

「保護者向け放課後等デイサービス評価表」アンケート結果のお知らせ

平素より我孫子教室の活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。11月に実施いたしました「保護者向け放課後等デイサービス評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

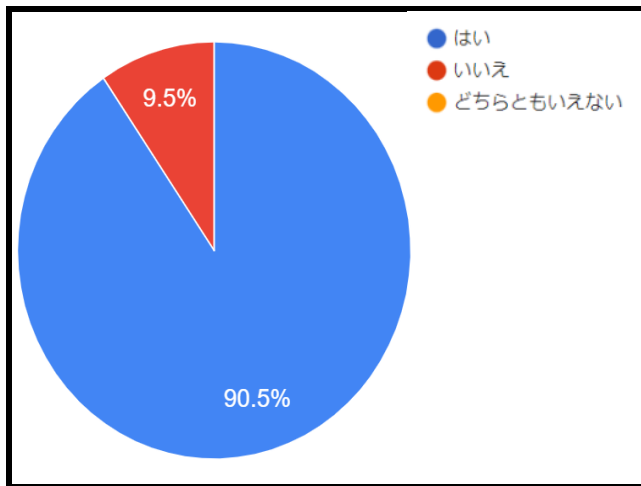
実施方法

実施日	2021年11月1日～2021年11月15日			
対象	ハッピーテラス我孫子教室をご利用いただいている保護者の皆様			
方法	Webアンケート（無記名アンケート方式）			
配布枚数	令和2年度	29件	令和3年度	30件
回答数		21件		28件
回答率		72%		93.33%

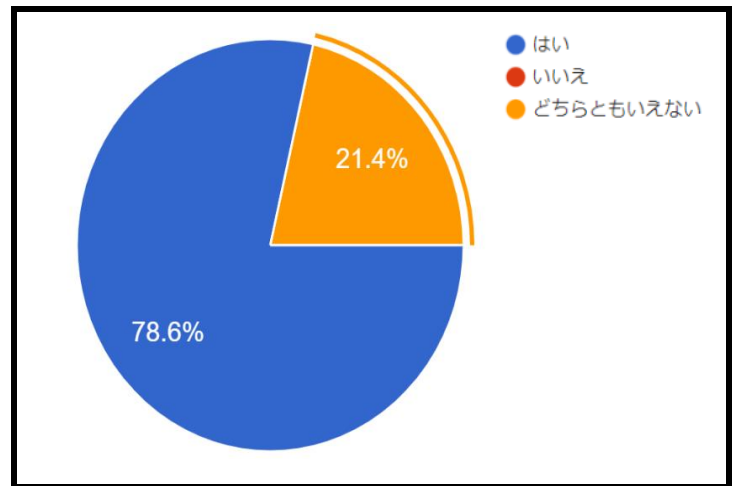
環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

令和2年度



令和3年度



【回答】



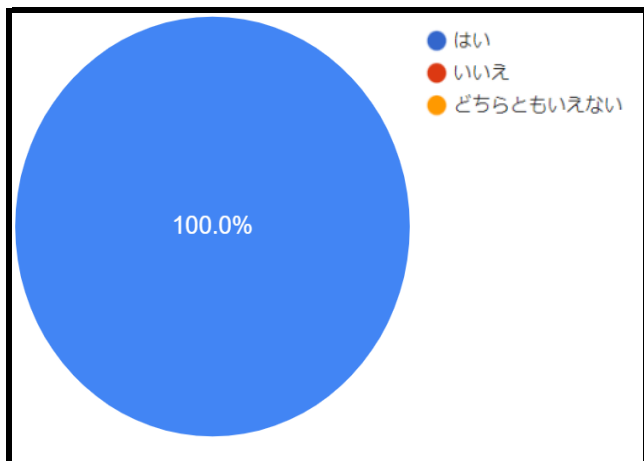
ご回答いただき、ありがとうございます。限られたスペースを上手く使えるよう内容を考案していきたいと思っております。

【分析】

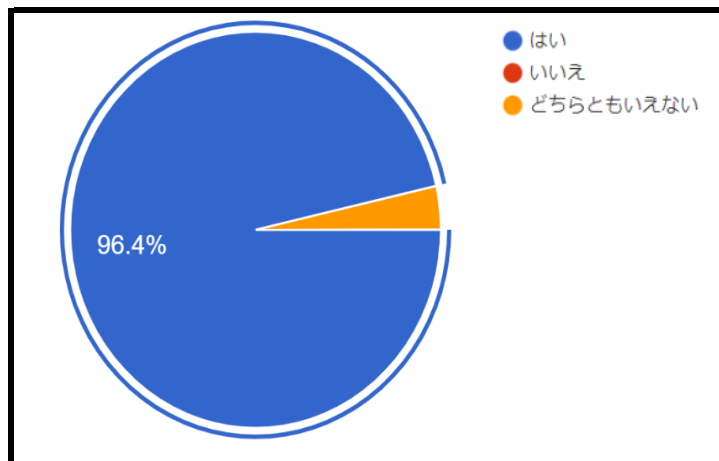
学童期の児童、最大4名分の活動スペースとしては、我孫子教室の教室は広さ的に心もとないことが結果に大きく影響していることが予想される。一方で、前回と比較して【いいえ】の回答は表出しており、物足りなさはあるながらも、活動内容の工夫などによって、許容の範疇に収まっているのではないかと感じる。今後も限られたスペースの使い方を模索しながら活動を提供していきたい。

②職員の配置や専門性は適切であるか

令和2年度



令和3年度



【回答】



あたたかいご意見をいただき、ありがとうございます。ご家族よりご意向をいただけますと、同じ方向を向いて支援ができ、こちらとしても非常に有難く思います。また、専門的見地からの活動をご所望とのご意見もありがとうございます。今以上にお子様の成長にとって何が重要なのかを一緒に考えながら、日々の活動を提供させていただきたいと思っております。

