

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を受けて
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか	15	6		・もう少し広いとより安心	・現在の活動スペースを構造上広くするのは難しいですが、危険のないようにスペースの安全管理に努めてまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	6		・専門性はよく知らないがいつも丁寧に見てもらっているので不満はない	・保育士、教員資格を取得しているスタッフが働いています。
	③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	8		・お迎え時、保護者と先生が話している時に子供が先に教室を出ている所を目撃した。外に出ない為の対策(子供の手の届かない場所に鍵を付け迎えの際は親は鍵を閉めて待つなど)をして欲しい	・お迎えの際に保護者の方と外へ出る事を子どもたちと約束し、保護者の方へもご配慮して頂けるようにアナウンスしていきます。現在新たな鍵の設置は考えていませんが、危険管理は今後も徹底していきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21			・色々細かな事に気づき、きちんと計画書が作成されている	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	20	1			
保護者 への 説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			・責任者から丁寧に説明された	
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	20	1		・日頃からきちんと出来ていると思う	
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	19	2		・色々なアドバイスを貰っている	
	⑨ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	11	1	・参加する勇気がない	・現在はコロナ禍という事もあり保護者会を開催していませんが、開催時には皆様が参加しやすい様な環境を提供できるようにしていきます。
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5		・今のところ苦情はない。子供からもそういった話も聞かない。	
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			・きちんとできていると思う。	
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2		・きちんと出来ている	
非常時 の 対応	⑬ 個人情報に十分注意しているか	21			・守ってもらっている	
	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3	1		
満足 度	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	3			
	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		・子供の気持ちにムラがある為、どちらともいえない ・毎回楽しみにしていて『行きたくない』と言ったことは無い。色々な友達や優しい先生に囲まれ嬉しい様子。	
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	21			・温かく子どもに接してくれ嬉しい。	