

令和3年8月吉日

ハッピーテラス曳舟教室を
ご利用の保護者様

ハッピーテラス曳舟教室
池田 直也

平素よりハッピーテラス曳舟教室の運営にご理解とご協力をいただきまして誠にありがとうございます。

さて、先般は「放課後等デイサービス評価アンケート」にご協力いただき誠にありがとうございました。皆様にご回答いただいた評価結果と併せて、今後の対応についてもご報告させていただきます。今回頂いた評価とご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいりますので、今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

記

送付日時 令和3年7月15日から8月15日

送付数 16名

回答数 14名

無記名式（複数回答・無記入回答あり）

「目的」 教室の運営方法やサービスの提供内容に関して、ご利用の皆様から評価とご意見をちょうだいし、教室運営の改善と療育の質の向上に活かすことを目的としています。

「質問内容」 以下5項目からなる18つについての評価をいただきました。

環境・体制整備について
非常時の対応について

適切な支援の提供について
満足度について

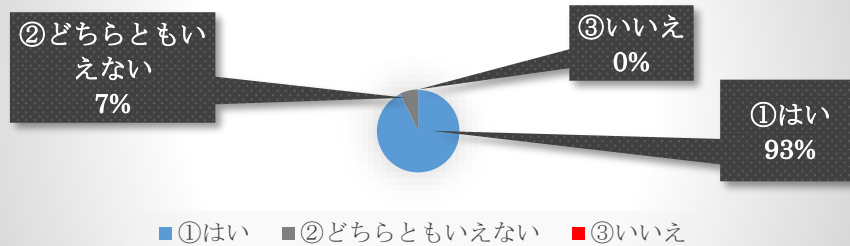
保護者への説明等について

あわせてそれぞれについてのご意見を自由筆記していただきました。
次ページより「結果と対応」に関する詳細のご報告をさせていただきます。

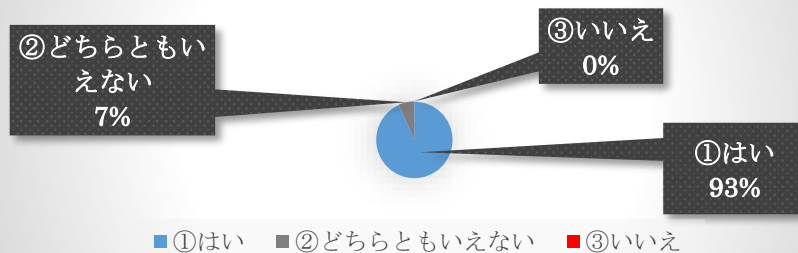
<ハッピーテラス曳舟教室 放課後等デイサービス評価表>

環境・体制整備について

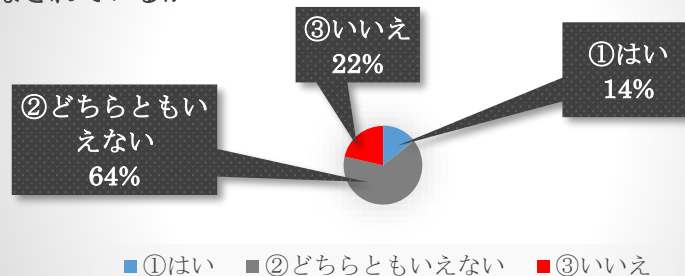
1、子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



2、職員の配置数や専門性は適切であるか



3、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



【頂いたご意見】



バリアフリー化がなされているか分からない(どちらともいえない)

