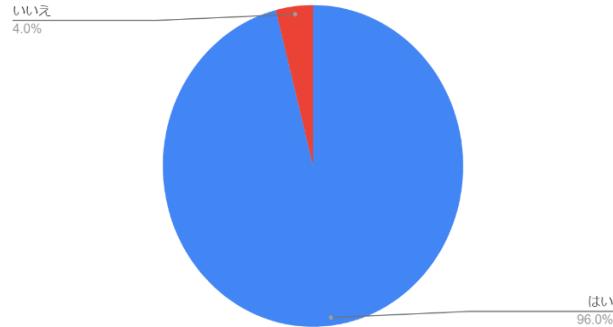
令和元年度

令和2年度

IV 保護者向けの説明について



「8：支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか」のカウント数



【回答】



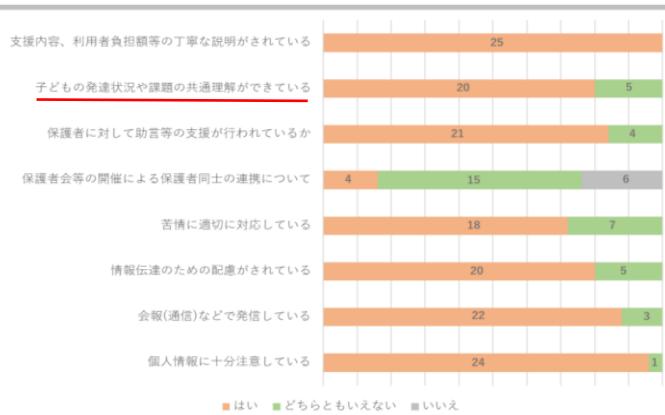
送迎の保護者様には、教室での様子や活動の意図についてご説明させて頂いています。ご家庭の事情で、送迎ができない方や更に詳しく支援のフィードバックのご希望がございましたら、お気軽に教室スタッフまでお声がけください。

⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか

令和元年度

令和2年度

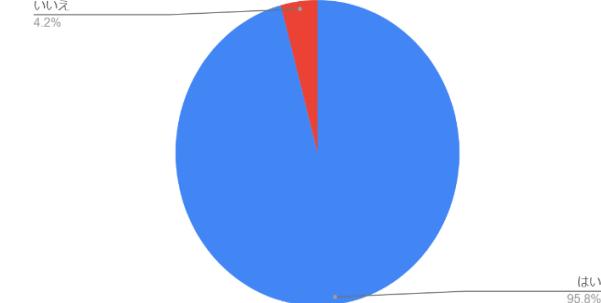
IV 保護者向けの説明について



「9：日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか…

いいえ 4.2%

はい 95.8%



【回答】



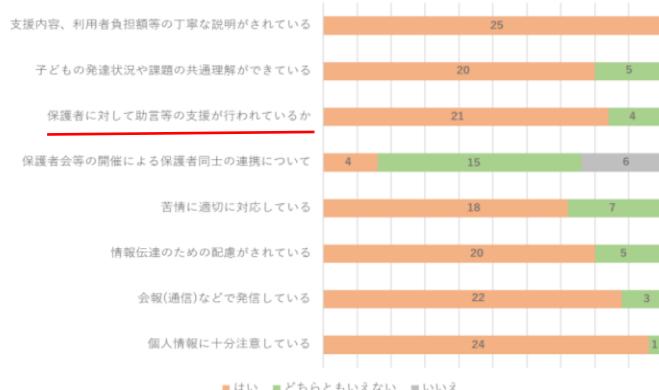
送迎時のフィードバックや定期的な保護者面談、郵送させて頂いている。「月の振り返り」を活用して保護者様との共通理解を努めています。不明慮な点やご質問がありましたら、お気軽にお問合せください。より正確に保護者様にお伝えできるように職員一同取り組んで参ります。

