

# <ハッピーテラス豊見城教室 ご利用者アンケート結果>



該当する項目に☑を入れてください。またご意見などは()内にご記入をお願いいたします。

## 1 お子様の学校

小学生..... 9名  
中学生..... 3名  
高校生..... 1名

## 2 施設・教室について

- (1) 扉の形状・構造について      ご意見
- |          |    |   |
|----------|----|---|
| 安心.....  | 8名 | ・カギが常に閉まっているので、災害の時の練習はしててもらいたい。<br>→特性等による急な飛び出し防止・不審者侵入防止の観点から、常時鍵は施錠しています。半年に一度は避難訓練も実施しておりますので、ご安心ください。 |
| ふつう..... | 4名 |   |
| 不安       |    |   |
| その他      |    |   |
- (2) 机とイスの形状・安全対策について
- |          |    |
|----------|----|
| 安心.....  | 9名 |
| ふつう..... | 3名 |
| 不安       |    |
| その他      |    |
- (3) 子どもの活動スペースが十分に確保されているか
- |                |    |   |
|----------------|----|---|
| はい.....        | 9名 | ご意見<br>・最近では人数も増えてきているので狭くなっている感じがします。<br>・活動中をあまり見る事ができないので、分かりません。<br>→室内スペースを考慮し、できる範囲で工夫したプログラムを実施しております。活動の様子は随時見学可能ですので、是非ご覧になってください。 |
| どちらともいえない..... | 3名 |   |
| いいえ            |    |   |
- (4) 清潔さ
- ・教室全体的に
- |          |    |
|----------|----|
| 清潔.....  | 9名 |
| ふつう..... | 3名 |
| 不潔       |    |
| その他      |    |
- ・トイレ、水廻り
- |          |    |   |
|----------|----|---|
| 清潔.....  | 6名 | ご意見<br>・手洗いは使い捨てのペーパータオルがいいかも。<br>・見たことが無い。<br>→開所以来ペーパータオルを使用し、手洗い後も消毒をするようにしています。 |
| ふつう..... | 2名 |   |
| 不潔       |    |   |
| その他..... | 4名 |   |
- ・教室周囲(外側)
- |          |     |
|----------|-----|
| 清潔.....  | 10名 |
| ふつう..... | 2名  |
| 不潔       |     |
| その他      |     |
- ・見学室
- |          |     |
|----------|-----|
| 清潔.....  | 10名 |
| ふつう..... | 2名  |
| 不潔       |     |
| その他      |     |

### 3 スタッフについて

#### (1) 身だしなみ

良い…………… 9名 ご意見  
ふつう…………… 3名  
悪い  
その他

・スタッフの方が、室内履きを使用しているので、子どもも室内履きを使用した方が安心でしょうか？活動の際に踏み間違い等ないですか？  
→生徒さんご本人にお任せしておりますので、室内履きをご用意されても大丈夫です。踏んでしまうようなことは今までございませんが、今後も十分注意いたします。

#### (2) 言葉づかい

良い…………… 9名  
ふつう…………… 3名  
悪い  
その他

#### (3) 態度

良い…………… 9名  
ふつう…………… 3名  
悪い  
その他

#### (4) 配置人数や専門性

適切である…………… 8名  
どちらともいえない…… 4名  
適切ではない

### 4 トレーニングについて

#### (1) 時間割(開始時間)

長い(遅い)  
ふつう…………… 12名  
短い(早い)  
その他

#### (2) コーディネーショントレーニング(身体協調性を高める目的で行うトレーニング)

メリット(効果)がある・ 10名 ご意見  
メリット(効果)がない  
無回答…………… 2名

・毎回、トレーニング内容の目的を教えてください。  
→内容変更の可能性があるので事前にはお伝えできませんが、お迎え時にお伝えいたします。

#### (3) 集団トレーニング(主にコミュニケーション能力の向上を目指すトレーニング)

メリット(効果)がある・ 10名 ご意見  
メリット(効果)がない  
その他…………… 2名

・毎回、トレーニング内容の目的をおしえてもらいたい。  
→内容変更の可能性があるので事前にはお伝えできませんが、お迎え時にお伝えいたします。

#### (4) 長期休み期間や土曜日のトレーニング

もっと長いトレーニングを希望する  
今まで通り…………… 12名  
もっと短いトレーニングを希望する  
その他

ご意見  
・毎週、トレーニング内容がわかり、子どもも見通しが立つと、気持ちの準備ができるので教えて欲しい。  
→事前にある程度のスケジュールは立てておりますが、来所する子の特性やコンディションに合わせて内容を変更する場合があります。大まかな予定はお伝えできますので、個別にご相談ください。

