

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラス門真教室 保護者数 44 回答数 34 割合 77.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	61.8%	29.4%	8.8%	玄関まわりが、狭い。	玄関で行っている情報共有や書類の授受の方法など、検討します。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	94.1%	5.9%	0.0%	臨床心理士として専門的な知識はもちろんのこと、長く通っていることもあり、深く本人の特性を理解してくださっていることに安心出来ています。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70.6%	23.5%	5.9%	手すりはない。	現在のところ手すりの必要性がないため設置を考えておりませんが、必要に応じて検討していきたいと思っています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	88.2%	11.8%	0.0%	得意な事を生かしての、あらたな取り組みにもチャレンジしていただい、とても心強く感じています。子どもが言うには、内容が簡単なので、もう少し難しくして欲しいようです。	それぞれのお子さんにとって適切な課題を提示できるよう工夫していきたいと思っています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94.1%	5.9%	0.0%	漢字とか図形とか苦手な子供も多いと思うから、勉強的な要素も入れてくれたら嬉しいです。	ご提案ありがとうございます。取り入れていきたいと思っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2.9%	58.8%	38.2%		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91.2%	8.8%	0.0%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	85.3%	14.7%	0.0%	コロナ不安で集団療育に参加できていませんが、オンライン療育、個別学習時間を利用したのプログラミングなど、こちらの相談にも快く応じていただき、いつも感謝しています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85.3%	14.7%	0.0%		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	67.6%	17.6%	14.7%	内容によっては参加したいと思う。	ご希望に添った保護者会を実施できるよう努力したいと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	61.8%	38.2%	0.0%		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91.2%	8.8%	0.0%	いつも笑顔で迎えてくれて、安心致します^ ^後日にもらう記録より連絡帳などリアルタイムの様子がほしいです。お迎え時に報告はもうが、こどもに聞かれたくないこともあるため。	現在の支援内容や体制では、全員への連絡帳対応は難しいです。お電話やLINEなどを使って、できる限りリアルタイムに近い情報共有を図りたいと思っています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	91.2%	5.9%	2.9%		
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	91.2%	8.8%	0.0%	事務所に子どもたちが出入りしている場合があります。個人情報管理的にやはり出入り禁止を徹底していただければと思います。	子どもたちに都度ルールを確認するとともに、必要に応じて施設して、事務所内に職員以外の人が入室しないよう徹底します。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	70.6%	26.5%	2.9%		
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88.2%	11.8%	0.0%	いつでも誰でも扉を開けて入れるので、不審者対策が心配です。	常時施設し、インターホン対応するよう変更しました。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	76.5%	23.5%	0.0%		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	91.2%	5.9%	2.9%	丁寧に対応して下さり、子供の肯定感を上げて下さる声掛けに感謝しています。よくやってくれてると思います。こちらの相談にも快く応じていただき感謝しています。	