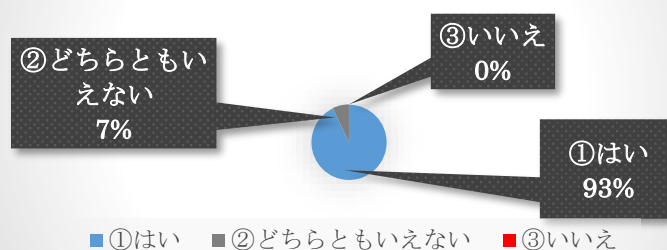
【回答】



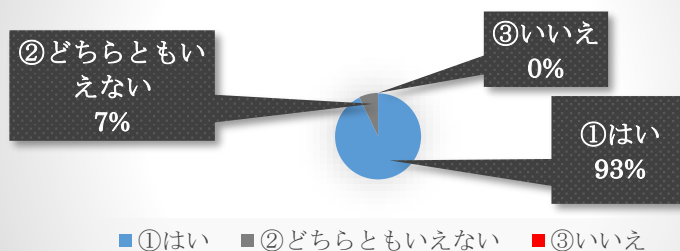
現在曳舟教室では段差の解消、トイレの手すりの設置等残念ながらバリアフリー化はなされているとは言えないのが現状です。
 既存の利用生徒にそのニーズが該当するお子様はおりませんが、
 早急に改善していく所存であります。

適切な支援の提供

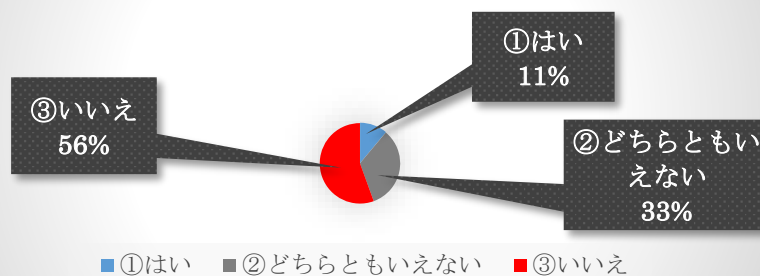
4、子どもと保護者のニーズが客観的に分析された上で、放課後等サービス計画が作成されているか



5、活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



6、放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



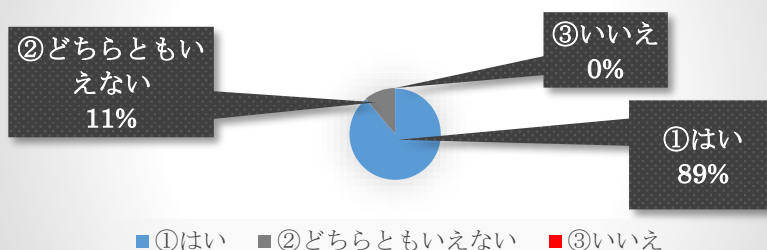
【回答】



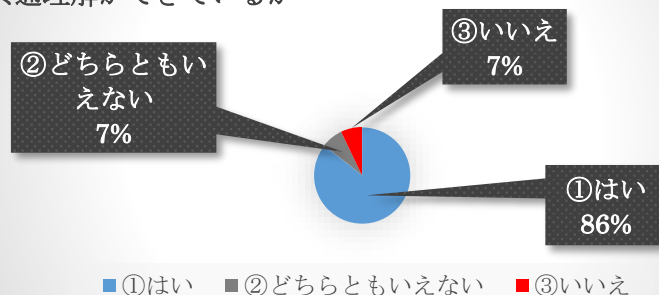
現時点で、交流に向けた活動は実施しておりませんが、共生社会実現に向けた後方支援の位置づけである事を踏まえ、今後適切な連携と地域社会への参加の視点で前向きに検討していく方針です。

保護者への説明等

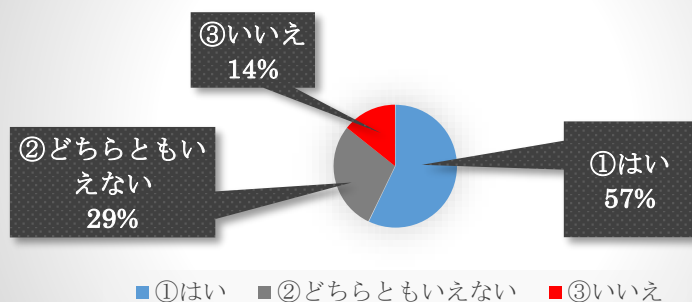
7、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



