

	〇	△	×	－(無答)	・コメント 〇今後の方向性
環境整備・体制整備					
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	4	0	0 (0)	・もう何年も事業所に伺っていないので△にしました。 ○活動の内容によっては、机の配置を変えるなど、できるだけ活動空間の確保をするようにしています。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	0 (1)	○配慮が必要な児童に対しては適切な人数を確保し、今後も支援をしていきます。
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3	0	1 (3)	○教室内の段差等、コーナーガードを設置するなど、できる限り安全対策を行っています。
適切な支援の提供					
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	0	0	0 (0)	○サービス利用計画書や保護者の方との面談を通して、職員間で情報共有をしながら個々に合った支援の方向性を考えて、今後とも個別支援計画書を作成していきます。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	0 (1)	・いろいろなプログラムをやっていたいて、子どもの可能性が広がっていると思います。 ○事前打ち合わせで活動プログラムが適切であるか検討を行い、固定化された支援にならないよう配慮しています。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	1	3 (1)	・コロナなので仕方ないと思います。 ・分からないので△にしました。 ・今はコロナでないですが、以前はありました。 ○現在、交流はありませんが、今後必要であれば検討していきます。
保護者への説明等					
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0 (0)	○契約時や面談時に説明を行い、毎月の短信で支援の内容等についてお伝えしています。
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	0	0 (0)	・いつも今日の様子を伝えていただき、その日の出来事が良くわかります。 ○送迎時や連絡帳などを通して日々の様子をお伝えしています。今後も継続していきます。
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0	0 (1)	○面談時や送迎の時間で助言など支援を行っています。希望があればいつでも個別相談の場を設けていきます。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	1	3 (1)	・わかりません。 ・このままでいいです。 ○現在は交流の場を設けてはいませんが、保護者の方々の意向を考慮して必要であれば検討していきます。
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	0	3 (1)	○契約時に苦情窓口の設置について説明しています。今後はより周知し、引き続き適切に対応していきます。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	0 (1)	○送迎時や連絡帳、電話などでその日の児童の状況を伝えていきます。今後も引き続き継続していきます。
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	0	0 (2)	○毎月の通信を発行し、当月の活動などをお知らせしています。自己評価の結果等については、ホームページで公開しています。
14 個人情報に十分注意しているか	16	0	0	0 (1)	○契約時に説明を行い、職員間で共有し情報保護を徹底しています。今後も引き続き継続していきます。
非常時等の対応					
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	13	3	0	0 (1)	・以前いただいたかも知れませんが手元にはありません。 ○各種マニュアルなどの掲示を行っていますが、職員、保護者共により周知していきます。
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	13	3	0	0 (1)	・週1回しか通所がないので受けていません。 ○消防計画に則り、年に数回避難訓練などを定期的に行っています。
満足度					
17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	0 (0)	・とても行くのを楽しみにしています。 ・毎週楽しみにしています。 ・ハッピーテラスがどうのこうのというより、ただ家でゴロゴロしたいだけです。 ○今後も子どもたちが楽しく通所できるよう、引き続き支援を継続していきます。
18 事業所の支援に満足しているか	17	0	0	0 (0)	・本当に家では出来ない事などを色々やってみてもらっていて、とても助かっています。 ○今後も保護者の方にご満足いただけるよう適切な支援を継続していきます。