

アンケート結果のお知らせ【放課後等デイサービス】

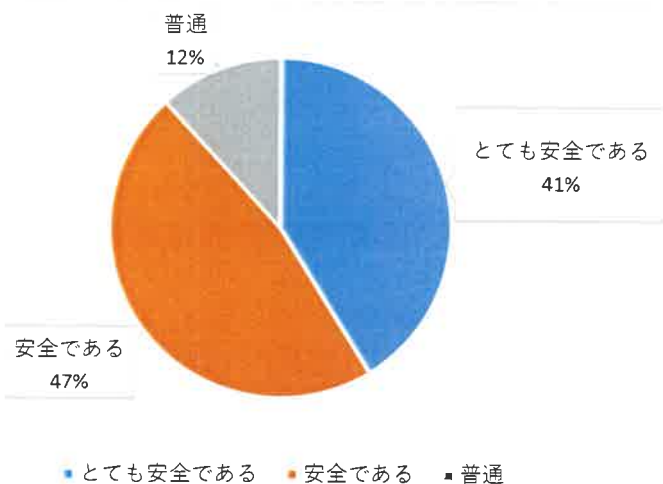
平素よりハッピーテラス我孫子の活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。
7月に実施いたしましたアンケートを集計いたしましたので、ご確認ください。

0.実施方法

実施日	2021年7月5日～2021年7月17日
対象	ハッピーテラス我孫子をご利用いただいている保護者の皆様
方法	Webアンケート
配布枚数	30枚
回答数	17件
回答率	57%

1.教室環境について

教室は安全でしょうか



【頂いたご意見】



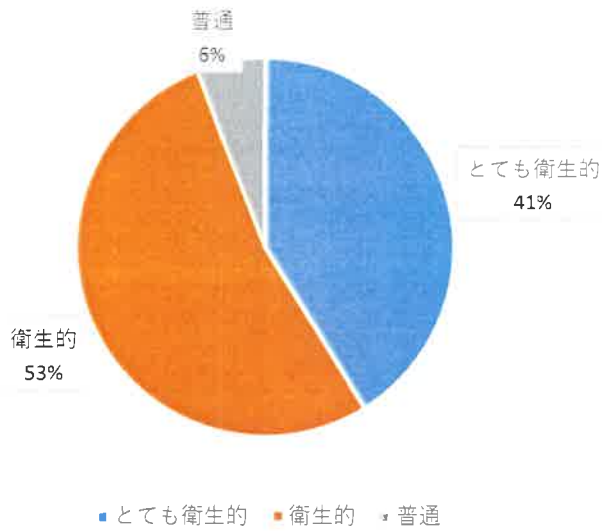
- ・ 入口階段が急
- ・ 避難の際の階段が心配(狭い、急)

【回答】



ビル構造の都合により、2階までの階段の昇降にご不安を感じさせてしまい、申し訳ございません。階段の昇降に職員が付き添い、サポートさせていただくことも可能ですのでお気軽にお申し付けください

教室は衛生的でしょうか



【頂いたご意見】



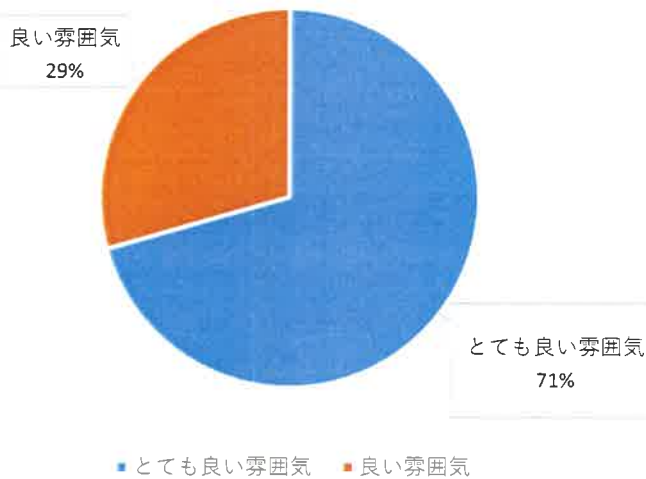
- ・エレベーター内の衛生面が心配 ボタンとか消毒してほしい
- ・教室のうがいのコップ(飲み口)は誰でもさわれないように管理してほしい

