

# 「保護者向け放課後等デイサービス評価表」アンケート結果のお知らせ

平素より柏教室の活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。11月に実施いたしました「保護者向け放課後等デイサービス評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願ひ申し上げます。

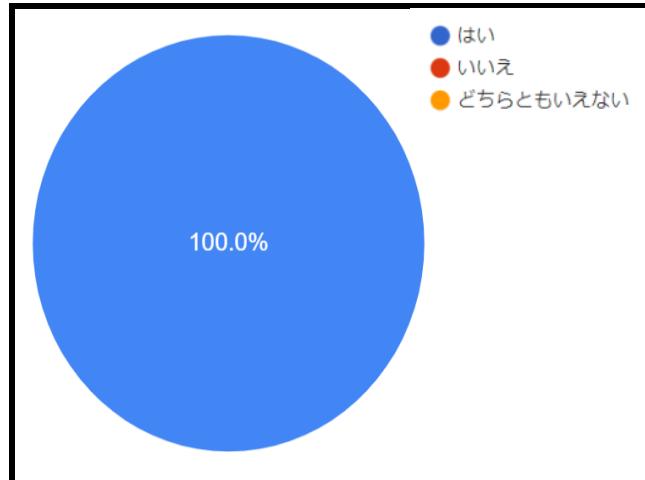
## 実施方法

実施日	2021年11月1日～2021年11月15日			
対象	ハッピーテラス柏教室をご利用いただいている保護者の皆様			
方法	Webアンケート（無記名アンケート方式）			
配布枚数	令和2年度	54 件	令和3年度	47 件
回答数		43 件		21 件
回答率		80 %		44.7 %

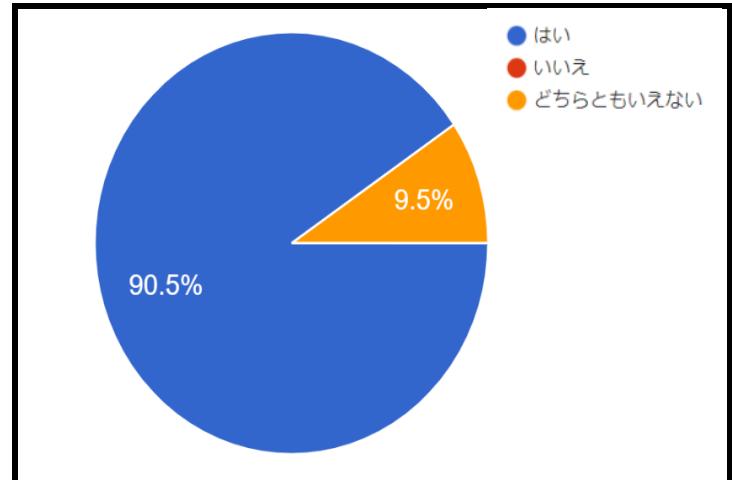
## 環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

