

【 ハッピーテラス小田原教室 保護者評価アンケート 集計表 】 実施期間 2021年6月1日～6月30日

| チェック項目 | | | はい | どちらともいえない | いいえ | 教室より保護者のみなさまへ | | |
|----------|---|--|----|-----------|-----|------------------------|-------------------------|--|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか | 26 | 6 | ○ | はい どちらともいえない いいえ | 81.3% 18.8% 0.0% | ※おかげさまで、小田原教室を開所して丸5年が経ちました。第一・第二教室それぞれの環境を活用しながら、様々な活動を設定しております。お子さまたちが臨機応変に対応してくれており、ありがたい限りです。 ※駐車場の件、毎年ご意見を頂戴しており心苦しく受け止めております。現在、駐車が難しいタイミング等では、必要に応じて職員がお子さまと一緒に階段下まで行き、そちらでお見送りもしております。ご不便おかけしますが、引き続きご対応お願いいたします。 |
| | ② | 子どもの安全に配慮した教室レイアウト・物の配置がされていますか | 30 | 2 | ○ | はい どちらともいえない いいえ | 93.8% 6.3% 0.0% | |
| | ③ | スタッフの配置数や専門性は適切だと思いますか | 29 | 3 | ○ | はい どちらともいえない いいえ | 90.6% 9.4% 0.0% | |
| | ④ | スタッフは、子どもの手本となるよう日頃から「あいさつ」等の社会的マナーに気を配っていますか | 31 | 1 | ○ | はい どちらともいえない いいえ | 96.9% 3.1% 0.0% | |
| | ⑤ | 教室の設備は、スロープや手すりの設置等、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか | 25 | 7 | ○ | はい どちらともいえない いいえ | 78.1% 21.9% 0.0% | |
| 適切な支援の提供 | ⑥ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか | 32 | 0 | ○ | はい どちらともいえない いいえ | 100.0% 0.0% 0.0% | ※保護者同士の連携や放課後児童クラブとの交流は、毎年ご意見が分かれる項目でございます。教室としては、親睦の機会にと年に1度、秋頃に親子バーベキューを実施しておりましたが、昨年度に続き今年度につきましても、社会情勢により難しいと判断しております。しかし、こちらの企画はお子さまたちからも好評をいただいておりますため、安心・安全が保たれる時期が参りましたら、また何らかの形で機会を設けていきたいと考えます。 |
| | ⑦ | 日々の活動プログラムが固定化しないよう工夫はされていますか | 31 | 1 | ○ | はい どちらともいえない いいえ | 96.9% 3.1% 0.0% | |
| | ⑧ | 今後、放課後児童クラブや児童館等へ通う子どもたちとの交流や活動機会を設けることが必要だと考えますか | 8 | 21 | 3 | はい どちらともいえない いいえ | 25.0% 65.6% 9.4% | |
| 保護者への説明等 | ⑨ | 支援の内容や利用者負担等について、丁寧な説明がされていますか | 30 | 2 | ○ | はい どちらともいえない いいえ | 93.8% 6.3% 0.0% | ※保護者同士の連携を深めるために、父母の会・保護者会等を発起させることは必要だと考えます |
| | ⑩ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解がでていますか | 28 | 4 | ○ | はい どちらともいえない いいえ | 87.5% 12.5% 0.0% | |
| | ⑪ | 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか | 27 | 5 | ○ | はい どちらともいえない いいえ | 84.4% 15.6% 0.0% | |
| | ⑫ | 保護者同士の連携を深めるために、父母の会・保護者会等を発起させることは必要だと考えますか | 7 | 23 | 2 | はい どちらともいえない いいえ | 21.9% 71.9% 6.3% | |
| | ⑬ | 子どもや保護者からのご意見について、体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、ご意見があった場合に迅速かつ適切に対応していますか | 25 | 7 | ○ | はい どちらともいえない いいえ | 78.1% 21.9% 0.0% | |
| | ⑭ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか | 28 | 3 | 1 | はい どちらともいえない いいえ | 87.5% 9.4% 3.1% | |
| | ⑮ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定が発信されていますか | 28 | 4 | ○ | はい どちらともいえない いいえ | 87.5% 12.... 0.0% | |
| | ⑯ | スタッフは個人情報に十分注意していると思いますか | 30 | 2 | ○ | はい どちらともいえない いいえ | 93.8% 6.3% 0.0% | |
| 非常時 | ⑰ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われていますか | 28 | 4 | ○ | はい どちらともいえない いいえ | 87.5% 12.5% 0.0% | ※保護者の皆さまにも沢山のお力添えをいただきまして、大変ありがたい限りです。さらに、幅広くご満足をいただけますよう、創意工夫と努力を継続して参ります。また、お子さまたちが自分の課題や願いと向き合う中では、様々な想いを抱くこともあると思いますが、楽しく通えるよう関係づくりにも努めて参ります。 |
| 満足度 | ⑱ | 子どもは、教室に通うことを楽しみにしていますか | 25 | 7 | ○ | はい どちらともいえない いいえ | 78.1% 21.9% 0.0% | |
| | ⑲ | 教室の支援に満足していますか | 31 | 1 | ○ | はい どちらともいえない いいえ | 96.9% 3.1% 0.0% | |

| 返却率 | 返却率 | 発送数 | 回答 | 未回答 |
|-----|-------|-----|----|-----|
| | 60.4% | 53 | 32 | 21 |