#### (5) 子どもとの保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで個別支援計画書は作成されている

はい…………… 12名  
どちらともいえない  
いいえ

(6) 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている

はい…………… 10名  
どちらともいえない…… 2名  
いいえ

(7) 学習的要素を

増やしてほしい…………… 6名 ご意見

減らしてほしい

その他…………… 6名

・学習的要素は学校でやっているの、大丈夫だと思いますが、宿題や学校では習うことのできないもの、心の成長を感じるものが多いので、そのままいいと思う。  
・子どもによって学習能力等に差があると思うので、先生方にお任せしたいです。  
・SSTやビジョントレの学習があれば、自宅へ持ち帰りがあれば、学校へも連携できるので助かります。  
・今の対応で子どもにあったペースで良いと思います。

→別途契約が必要となりますが、学習要素を取り入れた「すらら」というプログラムもございます。在宅でのオンライン学習となりますが、ハッピーテラス本部もお勧めしている教材になりますので、ご興味があれば資料をお渡し出来ますのでお申し付けください。日々のトレーニングでは、引き続きコミュニケーション力を高め、さらに楽しく学べるように努めていきます。

## 5 保護者への説明等について

(1) 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい…………… 11名

どちらともいえない…… 1名

いいえ

(2) 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達状況や課題について

共通理解ができている…………… 9名 ご意見

どちらともいえない…………… 3名

共通理解ができていない

・子どもは緘黙があり、家や学校での状況を言葉で伝えることがとても苦手なので、学校や家で出た課題や成長出来たことを伝えたいが、送迎時には先生も私たち親も慌ただしく終えるため伝え合う事はできていない。  
・子どもの様子・変化をしっかり見てくれて、教えてくださり安心しています。

→お伝えする時間が不十分と感じさせてしまい、申し訳ありません。お迎え時や面談以外でも個別にお時間を設定させていただくことも可能ですので、ご連絡ください。

(3) 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

はい…………… 9名 ご意見

どちらともいえない…… 3名

いいえ

・家庭での相談にもきちんと応じていただき、親・子どもにフォロー助言をもらえて助かっています。  
・子どもが気持ちの切り替えができず、教室に向かえない時は、強制はしたくないが、どのようにするべきなのか、案を教えて欲しい。

→保護者の皆様と連携しながら、引き続き支援していきたいと思っております。

(4) 父母の会の活動支援や保護者会等の開催等による保護者同士の連携について

支援を求める…………… 2名 ご意見

どちらともいえない…… 6名

支援は必要ない…… 2名

無回答…………… 2名

・コロナが落ち着いてから  
・今までの経緯がわからないため

→新型コロナウイルスの影響により開催できませんでしたが、終息後に検討していきます。

(5) 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し

苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい…………… 10名

どちらともいえない…… 2名

いいえ

(6) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  
はい…………… 8名  
どちらともいえない…… 4名  
いいえ

(7) 会報(通信)などで活動概況や予定などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか  
はい…………… 12名  
どちらともいえない  
いいえ

(8) 事業所は個人情報に十分注意しているか  
はい…………… 12名  
どちらともいえない  
いいえ

## 6 保護者向けの企画について

(1) 保護者面談について  
増やしてほしい…………… 2名 ご意見  
減らしてほしい  
その他…………… 10名

- ・今の対応でいいと思います。
- ・現状で満足している。
- ・感染症も流行っている時なので、何とも言えないが、その都度話もできるので、特別何かない限りそのままいいです。
- ・定期的に今のままで！
- ・日程を教えてもらえると助かる。今月のいつ頃に予定したい等

→ ありがとうございます。連絡が不十分なことなどございましたらお知らせください。

(2) ハッピーテラスで保護者向け勉強会(セミナー)などの企画があった場合について  
参加したい…………… 6名 ご意見  
内容によって参加したい…… 6名  
とくに参加希望はしない  
その他