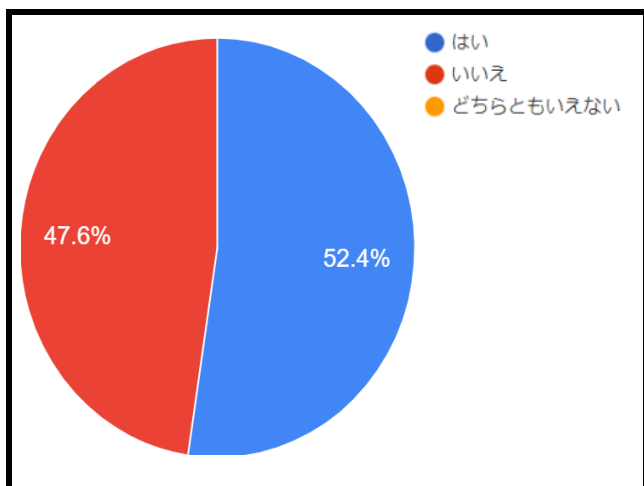
【分析】

前年度と比較して【いいえ】と回答した方が少数ながら存在している。恐らく専門的見地からの活動内容の提供の質に、指導員の異動などを経て、これまでと変化があった事に起因している印象。保護者様のニーズを汲み取った上で、専門的見地からの助言を意識的に行っていくことで改善していきたい。

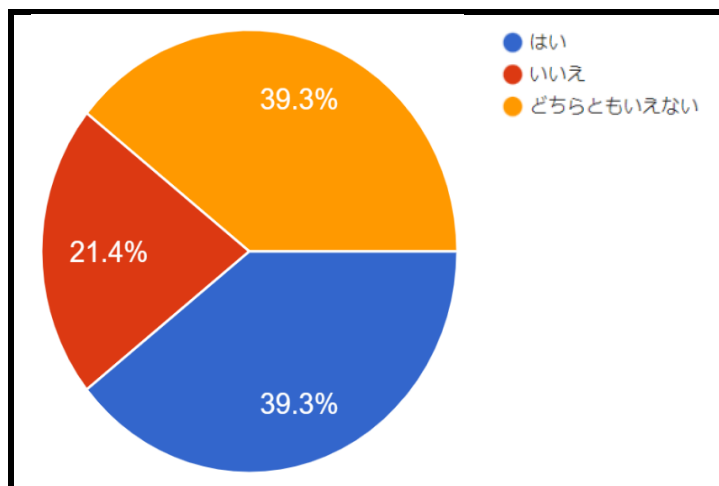
職種	名前	主な資格
児童発達管理責任者	高阪 知秀	臨床心理士、認定心理士、児童発達支援管理責任者
教室長	竹友 佑太	小学校教諭免許（1種）、中学校教諭免許（2種）
児童指導員	郡司 園子	社会福祉士、精神保健福祉司
児童指導員	品田 麻衣子	保育士、強度行動障害者支援者養成研修（基礎演習）
児童指導員	興梠 哲也	学習支援サポーターシニアサポーター
児童指導員	宮本 佳奈	保育士

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

令和2年度



令和3年度



【回答】



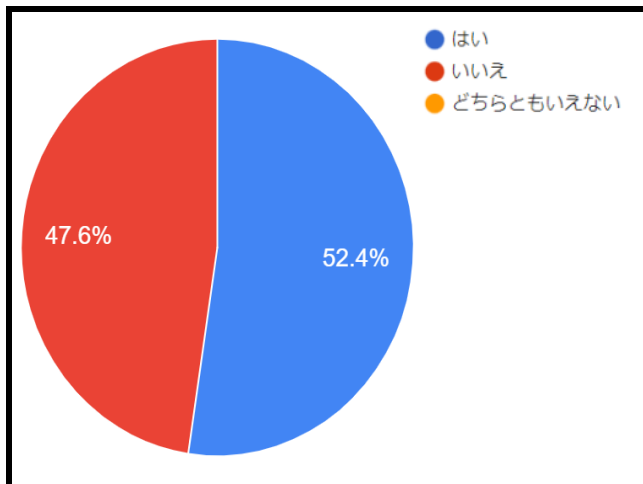
貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。ご意見の通り、テナントの関係上、1階入り口からの階段が急な上に暗くてご迷惑をお掛けしており、申し訳ございません。根本的な改善は難しいため、少しでも危険性を和らげていけるよう配慮させていただきます。

【分析】

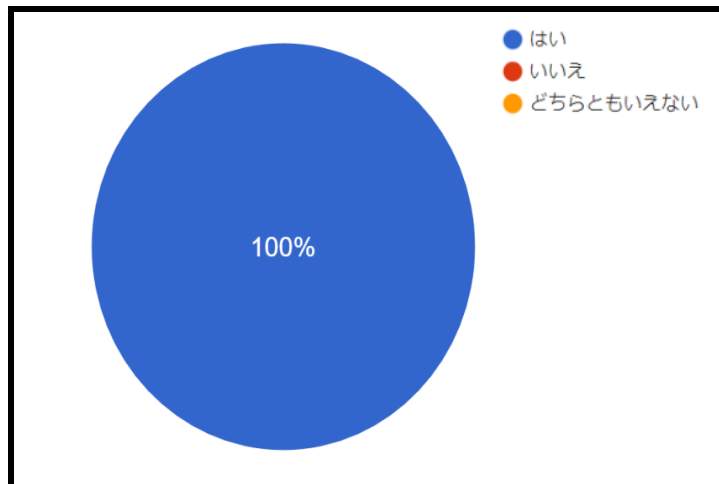
前年度と比して【いいえ】が、大幅に減り【はい】が、やや減った分【どちらともいえない】が増加している。ご意見の通り、劇的に改善する事は環境的に難しいことを意識しての回答の中心化傾向が働いた結果ではないかと考える。

適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや、課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか
令和2年度



令和3年度



【回答】



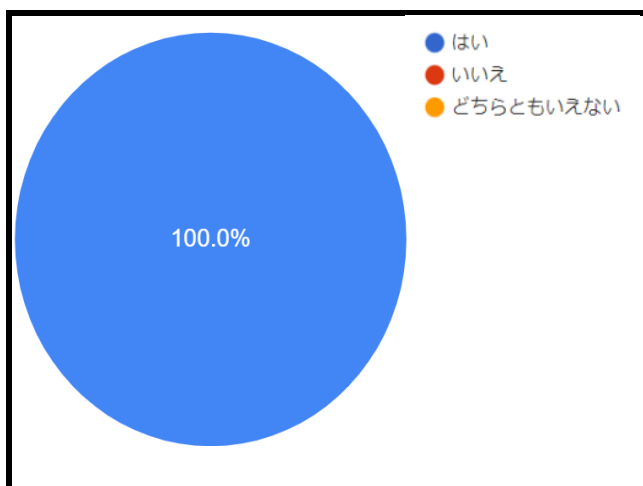
ご回答いただき、ありがとうございました。今後とも、お子様、保護者様双方のニーズを盛り込んだ支援計画を一緒に作成していきたいと思っております。ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

