

＜ハッピーテラス郡山緑町教室 ご利用者アンケート 集計＞



1 お子様の学年

- ☐ 小学生 (1年 1人 2年 1人 3年 4人 4年 5人 5年 5人 6年 6人 学年無回答 1人)
- ☐ 中学生 12人
- ☐ 高校生 4人 集計39名(在籍58名)

2 施設・教室について

(1) 子どもの活動スペースが十分に確保されているか

- ☐ はい 30人
- ☐ どちらともいえない 9人
- ☐ いいえ

ご意見

・人数が多い時は、ちょっと狭くなってきたかなと思います。

→スペースについては、行政で決められた事業所の平面面積で造らせて頂いておりますので、それを変えることは原則不可となっております。静かに過ごしたい利用者や気持ちを落ち着けたい利用者には相談室やパーテーションで空間を区切り落ち着いて過ごしたり、遊ぶ内容に合わせて遊んで欲しい場所を伝えたりして対応させて頂いています。

・室内のボール遊びがやわらかいボールなのか気になります。不安に思う時があります。

→ゴムボール等柔らかいボールを使用しております。投げる際に、力加減が苦手な利用者にはその都度優しく投げるように伝えたり、投げる相手の体格を考えて投げるよう伝えたりしています。

(2) 教室周囲(外側)

- ☐ 清潔 28人
- ☐ ふつう 10人
- ☐ 不潔
- ☐ その他 1人

・駐車場が停めにくい、狭いと思います。 2人

→建物の立地上、改善することは難しいです。駐車しにくい際には、スタッフを呼んで頂ければ誘導させて頂きます。

・入口のドアが開閉に不具合があります。

→開所時より立て付けが悪く一度出入り口のドアの修繕をいたしましたが、強風や地震等で開閉がし辛くなってしまいご不便をおかけ致します。

(3) 相談室

- ☐ 清潔 27人
- ☐ ふつう 13人
- ☐ 不潔
- ☐ その他

(4) 事業所の設備などについて、バリアフリー化の配慮が適切にされているか。

- | | | |
|--------------------------|--------|-----|
| <input type="checkbox"/> | されている | 29人 |
| <input type="checkbox"/> | されていない | 2人 |
| <input type="checkbox"/> | その他 | 4人 |
| <input type="checkbox"/> | 無回答 | 4人 |

ご意見

・分かりません。

・もともとの建物が企業向けの事務所のようなところなので、その中で出来る限りの対応はされていると感じます。

→風が強い日は鍵を閉めたり、雨の日はマットを敷いたりする等安全に利用出来るように、今後も配慮し参ります。

3 スタッフについて

(1) 身だしなみ

- | | | |
|--------------------------|-----|-----|
| <input type="checkbox"/> | 清潔 | 29人 |
| <input type="checkbox"/> | ふつう | 10人 |
| <input type="checkbox"/> | 不潔 | |
| <input type="checkbox"/> | その他 | |

(2) 言葉づかい

- | | | |
|--------------------------|-----|-----|
| <input type="checkbox"/> | 良い | 33人 |
| <input type="checkbox"/> | ふつう | 6人 |
| <input type="checkbox"/> | 悪い | |
| <input type="checkbox"/> | その他 | |

ご意見

・先生方みんな話しやすいです。

(3) 態度

- | | | |
|--------------------------|-----|-----|
| <input type="checkbox"/> | 良い | 34人 |
| <input type="checkbox"/> | ふつう | 5人 |
| <input type="checkbox"/> | 悪い | |
| <input type="checkbox"/> | その他 | |

ご意見

・皆さんがいつもあたたかい雰囲気です。明るい為、安心しております。

・いつも笑顔で対応して頂き安心出来ます。

(4) 配置人数や専門性

- | | | |
|--------------------------|-----------|-----|
| <input type="checkbox"/> | 適切である | 37人 |
| <input type="checkbox"/> | どちらともいえない | 2人 |
| <input type="checkbox"/> | 適切ではない | |
| <input type="checkbox"/> | 無回答 | |

4 トレーニングについて

(1) 集団トレーニング(主にコミュニケーション能力の向上を目指すトレーニング)

