

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

2021.3

	スタッフ	西葛西教室(5人)				一之江教室(5人)				葛西教室(4人)				東葛西教室(5人)				コメント
		はい	どちらともいえない	いいえ	該当なし	はい	どちらともいえない	いいえ	該当なし	はい	どちらともいえない	いいえ	該当なし	はい	どちらともいえない	いいえ	該当なし	
環境整備・体制整備	1 利用定員が指導訓練室などスペースとの関係で適切であるか	5	0	0	0	5	0	0	0	4	0	0	0	5	0	0	0	【4教室】東京都の決まりに沿って運営している。
	2 職員の配置数は適切であるか	5	0	0	0	5	0	0	0	4	0	0	0	5	0	0	0	【4教室】東京都の決まりに沿って運営している。
	3 事業所の設備などについて、パリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	3	1	0	5	0	0	0	4	0	0	0	1	4	0	0	【4教室】4教室ともテナント2階以上のため、階段(西葛西教室はエレベーター)を利用する必要がある。階段に手すり等を付けることは難しい。また、トイレに低い段差がある。パリアフリー化がされているとは言えないが、車いす等が必要な利用者がいないため、現状は特に問題はない。
業務内容	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	1	0	0	5	0	0	0	4	0	0	0	4	1	0	0	【4教室】日々の目標、振り返りは日報で確認を行うことができる。問題や提案、相談等は日々話し合いを行っている。
	5 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者の意向などを把握し、業務改善につなげているか	4	1	0	0	5	0	0	0	4	0	0	0	5	0	0	0	【4教室】年に1度アンケートを実施し、改善につなげるよう話し合いを行っている。
	6 この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0	0	0	5	0	0	0	4	0	0	0	4	1	0	0	【4教室】保護者アンケートはHP上で前年から公開している。自己評価の公開は今年度より行っている。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	0	0	0	5	0	0	0	4	0	0	0	0	3	2	0	【4教室】本部職員の見回りがあり、ご指導を頂いている。また、他教室間での行き来があり、意見交換や改善を行っている。第三者による外部評価は行っていない。
	8 職員の資質の向上をおこなうために研修の機会を確保しているか	5	0	0	0	5	0	0	0	4	0	0	0	5	0	0	0	【4教室】毎月内部研修を行っている。【一之江】学校休業中は前後することもある。
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	0	5	0	0	0	4	0	0	0	5	0	0	0	【4教室】アセスメントは都度行い、支援について話し合い、計画の見直しなどを行っている。
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	0	0	0	5	0	0	0	4	0	0	0	4	1	0	0	【4教室】医師による診断結果や標準化されたアセスメントツール(検査)の結果を活用している。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	0	0	3	2	0	0	4	0	0	0	4	1	0	0	【4教室】イベントのみならず、日々のトレーニング内容など、指導間で相談しながら行っている。【一之江】非常勤の参加が難しい案件もある。
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	1	0	0	5	0	0	0	4	0	0	0	5	0	0	0	【葛西】トレーニングは個別プログラムを考え、取り組みやすい、理解が進みやすい方法を全スタッフで考えている。イベントは作業性が高く、季節感を取り入れたグループで行うものを考えている。【一之江】グループでの取り組みが難しい児童には個別課題を用意している。
適切な支援の提供	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	2	0	0	5	0	0	0	4	0	0	0	5	0	0	0	【葛西】長期休暇はとくに、学校での課題や、学習の遅れを取り戻すための時期として課題を設定している。【一之江】前向きに取り組めるよう、ゲームや工作などをトレーニングに取り入れている。
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	0	5	0	0	0	4	0	0	0	4	1	0	0	【葛西】トレーニングが個別、少人数活動で、余暇時間は集団活動ができ、バランスよく組み合わせることができている。【一之江】今年は密にならないように工夫をしながらの活動となつた。