【回答】



- ・エレベーター内の消毒につきましては、管理会社に消毒の実施の可否を確認のうえ、実施可能な場合は実施してまいります。
- ・紙コップの置き場所につきましては、紙コップホルダーの設置を検討しております。ご心配をおかけし申し訳ございません。

教室の雰囲気はいかがでしょう



【頂いたご意見】



- ・見えにくい時があるので、机の位置を考慮してほしい

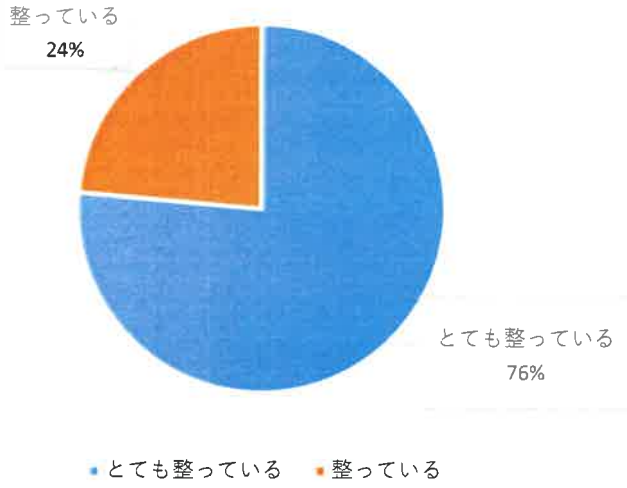
【回答】



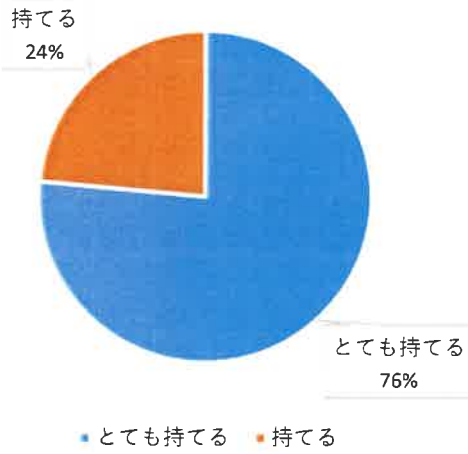
- お子様のトレーニングの様子が見えにくく、なってしまい申し訳ございません。お子様が集中できる環境設定と保護者様が見えやすい机の位置の設定をしてまいります。

