

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 12月 15日

事業所名 ハッピーテラス河内花園第一教室, 第二教室

保護者への送付数(児童数)51 回収数36 割合70%

	チェック項目	回答				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	10	1	1	基準(1人当たり2.47㎡)以上の広さ(5.36㎡)を確保はしており、机の配置等のレイアウトの変更で活動により適した空間作りをして参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	7	0	1	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	16	1	1	玄関周辺の段差に対しては介助が必要な方・自転車の上げ下ろしは玄関外までサポートさせていただいております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	33	2	0	1	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	32	3	0	1	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	25	5	1	感染症対策として外出を伴う機会の自粛を行っておりますが解除に伴い子供食堂をはじめ時期をみて再開して参ります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	5	0	1	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	4	0	1	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	5	0	1	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	19	5	1	感染症対策として保護者会を自粛しております。今暫くお待ち下さいますようお願い申し上げます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	5	0	2	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	4	0	1	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	8	1	1	周知・説明が分からないとのご意見を頂きました。玄関口に各対策におけるマニュアルの提示を行っておりますが、再度見やすさを重視して編集を行ない提示して参ります。
	14 個人情報に十分注意しているか	32	3	0	1	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	9	0	1	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	6	0	1	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	26	8	1	1	来所の少ない児童にも興味を持ってもらえるようなイベントや活動の企画に努めて参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	30	5	0	1	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

自由記述欄にいくつかご要望をいただきましたので、ご紹介しその対応をここでご返答させていただきます。

- ①教室出入り口付近がすぐ歩道で通行者と児童の接触がないか心配。
- ②退職・休職に伴うスタッフとの信頼関係・助言回数が低下している。
- ③ルネサンス高校との連携をしてほしい。

①につきましては、入口の段差になっている部分に11月よりカラーコーンを置き、帰宅時間等で出入りが多くなる時間帯にはコーンバーを設置する事で児童が横に避けて移動するように動線を変化させ、飛び出しの防止と注意喚起に努めております。

②につきましては、スタッフの入れ替えや新しいスタッフが入った事により保護者様にとって馴染みの薄いスタッフが対応に当たる場合も出てくると思われます。どのスタッフの対応時も安心して頂けるよう、社内での勉強会等を用い、スタッフの質の向上に努めて参ります。

③につきましては、ハッピーテラス本部の北村先生にお話ししており、現在ルネサンス高校との協議待ちです。進展ありましたら改めてお知らせさせていただきます。