2020年保護者アンケート集計結果　　2020.9

		チェック項目	A はい	B どちらともいえない	C いいえ	ご意見
環境・体制整備	①★	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	30	9	0	B・子供に意見を聞いたところ、もう少しだけ広いといいな～と言っていたので。 B・もう少し広さがあるとよいと思う。運動プログラム時には狭いのではないか。 →東京都の施設基準（40㎡）以上の広さを確保しています。お子様の安全に配慮し療育を行なってまいります。
	②★	職員の配置数や専門性は適切である	35	4	0	B・おそらく適切だと思いますが、教室内を見ることがあまりないので確認しづらい面があります。
	③	事業所の設備等は、防犯・安全の配慮が適切になされている	35	3	0	A・出口以外にもう一か所扉があると良いのかなと思います。（災害時） B・おそらく適切だと思いますが、教室内を見ることがあまりないので確認しづらい面があります。 *無回答１名(こちらの認識不足の箇所は空欄とさせて頂きました。回答できず申し訳ありません。）
適切な支援の提供	④★	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画書が作成されている	39	0	0	
	⑤★	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	38	1	0	A・ハッピーテラスで引き出していただいた面が色々と見られたり、フィードバックが丁寧なのでありがたいです。
	⑥	サービス提供時間は適切な長さで提供されている 【放課後 13:30～19:00／土曜日9:30～13:00、13:30～17:00 ／休校日 10:00～16:00】	33	5	1	B・休校日に預かり時間が長ければ長期休暇にもお願いしたのですが、、、ニーズはあると思いますのでご検討よろしくお願い致します。（地域の児童館等と連携できないでしょうか？）湯島の教育センター、Bラボ、大学（東大、日医大）その他地域のリソースを活用etc。 C・平日は適切に思いますが、土曜日をAM/PMで分けるようになって+2時間長くして頂けると助かります。 B・休校日と平日の時間帯が違いすぎて送迎の手配が大変な時がある。 →サービス提供時間は所内で検討し、療育効果が高まるよう子どもたちがプログラムに集中して参加できる設定にしています。今後、サービス提供時間に関してはお子様の負担と親御様のご要望と鑑み検討していきたいと思います。
	⑦	トレーニングの時間帯は適切な設定で提供されている 【放課後 16:40、17:30、18:20／土曜日10:15、11:00、14:30、15:15 ／休校日 10:30、11:15、13:30、14:15】	38	1	0	A・放課後もう少し早い時間帯のプログラムがあると尚良いと思いました。 →利用者様のご要望の多さによって検討していきたいと思います。
	⑧★	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされた	38	1	0	B・今回のコロナ自粛による自己負担金の発生について、事前の説明がなかったように思う。 →コロナによる分散登校期間中は、学校に行っていたとしても休校日扱いにするよう都から申請があったため、休校日での料金設定とさせていただきました。これについて、対象となる方へ口頭で説明する形となっていたため、送迎などでご来所の機会がなく、お会いできなかった保護者様にはお伝えできなかったということがございました。改めてお詫び申し上げます。
保護者への説明等	⑨★	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できている	35	4	0	A・コロナ禍ということもあり、以前より利用日での課題や日ごろの様子を共有出来ていないが、それについても説明があったので今は仕方ないと思っています。 →指導員が教室から出てしまう時間を減らし、教室内の子供たちの安全確保を優先させるため、お迎えに来る時間帯によっては以前より日ごろの様子を丁寧にお伝え出来なくなっている状況です。その部分に関してもご理解とご協力を頂き本当にありがとうございます。今後、出来る限り丁寧なフィードバックや情報共有が出来るよう、工夫していきたいと思います。また、個別支援計画見直しの為の面談を定期的（6か月以内）に行っておりますが、ご要望に応じて随時教室の見学やご相談も受けつけております。お気軽にご相談ください。 B・当日のプログラムで、何の能力を伸ばすものなのか、達成までの過程や課題が見えない。
	⑩★	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	32	6	0	B・まだスタートしたばかりのため、面談や助言などを受ける機会を持っていない。 B・入所後まだ面談したことがないです。 A・もっと助言をいただけると嬉しいです。 *無回答１名(こちらの認識不足の箇所は空欄とさせて頂きました。回答できず申し訳ありません。）
	⑪★	保護者会等の開催など、保護者同士が関わる機会の提供を希望する	11	19	9	B・今まで関りを持っていないので分からないのですが、個々によって性質が違うと思うので共有できるのかなと感じます。 A・仲のいい友達が出来たので一度ご挨拶出来たら・・・と思っております。 C・保護者会は特に必要だと考えていないので、問題ありません。 C・他の保護者の方と交流する意欲がわかない。 B・小中学生の親は、育成室・学校のPTA・その他親の会、支援学級の場合はそれに加えて連絡協議会がありすでに負担が大きく、現状のように待合室で雑談する機会があるくらいで丁度いいと思います。 B・保護者会とまではしなくていいと思うが、たとえば、一緒に観察（授業プログラムなど子供に気づかれないように）できる機会がたまにあると良いかもと思います。 B・特に必要は感じていません。 B・あまり必要は感じられておりませんが、勧められれば参加します。 →ご要望に応じて開催できればと考えております。
保護者への説明等	⑫★	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	30	8	0	
	⑬★	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	33	6	0	A・プログラムでの様子や、作品についてどんな取り組み方をしていたのか教えてもらえるので、子供から聞く説明も理解しやすいです。 B・あまり感じられない。 B・SSTの様子など連絡ノートで共有してほしい。 A・メールでお伝えすることが出来るようになり、事前に連絡したりすることが出来て助かっています。
	⑭★	事業所は、個人情報の扱いに十分注意している	36	2	0	*無回答１名(こちらの認識不足の箇所は空欄とさせて頂きました。回答できず申し訳ありません。）
	⑮	ハッピーテラスで保護者向けの勉強会（セミナー）などの開催があれば参加を希望する	25	13	1	B・内容によると思います。 A・興味のあるテーマでしたら参加を希望します。 A・今後の進路など、先輩の保護者の方の話を聞く機会があると勉強になると思いました。 B・内容によっては希望したいです。ビジョントレーニングや、学習支援など、自宅で個人での時間に役立つ勉強が出来たら嬉しいです。 B・内容によってはオンラインなら参加したい事もあるかもしれません。