令和2年度



令和3年度



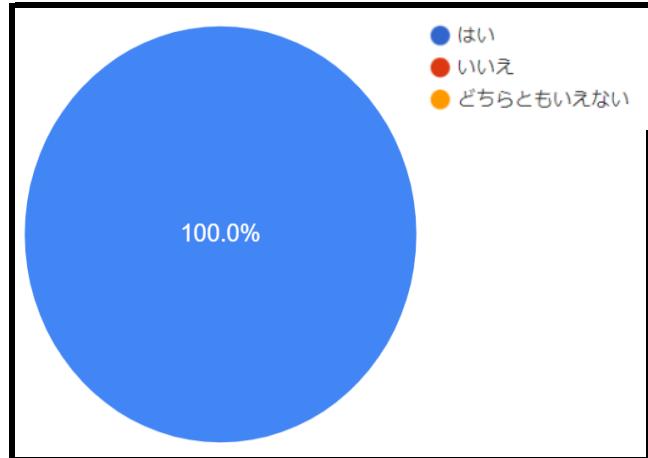
### 【回答】



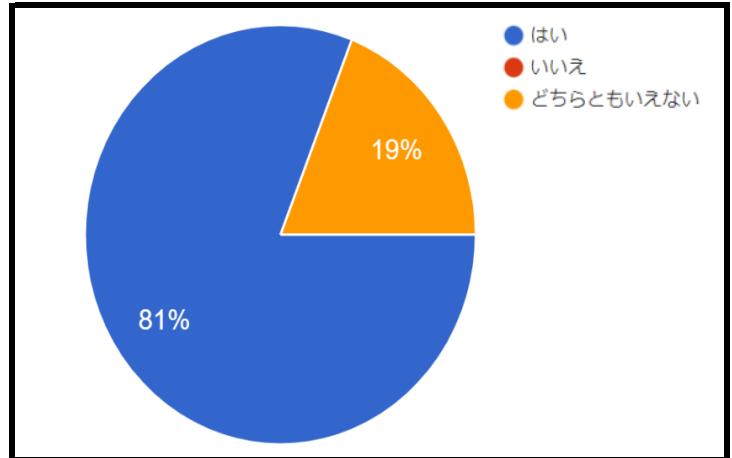
昨年と比べて『どちらともいえない』の回答が増えております。一人当たりの床面積は放課後等デイサービス事業の基準より、広い活動スペースの確保がでています。個室やパーティションも設置しており、必要に応じて活用しています。

②職員の配置や専門性は適切であるか

令和2年度



令和3年度



【回答】

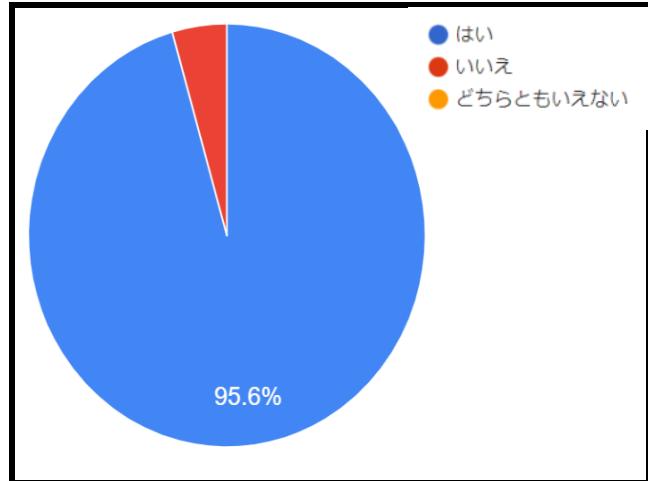


昨年と比べて『どちらともいえない』の回答が増えております。現在の職員の専門分野外のご相談をただいた場合は、弊社の他事業所 職員の意見や専門家の意見を踏まえて回答ができるよう フローを整えてまいります。

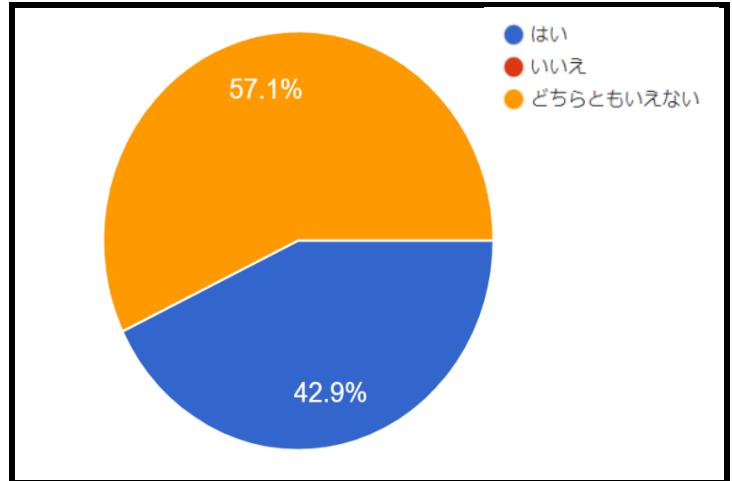
職種	名前	主な資格
児童発達管理責任者	田中 剛	保育士
教室長	田中 剛	保育士
児童指導員	高塩 翔太	高等学校教諭 I 種免許状（情報・商業）、社会福祉主事任用
児童指導員	足立 貴之	心理学部卒業
児童指導員	太宰 光彬	中学校・高等学校教諭一種免許(保健体育)

