

ハッピーテラス北山田教室 ご利用者アンケート集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	88.9%	11.1%	-	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	94.4%	5.6%	-	
適切な 支援の 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画書は作成されているか	100.0%	-	-	
	④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94.4%	5.6%	-	<ul style="list-style-type: none"> ・「掃除」「片付け」などのプログラムが、祝日のある週や年末などに設定されているため参加しづらいので、普通の週に設定してほしい。 ・外遊びが全くないのが残念です。月一回でも外でドッジボールや走り回って遊ぶ日があるといい。
保護者への 説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	-	-	
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	94.4%	5.6%	-	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回「本日の様子」を記入していただけるのがとても助かります。子供が外では出来ること、出来ないことがわかりとても良いです。
	⑦	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	94.4%	5.6%	-	<ul style="list-style-type: none"> ・面談以外でも親への助言があると助かります。連絡帳のようなものがあると保護者からも連絡や困ったことなどを発信しやすいと思います。
	⑧	父母の会の活動支援や保護者会等の開催等による保護者同士の連携支援を求めるか	16.7%	55.6%	27.8%	
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	64.7%	35.3%	-	<ul style="list-style-type: none"> ・一日一日のお知らせで、他の児童との関わりあいを知らせていただいています。 (無回答1)
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94.1%	5.9%	-	<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えの時にコメントをいただいています。 (無回答1)
	⑪	会報(通信)などで活動概況や予定などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	100.0%	-	-	
	⑫	個人情報に十分注意しているか	100.0%	-	-	
非常時等 の対応	⑬	緊急時対応、防犯、感染症マニュアルを保護者に周知・説明されているか	68.8%	31.3%	-	(無回答2)
	⑭	非常災害に備え、定期的に避難訓練などが行われているか	62.5%	37.5%	-	(無回答2)
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	72.2%	27.8%	-	
	⑯	事業所の支援に満足しているか	100.0%	-	-	<ul style="list-style-type: none"> ・細かく見て支援していただいているので大変満足しています。 ・可能であればプログラムの時間を早めて欲しい。(冬場は帰宅時間に外が暗くなってしまうため) (無回答1)