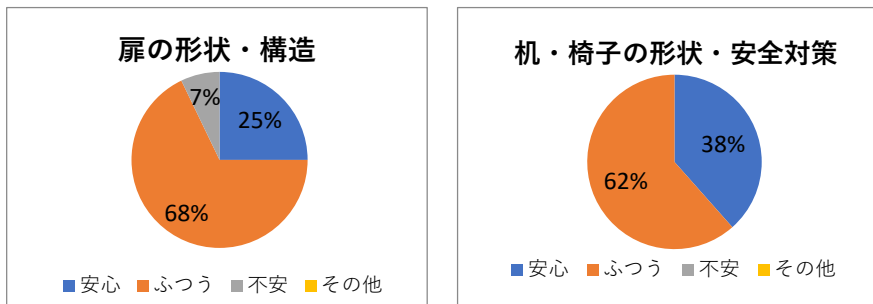


## I 教室・施設について

### ①扉の形状・構造および机と椅子の形状・安全対策について



玄関の入り口につきまして

- ①扉を開けるとすぐに段差・歩道のため注意が必要
- ② 雨天時の階段が危険（第二教室）
- ③ インターホンを設置し、開所中は施錠してほしいというご意見を頂きました。

①につきましては、スタッフが注視して見守り、

②につきましては、西側階段には屋根がございませんが、東側階段には屋根があり、比較的滑りにくいかと考えます。雨天時は東側階段へ誘導させて頂きます。

③につきましては、

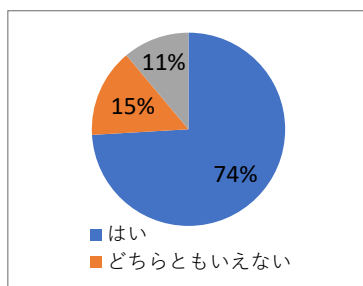
机・椅子の形状については、全員が足がつくようになればというご意見を頂きました。

今後も足がつかないお子様に関しましては、踏み台の使用を促して参ります。

中・高学年のお子様に関しましては、足がつかない場合でも姿勢を意識してもらって練習として

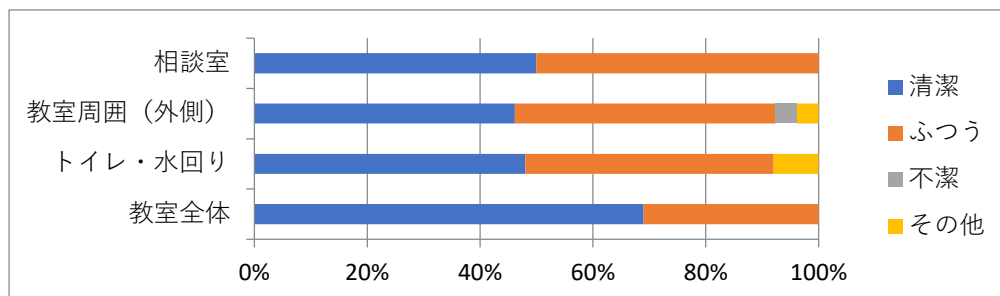
基本的に踏み台の使用は促しておりません。必要があれば個別に対応致しますので、お伝えください。

### ②子どもの活動スペースについて



大阪府の規定を十分に満たしておりますが、感染対策も踏まえ、密集が避けられるよう換気を徹底しつつ、整理整頓を心がけ、出来るだけ広くスペースが確保できるよう心掛けて参ります。