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

令和2年度



令和3年度



【回答】

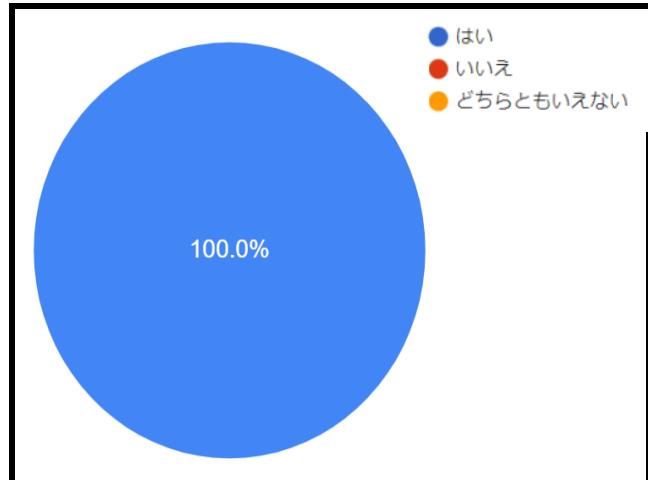


昨年と比べて『どちらともいえない』の回答が増えております。設備面のバリアフリー化に関しては、当教室がテナントビルに入っている為、スロープや手すり等の設備に欠けている点が多くあります。必要に応じて来所される際のお手伝いが必要な場合は、職員へお申し付けくださいませ。

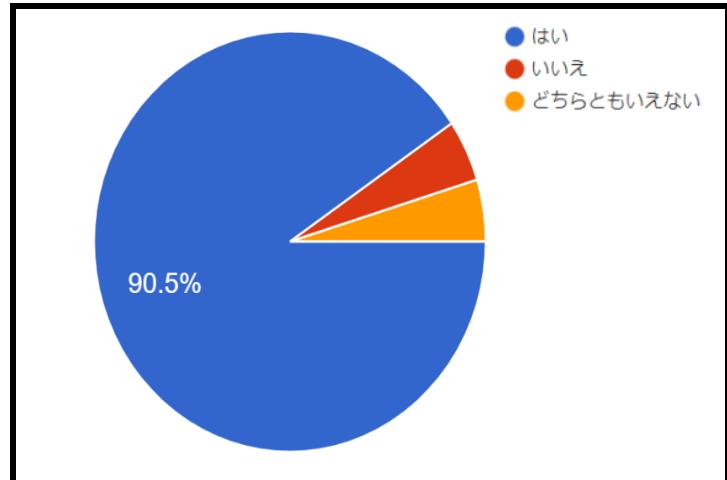
## 適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや、課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

