

保護者アンケート集計結果

11月実施 ハッピーテラス石巻教室 (配布33人・提出27人)

質問		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
環境・ 体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	13	11	1	2	0
	⇒ご意見:体の大きい子もいるので狭そうに見える。 回答:基準省令で定められた面積の約2倍の活動スペースを確保しておりますのでご安心ください。 ⇒ご意見:限られたスペースでうまく活動されていると思います。 回答:ありがとうございます。 ⇒ご意見:野外活動スペース確保がむずかしい為、移動教室での活動があると良い。近くの公園等へ 回答:暖かくなってきましたら、計画に入れて参ります。					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか(法的配置基準:利用者10名に対し職員2名)	25	1	0	1	0
③ 生活空間は本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配置が適切になされているか	14	8	2	3	0	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画書は作成されているか	27	0	0	0	0
	⑤ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	25	1	0	0	1
	⇒ご意見:課外活動がもう少しあればと思いました。作業所の見学等 回答:コロナの様子をみながら検討して参ります。					
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	1	0	1	0
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	3	0	0	0
	⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	7	4	16	0
	⇒ご意見:通常クラスの友達との交流等の機会があれば良いと思う。 ⇒ご意見:学校では接することはありますが、施設を通して機会があるのかはわかりません。 ⇒ご意見:利用開始間もないのでわかりません。 ⇒ご意見:コロナで自粛中だと思うので。 ⇒ご意見:今年はコロナのためわかりません。 回答:障害のない子どもと活動する機会を今後検討します。					
保護者 への 説明 等	⑨ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	0	0
	⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26	0	0	1	0
	⑪ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	15	6	0	6	0
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか	22	4	1	0	0
	⇒ご意見:どの職員の方も子ども一人一人をよく見ているんだなと感じます。 回答:ありがとうございます。					
	⑬ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	3	1	1	0
	⑭ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	8	0	9	0
	⇒ご意見:先輩の親子さんの話を聞く機会がもう少しあれば勉強になると思う。 ⇒ご意見:会には参加していません。 回答:ハッピーテラスでは、自立支援協議会で保護者向け交流会の開催をご案内しています。					
	⑮ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	2	0	2	0
	⑯ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	3	0	2	0
⑰ 定期的に会報やホームページ等で、活動概況や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	2	0	2	0	
⑱ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	24	1	1	1	0	

非常時の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	1	0	1	1
	㉓	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	0	0	0	1
満足度	㉔	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	1	1	0
	㉕	事業所の支援に満足しているか	23	4	0	0	0
<p>⇒ご意見: 予約が取れない。人数が増えてしょうがないのですが。  <b>回答: いつもご利用ありがとうございます。キャンセルがでないとお声がけできないこともあり、大変申し訳ございません。まだ若干ですが、空いている曜日がありますので固定でのご利用をお勧めします。</b></p>							