

<ハッピーテラス潮平教室 ご利用者アンケート結果>



該当する項目に□を入れてください。またご意見などは()内にご記入をお願いいたします。

1 お子様の学校

小学生..... 14名
中学生..... 2名
高校生.....

2 施設・教室について

(1)扉の形状・構造について

安心..... 8名
ふつう..... 8名
不安
その他

(2)机とイスの形状・安全対策について

安心..... 9名
ふつう..... 7名
不安
その他

(3)子どもの活動スペースが十分に確保されているか

はい..... 14名
どちらともいえない..... 2名
いいえ.....

(4)清潔さ

・教室全体的に

清潔..... 14名
ふつう..... 2名
不潔
その他

・トイレ、水廻り

清潔..... 8名 ご意見
ふつう..... 6名
不潔
その他..... 2名
・見たことがないです
・確認した事は無いですが、教室がきれいなので他も清潔にしていると思っています。
→男女別のトイレを設置しています。是非ご覧になってください。

・教室周囲(外側)

清潔..... 7名 ご意見
ふつう..... 9名
不潔
その他
・ドアそばの植木が気になります。
→観葉植物は太陽の方向に向いてしまうので、添え木なども検討します。

・見学堂

清潔..... 11名
ふつう..... 5名
不潔
その他

3 スタッフについて

(1)身だしなみ

良い..... 13名
ふつう..... 3名
悪い
その他

(2)言葉づかい

良い..... 14名 ご意見
ふつう..... 1名 ・時々友達同士のような言葉が気になります。
→子どもたちとの関係性を考え、近づいたり、距離を置いたりしながら対応をしておりますが、近すぎた言葉使いにならないよう心掛けて対応します。
悪い
その他..... 1名

(3)態度

良い..... 15名
ふつう..... 1名
悪い
その他

(4)配置人数や専門性

適切である..... 14名
どちらともいえない..... 2名
適切ではない

4 トレーニングについて

(1)時間割(開始時間)

長い(遅い)..... 1名
ふつう..... 14名 ご意見
短い(早い)..... 1名 ・良いと思います。
→ありがとうございます。
その他.....

(2)コーディネーショントレーニング(身体協調性を高める目的で行うトレーニング)

メリット(効果)がある..... 16名
メリット(効果)がない
その他.....

(3)集団トレーニング(主にコミュニケーション能力の向上を目指すトレーニング)

メリット(効果)がある..... 16名 ご意見
メリット(効果)がない..... ・個人では修得できない事を学べて良いと思います。
→コミュニケーション力を着実に身に付けることを目的にした独自のスキルトレーニングによって、自立する力を身に付けていく様に日々努力をしていきます。
その他.....

(4)長期休み期間や土曜日のトレーニング

もっと長いトレーニングを希望する..... 1名
今まで通り..... 15名
もっと短いトレーニングを希望する
その他

(5)子どもとの保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで個別支援計画書は作成されている

はい..... 16名 ご意見
どちらともいえない
いいえ ・面談もしっかり時間をとっていると思います。
→ありがとうございます。これからも子どもたちに寄り添いながらしっかりとサポートさせていただきます。

(6)活動プログラムが固定化しないよう工夫されている

はい..... 15名
どちらともいえない 1名
いいえ

(7)学習的要素を

増やしてほしい..... 8名 ご意見
減らしてほしい
その他..... 8名

- ・楽しく取り組めたらどちらでもいいです。
 - ・今まで十分です。
 - ・宿題(学校からの)に協力的なので助かっています。
 - ・英語のトレーニングがあればうれしいです。
 - ・現状維持で良いと思います。
- 来所したら宿題を終わらせるという習慣づけをしています。皆が一緒に取り組むので嫌がらずに取り組んでいます。今後も学習教材を取り入れながら、日々のトレーニングでは、コミュニケーション力を高め、子ども達の興味を持続させながら、さらに楽しく取り組めるように努めます。

5 保護者への説明等について

(1)支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい..... 16名
どちらともいえない.....
いいえ

(2)日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達状況や課題について

共通理解ができている..... 15名 ご意見
どちらともいえない 1名
共通理解ができていない

- ・お迎えに行って、その日の様子を直接聞ける時は、お互いに状況把握できるが、送迎できない状態が続くと情報交換が出来なくなるのでどんな様子かなと気になる事があります。
- できる限り対面でお伝えしたいのですが、他の方法も検討していきます。

(3)保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

はい..... 15名
どちらともいえない 1名
いいえ

(4)父母の会の活動支援や保護者会等の開催等による保護者同士の連携について

支援を求める..... 3名 ご意見
どちらともいえない..... 13名
支援は必要ない.....
無回答.....