8、日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



9、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか



【頂いたご意見】



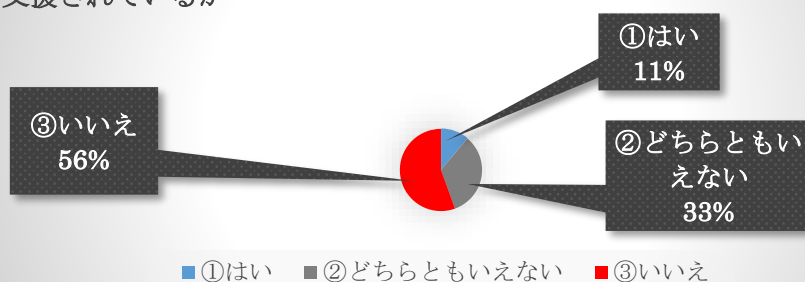
面談の頻度をもう少し増やしてもらえると支援の質が上がると思う。(どちらともいえない)

【回答】



個別療育コースの保護者様とは毎回トレーニング終了後に15分程の面談時間を設けておりますが、集団療育コースではそれが難しい現状があります。今後は個別にお話をさせていただく機会を増やして支援の質の向上に努めます。

10、父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



【頂いたご意見】



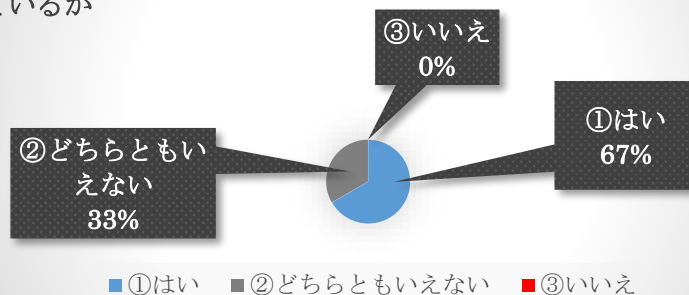
・保護者同士の関わる機会があるとよい。
 ・父母の会等はいらない。
 ・会が発足すると出席せざるを得ない。負担が増えるのでいらない。

【回答】

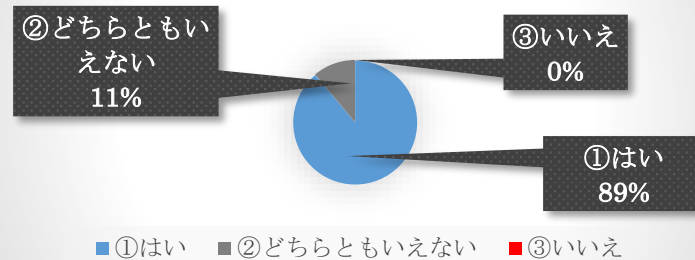


意見が2分しているので会の開催は見送らせていただきますが、今後は講演会(勉強会)の開催等、保護者交流の場を設けていく予定です。

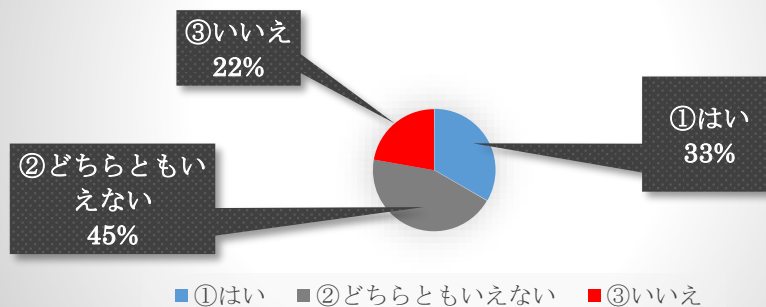
11、子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