### ③清潔さについて



清潔あるいは、ふつうの評価を多く頂きました。

教室周囲（外側）は不潔とのご意見もございました。

蜘蛛の巣やごみ・臭い等、教室内だけでなく教室周辺の美化にも気を配り皆様が気持ちよく過ごせる環境作りに努めて参ります。

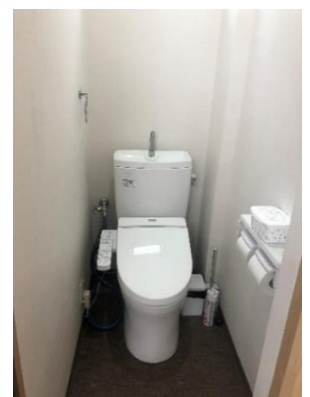
トイレは実際に利用する事がないため

ご判断がつかないというご意見がありました。

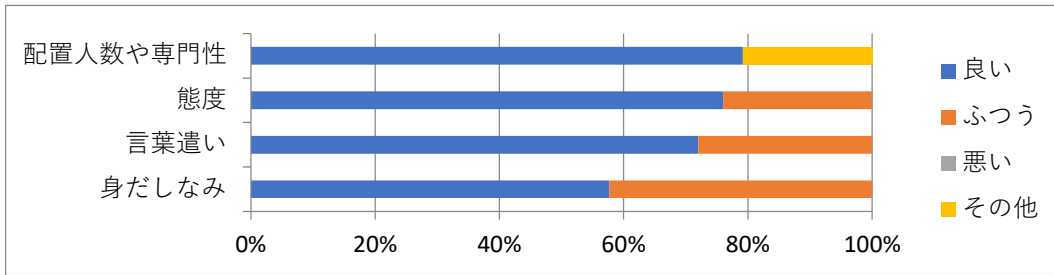
実際に使用している当教室のトイレの写真を掲載させて頂きます。

日々掃除を徹底しながら今後も清潔に保てるよう努めて参ります。

その他のご意見として、自転車置き場がなく、高い場所に自転車をとめにくい、スタッフに声を掛けるタイミングが難しいとのご意見を頂きました。

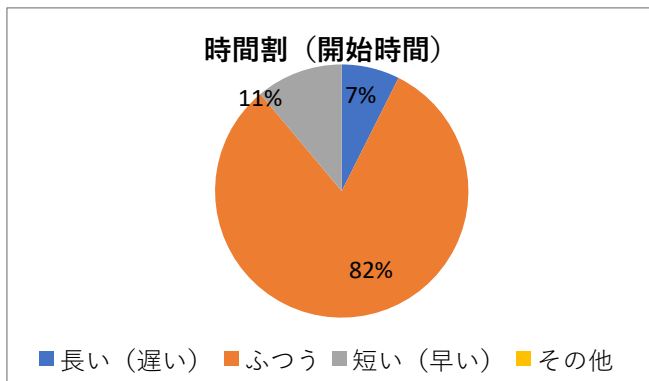


## II スタッフについて



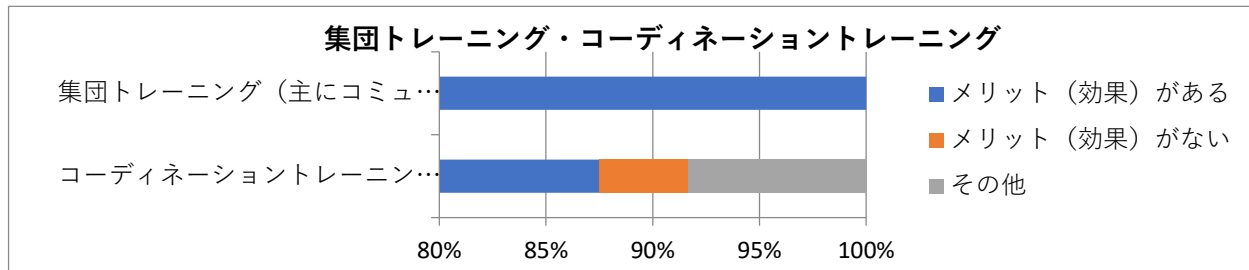
スタッフについて身だしなみ・言葉遣い・態度につきましては、良いあるいはふつうとのご回答をいただきました。今後も通っていただいているお子様たちの手本となるよう心がけていきます。配置人数や専門性は子どもに対して何人の配置人数が必要かわからないというご意見がありました。放課後等ディサービス運営にあたるガイドラインに沿って、10名のお子様に対して2名の職員（児童発達支援管理責任者以外で2名の職員が必要）の配置をしております。またイベントやトレーニング内容によっては、規定より多い人数配置も行っております。

## III トレーニングについて



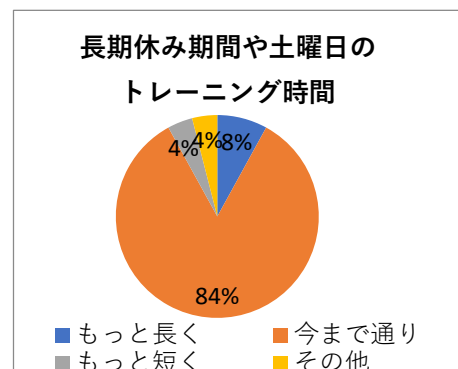
時間割 (開始時間) につきましては、今まで通りで良いと多くの保護者の方からご回答頂きました。