【分析】

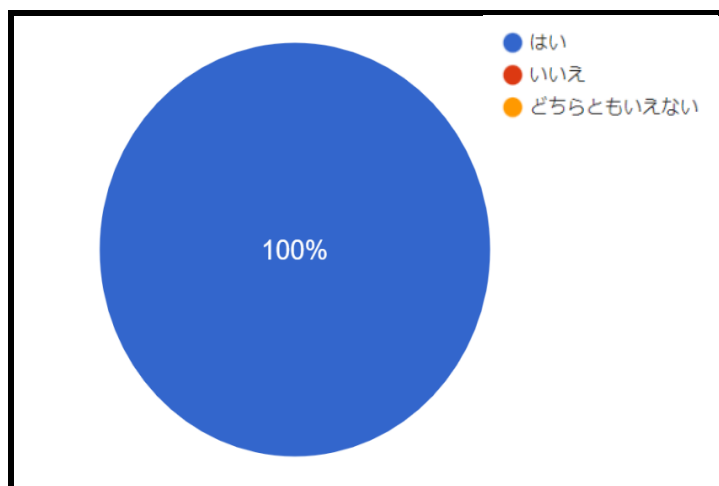
前年度に引き続き、大幅に【はい】の回答が増え、100%肯定的な意見をいただけている。ご家族と一緒に支援を行っていく上で重要な項目の1つであるように感じるため、来年度も支援の質を保ちつつ、同じように評価していただけるよう、一層努めていきたい。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

令和2年度



令和3年度



【回答】



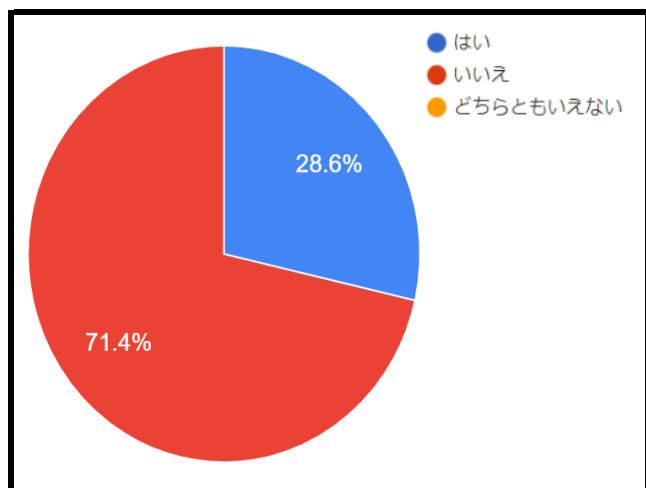
ご回答いただき、ありがとうございます。今後もお子様が新鮮な気持ちで、楽しみながら活動に向き合っていけるようなプログラムを提供していきたいと思っております。今後とも、どうぞ宜しくお願い申し上げます。

【分析】

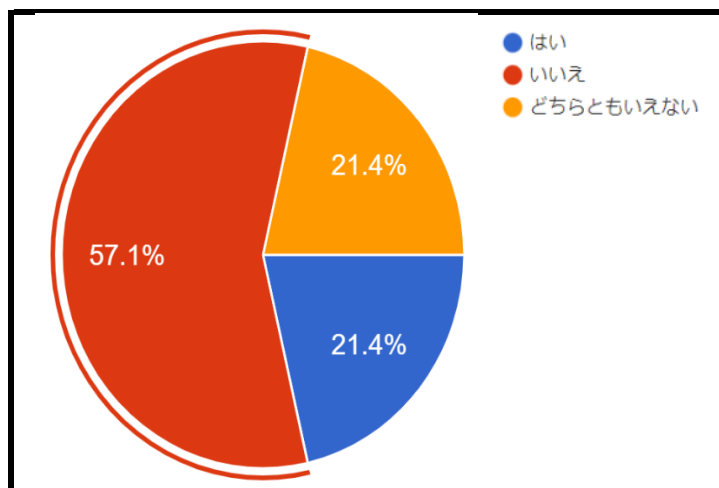
前回に引き続き、100%の方に、肯定的な評価をいただけている。指導員の日々の努力や創意工夫が功を奏した結果と言える。今後も、他ではあまり取り組めないような独自の経験をお子様にもしてもらえるよう、日々の活動内容を指導員一丸となって考案していきたい。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

令和2年度



令和3年度



【回答】

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。ご意見の通り、ご時世の都合上、まだ公共交通機関を用いての外出は難しいですが、近くのお店に買い物練習に行くなどの外出は活動に取り入れていき、その中で公共の場での振る舞いなどを体感的に学び取っていく機会を提供していきたいと思えます。



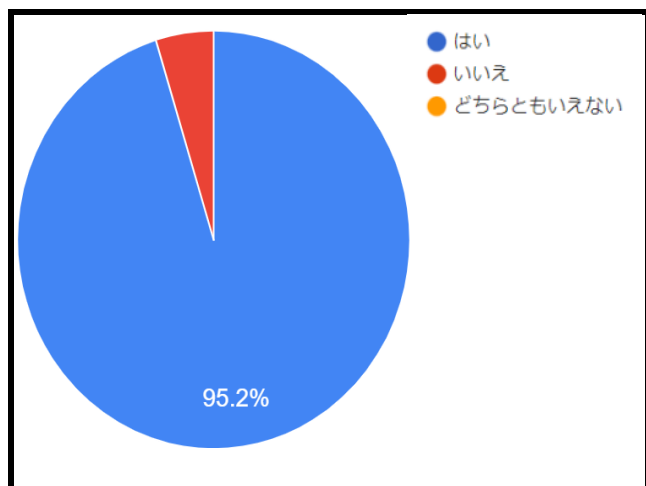
【分析】

単純に、そういった機会の提供は現状、行えていないので、他の項目と比較して【いいえ】の割合が多いのは自然と言える。今後、何らかの形でこういった機会を持つていくことは重要であるため、何か考えていければと思う。