⑩保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

令和元年度

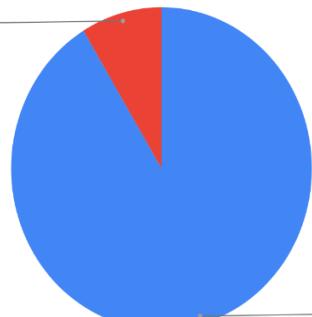
令和2年度

IV 保護者向けの説明について



「10：保護者に対して定期的に面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか」のカウント数

いいえ 8.7%
はい 91.3%



【回答】 川越教室では約3ヶ月に一度、個別支援計画更新の面談と併せて、事業所内相談を行っています。



⑪最低6か月に一度は個別支援計画の見直しがされているか

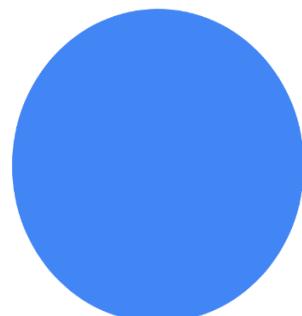
令和元年度

令和2年度

保護者面談について



「11：最低6か月に一度は個別支援計画の見直しがされているか」



【回答】

個別支援計画については最低6か月に1回更新を厳守しておりますが、ハッピーテラスでは、3か月の達成を目指しスモールステップの計画を作成させて頂いております。また、利用者様の達成速度や支援の有効性に応じて3か月前後の更新になる場合もございます。更新にあたっては原則、保護者面談をいたしますのでお忙しい中恐縮ですが、ご理解、ご協力のほどよろしくお願ひいたします。

※長期利用が無い場合は、支援計画継続での更新の場合もございます。



⑫父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

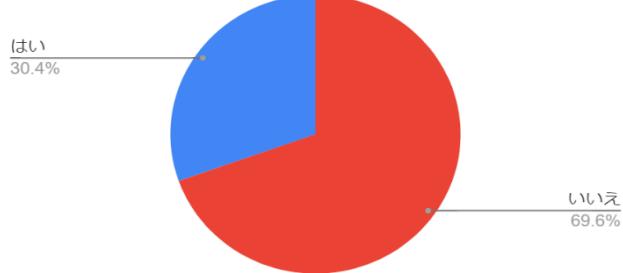
令和元年度

令和2年度

IV 保護者向けの説明について



「12：保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか」のカウント数



【回答】

保護者会などの開催ができておらず、申し訳ありません。感染症の状況等に配慮しながら、対策等の十分な処置を講じて企画する予定でございますので、皆様のご理解とご協力をお願い致します。また、保護者会以外では、同じ学校に通うご利用者様での情報交換や学校訪問の実績もございますので、ご希望があれば教室スタッフまでご連絡お願い致します。



⑬子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

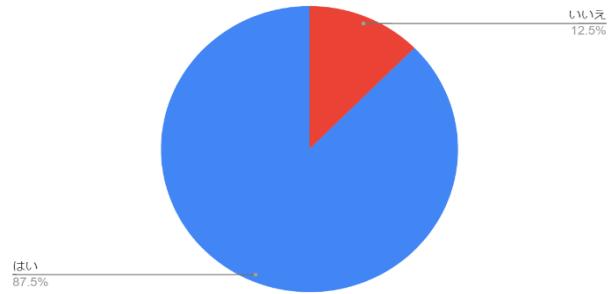
令和元年度

令和2年度

IV 保護者向けの説明について



「13：子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があ...」



【回答】

苦情については、内容の詳細と事実確認を行ったうえで迅速に対応させて頂きます。また社内では苦情の解決窓口と報告経路を設置しており、解決に向けてご対応できるように再度徹底してまいります。