令和2年度



令和3年度



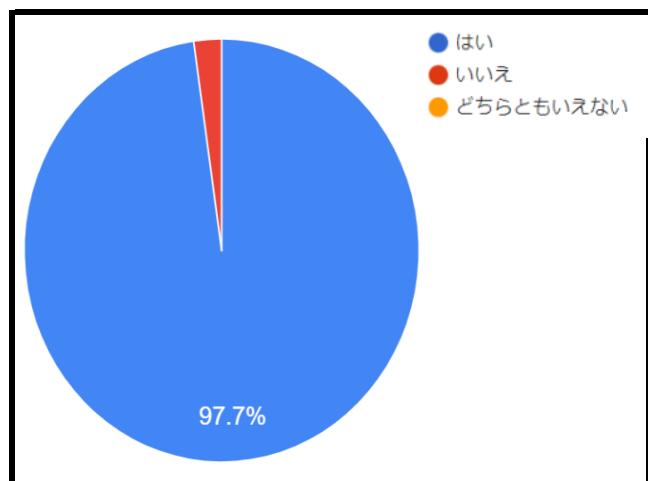
### 【回答】



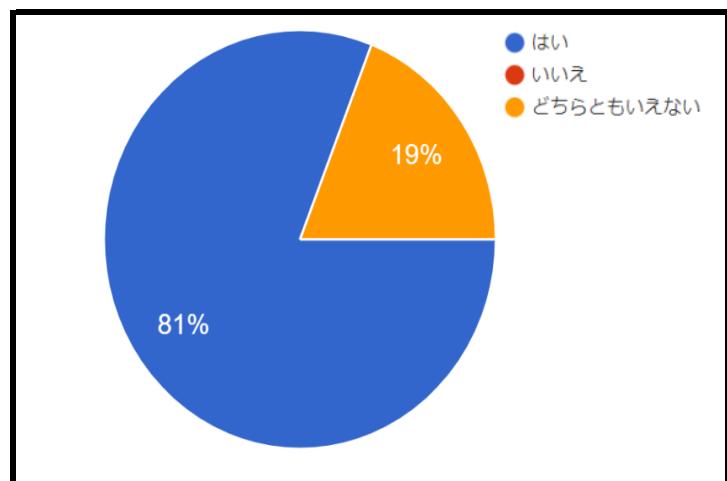
昨年と比べて『いいえ・どちらともいえない』の回答が増えております。現在 計画書を更新する際は保護者さまへご連絡し、対面または電話にて面談のご相談をさせていただいております。まず、保護者さまのニーズをお聞かせいただき、それを踏まえた目標設定を行っていけるよう、今後 体制を整えてまいります。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

令和2年度



令和3年度



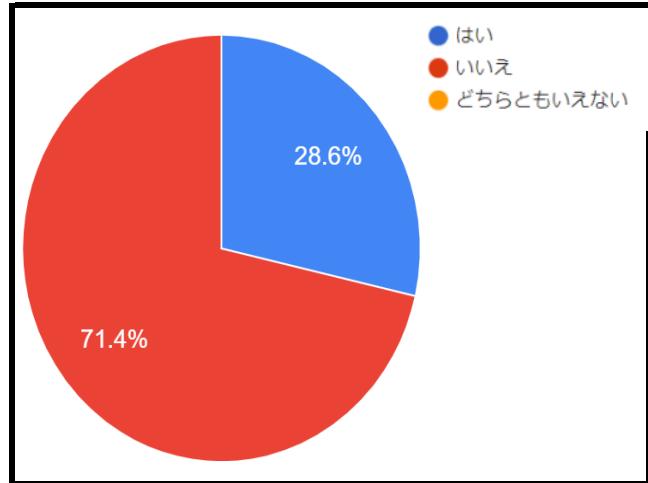
### 【回答】



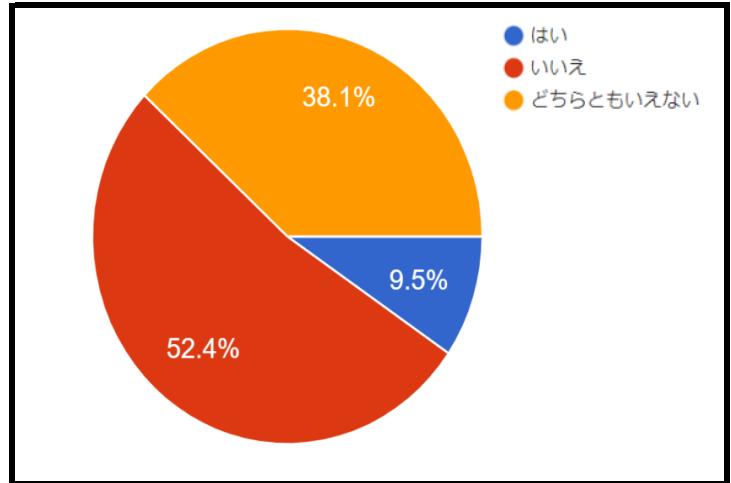
昨年と比べて『どちらともいえない』の回答が増えております。現在、キャリアプロモーションコースとプログラミングコースを設置し、お子さまが楽しめる環境を作っております。トレーニングの内容に関しては日々変更しておりますが、今以上皆さまのニーズに合わせたプログラムを提供できるよう精進してまいります。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