- ・今は特に考えた事がないです。
 - ・色々と情報交換が出来たりする機会があるといいなあと思いますが、それをすべての保護者が求めているわけではないと思うので、何とも言えないです。そういう機会があれば参加したいです。
- 保護者様の負担にならずに情報交換できるようなやり方を検討してまいります。

(5)子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し

苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい..... 15名 ご意見
どちらともいえない..... 1名
いいえ
無回答.....

- ・まだそのような状況を見た(聞いた)事がないので。
- ありがとうございます。今後も努力してまいります。

(6)子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい..... 15名 ご意見
どちらともいえない 1名
いいえ

- ・お迎えの時に必ず今日の内容や様子を報告する時間がもうけられている。
 - ・電話や直接会って伝えられない時に、不便さを感じる事もあるので、LINEなどがあると、情報交換がしやすくなるなあと思う事はあります。
- SNSなどの文字だけではなかなか伝えられないこともありますが検討していきます。

- (7)会報(通信)などで活動概況や予定などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか
はい..... 16名
どちらともいえない
いいえ
無回答.....
- (8)事業所は個人情報に十分注意しているか
はい..... 16名
どちらともいえない
いいえ
無回答.....

6 保護者向けの企画について

(1)保護者面談について

増やしてほしい..... 4名 ご意見

減らしてほしい

その他..... 12名

- ・今のペースでいいと思います
- ・現状で良いが、何かあった時には対応して頂けると心強いです。
- ・利用日に相談等できるため、面談はこれまで通りで良いと思います。
- ・仕事をしてるので、全部は参加できないですが、ケースバイケースでお願い致します。
- ・子供の様子が気になる時などは、こまめに面談を行って、落ち着いている時は定期的に行っていけたら良いと思います。

→ありがとうございます。何か気になることがございましたら、是非お声かけください。

(2)ハッピーテラスで保護者向け勉強会(セミナー)などの企画があった場合について

参加したい..... 9名

内容によって参加したい..... 7名

とくに参加希望はしない

その他.....

(3)どのような内容であれば参加したいと考えますか

- ・親子教室
- ・初心者講習
- ・教室でのトレーニングの体験やそれが何の発達につながるか等。
- ・子どもへのわかりやすく、理解してもらえるような話し方等。
- ・ペアトレや困りごと相談など。
- ・思春期の対応の仕方や、勉強の事など、教えてほしいです。
- ・ペアトレーニング
- ・一緒に生活する家族への理解とメンタルサポート的な内容は興味あります。

→いろいろなご意見ありがとうございます。今後の勉強会に役立たさせていただきます。

7 非常時の対応

(1)緊急時対応、防犯、感染症マニュアルを保護者に周知説明されている

はい..... 12名

どちらともいえない..... 4名

いいえ

無回答.....

(2)非常災害に備え定期的に避難訓練など行われている

はい..... 10名 ご意見

どちらともいえない..... 5名

いいえ

無回答.....

- ・状況把握不足でわからないです。

→定期的に定められた回数の避難訓練を実施しています。

8 満足度

(1) 子どもは通所を楽しみにしている

はい..... 15名
どちらともいえない..... 1名
いいえ
無回答.....

・好きじゃないトレーニングもあるけど卓球が出来るから楽しいと家では話します。
→ありがとうございます。トレーニングの時間や余暇時間などメリハリのついた時間を過ごせるように努力を続けていきます。

(2) 事業所の支援に満足している

はい..... 16名
どちらともいえない
いいえ
無回答.....

・丁寧な関わりに感謝しています。ありがとうございます。
→ありがとうございます。

最後に、上記アンケート項目に限らずご自由にご記入ください。ご協力ありがとうございました。

・学年があがり、周りの子ども達よりも浮いてしまうかなと、心配していましたが、嫌とも言わず、楽しみにかよってくれているので嬉しく思います。又、自己で行く、行かないの判断もして、連絡する事も出来ているようなので安心しています。ありがとうございます。
・職員の方々できっちり対応して下っているので、安心して支援を受ける事が出来ています。
いつもありがとうございます。
・通い始めは行き渋り等あったが、現在は利用日を楽しみにしています。
引き続きよろしくお願ひします。

→ありがとうございます。

とても嬉しいお言葉をたくさんいただき、職員一同励みになります。

日々成長する子どもたちに、「できた！」という自信を積み上げながら、自立の第一歩踏み出しあらうことを目指し、子どもたちに接させていただいております。今後も「遊び」を通した活動の中で、お子さま同士や指導員がお互いに関りながら、身体、学習、生活、社会性のスキルを身に付けやすい環境づくりを今以上に確立していきたいと思っています。

これからも、地域に信頼される教室であるよう、努力してまいりますので、よろしくお願ひいたします。

* 上記アンケートは令和2年10月実施内容です。16名の保護者様から返信をいただきました。

今回いただきましたご意見などをしっかりと受け止めさせていただき、今後の運営に反映させていただきたいと思います。ご協力心より感謝申し上げます。ありがとうございます。

ハッピーテラス潮平教室
事業責任者 小林 奈々