- ・コロナが落ち着いてから

→ コロナの終息後に、検討していきます。

(3) どのような内容であれば参加したいと考えますか

- ・子どものやる気スイッチのを見つけ方
- ・関わり方
- ・子どもたちが日頃どんなことをしているのか、又それについてどのような効果が得られるか等
- ・アンガーマネジメント
- ・ADHD等への状況に応じた対処方法
- ・発達機関の新しい情報。進学(中高等学校)するに当たって、心理面で注視すること。事例に対しての改善やその理解の仕方について
- ・進学、社会に出た時の支援。仕事の種類、どのような道ができていくのか等

→ ご意見ありがとうございます。  
今後の勉強会に役立たせていただきます。

## 7 非常時の対応

(1) 緊急時対応、防犯、感染症マニュアルを保護者に周知説明されている  
はい…………… 6名 ご意見  
どちらともいえない…… 6名  
いいえ

- ・説明されたかもしれないが忘れていました。

→ 教室内に緊急避難マップなど掲示してありますのでご確認ください。  
その他に関しましては、状況に応じて文書でお知らせさせていただきます。

(2) 非常災害に備え定期的に避難訓練など行われている  
はい…………… 5名 ご意見  
どちらともいえない…… 5名  
いいえ…………… 1名  
無回答…………… 1名

- ・どういうふうに取り組んでいるかわからない。
- ・本人確認でやったと！
- ・予定があれば、日程を教えてもらえると助かります。

→ 定期的に避難訓練を実施しております。また、防災に関するプリント学習を行っております。

## 8 満足度

### (1) 子どもは通所を楽しみにしている

はい…………… 8名 ご意見

どちらともいえない…… 4名

いいえ

・時々、嫌がる時もあるが、落ち着いてきている。

→ 満足していただけるよう、引き続き支援していきたいと思います。

### (2) 事業所の支援に満足している

はい…………… 12名

どちらともいえない

いいえ

最後に、上記アンケート項目に限らずご自由にご記入ください。ご協力ありがとうございました。

・子ども（利用者）本人が自分のことを良く理解して自分で自己の気持ちのコントロールができるような訓練や取り組みがあればいいと思います。例えばゲームや体を動かしながら出来る何かあるといいですね・・・楽しく取り組めて、なおかつ実になれるような取り組み・・・

→ハッピーテラス全体のカリキュラムから、目的に合ったトレーニングを抽出し実施していきます。

・いつもありがとうございます。私たち保護者でも行き届かないところまでサポートしていただき、とても感謝しております。これからもよろしくお願いいたします。

・子どもが通所を楽しみにしています。明るくなっています。いい関わりができていますと我々（夫婦）も嬉しく思っています。今後も宜しくお願いします。

・ハッピーテラスへ通所していることで、親子共に助かっています。日々に相談もしやすく、良いアドバイスも頂き家庭でも試してみたりしています。また、休みの日などに畑や海など、いろいろな場所へ連れていってもらい、家族でのお出掛けとは違った雰囲気でも子どもも楽しんでいます。

・家では、口調もとても強く、力加減がわからず、姉・兄にも反撃するのですが、ハッピーでは周りのお友達に叩いたりすることもなく関わっているようで安心です。今回の小学校での傷もすぐに気付いてくれて、とても嬉しかったです。やんちゃで、落ち着きがなくなる事も多いかもしれませんが、いつもフォローありがとうございます。

→とても嬉しいお言葉をたくさんいただきまして、本当にありがとうございます。

「遊び」を通した活動の中で、子ども同士や指導員がお互いに関りながら、身体、学習、生活、社会性のスキルを身に付けやすい環境づくりを今以上に確立していきたいと思います。

学んだことが定着するように繰り返しトレーニングを行います。御家庭でもサポートをお願い致します。

今後もより良い療育を提供できるように、職員一同、全力で取り組んでまいります。宜しくお願い致します。

\* 上記アンケートは令和2年10月に実施内容です。12名のご返信で兄弟1名の13名からいただきました。今回いただきましたご意見などをしっかりと受け止めさせていただき、今後の運営に反映させていただきたいと思います。ご協力心より感謝申し上げます。ありがとうございました。

ハッピーテラス豊見城教室  
事業責任者 小林 奈々