

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい…○ どちらともいえない…△ いいえ…×

回答者: 15名

実施: 2020年12月～2021年1月

	○	△	×	回答なし	コメント
環境整備・体制整備					「・」…保護者様から 「→」…事業所から
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1			→活動スペース、集中スペース、相談室を用途に応じて使用しています。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		1	・利用人数とスタッフの人数が広さに合っている。 →基準と安全性を考慮した職員配置をしています。 →研修を重ねております。
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4		1	・分からないため△にしている。 →トイレに手すりを設置しています。床はフラットな造りです。 (お子様の様子に合わせて環境を整備していきます。)
適切な支援の提供					
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15				・面談があるところが満足している。 →半年以内に必ず振り返りをしております。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2			・子どもが楽しみに受けているので満足している。 →週間テーマに沿ってトレーニングを実施しております。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		7	7	1	・コロナ禍なので、交流できないことは仕方ない。 ・交流する機会があるか不明。 →現在は交流する機会がありません。
保護者への説明等					
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				→契約時に説明をさせていただいております。また、料金の改定時には別紙にて説明しております。
8 子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				→送迎の際や電話、面談、月の振り返り等でお伝えさせていただいております。お気軽にご相談ください。
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3		1	・急な変更によく対応してもらって助かった。 ・他の場所でうまくできないことも違う声かけで改善が見られ、共有してもらえるので助かる。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	4	2	○…支援を求める △…どちらともいえない ×…支援は必要ない ・利用者の保護者会があれば是非参加したい。 ・忙しいので不要。 ・必要な場合は支援を受けられる環境にあるので大丈夫。
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	5		1	・苦情がありません。 ・困って相談するとすぐに対応していただいております。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			1	→お子様の特性等に配慮して声かけ等させていただいております。
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1		1	→毎月、お知らせや週テーマを記載した「はっぴーだより」をご自宅へ郵送しております。
14 個人情報に十分注意しているか	14			1	→研修を行い、十分注意しております。
非常時等の対応					
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	12	2		1	→ご契約時に避難場所や避難の流れについてまとめたものをお渡ししています。
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	11	4			・分からない。 →年に2回以上実施しております。(火災、水害、地震等)

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい・・・○ どちらともいえない・・・△ いいえ・・・×

回答者：15名

実施：2020年12月～2021年1月

満足度					
17	子どもは通所をを楽しみにしているか	12	3		<ul style="list-style-type: none">・毎週楽しく通い、迎え時の表情がいきいきしている。・楽しくトレーニングに参加している。・その日の気分による。・自主通所のためきついと言うこともあるが、行くと楽しかった様子で帰ってくる。・行き渋る日もあるが、イベントの日は楽しみな様子。教室では概ね楽しく過ごしている。
18	事業所の支援に満足しているか	15			<ul style="list-style-type: none">・熱心に温かく接してくださりありがとうございます。→今後もお子様に楽しく通所していただけるよう支援をさせていただきます。