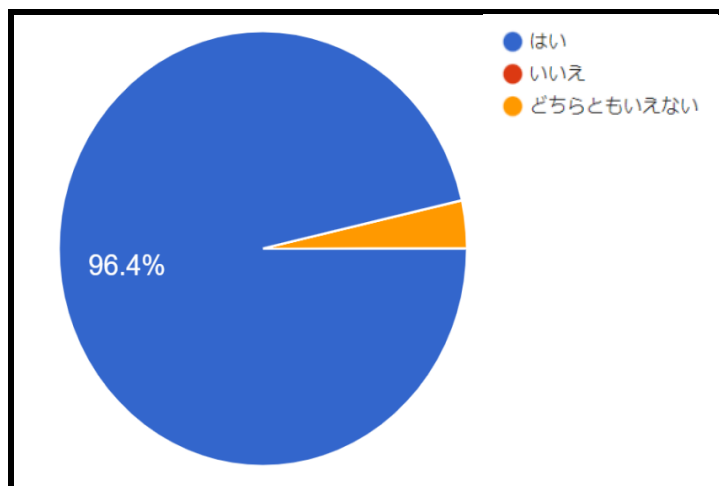
保護者への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

令和2年度



令和3年度



【回答】

ご回答いただき、ありがとうございます。ご契約時にご説明自体はさせていただいておりますが、特に自己負担額の説明は、実際に金額の請求が来ていない段階ではイメージが付きにくいと思われるので、疑問点などがございましたらお気軽に教室の請求担当職員に、ご質問いただければと思います。

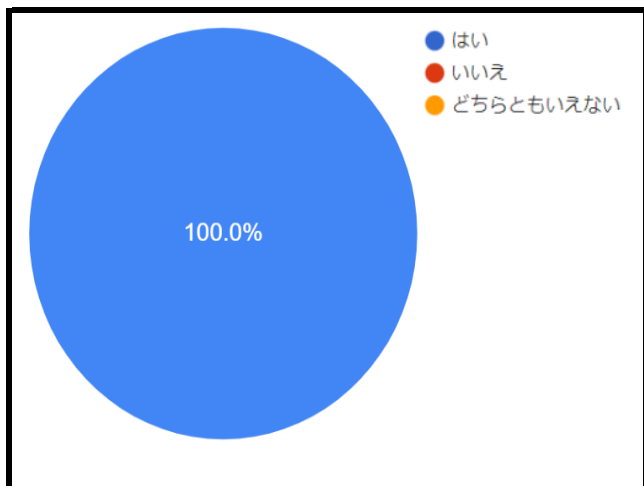


【分析】

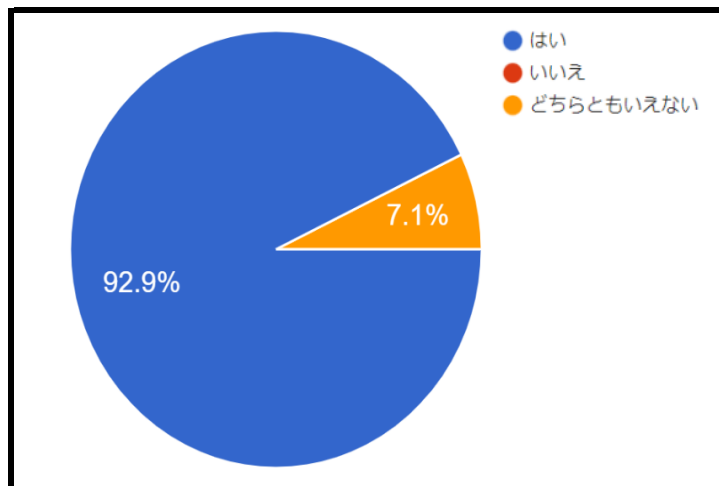
前年度は存在していた【いいえ】の回答が、今年度は【どちらともいえない】となっており、一歩前進した印象。実例などを合わせて説明する事で、より具体的にイメージが沸きやすいよう説明の仕方を工夫する事で対応していきたい。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

令和2年度



令和3年度



【回答】

ご回答いただき、ありがとうございます。日々の活動後のフィードバックや状況に応じた保護者面談、関係機関との訪問連携なども合わせて行いながら、お子様の状態に共通理解をしながら支援に取り組んでいきたいと思っております。

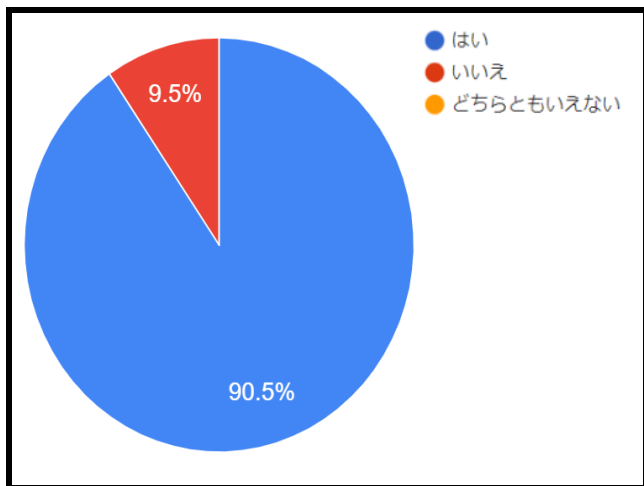


【分析】

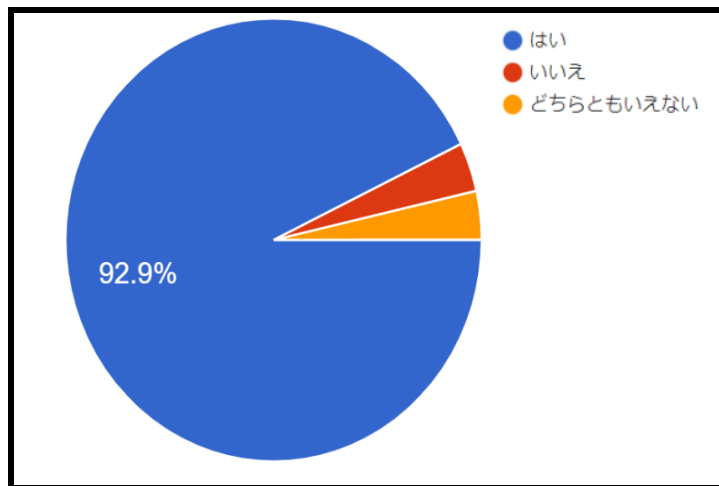
前年度と比較して、【はい】の割合が低下に関しては、保護者面談の機会の減少や、高学年児童のおひとりでの来所に伴う、活動後のフィードバック機会の減少、馴染みの指導員の異動など様々な要因が考えられる。一人一人の状況に関して、定期的にご家庭と連携を持てるよう、短信の作成などにも力を入れていきたい。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

