

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい…○ どちらともいえない…△ いいえ…× 該当事象がない…-

	○	△	×	未回答	コメント
環境整備・体制整備					
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2	0	0	・寒くないハードル低い日にたまに散歩して頂けると、団体行動が学べて嬉しいです。 ・安全には配慮していただいていると思います。 ・子どものスペースではないですが…以前の教室で一時期保護者向けのライブラリーコーナーみたいのがあって、お迎えの時、時々立ち読みさせてもらっていました。現状コロナで厳しいと思いますが、復活してもらえるといいなあと思います。
2 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	1	0	0	-
3 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	1	0	・すみません。どのくらいの人数が適切か分かりません。 ・しっかり見て頂いていると思います。
適切な支援の提供					
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	0	0	0	-
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	3	0	0	・イベント毎回楽しみにしています。毎日様々なトレーニングを工夫して下さり感謝しています。 ・日々のプログラムもイベントも同じものがないような気がします。工夫されているなあといつも感謝しています。 ・毎回、本当に様々な活動をされていて、家で子どもと遊ぶ際の参考にもさせていただいております。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	12	7	0	・コロナ期間以外ではあります。 ・すみません。よくわかりません。 ・今はコロナの関係で他との交流は必要ないと思うので、活動しなくてもいいと思います。 ・コロナ禍なので…元々そういう機会はないですが、ハッピーの中で色々なお子さんと交流できるので特に機会を設けなくても良いかと思います。
保護者への説明等					
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0	-
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共理解ができるているか	18	2	0	0	・うちは迎えの時に子供に待たされることが多いので、その時に学校や家庭での様子や保護者が最近感じていること等、聞いてもらう機会があり助かってます。
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4	0	0	・面談ではいつも丁寧に保護者の話を聴いてくださり、ありがとうございます。私自身、振り返りができるとても有難いです。 ・時間を作ることが難しいので、仕方がないと思います。

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい…○ どちらともいえない…△ いいえ…× 該当事象がない…-

	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	14	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍なので今は難しいが、機会があれば参加したい。 ・コロナ禍なので現在は開催は難しいかと思いますが、おちついたらまた企画して頂きたいです。 ・年に1回は保護者の集まりがあってもいいのかなと思いますが、今はコロナがあるので、落ち着いたら集まつてもいいのかなと思います。 ・父母会、参加した事ないです。 ・そのような関わりがあると良いが、今はコロナ渦でなかなか難しいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・問い合わせするとすぐに責任者から折り返しで説明してくださり、その後も丁寧に対応していただきました。 ・苦情がないので分かりません。 ・よく分かりません。 ・個別でクレームをもらうことがあるので、一貫してハッピーさんを通すという風にしてもらいたい。同じ発達障害がある子供を行かせている身としてはお互い様では?と思ってしまうので。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	0	-
	13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日LINEにて内容がわかるので、ありがとうございます。 ・利用頻度は少ないが、毎日LINEで内容を知ることが出来てとても良いです。「今月の振り返り」で様子を知るのはとても大きいです。
	14 個人情報に十分注意しているか	16	3	0	1	-
非常時等の対応						
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	13	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・すみません、わかりません。 ・マスク、手洗いなど徹底して欲しいです。他のハッピーテラスではできない子は行けないと聞きました。体調不良(せきなど)は欠席なども徹底して欲しいです。会社や学校でも風邪症状は休むよう言われていますので。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	13	4	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・すみません、わかりません。 ・わからない。
満足度						
	17 子どもは通所をを楽しみにしているか	16	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回とても楽しみに利用しています。居心地が良すぎていつも帰るのをしぶりご迷惑をおかけして申し訳ありません。 ・放デイを複数利用していますが、ハピテでのお友達、ハピテでの遊びや活動等、他のデイにはない楽しみがあると思います。本人も楽しそうです。 ・おもちゃの種類が少ないと話すときがある。 ・先生によくして頂いていますが、友達がいないので、ダメなようです。 ・小さい子供でもなく、知的障害でもないので、普通に会話、接してほしいです。仕方ない事でなく、個々の対応としてやれるのではないかと思っています。1人1人に合わせる対応をお願いしたいです。