- ☐ メリット(効果)がある 39人
- ☐ メリット(効果)がない
- ☐ その他
- ☐ 無回答

(2) 子どもとの保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで個別支援計画書は作成されている

- ☐ はい 39人
- ☐ どちらともいえない
- ☐ いいえ
- ☐ 無回答

(3) 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている

- ☐ はい 39人
- ☐ どちらともいえない
- ☐ いいえ
- ☐ 無回答

5 保護者への説明等について

(1) 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

- ☐ はい 38人
- ☐ どちらともいえない 1人
- ☐ いいえ
- ☐ 無回答

(2) 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか

- ☐ 共通理解ができている 38人
- ☐ どちらともいえない 1人
- ☐ 共通理解できていない
- ☐ 無回答

(3) 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

- ☐ はい 38人
- ☐ どちらともいえない 1人
- ☐ いいえ
- ☐ 無回答

(4) 父母の会の活動支援や保護者会等の開催等による保護者同士の連携について

- ☐ 支援を求める 5人
- ☐ どちらともいえない 27人
- ☐ 支援は必要ない 7人
- ☐ 無回答

ご意見

- ・今はコロナなので控えた方が良いと思います。
 - ・ありましたら積極的に参加したいです。
 - ・保護者の集まりを求めますが、コロナが収まってからでお願いします。
 - ・子どもの将来を考えるうえで、先輩方のお話を聞ける場も欲しいと思っています。
 - ・保護者同士あまり交流がありません。他の保護者と子どもは知っていたりするのに、親同士は誰の子の親なのかわからないことがあります。保護者同士話す機会があればいいかなと思います。
- 保護者向け講習会の後に行う等検討しておりましたが、新型コロナウイルス流行のため現在は開催を見合わせております。状況が落ち着きましたら、再度検討して行きます。

(5) 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

- | | |
|------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> はい | 27人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 7人 |
| <input type="checkbox"/> いいえ | |
| <input type="checkbox"/> 無回答 | 5人 |

ご意見

- ・わかりません。
- 周知が不足しており、申し訳ございません。教室長にご相談して頂くか、話しやすいスタッフに伝えて頂ければと思います。苦情の対応については、相談して頂いたスタッフより随時進捗状況をお伝えさせて頂き必要に応じてマニュアルに加えさせていただきます。

(6) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

- | | |
|------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> はい | 33人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 2人 |
| <input type="checkbox"/> いいえ | |
| <input type="checkbox"/> 無回答 | 4人 |

ご意見

- ・何もなかった日は良いですが、何かトラブルやいつもと違ったことがあった日には、帰りの時にしっかりお話して欲しいです。
- 情報伝達が不足しており、申し訳ございません。指導員が気付いていなかった場合もございますので、お子様より話があった場合、その都度教えて頂き今後の対応の改善をしていきます。

(7) 会報(通信)などで活動概況や予定などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか

- | | |
|------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> はい | 33人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 1人 |
| <input type="checkbox"/> いいえ | |
| <input type="checkbox"/> 無回答 | 5人 |

(8) 事業所は個人情報に十分注意しているか

- | | |
|------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> はい | 37人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 1人 |
| <input type="checkbox"/> いいえ | |
| <input type="checkbox"/> 無回答 | 1人 |

6 保護者向けの企画について

(1) 保護者面談について（半年に一回の対面での保護者面談は行政で決められております。）

- | | |
|----------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 増やしてほしい | 3人 |
| <input type="checkbox"/> 減らしてほしい | |
| <input type="checkbox"/> その他 | 29人 |
| <input type="checkbox"/> 無回答 | 7人 |

ご意見

- ・今のままで良いと思います。18人
- ・利用間もない為、まだ分かりません。
- ・送迎の際に、話が来ていますので半年に1回のペースでも良いです。
- ・初回はいつになりそうですか？
→保護者面談の時期が近くなりましたら、面談希望日のアンケートを渡させていただきます。
- ・定期的な面談と他に面談してほしい時に対応して頂けると助かります。
- ・必要な時に面談をしてもらえたらと思います。
→定期的に行われる面談以外で面談の必要を感じた場合、スタッフに相談して頂ければ対応させていただきます。

