

アンケート結果のお知らせ【児童発達支援】

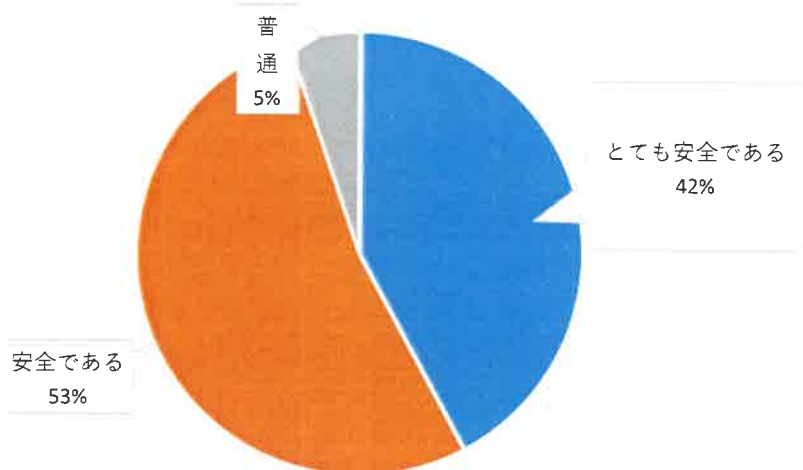
平素よりハッピーテラス我孫子の活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。
7月に実施いたしましたアンケートを集計いたしましたので、ご確認ください。

0.実施方法

| | |
|------|-----------------------------|
| 実施日 | 2021年7月5日～2021年7月17日 |
| 対象 | ハッピーテラス我孫子をご利用いただいている保護者の皆様 |
| 方法 | Webアンケート |
| 配布枚数 | 24枚 |
| 回答数 | 19件 |
| 回答率 | 79% |

1.教室環境について

教室は安全でしょうか



【頂いたご意見】



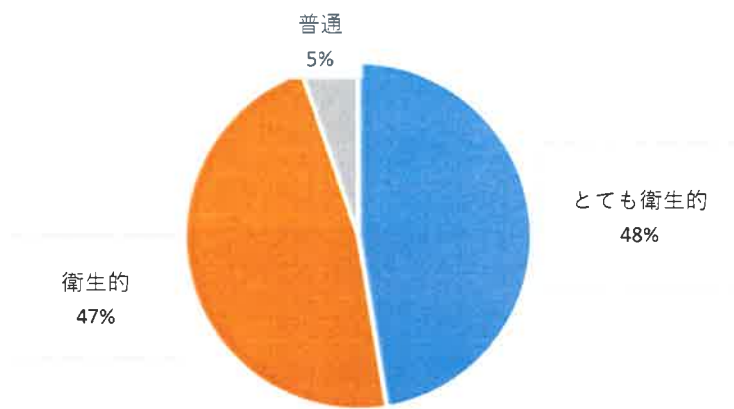
- ・ 出入り口側すぐに階段があるため、時折ヒヤッとする事がある。
- ・ ビル1階から2階にかけての階段は危険に思いますが、教室内は安全に思います。

【回答】

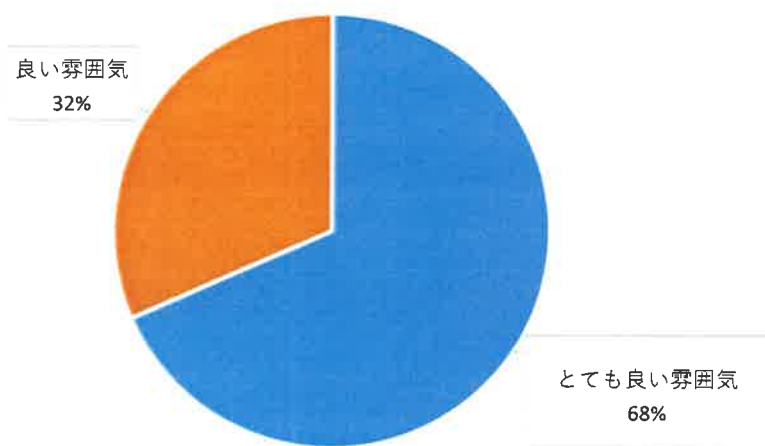


ご意見、ありがとうございます。ビルの構造上、階段部分に危険を感じさせてしまい、申し訳ございません。退室する際に出入り口に職員に配置するなど、安全対策を強化してまいります。

