

事業所名		ハッピーテラス大矢知教室				保護者数	30	回答数	11	割合
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45.5%	45.5%	9.1%	・全体的に教室が狭い気がする ・机の間を子どもたちが駆け回っている時があり危険を感じる	・活動に合わせた席配置や机等の配置を行い、子どもたちに危険がないようにしていきます。			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%		今後も利用者に合ったスタッフ配置を心掛けていきます。			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	63.6%	36.4%	0.0%		・玄関から全てフラットフロアにしています。 ・利用者の身体の状況に合わせた配慮を実施していきます。			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%		今後も継続してご満足いただける計画を作成していきます。			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90.9%	9.1%	0.0%	・体を使うトレーニングの際、場所が苦手なため参加できずになります。外で行うなど場所を工夫して欲しい。	・季節や行事に合わせたプログラムや実施場所を検討していきます。 ・SSTの内容が固定化しないよう、内容を精査していきます。			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0.0%	36.4%	63.6%		・交流ができていません。今後近隣の児童福祉サービスなどとの連携を考えています。			
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	・丁寧で良い	・契約時や料金変更があった際にわかりやすい説明を心掛け、ご納得いただけるようにしています。			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	90.9%	9.1%	0.0%		さらに丁寧に保護者様のお話を日々共有できるようにしていきます。			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%		今後も継続して適切な助言・アドバイスができるよう、スタッフの質の向上に努めます。			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0.0%	81.8%	18.2%		・実施の検討を行いますが、感染症等の状況に応じて検討をしていきます。			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90.9%	9.1%	0.0%		・苦情連絡体制について整備をしています。小さなことでも相談いただける関係づくりをさらに進めています。			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%		・お迎えの際に情報を共有する時間を設けています。今後も継続して実施していきます。			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	81.8%	18.2%	0.0%		・定期的に通信を発行しています。さらに内容を工夫しわかりやすい運営に努めます。			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%		契約時の説明を履行しています。今後も情報の取り扱いには十分気を付けます。			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	81.8%	18.2%	0.0%		玄関に掲示してありますが、更にわかりやすい説明・掲示方法を検討します。			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	54.5%	36.4%	9.1%		・定期的に避難訓練を実施していますが、利用のタイミングによっては参加されていない児童さんもおられます。まんべんなく実施できる工夫をします。			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	90.9%	9.1%	0.0%	・長期休みのみんなでの食事も楽しいと言っている。子どもの自立にもつながるので、継続して欲しい。	・さらに楽しく通っていただくことができるよう、内容を工夫していきます。			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	・送迎範囲を拡大して欲しい。	・今後も支援やプログラムを固定化しないよう、日々楽しく通っていただける運営を心がけます。 ・送迎範囲は状況に合わせ検討していきます。			