(2) ハッピーテラスで保護者むけ勉強会（セミナー）などの企画があった場合について

- | | |
|--------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 参加したい | 10人 |
| <input type="checkbox"/> 内容によって参加したい | 17人 |
| <input type="checkbox"/> とくに参加希望はしない | 6人 |
| <input type="checkbox"/> その他 | |
| <input type="checkbox"/> 無回答 | 4人 |

(3) どのような内容であれば参加したいと考えますか

- ・ペアレントトレーニングについて
→ペアレントトレーニングが出来るスタッフが現在おりません。昨年度講習を受ける予定でしたが、新型コロナウイルス流行のため講習自体が中止になっております。講習会開催時には、新型コロナウイルスの状況を配慮しながら参加いたします。
- ・進路や就職等将来について 6人
- ・子どもの成長、発達の助けとなる知識など学びたいです。
- ・自閉症の障害があっても行ける高校の情報などを知りたいです。
- ・子どもの気持ちや対応、アドバイスの仕方等、その他勉強をしてもっと分かってあげたり、分かっていけたらと思います。
- ・よりよい関わり方、話し方について知りたいです。
- ・子どもの関わり方、接し方等の子育てについて親子で楽しめるものを知りたいです。
- ・指導員の先生が個々の特徴をどうやって見つけているのか、または、仮定から確認に戻るのか。その後、その確信をもってどう導いているのかを学べるようなセミナーがあれば参加してみたいです。
- ・発達課題（思春期）、体と心の成長時の対応の仕方等について知りたいです。
- ・困りごとなど共有出来る話し合いの場があると良いと思います。
- ・暴言・暴力の対応の仕方、やっていくべきことについて知りたいです。
- ・その時に抱えている（悩んでいる）問題が含まれている内容であれば参加したいと思います。
- ・子どもに対しての適切な内容であれば参加したいと思います。
- ・その時の内容によって参加したいと思います。

→貴重なご意見ありがとうございます。新型コロナウイルス流行が落ち着きましたら保護者向けの講習会を計画していきます。

7 非常時の対応

(1) 緊急時対応、防犯、感染症マニュアルを保護者に周知説明されている

- | | |
|------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> はい | 34人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 4人 |
| <input type="checkbox"/> いいえ | 1人 |
| <input type="checkbox"/> 無回答 | |

ご意見

→周知が不足しており、申し訳ございません。ご要望がありましたら、確認出来るようにさせて頂いております。
また、一定期間保護者が手に取りやすい場所に置かせて頂きたいと思います。

(2) 非常災害に備え定期的に避難訓練など行われている

- | | |
|------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> はい | 32人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 4人 |
| <input type="checkbox"/> いいえ | |
| <input type="checkbox"/> 無回答 | 3人 |

8 満足度

(1) 子どもは通所を楽しみにしている

- | | |
|------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> はい | 36人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 3人 |
| <input type="checkbox"/> いいえ | |
| <input type="checkbox"/> 無回答 | |

ご意見

・すごく楽しみにしています。
・本当は毎日行きたい様子ですが、体力面を考えて減らしています。
→繰り返しの療育が効果的ですので、お子様の成長に合わせて無理のない範囲で増やして頂ければと思います。

(2) 事業所の支援に満足している

- | | |
|------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> はい | 37人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 2人 |
| <input type="checkbox"/> いいえ | |
| <input type="checkbox"/> 無回答 | |