令和2年度



令和3年度



【回答】

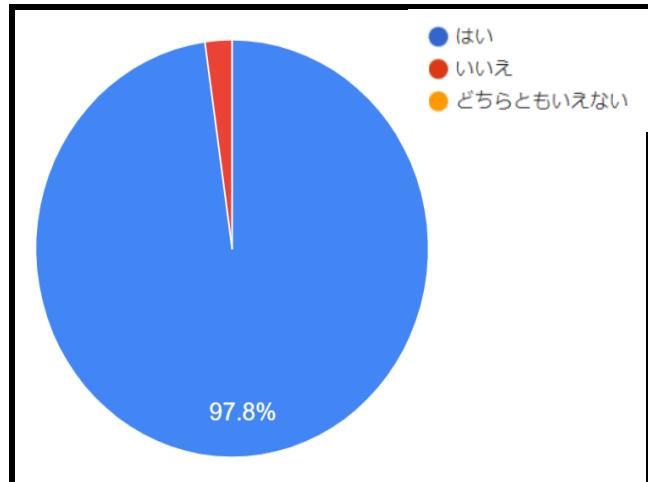


昨年と比べて『どちらともいえない』の回答が増えております。利用者様のニーズを踏まえ、外部との交流は行っていません。事業所内では、年齢、性別、障害の有無問わず他者と交流を深められるよう活動を展開しています。今後、保護者様のニーズも踏まえ、対応を検討をしてまいります。

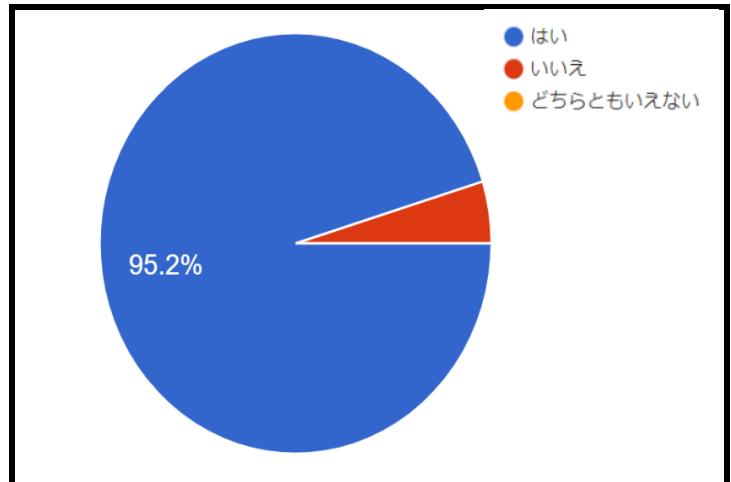
保護者への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

令和2年度



令和3年度



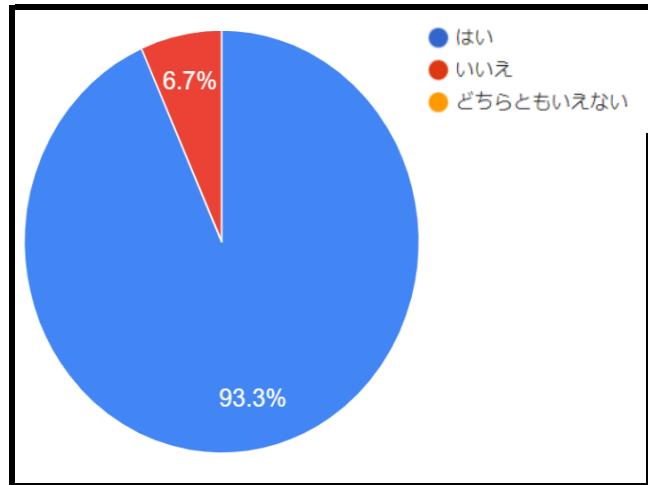
【回答】



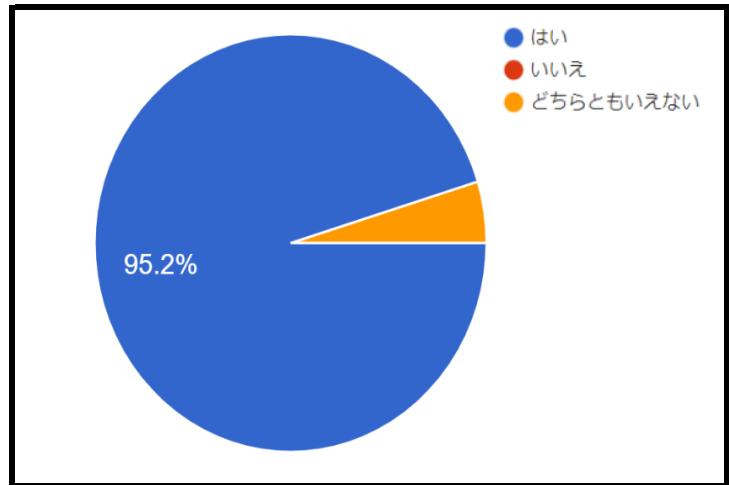
ご回答の割合に大きな変化はありませんでした。利用負担に関しては、ご契約時に説明させていただいておりますが、ご不明点等ございましたら、お気軽に職員へお申し伝えください。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか