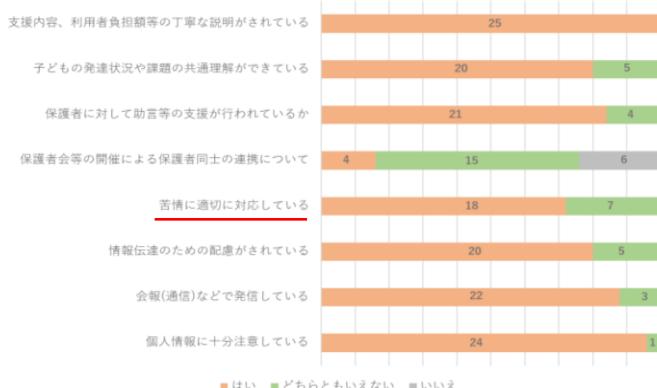


⑭子ども同士のトラブルがあった場合の、職員の対応は信頼（安心）できるか

令和元年度

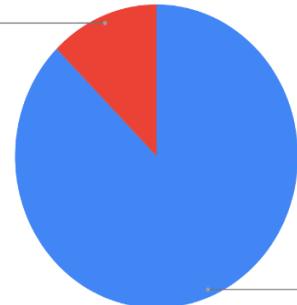
令和2年度

IV 保護者向けの説明について



「14：子ども同士のトラブルがあった場合の、職員の対応は信頼（安心）できるか」のカウント数

いいえ 12.5% はい 87.5%



【回答】

トラブルが発生した際は、経緯と対策を明確にしてお伝えさせて頂きます。



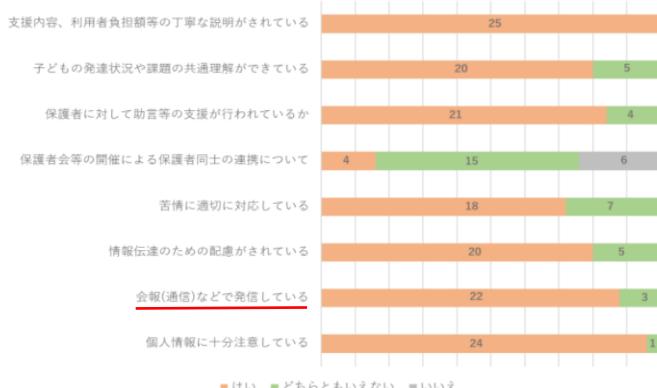
トラブルを通じて特性の調整や理解に繋がることもあるので、発生した事象に対して子ども成長にも関連付けて支援できるよう、教室での分析や支援について協議し、ご対応します。保護者様も利用者様も安心してお過ごしいただけるように安全には十分配慮して、スタッフの一団取り組んで参ります。

⑮定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

令和元年度

令和2年度

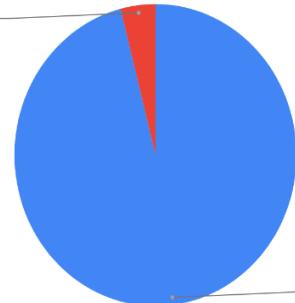
IV 保護者向けの説明について



「15：定期的に会報（通信）やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか」のカウント数

いいえ 4.0%

はい 96.0%



【回答】

イベントやトレーニングの予定、教室の様子など毎月の郵送物にてお知らせしております。更に詳しい内容や療育的効果が知りたい場合にはお気軽にお問合せ下さい。



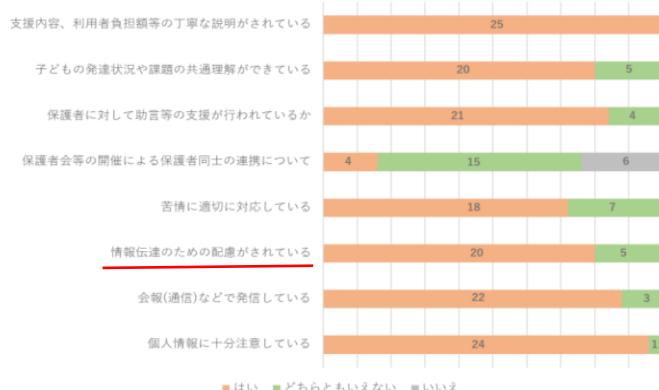
アンケート結果についてはホームページにてご報告しております。今後とも定期的にお知らせの機会を設けていきます。

⑯子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

令和元年度

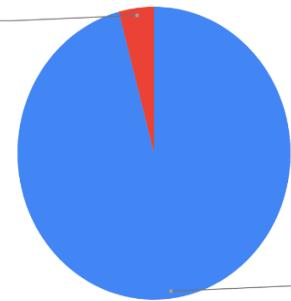
令和2年度

IV 保護者向けの説明について



「16：子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか」のカウント数

いいえ 4.2% はい 95.8%



【回答】



こちらからの情報共有はお迎えの際や月の振り返り、面談にて行っております。職員の配置や支援的観点で、送迎時にフィードバックの十分な時間が取れない場合は、当日中に電話での共有も行っております。その他、お電話等でご意見やご質問を頂くこともございますので、今後ともお気付きの点がございましたらご連絡頂けますと幸いで

す。

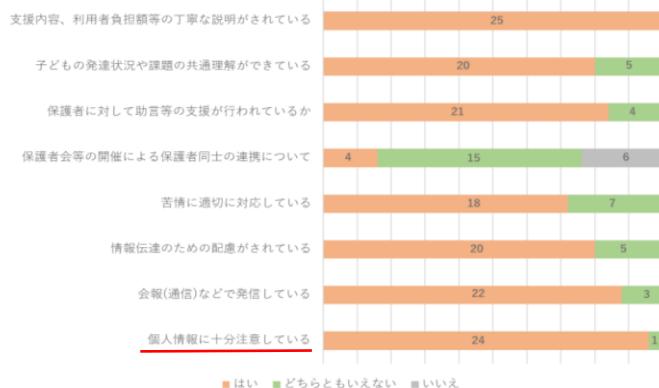
皆様が安心してご利用いただけるように改善を重ねていく所存でございますので、よろしくお願ひ致します。

