

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 2月 26日

事業所名 ハッピーテラス四日市北教室

保護者等数(児童数)59

回収数23

割合 39 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	9	4	1	・少し狭いように感じる ・欲を言えばもう少し広くしてほしい ・勉強だけなら十分だが遊びになると危険 ・平日に外へ遊びに行く時間もつってほしい	・設備基準面積1人あたり2.47㎡を満たし適切な広さではありますが、今後も必要に応じて机やイスの配置で工夫をしています。 ・今後は公園(外)に行く頻度も増やしていきたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	8	3	5	玄関スペースが十分でばい、手すりや腰かけスペースがあればよい	玄関等一部例外もあるため、必要に応じてスタッフで対応していきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23					
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	5	3	12	・コロナだから難しいと思う ・それぞれなので無理に交流する必要はないと思う	賛否両論ございますが放デイ利用を公にされたくない方もいらっしゃるのので検討します。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	2				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3			育児の助言はあまりない、年下の先生は言いにくいかなと思う	3～6カ月に1度の面談の際にお話ができるよう今後も努めていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	3	9	コロナでしづらい点がある	ご希望される方を募り、連携の場ができるよう計画していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2		3		苦情について速やかに対応の体制を整備し、ご利用者様・ご家族様に周知と説明をしていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1				
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	17	3	1	2	送り迎えの時、他の保護者さんと時間がかぶって聞かれたくない話もあるのではないかなと思う	十分に注意していきます。今後は教室へあがって頂くなど情報共有の方法を工夫してまいります。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	4		1		契約時に緊急時対応マニュアルをお渡しさせていただいております。また、教室玄関にも設置しておりますので、よろしければご覧いただきお声掛けください。ご説明させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	3		3		9月の防災週間に合わせて、トレーニングで避難訓練や震災時の備えについて取り組んでおります。今後も地域防災も含め取り組んでまいります。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2			その日によるので	
	18	事業所の支援に満足しているか	21	2			今後も子どもが楽しめる環境をつくらせてほしいです	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。