

# 保護者アンケート結果

令和2年3月

ハッピーテラス熊谷教室

2月～3月に実施した「ハッピーテラス熊谷教室ご利用者アンケート」にご協力いただきありがとうございました。皆さまに回答いただいたアンケートの結果と併せて今後の対応をご報告させていただきます。今回、皆さまからいただいた回答を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

## 1. アンケートの目的

教室の運営方法やサービスの提供内容を保護者がどのように感じているかを把握し、改善に努め、より安心して利用して頂ける教室運営に活かすことを目的としています。

## 2. 対象者

24件

## 3. 調査結果

対象者数：24件

回答数：16件

回答率：67%

アンケートのご協力、ありがとうございました。

### ○環境整備・体制整備

1. 「子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか」に対し、外での活動スペースの確保を願う声や、外での活動を希望する声がありました。敷地内に外での安全な活動スペースがないため、休日には近所の公園で遊ぶ時間となるべく設けていましたが、今年度は新型コロナウィルス感染症の流行に伴い、集団での公園利用による近隣住民の方との密を避けるため、外での活動を自粛しておりました。安全や周りへの影響を十分に考えた上で、外での活動が可能な時には優先的に考えていきたいと思います。

3. 「事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか」に対し、昨年同様、教室に手すりやスロープがあるか覚えていない、とのご意見がありました。保護者へ、教室の様子の紹介や見学を積極的に促し、教室のさらなる改善のため、ご意見を伺っていきたいと思います。

### ○適切な支援の提供

5. 「活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか」に対し、外遊びのプログラムや、就労に向けたプログラムを希望するご意見がございました。外遊びのプログラムに関しては、上記の通り、新型コロナウィルス感染症の収束に伴い、イベントやトレーニングで順次取り組めれば、と思っております。また、外での活動を自粛している間、代わりとして、室内でも体を動かすことができるよう、ミニハンドルやラダー等を購入し、トレーニングに組み込んでおります。

# 保護者アンケート結果

就労に向けたプログラムとして、擬似的な面接の体験や、就労現場を体験ができるVR教材を2月より導入いたしました。他にも、テレビ電話ソフトを活用した面接の練習や、トレーニングプログラムもございますため、ご希望を細かく伺ってまいりたいと思います。

6.「放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか」に対し、保護者の方のご意見として、新型コロナウイルス感染症の終息後に交流の希望がございました。昨年度では、交流に対して希望されない保護者の方もおりましたため、実施の検討を見送っておりましたが、双方のご希望を通せるよう、希望者のみ参加のイベントを行う等、検討してまいります。

## ○保護者への説明

9.「保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか」に対し、どちらとも言えない・いいえ、というお答えをいただきました。このことを重く受け止め、今後は保護者の方が面談や相談の希望を出しやすい工夫を行うとともに、私たちからも積極的にお声掛け等してまいりたいと思います。

10.「父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか」に対し、いいえ、というお答えを多数いただきました。ご意見には、昨年に続き保護者同士の連携はなくてもいいと思う、という意見がございました。保護者により考えが様々なため、気持ちよく教室を利用していただくためにも、慎重に考えさせていただきます。

11.「子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか」に対し、どちらとも言えないが3件ありました。ご意見には、苦情がないのでわからない、今まで苦情について特に経験がないため、と実態をお伝えできていないことによる不安の声をいただきました。今後、情報の取り扱いに十分に配慮したうえで、匿名による苦情の公表や、部分的な開示も考えてまいります。

12.「子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか」に対し、どちらともいえないが2件ありました。ご意見には、直接保護者に伝えてほしいことを子どもから聞くことがある、とあり、連絡の手段としてあえて生徒を活用することによる、責任感を持たせた行動として取っていることもあります。保護者への説明が不足していては意味を成さないため、今後十分に気を付けてまいります。

## ○非常時等の対応

15.「緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか」に対し、どちらともいえないが5件という結果でした。今年度は特に新型コロナウイルス感染症に対する対応力を求められました。力及ばない所がありましたが、職員で話し合い、厚生労働省や県などから発信された対応方法にこまめに目を通し、保護者の方用に文章やお願いを作成して対応してきました。他の感染症や自然災害等に対しても、保護者の方用のマニュアルを作成し、配布できるようにしていきたいと考えております。

16.「非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか」に対し、どちらともいえないが6件、いいえが1件という結果でした。ご意見には、参加したことが無いだけかもしれない、とあり、毎年3月と9月に避難訓練を実施しているが、曜日によっては参加が難しい生徒がいる。実施結果や訓練中の様子を保護者の方々に周知したり、より多くの生徒が参加できるよう訓練を計画したり、対策を練っていきます。

# 保護者アンケート結果

## ○満足度

18. 「事業所の支援に満足しているか」に対し、どちらともいえないが 2 件という結果でした。ご意見として、学校とのさらなる連携を求める声がありました。保護者の方がハッピーテラスへ相談しやすい環境を整え、家庭や学校環境への支援を強化していく努力を行ってまいります。