

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表（2020年）

アンケート配布（20件）：2020年11月～12月  
累計（16件）：2021年3月

		質問事項	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	回答
環境体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>			広くて開放的でよい。	トレーニング内容や生徒に合わせて、テーブルの配置や場所を変更してスペースを確保している。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>			先生方がたくさんいて、きめ細かいご指導ができると感じた。	指定されている人員基準数よりも多く配置するようにしている。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>			危険の無いよう角の部分に保護されていて配慮している。	今後も怪我や事故の無いよう配慮していく。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	<input type="radio"/>			お話をよく聞いてくださって、ニーズを反映させてありがとうございました。	勉強してアセスメントツール、モニタリングを実行していく。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/>			色々な活動があり、色々経験できて楽しく参加できている。	今後も活動を楽しめるようなトレーニングを考案していく。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	（感染状況にもよる）企画できる状況になったら、何かイベントができるといい。	将来の社会的な自立を目指すためにも関わるきっかけを作っていく。（お出かけイベントの時など機会を待てる機会を大切にする。）
保護者への説明等	7	支援の内容、利用料負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>			丁寧に触れ、説明してくださっている。	今後も丁寧な説明をしていく。
	8	日々の子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<input type="radio"/>			いつも送迎の際、活動の様子を教えてくださるので楽しむ。	今後も活動の様子を保護者様にお伝えしていく。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<input type="radio"/>			丁寧に対応していただき、ありがとうございます。相談にのってくださっていて心強い。	必要に応じて面談を行っていく。また、帰りの申し送りにアドバイスできることは伝えていく。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	コロナ禍なので離しいと思う。別の方で少し交流の場があるといい。	コロナ禍でも何かできるか、今後検討していく。またコロナがおちつき次第お茶会などの保護者会を行う。
	11	子どもや保護者からの言葉について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		丁寧に対応してくださってる。	苦情の際は真摯に受け止め、より良い教室作りに励んでいく。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	<input type="radio"/>				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報を業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	<input type="radio"/>			その都度いただいている。	ブログやハッピーテラス通信などで今後も活動の内容を発信していく。
	14	個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>			注意していただいているので安心して参加したり相談できる。	引き続き、個人情報の取り扱いに関しては、十分に注意していく。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<input type="radio"/>				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<input type="radio"/>			プログラムの中に訓練があっていいと思う。	引き続き、年に2回消防署の方を招いて消防訓練を行っていく。
満足度	17	子どもの通所を楽しみにしているか	<input type="radio"/>			ハッピーテラスに行くことを毎回楽しみにしている。	今後も楽しく来所していただけるように教室を運営していく。
	18	事業所の支援に満足しているか	<input type="radio"/>			とても満足している。早くこういう場に出会いたかった。	現状に満足せず、より良い教室作りに努めていく。