ご意見

・成長が良く見られ大変助かっています。
・イベントが多く、子どもの経験になりありがたいです。

やって欲しいイベントやしてほしいトレーニングについて

- ・防災の知識など地震がきた時の対応について教えて欲しいです。
→防災訓練時に、行わせて頂いております。イベント情報で告知しておりますので、参加して頂ければと思います。
- ・年齢に合わせたトレーニングをもう少し増やしてもらえたらいいなと思います。
→プリント等、極力、個々に合わせて難易度を調整しておりますが、集団トレーニングの療育中心であり、個々の年齢に合わせたトレーニングに十分に対応出来ず、申し訳ございません。コミュニケーションの向上と言う部分においては、トレーニング内容に苦戦している利用者に分かりやすく教える場面を作ったり、グループのリーダーを行ったりすることで相手の年齢に合わせた関わりを学ぶ機会を設けるようにしております。
- ・一般的な一人暮らしがどのくらいお金がかかるのか(ランニングコスト)や職種と収入等と合わせて教えて欲しいです。
→マネー講座やお金をテーマにした週に行うことがあります。イベント情報やハッピーテラス通信で告知しておりますので、参加して頂ければと思います。
- ・お金の訓練(買い物)等、親からも教えていますが、つつい手を出してしまい一人でやる機会が少なくなってしまう。先生たちからアドバイスが欲しいです。
→土曜日や長期休みにコンビニで昼食購入を行っております。スタッフがサポートしながら計算機を使い予算内に収まるように考えたり、硬貨を準備して頂くことで端数の払い方を学んだりする場として行っております。
- ・スーパーボールやスライム等何かを作るイベントが土曜日もあると嬉しいです。
- ・車イスバスケットをして欲しいです。
- ・言葉のトレーニングをして欲しいです。
- ・文章を読み取ることが苦手なので、内容を理解出来るようなトレーニングをして頂けると助かります。
- ・コロナが落ち着いたら、公共機関の乗り方をして欲しいです。
- ・送迎の関係で土曜しか利用出来ないの、土曜日にもイベントを増やして欲しいです。2人
- ・男児が多い中、他事業所に比べ女兒の通所が多く感じます。小さい時期は男女の区別は不要かと思えますが、年齢が上がり必要性が出てくるため、女の子用のトレーニング等があったら嬉しいです。
→貴重なご意見ありがとうございます。イベントやトレーニングに取り入れていきたいと思っています。
イベントの曜日等については検討していきたいと思っています。

その他・ご意見

- ・通所するのに少々遠い為、負担があります。しかし、子ども自身、友人、スタッフの先生方との関わり、イベント楽しみにしています。子どもの成長に欠かせない場と思っています。これからもよろしくお願いいたします。
- ・いつも色々なイベントやトレーニングを経験させて頂きありがとうございます。毎月「今月の振り返り」と読み、学校ではここまで寄り添った目線で見えて貰えないのでハッピーテラスの先生方、みなさん、本当にありがとうございます。子どももハッピーテラスが大好きです。親の私たちも必要性を覆いに感じております。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・学校との連携(情報共有)をして欲しいと思います。
→新型コロナウイルス流行のため、定期的に行っていました情報共有を控えております。ご希望がありましたら、スタッフに伝えて頂ければ行わせて頂きます。
- ・いつも明るく出迎えて頂きありがとうございます。
- ・コロナ禍でも対策されて、通所出来る事をありがたく思います。社会に出た時、生きていく中で関わりが必要なスキル人と人との対応・お金の理解など具体的な目標を持って様々なトレーニングや支援をいつも考慮してあり、すごく助かっております。中学生になりますと、なかなか平日の利用が難しかったり短時間になってしまいます。週末にPCトレーニングなどがあると嬉しいです。外のいろんな見学や動物とのふれあい、畑仕事など育てたり収穫したりなどコロナが落ち着いたら活発に活動出来るようになれば良いと思います。

・いつも楽しいイベントを計画して下さりありがとうございます。物作りが好きなので、いつも楽しみにしている様です。まだ言葉は出ないようですが、スタッフの皆様に優しくして頂きありがたいです。帰りの車でスタッフさんの話や取り組んだことを教えてくれて嬉しいです。家にいるとYouTubeやゲームが多くなりがちですが、オセロや人生ゲームは貴重です。マイペースで手洗いにも時間がかかり友達に「早くして」など言われたのが嫌だったとも教えてくれましたが、それも勉強だと思っています。今度ともよろしく願いいたします。

新型コロナウイルス流行が落ち着きましたら、関連機関の情報共有等行っていきたいと思っています。
お忙しい中保護者アンケートにご協力して頂き、ありがとうございました。