令和2年度



令和3年度



【回答】

フィードバックで保護者様とお話をさせていただく中で、指導員も新たな気づきをいただいたり、ご家庭や園での様子などを知れて嬉しく感じております。今後も、お子様のことに関して、少しでもお力になればと思いますので、何かございましたらお気軽にお声掛け下さい。

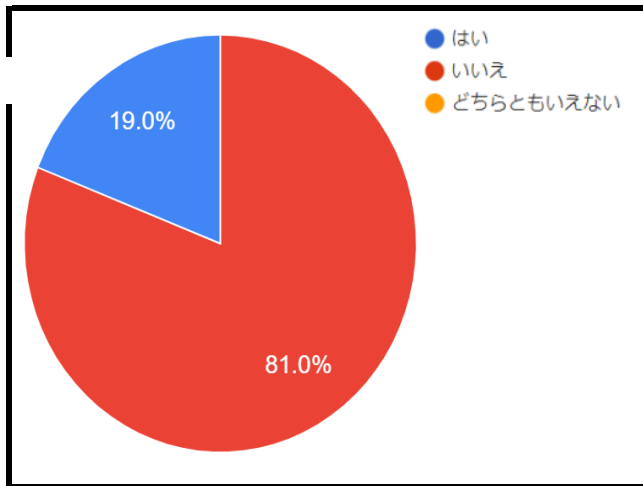


【分析】

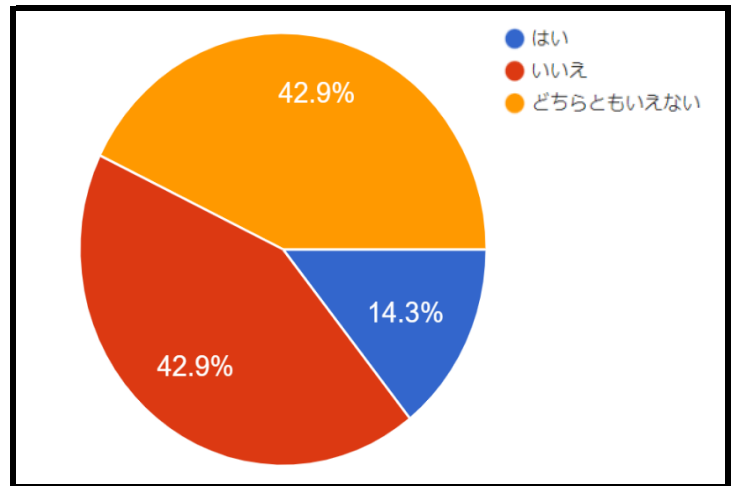
我孫子教室の強みの1つである、活動後のフィードバックの時間に保護者様とお話をする機会が功を奏している印象。前年度と比較すると【いいえ】の回答の割合が減っているため、今後も時間を制限しての保護者面談やフィードバック時間などを利用して、ご相談に乗る時間を確保していきたい。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

令和2年度



令和3年度



【回答】



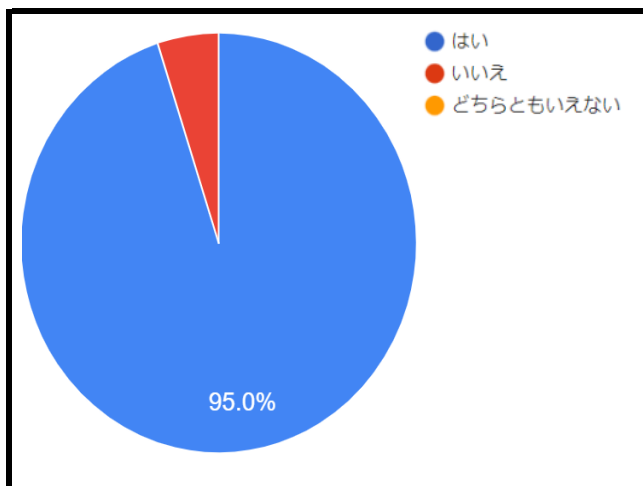
ご回答いただき、ありがとうございます。現状、我孫子教室が、場面を設定しての連携は、ご時世的にも難しく提供できておらず、申し訳ございません。今後、ご時世が落ち着いてきた際は、我孫子教室としても保護者様同士が交流する場面を設定していければと思います。

【分析】

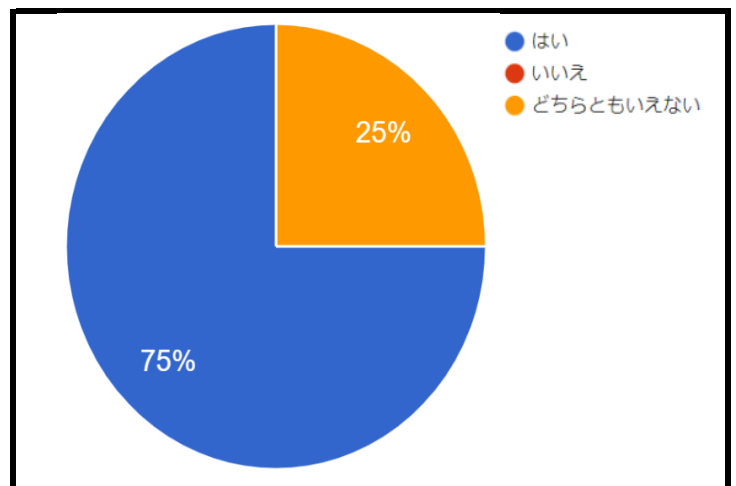
前年度と比較して【はい】の割合は減少しているが【いいえ】と【どちらともいえない】の割合が、同等となっている。同じ時間にご利用の保護者様同士がお話をする機会が見られており、明確に【いいえ】でもないかと捉えて下さっている方が増えたのではないかと予想する。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