非常時等の対応	⑯★	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	35	3	0	*無回答1名(こちらの認識不足の箇所は空欄とさせて頂きました。回答できず申し訳ありません。)
	⑰★	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練などが行なわれてる	35	4	0	B・わかりません。 →年に2回(9月・3回)実施しています。
満足度	⑱★	子どもたちは通所を楽しみにしている	34	5	0	A・学校以外での居場所が出来てとても救われています。一度も行きたくないと言ったことがないくらい大切な場所となっています。 A・毎回とても楽しみにしています。 A・通所の予定を伝えると「やったー！！！」と喜びます。
	⑲★	事業所の支援に満足している	35	4	0	A・姉弟で通所しているが、当初は弟はプログラム一つで終了だったが、姉と同じ時間(プログラム2つ目)に変更してくれました。子供の様子に合わせた対応をいつもしていただいています。 A・絵を描いてもらえるし楽しいと言っています。今日ハッピーテラスだよといったら、やった！と言っています。 A・本当にいつも心から感謝しています。ハッピーテラスに通所出来てよかったです。 A・必要な支援の見極め等とても的確に感じます。

【上記のアンケート項目に限らずご自由にご記入ください】
・子供の声だけでなく、保護者の心配事や思いにも耳を傾けて下さり、親子共々安心できる場所になっております。
通所出来て本当に良かったです。これからもよろしくお願い致します。
・いつも息子を温かくご指導いただき、ありがとうございます。
・以前モニターにて見学させていただいた際に、先生とお話しさせていただき、知識の多さに驚きました。
もっと落ち着いてお話しする機会が増えればたくさんの事を親として知れるのではないかと感じました。
定期的に相談や面談の機会があるといいなと思います。
→コロナウイルスの影響で保護者との定期面談を自粛しておりましたが、ご希望がある方から面談を再開していきたいと思いますのでよろしくお願い致します。
・いつもお世話になっております。臨時休校中のzoomアプリでのサポートですがとても助かりました。これからも宜しくお願いいたします。
・全体的に満足しております。いつもありがとうございます。
・いつもお世話になっております。通所し始めて一年足らずですが、毎回本当に楽しく通わせてもらってます。学校への行き渋りは時々ありますが、ハッピーテラスだけは行きたい！！と言う程です。
それと、親の立場として、ペアレント・トレーニングを一度は受けてみたほうが良いのかなと思っているのですが、そう言った勉強会等があると嬉しいです。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
・知的レベル、特性の強さが幅広いため、高学年になるにつれ、ある程度レベルによってプログラムの内容や活動ゾーンが分けられると良いなと感じます。
・早いもので3年ですね・・・今後も引き続き、娘の成長を一緒に見守っていただければ嬉しいです。
・コロナウイルスにより通所をどうしようか悩みました。zoomによる対応はとても助かりました。
・子供の特性により課題が出た際、よく相談に乗ってくださり、一緒に対策を考えてくれた。又、それを他のスタッフの方々と共有・周知をしてくださり、安心して通所出来た。(保護者が共有・周知を希望した)
・いつもお世話になっております。帰りの時の今日の活動の説明が、人によっては全体的過ぎて、子供がどんな様子だったのかよく分からなく、"元気に取り組んでました"の一言の時がよくあり学童との差を感じない。何に難色を示すか、その時どう声をかけたかなど知りたいです。
・いつもありがとうございます。息子も楽しく通所させて頂いております。
・スタッフの方が皆さん子供たちを大切にして下さっていて安心して通わせることができています。子供も教室に行くのを楽しみにしています。
外遊びやサーキットトレーニングなども取り入れて頂けたら嬉しいです。また、送迎サービスをぜひご検討いただきたいです。
・いつもありがとうございます。自分を認めてもらえる場所があって、とても楽しく通っています。
・いつもお世話になりまして、ありがとうございます。子供にとって、ハッピーテラスは自分を理解してくださる大人の方がいる大切な場所になっているようです。今後もよろしくお願い致します。
・いつもあたたかいご対応をありがとうございます。
・先生方にはいつも大変お世話になっております。明るい雰囲気のハッピーテラスに親子共々安心して通えております。たくさんの生徒がおり、すべてにしっかりと目を配るのはとても大変なことと思いますが、
どうか先生方の笑顔がこれからも続くような事業所であってほしいと願っています。
・こちらの認識不足の箇所は空欄とさせて頂きました。回答できず申し訳ありません。
・いつも親子ともに親身に対応してくださり大変感謝しております。
・いつもハッピーテラスに通うのが楽しいと言っています。優しく対応して頂いて子供も親も感謝しています。ありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。

アンケートのご記入ありがとうございました。
皆様のご意見を参考に、よりよいサービスの提供をして参りたいと思います。
ハッピーテラス千駄木教室