教室は衛生的でしょうか



教室の雰囲気はいかがでしょう



【頂いたご意見】



・先生方がとても温かい雰囲気を作ってください、子どもが安心して通えています。

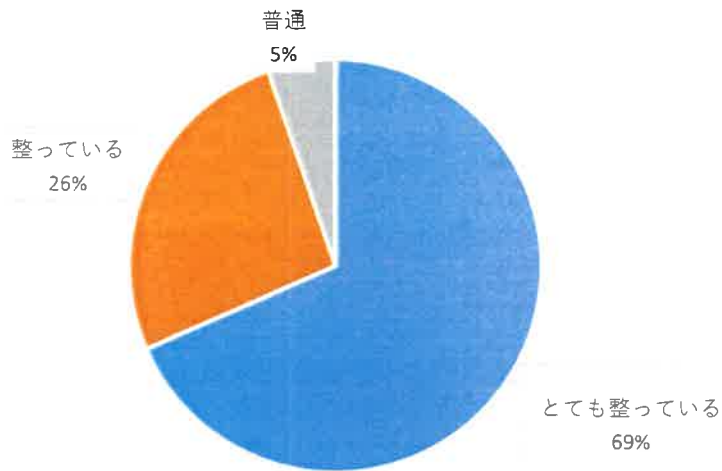
【回答】



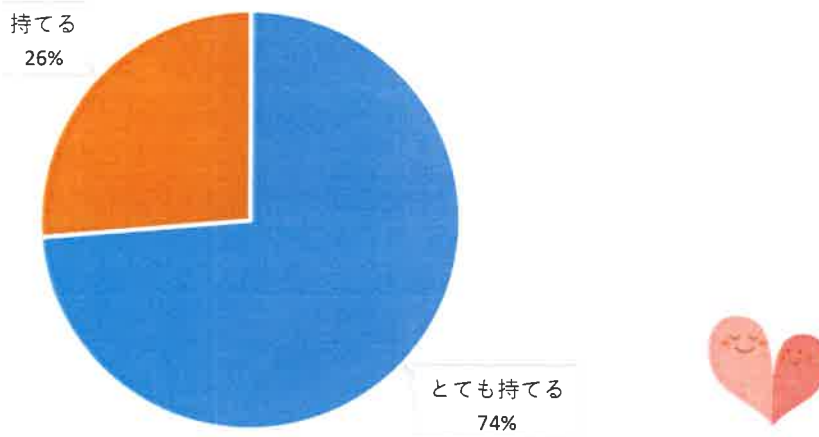
励みになるお言葉ありがとうございます。今後もお子様が安心して通っていただける事業所を作ってまいります

2.スタッフについて

スタッフの身だしなみはいかがですか



スタッフへの安心感は持てますか



【頂いたご意見】



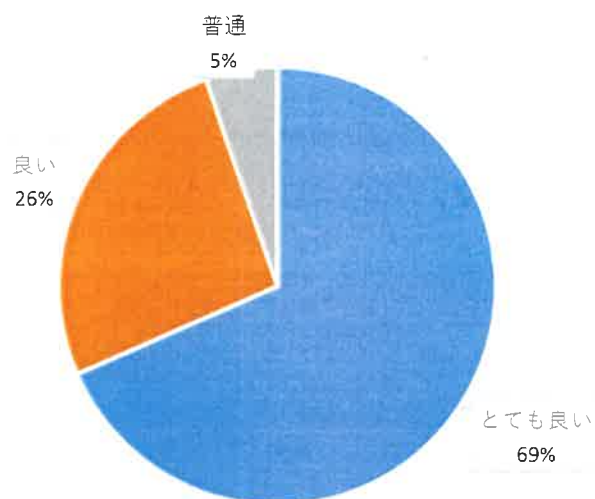
・先生方のお人柄が良く、子供が懐いていますし、とても細かいところまで気を配ってくださっていて感謝しております。

