

ご利用児童の保護者様

ハッピーテ拉斯戸塚教室

保護者等向け アンケート結果についての報告

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。日頃より、ハッピーテ拉斯戸塚教室の運営にご理解とご協力をいただきまして誠にありがとうございます。

さて、2020年10月に実施しました保護者の皆様へご意見、ご要望を伺うアンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。以下のとおり、結果をご報告致しますので、ご一読のうえ、ご意見等がございましたらご連絡いただけますと幸甚に存じます。

敬具

記

1. 送付数: 40名
2. 回答数: 29名 (無記名式)
3. 集計結果: 別紙参照
4. 結果概要: 以下のとおり。

(1) 環境・体制整備

- 各項目とも80%以上の評価をいただきましたが、安全対策面において、入室の機会が限られているため「どちらともいえない」という回答をいただきました。当教室では、棚・家具等の転倒防止、窓ガラス・蛍光灯の飛散防止、窓の開放制限(落下・飛び出し防止)、等の安全対策を行っています。
- 新型コロナウイルス対策として、「来所時の検温」「手指消毒の徹底」「職員、子どもたちのマスク着用」「各所のアルコール消毒」「換気」といった感染拡大防止の取り組みを行っています。また、教室内で昼食を摂る際には「飛沫防止用パーテーション」を使用し、感染防止対策を徹底しています。

(2) 適切な支援の提供

- 「トレーニングの内容・時間」については、これまで「トレーニング時間を早めて欲しい」というご要望をいただいていたことから、「水・金曜: 16:30~17:40」「火曜: 2部制 (15:45~16:40、17:00~17:55)」と、トレーニング時間の変更だけでなく、2部制による小集団での活動へと変更させていただきました。今後もより良い支援を提供できるよう努めて参ります。

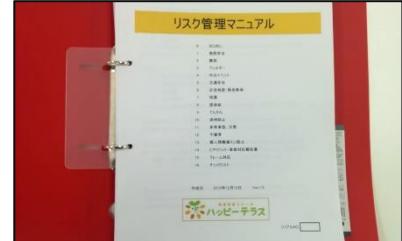
(3) 保護者への説明等

- 「支援内容」や「子どもの発達の状況や課題」「保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮」については、「はい」の回答が90%以上、「月次の振り返り等、フィードバックはわかりやすいか」については、「はい」の回答が100%と、ご支持をいただいております。毎月の振り返りに関しては、システム変更により、短信部分が簡略化されたため「少し残念」とのご意見をいただいたことから、これまで以上に送迎時や面談時に、お伝えをさせていただき、お子様の様子等を共有してまいります。

- 「保護者同士の連携の支援」については現在、戸塚教室では直接保護者様向けイベントの開催を行ってはおりませんが、親の会や支援機関（公的機関を含む）と連携を取り、各種イベント情報（講演会、勉強会、シンポジウム等）をご案内しています。イベント情報等のパンフレットを随時教室に置いてございますので、ぜひご覧いただきますようお願い致します。

（4）非常時等の対応

- 非常時等のマニュアルの策定状況に関して、保護者の皆様に改めて整備状況をご報告します。ハッピーテラスでは、施設安全や非常事態・災害対策、情報漏洩防止策等を網羅した「リスク管理マニュアル」を整備しており、適宜内容の見直しを行うとともに、今後とも当該マニュアルに基づく実効的な対応ができるよう職員間の共有に努めてまいります。
- トレーニングの中で安全・防災に関するテーマを定期的（3月と9月）に設け、その一環としてお子様の避難訓練を実施しています。年2回実施することで、お子さま全員が避難訓練に参加できるよう努めています。



（5）満足度

- すべての項目において90%以上のご理解をいただくことができました。引き続き、お子様が安心して楽しく通っていただけると共に、より良い支援を提供していくよう職員一同努力してまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。
- 長期休暇中における野外活動（外遊びを含む）に関しましては、天候や安全面の観点から現時点では取り組みは行わない方向とさせていただいております。

（6）ご意見等

- 今年度は新型コロナウイルスの影響もあり、イレギュラーなことが多くあった一年でしたが「コロナ禍でも、ハッピーテラスを利用出来た事が良かった」等、好意的なご意見をたくさんいただきました。今後も、お子様のニーズ、保護者様のニーズにも合わせた、より良い支援を行っていけるよう、職員一同努力してまいります。

【終わりに】

今後も定期的にアンケートを実施してまいりますので、引き続きご理解・ご協力を宜しくお願い致します。また、何かお気づきの点やご意見がございましたら、いつでもご連絡くださいますよう宜しくお願い致します。また併せて、事業所による自己評価結果を配付いたしますので、ご確認いただきますようお願いいたします。

以上