⑰個人情報に十分注意しているか

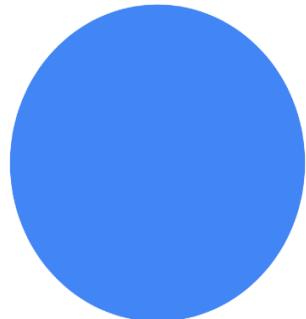
令和元年度

令和2年度

IV 保護者向けの説明について



17：個人情報に十分注意しているか



【回答】



個人情報に係る書類については鍵付きのキャビネット等に保管を徹底しております。また、職員の退勤時は、施錠の二重チェックとデスク上に何もない状態で帰宅し管理しております。協力機関等の情報交換では、保護者様に必ず同意をいただいてから開示しております。

今後とも個人情報の取り扱いには十分注意をしながら管理して行きます。

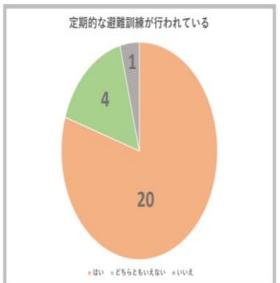
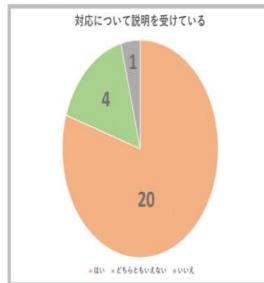
非常時等の対応

⑯緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

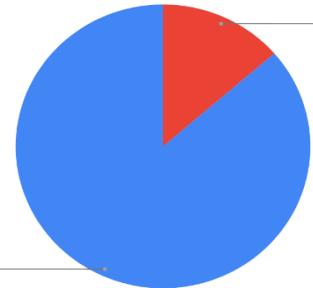
令和元年度

令和2年度

V 非常時の対応



「18：緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか」のカウント数



【回答】

緊急時対応マニュアルの作成や感染症対応マニュアルを作成し事業所にて管理しています。



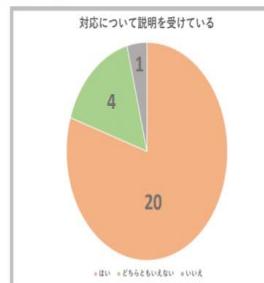
今後はマニュアルの掲示を行う等の対応を行い、周知して参ります。

⑰非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

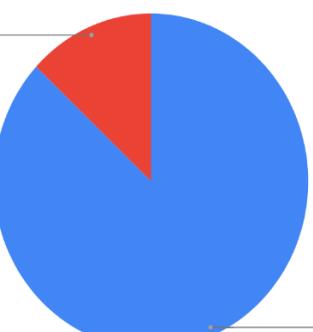
令和元年度

令和2年度

V 非常時の対応



「19：非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか」のカウント数



【回答】

年に2回、3月と9月に避難訓練を実施しております。

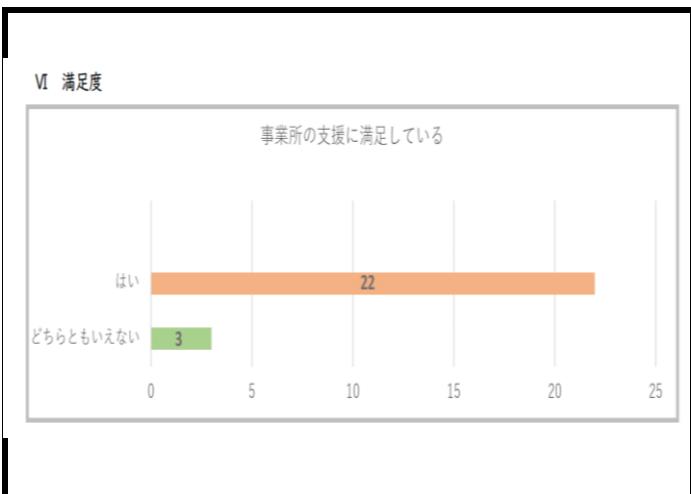


震災や火災が発生した場合の行動や避難場所の確認や、職員の報告経路、消防への連絡なども訓練に含み、実施する場合には、訓練計画書を川越市消防署に提出し対応しております。