【回答】

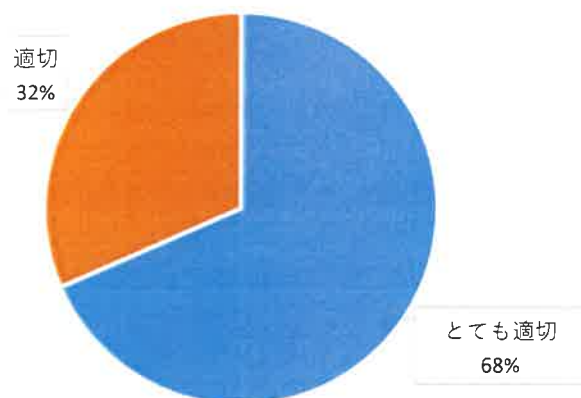


ありがとうございます。引き続き安心して通所していただける事業所を作ってまいります。

スタッフの言葉使いはいかがでしょうか

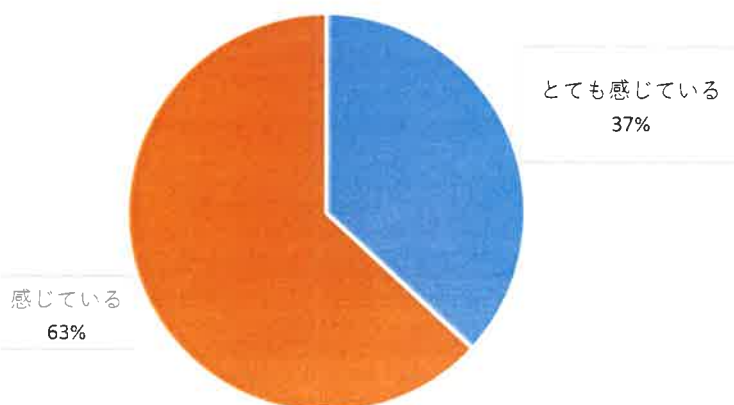


スタッフの電話対応は適切でしょうか



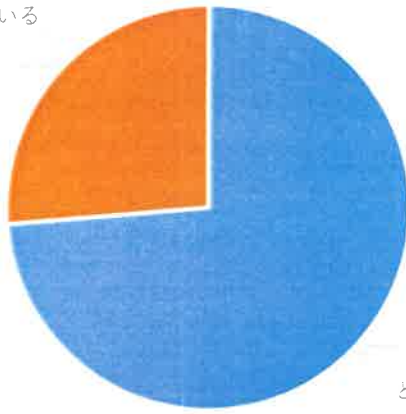
3. トレーニングについて

トレーニングについて効果を感じていますか



お子様は、楽しく通われていますか

楽しんでいる
26%

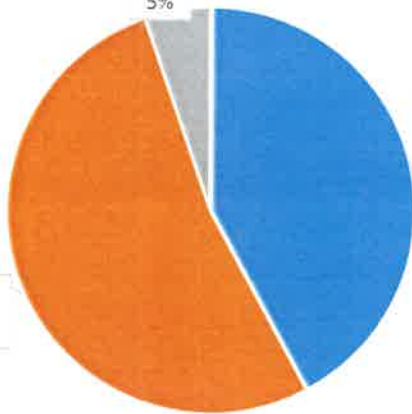


とても楽しんでいる
74%



トレーニングのフィードバック（振り返り）についていかがでしょうか