	西葛西教室(5人)				一之江教室(5人)				葛西教室(4人)				東葛西教室(5人)					
支援開始前には職員間で必ず打ち合わせし、その15日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	0	0	5	0	0	0	4	0	0	0	3	2	0	0	【葛西】打ち合わせは毎日、適宜行っており、トレーニングの内容は全スタッフが理解している。【一之江】スタッフが出勤した時点でミーティングを行っている。	
支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その16日の日行われた支援の振りりを行い、気づいた点などを共有しているか	3	2	0	0	5	0	0	0	0	4	0	0	4	1	0	0	【4教室】早出・休みのスタッフは終了後に参加できないが、次の日から伝達を行っている。また、共有ツールを用いて、各自確認をしている。	
17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0	0	5	0	0	0	4	0	0	0	5	0	0	0	【4教室】その日の利用者の様子をその日のうちに記している。	
18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	0	0	5	0	0	0	4	0	0	0	5	0	0	0	【4教室】日々のアセスメントと、半年を基準とした保護者との面談により計画の見直しを図っている。また、月毎に「今月の振り返り」を作成、保護者、相談支援事業所にお渡している。	
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	5	0	0	0	4	1	0	0	4	0	0	0	4	1	0	0	【4教室】工作やお菓子作りなどの創作イベント活動や、外出イベント、余暇活動などを行っている。	
障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	0	0	0	0	0	0	5	4	0	0	3	2	0	0	【4教室】担当者会議が行われる際は、責任者が出席するようしている。今年は、コロナウィルスの影響でほとんど実施には至っていない。	
学校との情報共有(年間計画、行事予定等の交換、下校時刻の確認など)、連絡調整(送迎時対応、トラブル発生連絡)を適切に行っているか	3	2	0	0	5	0	0	0	4	0	0	0	2	2	1	0	【4教室】送迎は行っていない。学校の年間計画等は、学校のHPで確認を行っている。また、学校側から希望があつた場合は対応している。特別支援学校からはお便りを頂いたり、連絡を取り合っている。	
22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	1	0	0	0	0	0	0	5	0	3	0	1	1	4	0	【4教室】現在医療的ケアを必要とする利用者がいない。必要であれば責任者が中心となり、受け入れる方針。	
就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	2	0	0	1	0	0	0	4	0	3	0	1	1	4	0	【西葛西・葛西・東葛西教室】相談支援事業所を通じて情報共有を行っている。【一之江】就学支援シートを活用している。	
学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供するなどしているか	5	0	0	0	1	0	0	0	4	3	1	0	0	3	2	0	【4教室】障害福祉サービス事業所移行の際の情報共有、提供は行っていないが、相談支援事業所を通じてお答えしている。	
児童発達支援センターや発達障害支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	2	0	0	0	0	0	0	5	1	3	0	0	1	4	0	【4教室】必要な外部研修があれば受け、受けたスタッフから全員に内容を伝えるようにしている。	
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	4	1	0	0	0	0	0	5	0	1	3	0	0	2	3	【4教室】自らを「障害者」と認識していない児童が多くいるため、実現は難しい。また、保護者も「知られたくない」という方も多い。公園などで一緒に遊ぶ機会はある。	
27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	1	0	0	5	0	0	0	1	1	1	1	1	4	0	0	【4教室】江戸川区放ディ連絡会に参加。他事業所の現状や課題なども聞く事ができている。今年度1月の合同説明会はコロナのため中止となつたが、今後も積極的に参加していくたい。	
日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子ども発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0	0	5	0	0	0	4	0	0	0	5	0	0	0	【4教室】連絡帳で様子を伝えたり、保護者送迎時にはお話をしている。また、「今月の振り返り」で様子をお伝えしている。	
29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	3	2	0	0	0	0	0	0	5	3	1	0	0	2	3	0	0	【葛西・東葛西】お迎えの際に保護者に、声掛けの工夫や学習の理解しやすい方法などを伝えている。また、面談時は、責任者だけでなく、関わりの深いスタッフも同席している。

保護者への説明責任等	西葛西教室(5人)				一之江教室(5人)				葛西教室(4人)				東葛西教室(5人)				
30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	0	0	5	0	0	0	4	0	0	0	5	0	0	0	【4教室】契約時に説明を行っている。変更などがあれば、都度説明を行っている。
31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	0	0	5	0	0	0	4	0	0	0	4	1	0	0	【4教室】お迎え時に相談に乗ることがあり、困りごとがあるなど、面談が必要な場合は随時行っている。定期的な面談の席でも相談に乗っている。
32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	0	5	0	0	0	0	5	0	4	0	0	0	3	2	0	【4教室】同じ学校に行っていることを知られたくないという保護者もあり、開催は難しいが、今後保護者が参加できるイベントなどを考えていきたい。また、父母の会もない。
33 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	0	5	0	0	0	4	0	0	0	5	0	0	0	【4教室】事故発生時は速やかに共有し、再発防止を心がけている。
34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	0	5	0	0	0	4	0	0	0	5	0	0	0	【4教室】各教室でハッピーテラス通信を月1度発行している。
35 個人情報に十分注意しているか	5	0	0	0	5	0	0	0	4	0	0	0	5	0	0	0	【4教室】教室ごとに個人情報の管理に努め、利用者との契約時に個人情報についての同意書にサインをいただいている。
36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0	0	5	0	0	0	4	0	0	0	5	0	0	0	【4教室】情報については口頭でなく、紙面で伝えるようにしている。意思の疎通が難しい子どもについては、保護者に直接話すようにしている。
37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	2	0	0	0	0	0	5	0	0	4	0	0	2	3	0	【4教室】前年度は地域の方と交流するイベントなども行えたが、今年度はコロナウイルス感染防止の点から行うことができなかった。また、今年は行えなかったが、放課後等デイサービス合同説明会に参加している。
非常時等の対応																	
38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	5	0	0	0	5	0	0	0	4	0	0	0	5	0	0	0	【4教室】避難場所や緊急時の医療機関等は入り口に張り出している。また、次年度より緊急連絡カードを全保護者
39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	0	0	5	0	0	0	4	0	0	0	5	0	0	0	【4教室】避難訓練は年2回行っている。来年度からは、水害時対応の訓練を1回追加して行う。
40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保するなど適切な対応をしているか	5	0	0	0	5	0	0	0	4	0	0	0	5	0	0	0	【4教室】虐待については、研修を行い、自己評価チェックなども行っている。
41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明了解を得たうえで放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	1	0	0	0	0	0	5	2	1	0	1	5	0	0	0	【4教室】現在身体拘束を行うに至る利用者がいない。身体拘束について行際は、必ず保護者の事前説明了解を得る決まりになっている。
42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	1	0	0	5	0	0	0	0	0	0	4	2	3	0	0	【西葛西】食物アレルギーのある利用者については、保護者の指示を仰ぐとともに、教室での食べ物の提供は行わないようになっている。【葛西・東葛西】アレルギーの有無については、緊急時連絡表に記載している。【一之江】利用開始時に聞き取りを行っている。
43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	1	0	0	5	0	0	0	4	0	0	0	3	2	0	0	【4教室】過去のヒヤリハットなど、いつでも振り替えられるように、共有のキャビネットに保管している。