2.スタッフについて

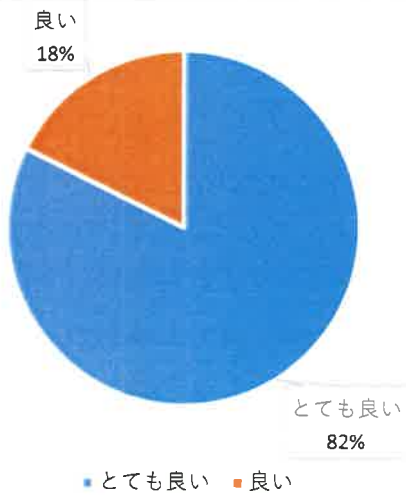
スタッフの身だしなみはいかがですか



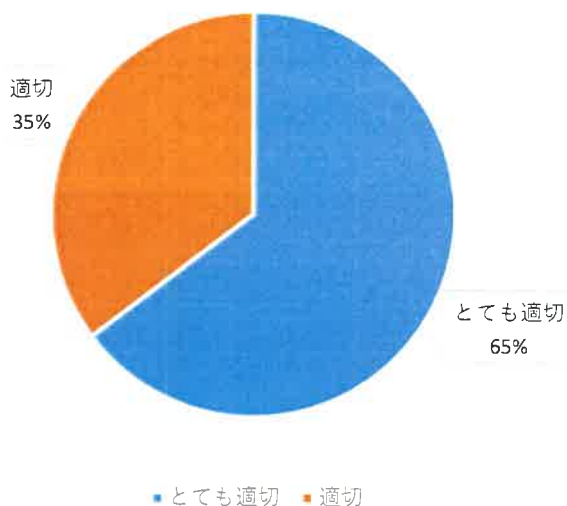
スタッフへの安心感を持てますか



スタッフの言葉使いはいかがですか

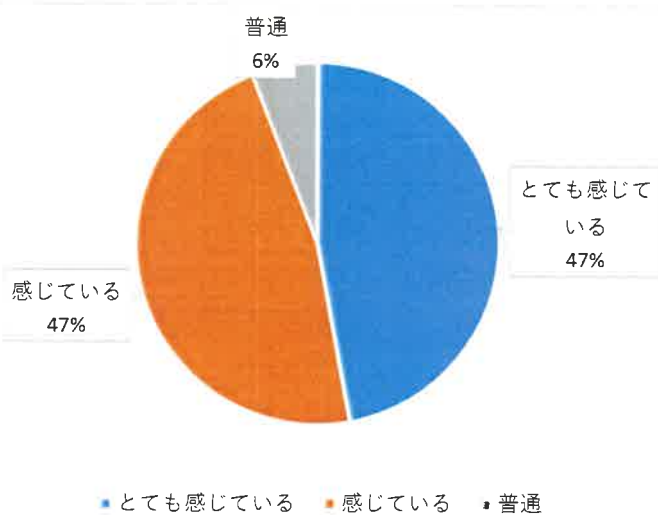


スタッフの電話対応は適切でしょうか

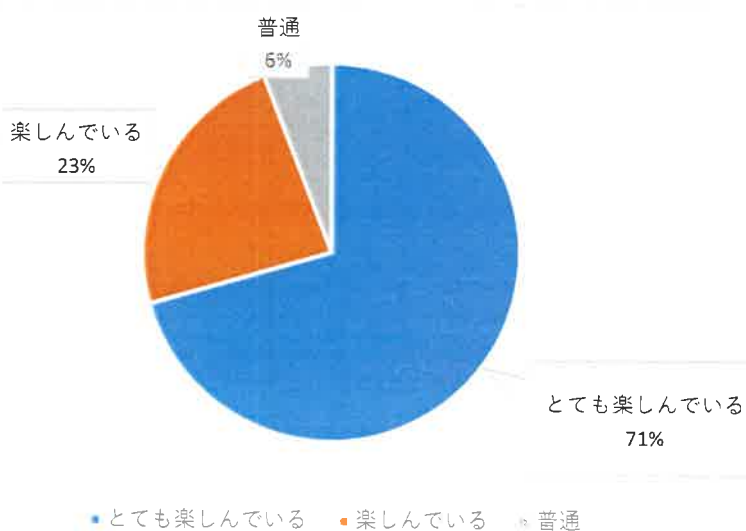


3. トレーニングについて