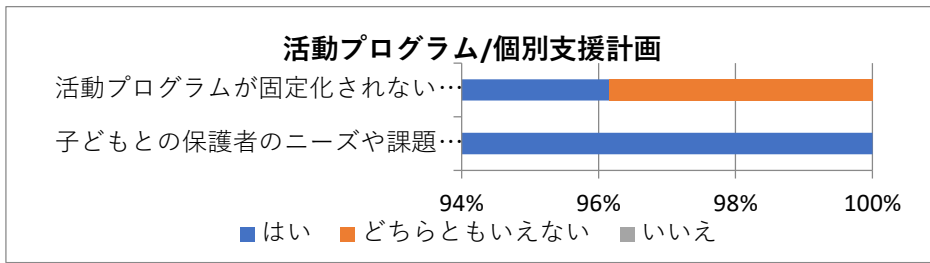
また、帰る時間が遅くなる事が心配であるというご意見もいただきました。



集団トレーニングに関しましては、回答して頂きましたすべての方から効果があると評価して頂きました。今後も、子供たちの苦手にそったトレーニングの中で苦手を「出来た」という自信に繋げられるよう日々トレーニング作りに励みたいと考えます。一方で、コーディネーショントレーニングに関しましては、効果がわからないという意見を頂きました。コーディネーションでは、基本的に勝敗の受容や、力加減、定位能力等を目的に取り入れています。今後はより効果を実感して頂けるような、トレーニング作に努めて参ります。

長期休みや土曜日のトレーニング時間につきまして今まで通りで良いという意見やイベントを楽しみにしているという意見を頂きました。土曜日の午後のトレーニングを2コマから3コマに増やしても良いのでは。という意見も頂きました。

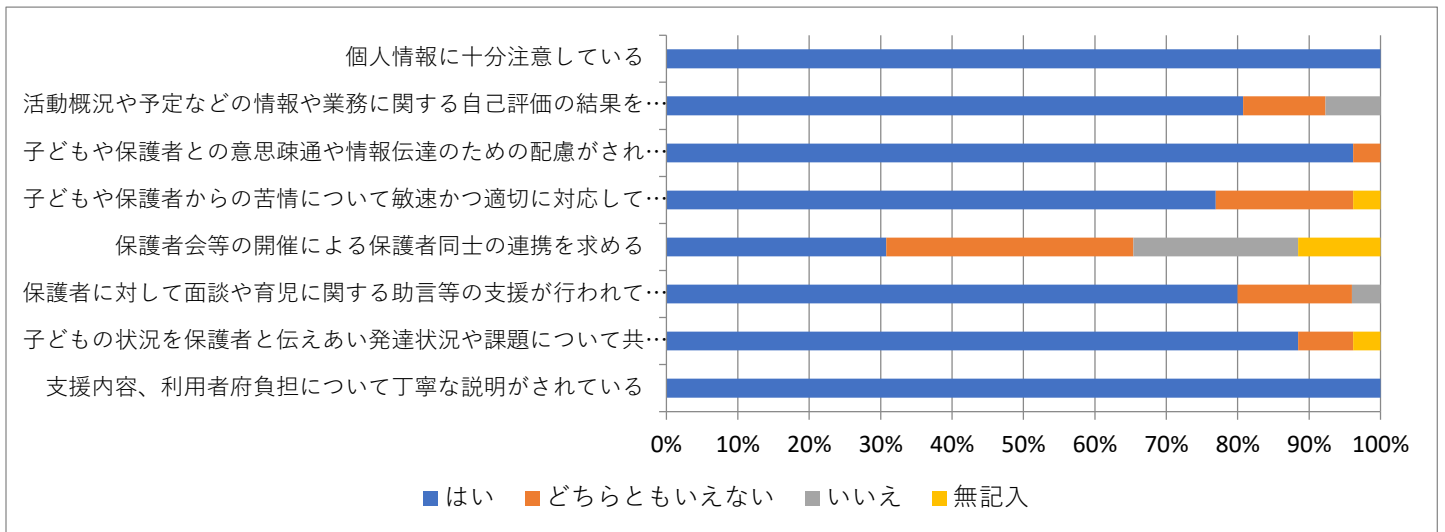




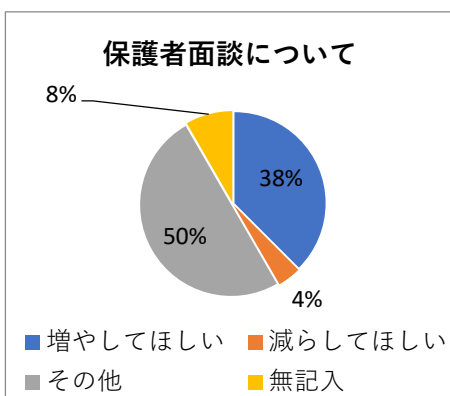
個別支援計画書・活動プログラムにつきまして、このように評価して頂きました。  
 ハッピーテラスの週毎のテーマに沿いながら、当日来所されるお子様に合わせて療育プログラムを毎日考案しております。今後も楽しみながら学んでもらえるよう指導員一同努力して参ります。