18 事業所の支援に満足しているか	17	1	1	1	<p>・子供はイベントをもの凄く楽しみにしています。毎回イベントの企画をありがとうございます。今後もよろしくお願ひります。</p> <p>・いつもありがとうございます。子供にとってとても楽しみな場所になっているようです。これからもよろしくおねがいいたします。</p> <p>・日々の感染対策、大変だと思いますが、利用させて頂いて本当に助かっています。今後もよろしくお願ひいたします</p> <p>・いつもありがとうございます!!</p> <p>・基本的に集団を望むのですが、今後も集団でのトレーニングが難しい時には、個別で対応してほしいです。</p> <p>・いつもありがとうございます。これからも宜しくお願ひします。</p> <p>・いつも子供に寄り添って支援してくださりありがとうございます。子供の声をよく聴いてくださっていると思います。(今月の振り返りで本人の言った言葉が良く書かれているので)</p> <p>・いつもお世話になっております。毎回、本人に分かりやすいよう、個別に支援をしてくださり感謝しております。その際、支援方法など面談で保護者の意見を聴いて(取り入れて)くださるのがとても良いと思います。これからもよろしくお願ひいたします。</p> <p>・利用料の口座振替、ぜひともお願ひしたい！いつも滞納してすみません</p> <p>・16時お迎えが厳しいです。</p> <p>・ハッピーテラスでどう過ごすのか一緒に考えてほしいです。考える事も大事(本人)ですが、限界もありますし、考え続けるだけで答えが出ない状態が長く、先生方にも考える事が大事と言われている様で。実際考えて下さっているのかもしれません、毎日家で、「明日何したらいい？」と聞かれて困っています。</p>
-------------------	----	---	---	---	--

コメントへの御回答

1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	緊急事態宣言が解除されましたら、外遊びを再開したいと考えております。ライブラリーコーナーに関しましては、検討させて頂きます。
2 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	スロープや手すりはありませんが、玄関、教室内、トイレはバリアフリー仕様となっております。
3 職員の配置数や専門性は適切であるか	毎日4名～6名の職員を配置し、安全性を重視して支援を行っております。
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	高い評価を頂きありがとうございます。今後も皆様に満足して頂けるようスタッフ一同、努力致します。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	高い評価を頂きありがとうございます。今後も皆様に満足して頂けるようスタッフ一同、努力致します。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	現在、交流や活動（同じ空間で何かに取り組む等）はしておりません。御希望がありましたら交流の機会を作ります。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	高い評価を頂きありがとうございます。今後も皆様に満足して頂けるようスタッフ一同、努力致します。
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	引き続き、しっかりと情報共有を行い、どの保護者様とも共通理解ができるよう努めていきます。
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	引き続き、より多くの保護者様に助言等の支援を行っていくようスタッフ一同努めていきます。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	新型コロナウィルス感染症が落ち着きましたら、また保護者様が集まる機会を作りたいと考えております。
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備とともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	今後も何かご不明な点などがございましたら教室スタッフにご確認ください。今年度も苦情などを頂くことはありませんでした。今後、頂いた際には保護者様に周知して頂けるよう概要及び対応をお知らせ致します。

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい…○ どちらともいえない…△ いいえ…× 該当事象がない…-

12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	引き続き、利用者様、保護者様と意思の疎通や情報伝達ができるよう必要な配慮を行っていきます。
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	引き続き、振り返りやLINEで日々の活動内容や情報を発信していきます。また自己評価の結果はホームページにも掲載されています。
14 個人情報に十分注意しているか	引き続き、個人情報には十分注意をして支援を行っていきます。
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	玄関に置いてあるオレンジ色のファイルに各種マニュアルが入っていますのでご確認ください。必要な方には紙面にてお渡しします。 マスクの着用・手洗い・うがい・消毒など基本的な感染対策は日々行っております。来所前に風邪の症状や熱がある利用者様にはお休みして頂き、来所時に発熱や風邪の症状が見られた利用者様には直ぐに帰宅して頂いております。感覚的にマスクを長時間着用する事が難しいお子様もいらっしゃいますので、マスクを外してしまう事もありますが、その都度マスクを着用できるよう声掛けを行っています。教室によって利用者様の障害の特性や重さ、年齢が違う為、対応方法も事業所によって様々という点は、どうかご理解して頂きますようお願い致します。
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	毎年10月と3月に避難訓練を行っています。また実施した際にはLINEにて皆様に報告を行っておりますので、ご確認して頂きますようお願い致します。
17 子どもは通所をを楽しみにしているか	多くの高い評価と温かいお言葉、誠にありがとうございます。おもちゃに関しましては、今後種類を増やしていきたいと思います。どの利用者様に対しても、利用者様に合った関わり方をしている所存でしたが、そう接していないと感じさせてしまい申し訳ございませんでした。引き続き、一人一人に合った支援を行い、どの利用者様にも満足して頂けるよう、スタッフ一同努力致します。
18 事業所の支援に満足しているか	多くの高い評価と温かいお言葉、誠にありがとうございます。利用料の口座振替に関しては、検討させて頂きます。営業時間に関しては検討させて頂きます。教室での過ごし方につきましては、改めて教室の過ごし方を一緒に考え、毎日の御利用をより充実したものにできるよう支援をしていく所存でございます。引き続き、皆様に満足して頂けるようスタッフ一同努力致します。