令和2年度



令和3年度



【回答】



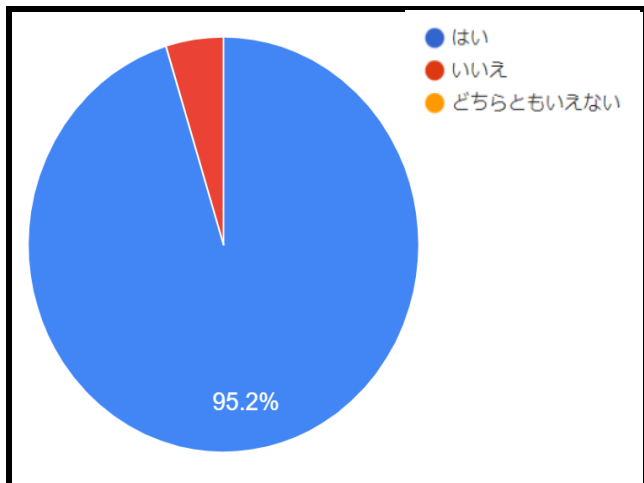
貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。ご契約時にご説明をさせていただいてはおりますが、具体的な対応の流れなどはガイドラインに記しておりますので、そちらも合わせてご参照の上、何かお気づきの点がございましたら、お気軽にお問い合わせいただければと思います。

【分析】

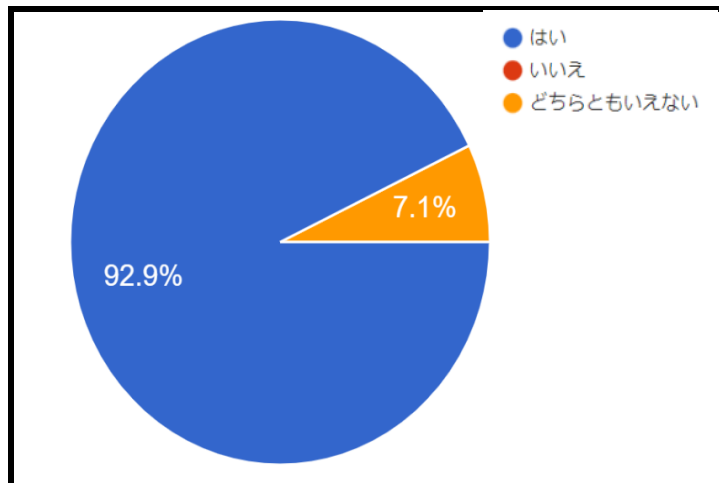
苦情に関してという当事者以外には不明確な情報のため【どちらともいえない】の割合が増えたように感じる。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

令和2年度



令和3年度



【回答】



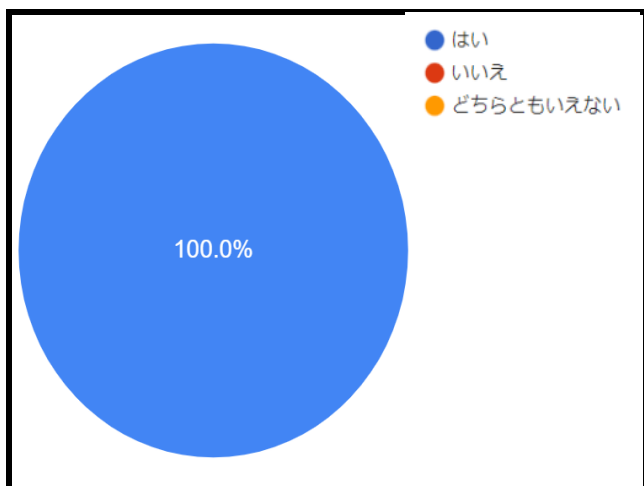
ご回答いただき、ありがとうございます。今後もお子様と保護者様の関係性を踏まえて、適切な情報伝達のための配慮に努めていきたいと思っております。

【分析】

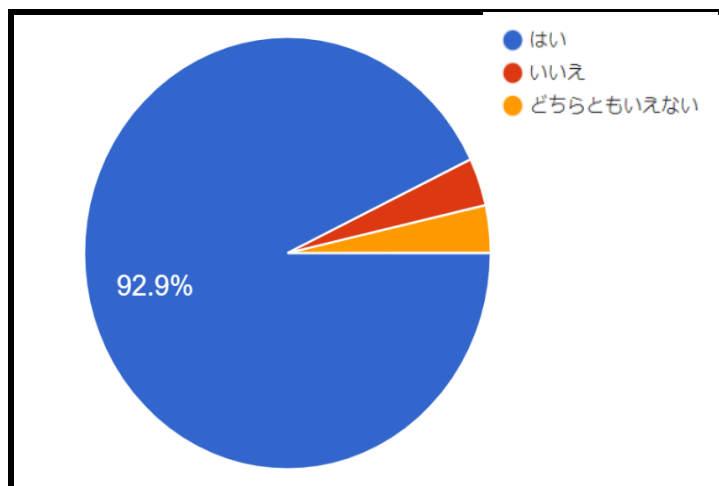
前年度は存在していた【いいえ】の回答分が無くなり【どちらでもない】になっている。引き続き【どちらでもない】を【はい】に変えていけるよう、関わりや関係性の中で適切な配慮を見出していきたい。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

令和2年度



令和3年度



【回答】



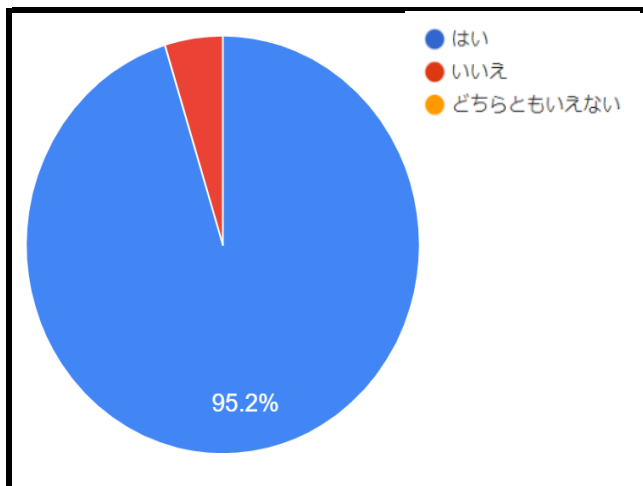
ご回答ありがとうございます。自己評価の結果は、ホームページ上で開示しております。一方で、その他の情報に関しては、現在は、フィードバック時のお伝えや、ハッピー通信やSNSでの配信が主となっています。今後、ホームページ上でも上記内容について配信していきたいと考えておりますので、その際は、そちらも合わせてご覧になっていただければ幸いです。

