

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい…○ どちらともいえない/わからない…△ いいえ…×

	○	△	×	
環境整備・体制整備				
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2	0	
	17	2	0	
	12	6	1	
適切な支援の提供				
4 された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	0	0	
	17	2	0	
	10	7	2	
保護者への説明等				
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	
	17	2	0	
	16	2	1	
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	9	5	
	16	2	1	
	17	2	0	
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか				
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか				

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい…○ どちらともいえない／わからない…△ いいえ…×

	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか 13	18	1	0	
	14 個人情報に十分注意しているか	17	1	1	
非常時等の対応					
	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか 15	16	1	2	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	13	4	2	
満足度					
	17 子どもは通所をを楽しみにしているか	18	1	0	
	18 事業所の支援に満足しているか	18	1	0	