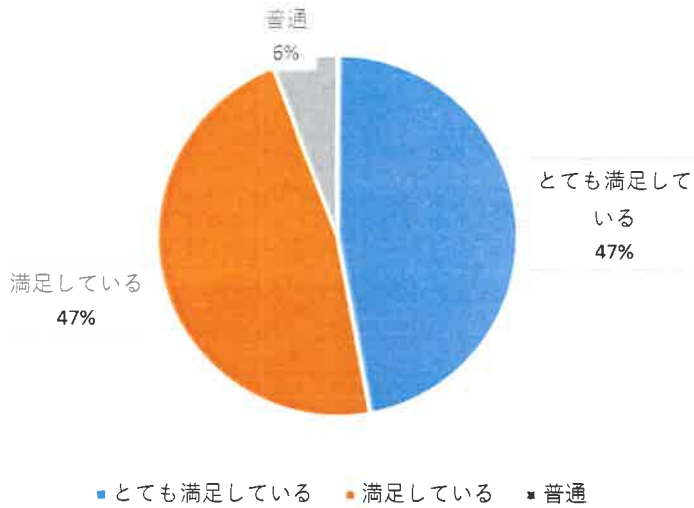
トレーニングについて効果を感じていますか



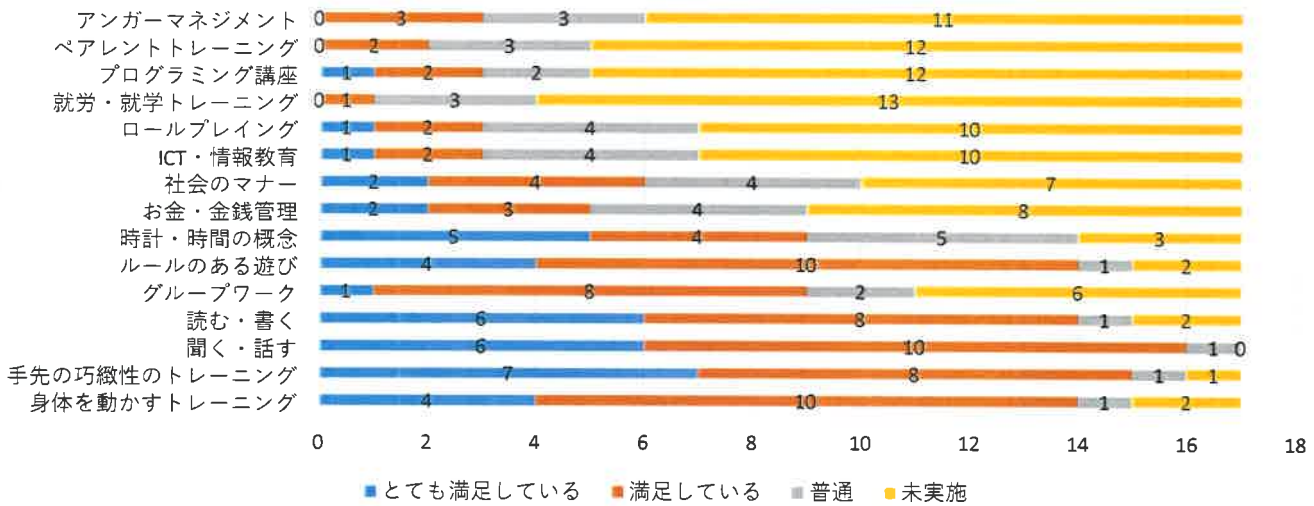
お子様は、楽しく通われていますか



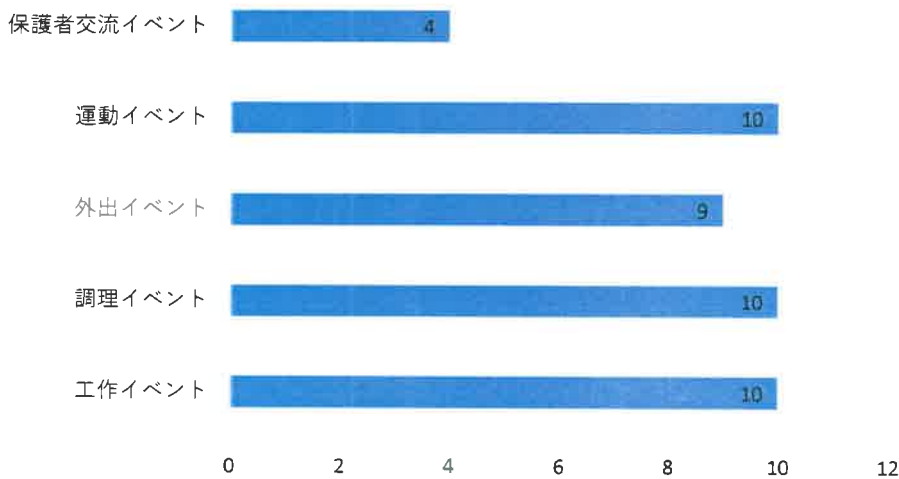
トレーニングのフィードバック（振り返り）についていかがでしょうか



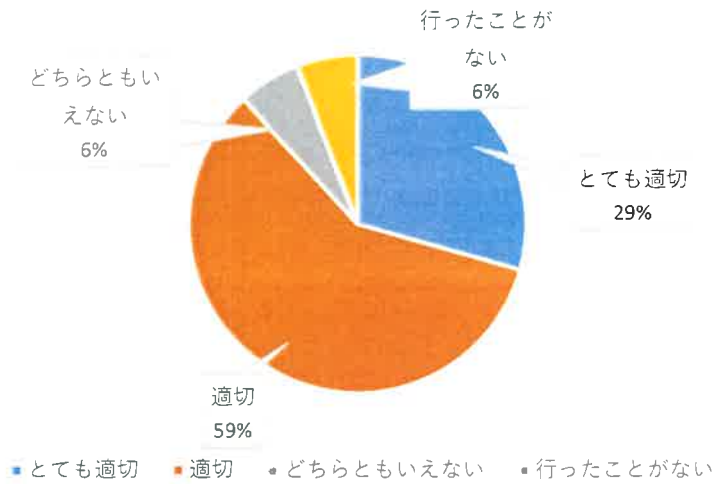
トレーニングの内容の満足度はどれくらいですか



参加したいイベントがございましたらお選びください(複数回答可)



