

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名：ハッピーテラス 新座教室

0.6

契約児童数 35 名 回答数 21 名 割合 60%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体 制 環 境 整 備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76%	24%	0%	狭く感じる。	基準を満たしてはおりますが、ホワイトボードで教室を区切ったり、相談室を活用したりしながら支援して参ります。
	②	職員の専門性は適切であるか	95%	5%	0%		
適 切 な 支 援 の 提 供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ⁾ が作成されているか	81%	19%	0%		
	④	活動プログラム ⁱⁱ⁾ が固定化しないよう工夫されているか	90%	10%	0%		
	⑤	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14%	62%	19%	新型コロナウイルスの影響で難しいと思うが、今後交流をしてみたい。	新型コロナウイルスが収束した際には外出等の活動も取り入れて参ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑥	支援の内容・利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%		
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来るか	81%	19%	0%		
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	71%	29%	0%		
	⑨	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24%	43%	24%	新型コロナウイルスもあり時間を合わせるのが難しい。	新型コロナウイルスが収束した際には親子参加のイベントや、講演会、保護者懇談会などを企画して参ります。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67%	29%	0%	特に苦情を言いたいと思ったことはないのですがよく分からない。	小さなことでも何かございましたらいつでもお話しください。また、教室入り口にあるご意見箱もご活用ください。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	81%	19%	0%		
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	81%	19%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	⑬	個人情報に充分注意しているか	95%	5%	0%		
	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	71%	19%	5%	新型コロナウイルス感染者が発生した時の対応を具体的に知っておきたい。	その都度保健所等の指示を仰ぐこととなりますが、発生した場合には迅速に対応し、ご連絡いたします。
満 足 度	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われているか	67%	33%	0%		年に2回火災と地震を想定した避難訓練を実施しております。実施した際には通信やLINE等でお知らせをしております。
	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	10%	5%	先生方の雰囲気良く、子どもも楽しそうに通所をしているし、親も安心して預けられる。	ありがとうございます。今後も楽しいトレーニングの提供と安心して過ごすことのできる雰囲気作りに努めて参ります。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	90%	5%	0%	土曜日や長期休暇で外出できない子ども達も飽きてくるのではないだろうか。	天気の良い日は近隣の公園に出かけることもあります。また時間を掛けて作業をしたり、調理をしたり飽きないような工夫をしております。
						<p>[その他 ご意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・LINEを活用いただきありがとうございます。お子さんの様子をお伝えくださる方もいて助かっております。 ・教室への連絡方法にLINEがあるため時間を選ばず連絡が取れて便利。 ・申し訳ございません。転倒、子ども同士が傷を作ったこと、子どもが傷を作ったこと、子どもから聞き取るのが難しいので、事業所でもう少し注意して見て欲しい。 ・体幹を鍛えるための室内運動などを取り入れて欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・2階という立地上なかなか運動を行うことが難しいのですが、検討して参ります。

i) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達管理責任者が作成する。

ii) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと。子どもの発達特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。