普通
5%

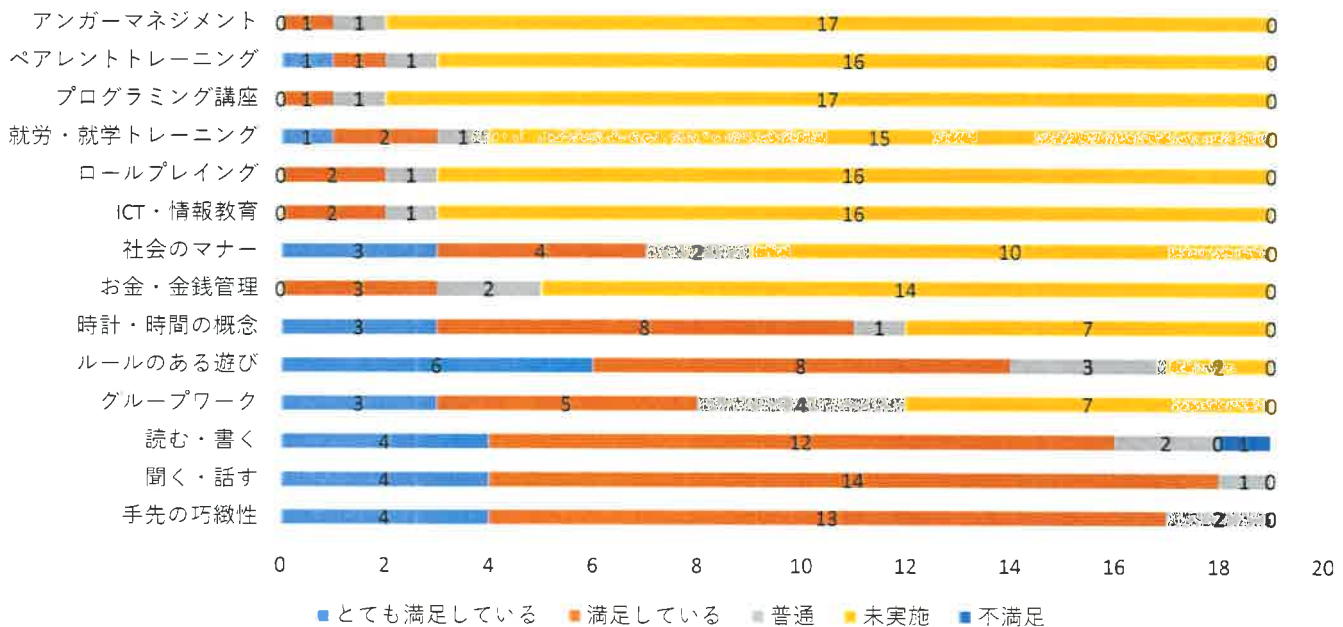


とても満足している
42%

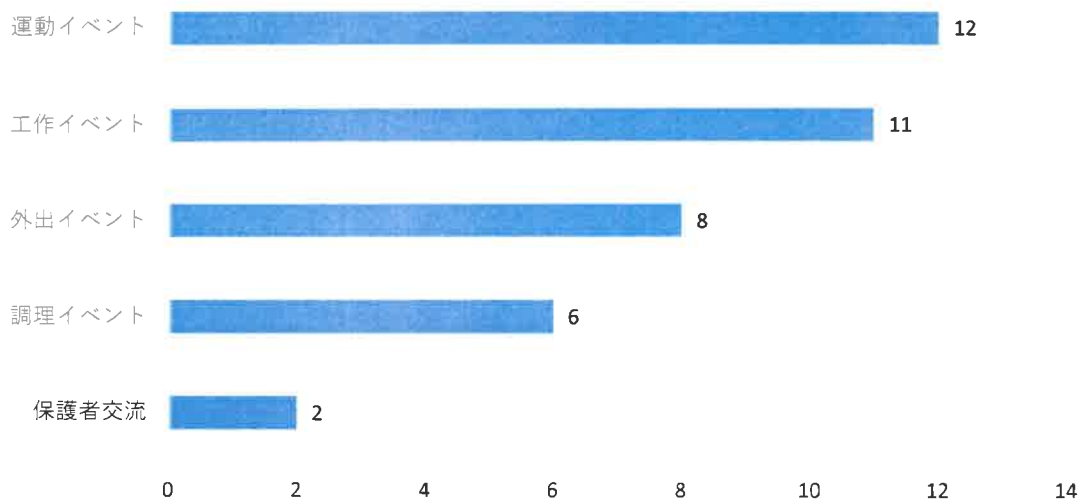
満足している
53%



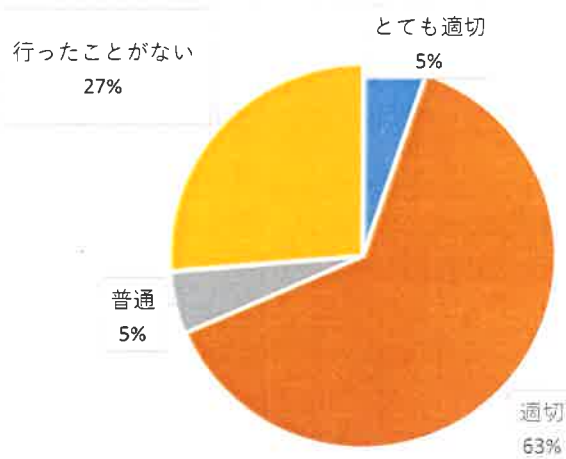
トレーニングの内容の満足度はどれくらいですか



参加したいイベントがございましたらお選びください



面談のタイミングは適切ですか



【頂いたご意見】



・短い間隔で、なるべく多く面談してほしい

【回答】

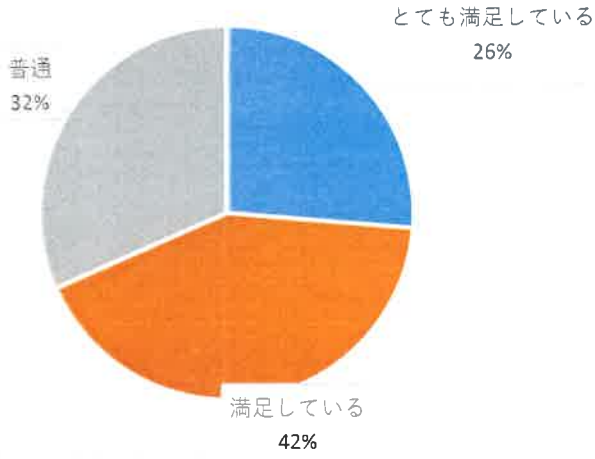


貴重なご意見ありがとうございます。昨年度よりコロナ対策の一環として、定期的な面談の実施を控えさせていただいております。