【分析】

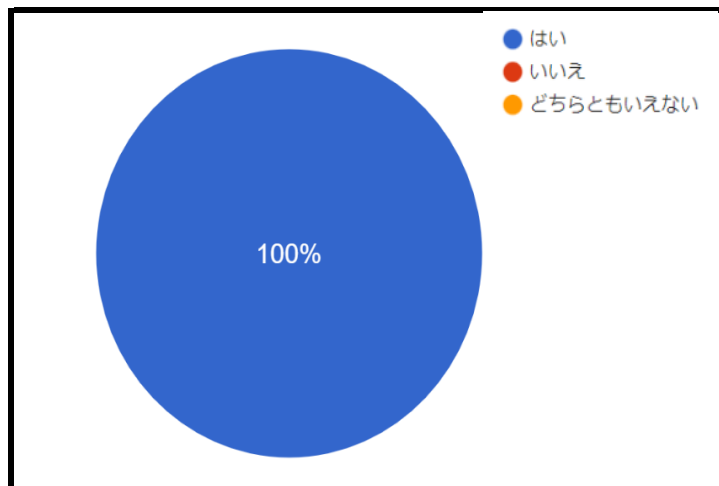
前回は無かった【いいえ】と【どちらともいえない】の回答が見られている。そもそも、ホームページの更新などが滞っているため、そちらにも時間を割きながら、より広く情報提供の機会を増やしていきたい。

⑭個人情報に十分注意しているか

令和2年度



令和3年度



【回答】



ご回答いただき、ありがとうございます。個人情報の取り扱いに関しては、引き続き細心の注意を払いながら業務に取り組んでいきたいと思っております。

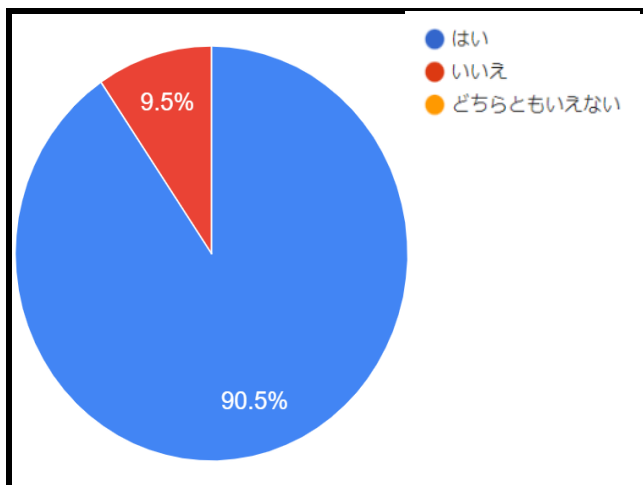
【分析】

前年度は存在していた【いいえ】の回答が無くなり、100%【はい】という肯定的な意見になっている。今後も意識的に取り組んでいき、現状の肯定的な意見を持続していきたい。

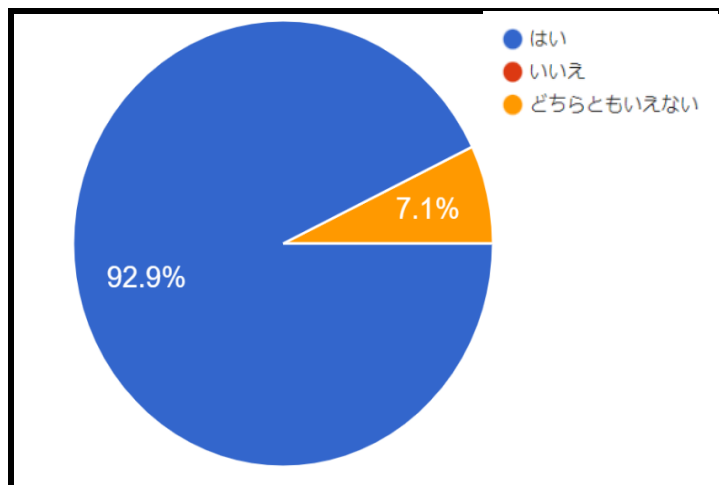
非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

令和2年度



令和3年度



【回答】



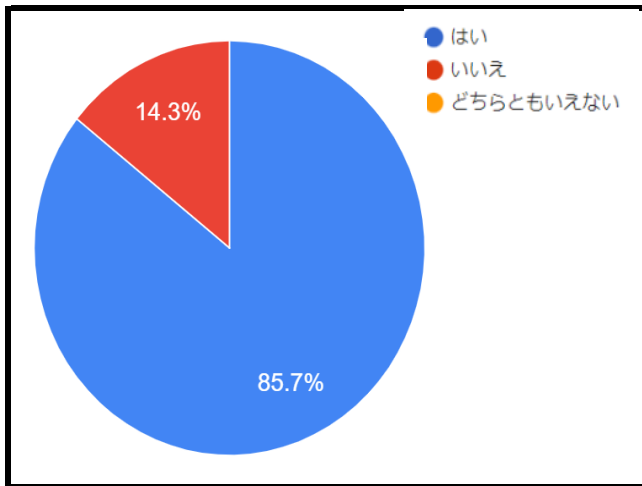
ご回答ありがとうございます。各種マニュアルは保護者様の席の右端にまとめて置かせて戴いております。必要に応じてお目通しいただけますと幸いです。

【分析】

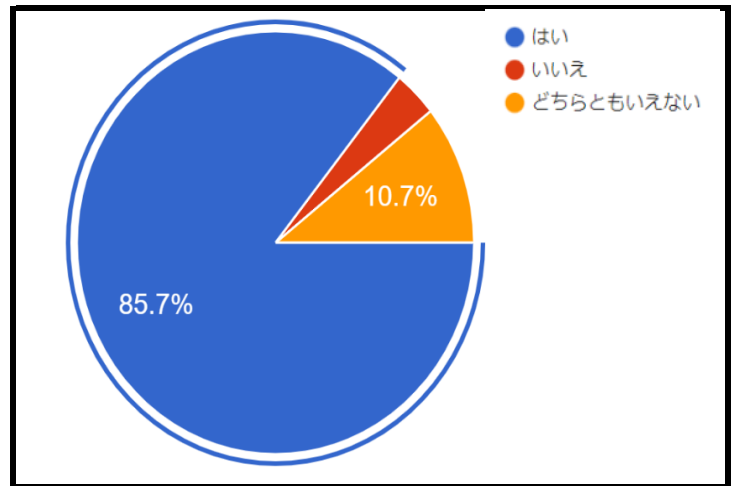
前回は存在した【いいえ】の回答が、今回は【どちらともいえない】に置き換わっている。単純に内容の説明まで個別で行っていないことが結果に影響している印象。契約時に設置場所も合わせて御伝えするなど、細かい部分で説明を加えることで、じゅうぶんご理解を深めていただけるように感じた。

⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

令和2年度



令和3年度



【回答】

ご回答いただき、ありがとうございます。避難訓練に関しては、時期を見て定期的に開催しております。ご意見の通り、ご来所のタイミングによっては、取り組んでいないお子様もいらっしゃいますので、期間や実施のタイミングを見計らって設定することで、より多くの方が、ご参加できるよう努めて参ります。



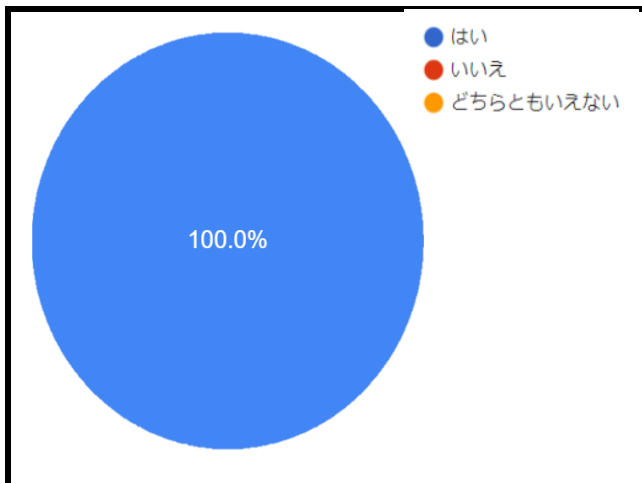
【分析】

前回実施時と【はい】の割合は変わらず【いいえ】が【どちらでもない】に割り振られている。回答の項目でも触れたが、恐らく期間的に来所が無く、避難訓練に参加された方が前年度より少なかったのではないかと予想される。そのため、来年度の実施は期間や対象など配慮して、多くのお子様に参加できるように考えていきたい。

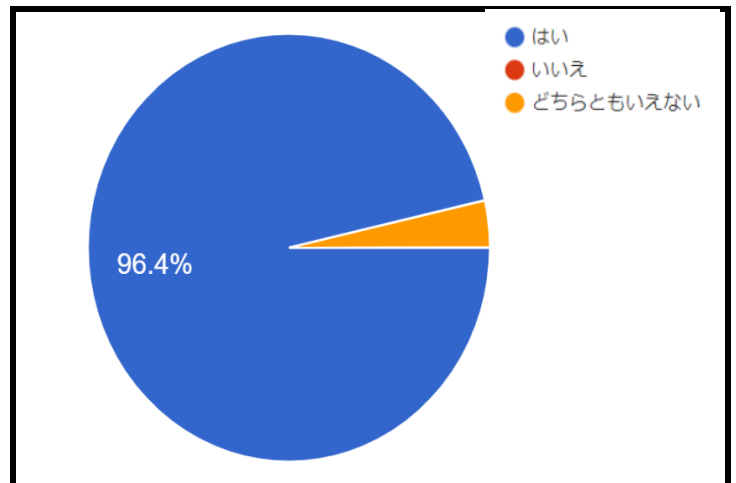
満足度

⑪子どもは通所を楽しみにしているか

令和2年度



令和3年度



【回答】

あたたかいご意見をいただき、ありがとうございます。今後もお子様が楽しみながら成長していけるよう、指導員一同努めて参ります。今後ともどうぞ宜しくお願い申し上げます。

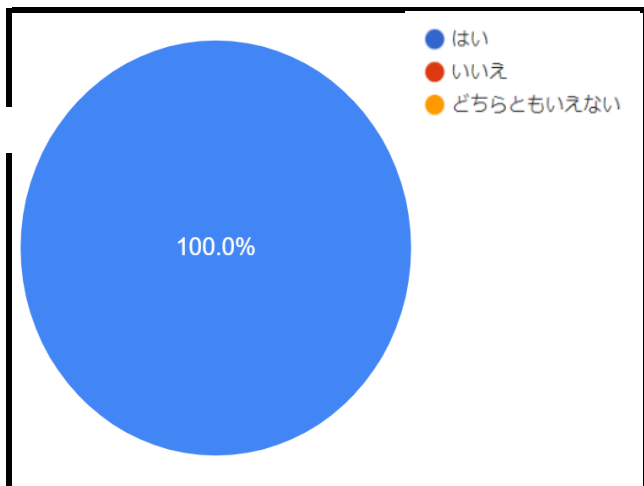


【分析】

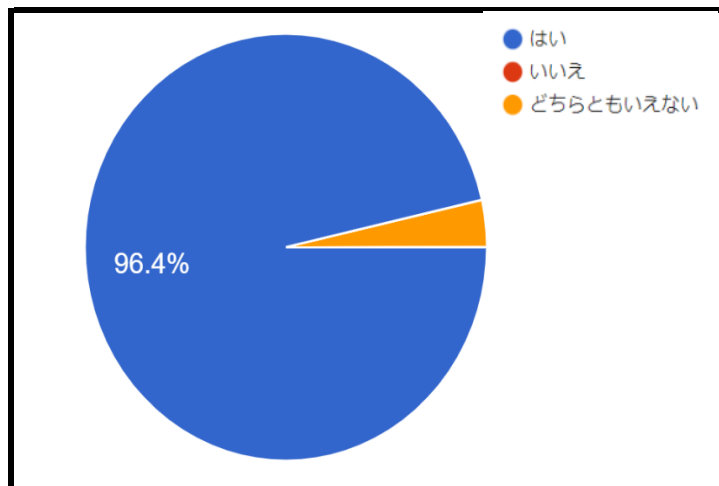
前年度と比較して【いいえ】と回答した方が少数ながら存在している。要因がどこにあるのかを事業所内で検討した上で改善に努めていきたい。

⑩事業所の支援に満足しているか

令和2年度



令和3年度



【回答】



あたたかいご意見をいただき、ありがとうございます。ご利用者様だけでなく、保護者様にもご満足いただける支援を、今後も提供していけるよう指導員一同、精進して参ります。

【分析】

前年度と比較して【いいえ】と回答した方が少数ながら存在している。要因がどこにあるのかを事業所内で検討した上で改善に努めていきたい。