12、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



13、定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



【頂いたご意見】



・ホームページや会報というより常に大切なことはその時その場で直接相談もできる。自己評価の結果は教えてほしい。

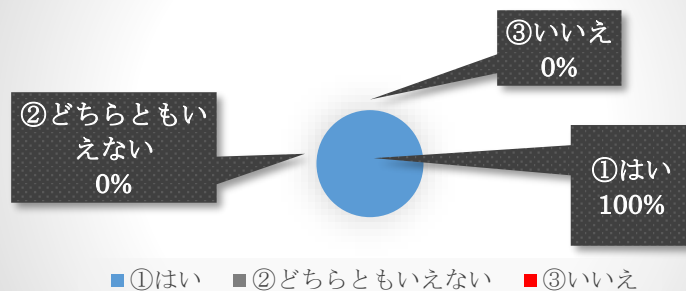
【回答】



はい、連絡事項等のお知らせは都度書面とともに直接お伝えさせてもらっています。また、今回の自己評価の結果はホームページ上で公表しております。

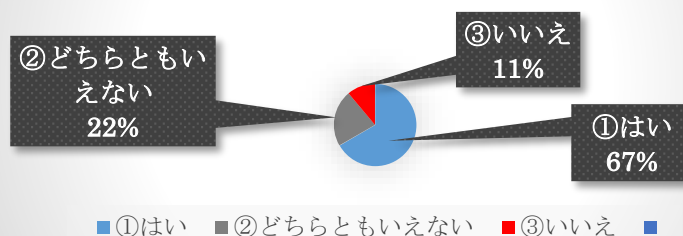
<http://www.happy-terrace.com/school/hikifune/>

14、個人情報に十分注意しているか



非常時等の対応

15、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

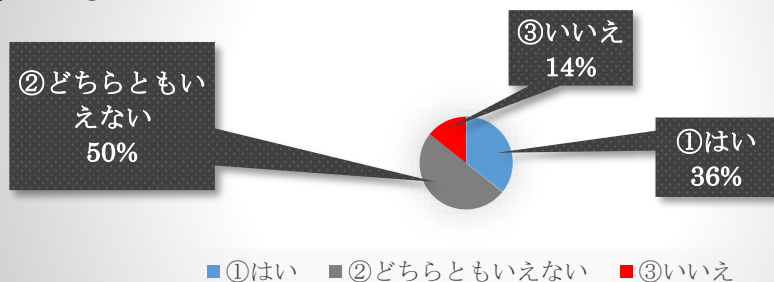


【回答】



契約の際に重要事項説明書の中で説明させていただいているのですが保護者様に対しての周知が行き届いていないことを真摯に受け止め改善に努めてまいります。まずは手に取ってご覧いただけるよう教室入口のカウンターに各マニュアルを設置しますのでご確認ください。

16、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



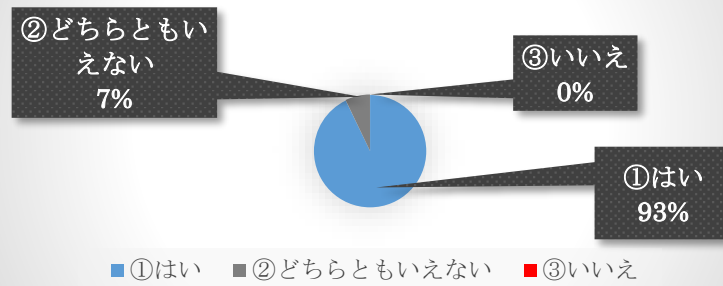
【回答】



策定した防災計画に沿って年2回の防災訓練の実施をいたしております。今後はその様子を毎回ホームページ上にて発信させていただきますので是非ご確認ください。

満足度

17、子どもは通所を楽しみにしているか



18、事業所の支援に満足しているか