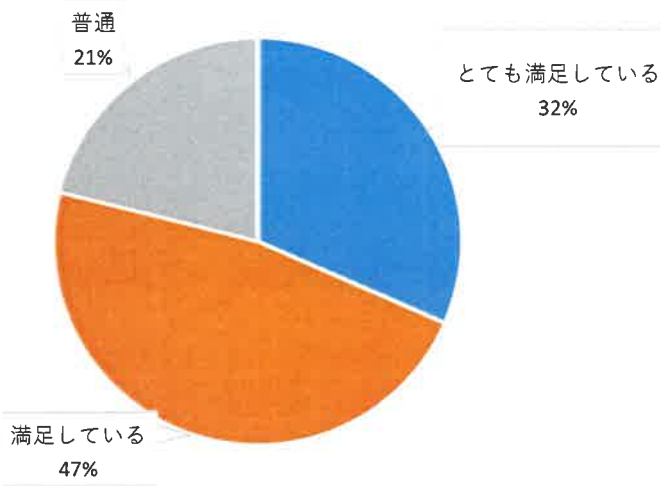
なお、ご希望をいただいた方への面談は随時行っておりますので、ご相談等がありましたら、お気軽に職員までお伝えいただければと思います。

4.ハッピー通信について

ハッピー通信の内容はいかがでしょう

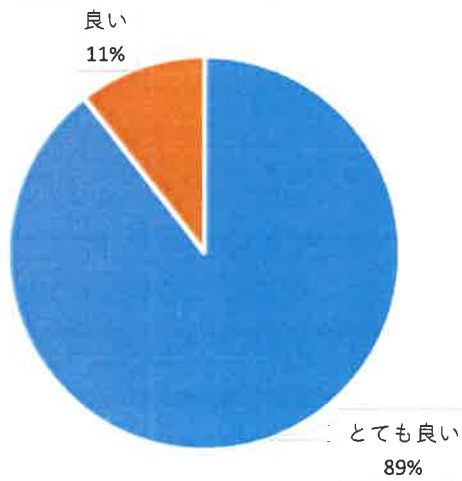


短信（振り返り）の内容はいかがでしょう

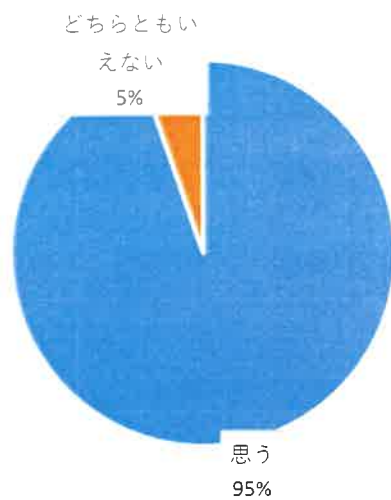


5.教室全体へのご意見・ご要望

ハッピーテラスは、お子様にとって良いところだと思いますか



ハッピーテラスを他の方にお勧めしたいと思いますか



【回答】



お忙しい中、ご回答ありがとうございました。
ご質問がございましたら職員までお問い合わせください。