面談のタイミングは適切ですか



【頂いたご意見】



・成長に伴って悩み事も変化しているので、その都度話を聞いて頂き対応してくださっているの
 でありがたいです。

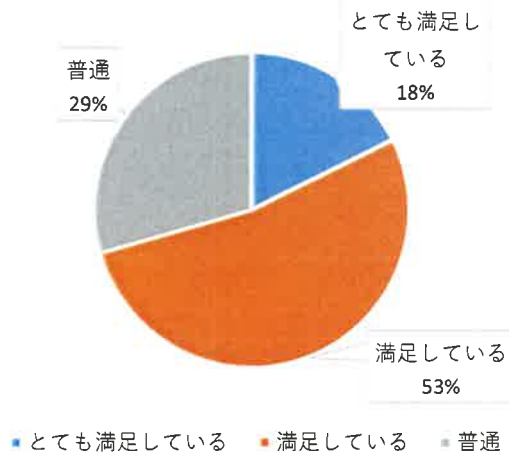
【回答】



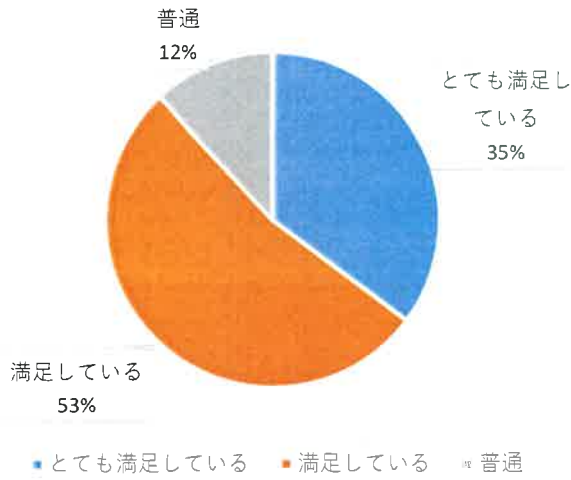
温かいご意見、ありがとうございます。今後も、ご相談がございましたら、お気軽にお申し付け
 ください。

4.ハッピー通信について

ハッピー通信の内容はいかがでしょうか



短信（振り返り）の内容はいかがでしたか



【頂いたご意見】



・ オススメの本はこれからも紹介して頂けると嬉しいです。（子ども用、保護者用）

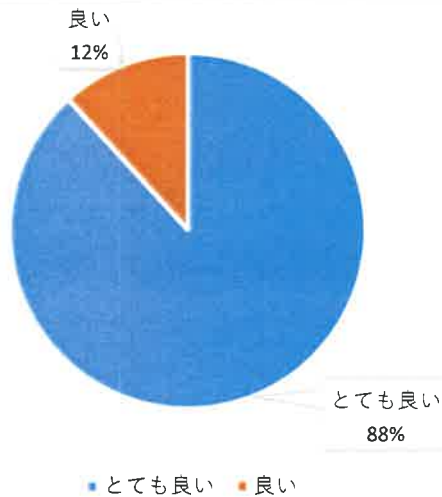
【回答】



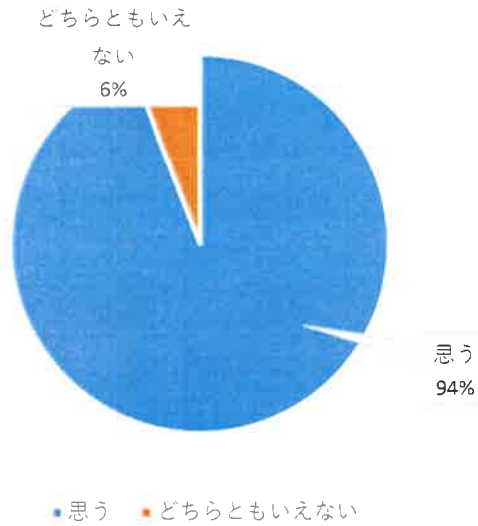
6月より、ハッピーテラス職員がオススメする本を児童発達向け、放デイ向けにそれぞれご紹介させていただいております。オススメの1冊を今後も紹介してまいります。

5.教室全体へのご意見・ご要望

ハッピーテラスは、お子様にとって良いところだと思いますか



ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思えますか



【頂いたご意見】



- ・ 集団クラスを平日に実施して欲しい。

【回答】



ご意見ありがとうございます。来年度の時間割編成の参考にさせていただきます。
また、我孫子近隣の事業所として、柏教室や柏Ⅱ教室などの集団クラスを主に行っている事業所
のご案内をさせていただいております。お気軽に職員までお問い合わせください。