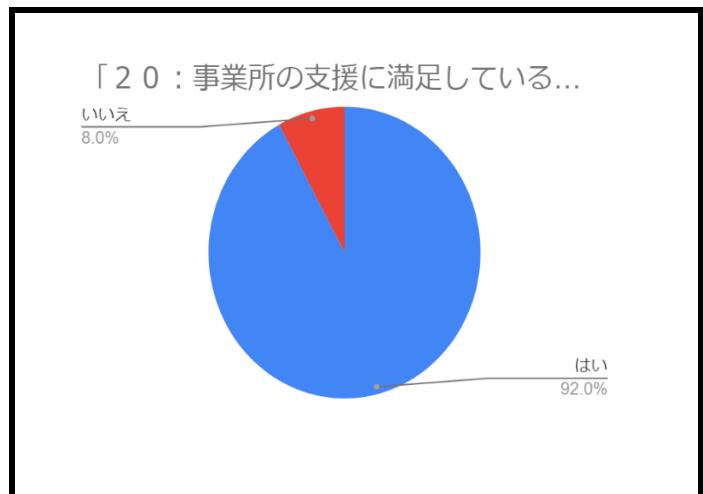
満足度

②事業所の支援に満足しているか

令和元年度



令和2年度



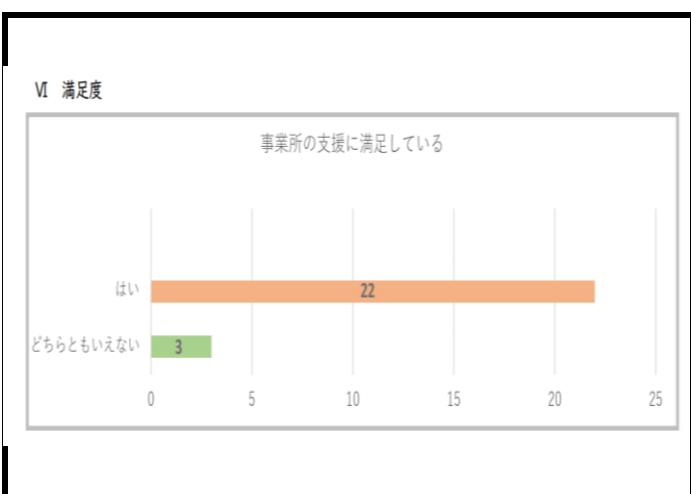
【回答】



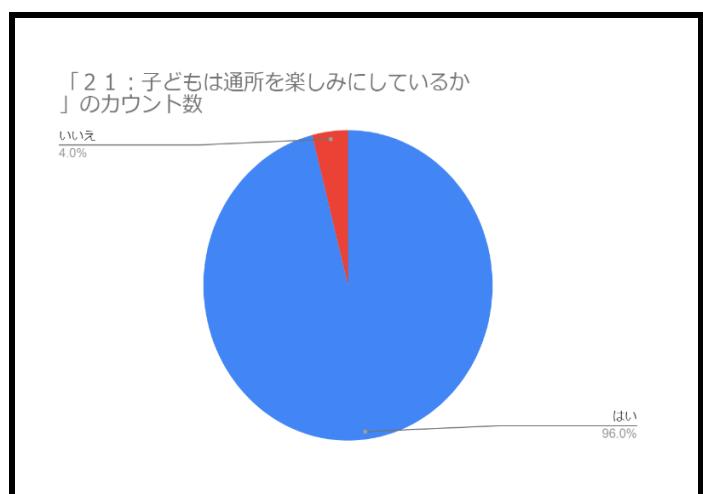
研修や勉強会などの参加や、教室内の支援の意識を高く持ち、スタッフ全員のスキルを高めながら100%の解答をいただけるように今後も取り組みます。

②子どもは通所を楽しみにしているか

令和元年度



令和2年度



【回答】



子ども達が毎日楽しみにしてハッピーテラスに通えるように、療育の側面だけでなくトレーニングの構成や、余暇時間の取り組み、イベントの実施など取り組みます。
保護者様からのご意見もとても参考になりますので、ご要望があれば是非、スタッフまでお伝えください。今後とも川越教室をよろしくお願い致します。