また、放課後児童クラブや、児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会につきましては、学校の活動で十分であるという意見が多く、ハッピーテラスに通っている事を周囲にばれたくないという意見も頂きましたので、交流の場を設ける予定は現時点ではありません。

#### IV 保護者向けの説明等のついて

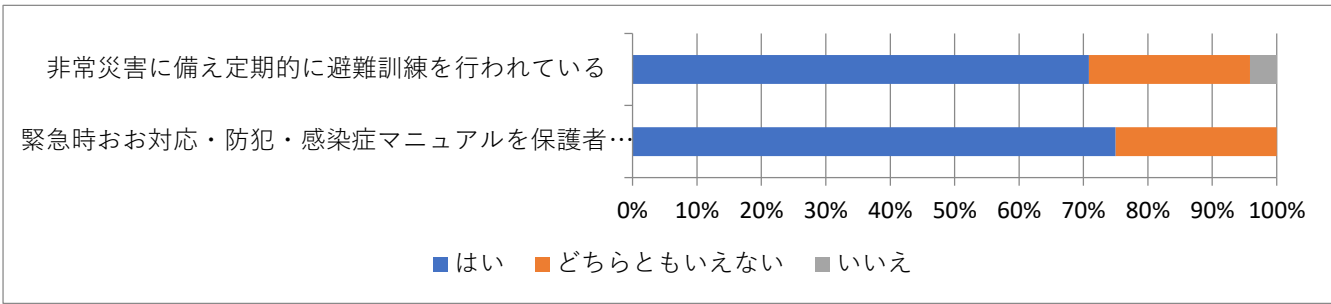


#### V 保護者向けの企画について



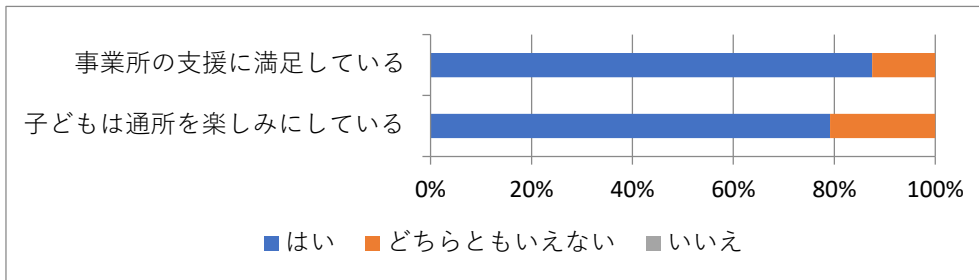
保護者面談につきまして、現状のままで良いというご意見と共に増やして欲しい・減らして欲しいというご意見を頂きました。  
 ハッピーテラスでは保護者面談を個別支援計画書更新の為、また短期目標の達成度合いによる目標再設定の為6カ月に1回を目途に面談をさせて頂いております。  
 ご家庭でのお悩みが生じた際は、是非ともお伝えください。

## VI 非常時の対応



防災訓練につきましては3月と9月に「地震の発生」や「火事の発生」を想定し、避難訓練を年に2回実施しております。トレーニングテーマ「防災」で知識を高め、お子さまとともに避難訓練を行い内容は提供記録にも記載させて頂いております。  
今後も防災対策を継続して導入し、周知していきたいと思っております。

## VII 満足度



お子さま自身の通所については80%で楽しみにしていると評価を頂きました。  
また事業所の支援への満足については80%以上でした。  
「どちらともいえない」とのご回答を頂いたことを踏まえ、すべての方に満足して頂ける教室づくりを心がけて参ります。

## VIII その他

自由記述欄にいくつかのご要望・ご意見を頂きましたので、ご紹介し対応を返答させていただきます。

- ①実際のトレーニングを見てみたい
  - ②夏祭りがなく親が参加できるイベントがなくて残念だった
  - ③発達障がいについての専門的な部分での療育を期待しております
- などのご意見を頂きました。

見学等ご希望される方は随時受け付けておりますので、事前にご連絡頂けますと幸いです。

②につきましては、保護者の方の参加型イベントも企画していきたいと考えております。

そのほか嬉しいご意見も頂きました。いくつかご紹介させていただきます。

- いつもご支援いただき感謝しております。
  - 「はい」や「いいえ」では答えられないほどのたくさんの支援を受けることができていると思います。温かいメッセージをありがとうございました。
- 今後も一人一人のお子様と向き合い、楽しく通って頂ける教室であるよう努めて参ります。  
貴重なご意見ありがとうございました。たくさんのご意見・ご要望を参考に、より良い教室になるようスタッフ一同心がけて参ります。今後ともよろしくお願い致します。