令和2年度



令和3年度

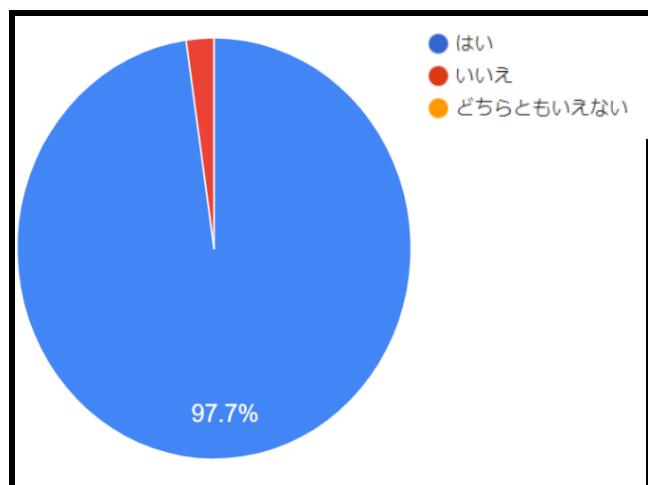


【回答】

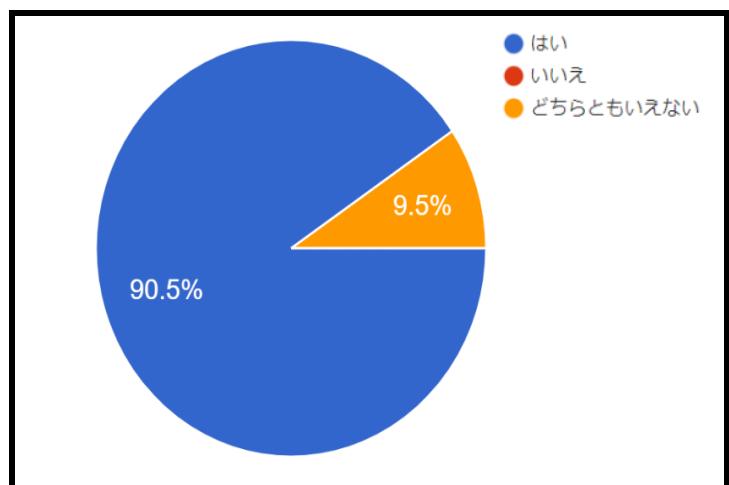
昨年と比べて『どちらともいえない』の回答が増えております。保護者さまがお迎えにいらっしゃるタイミングで、その日の様子などのフィードバックを行っておりますが、1人で来所されるご家庭の保護者さまとは、小まめに共有をすることが薄れてしまっている為、必要に応じてご連絡をさせていただきます。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

令和2年度



令和3年度

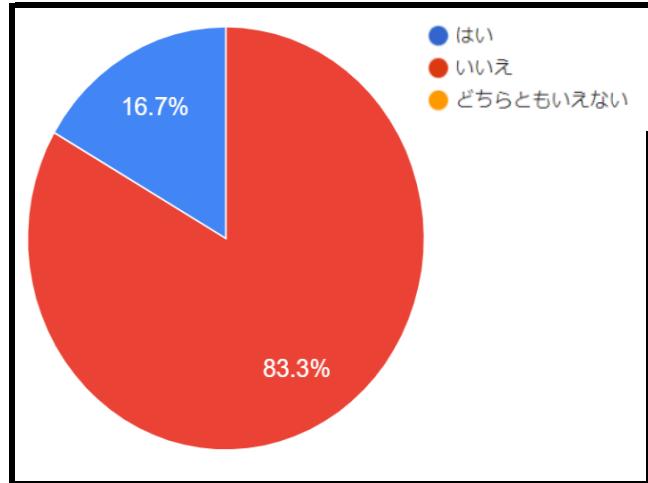


【回答】

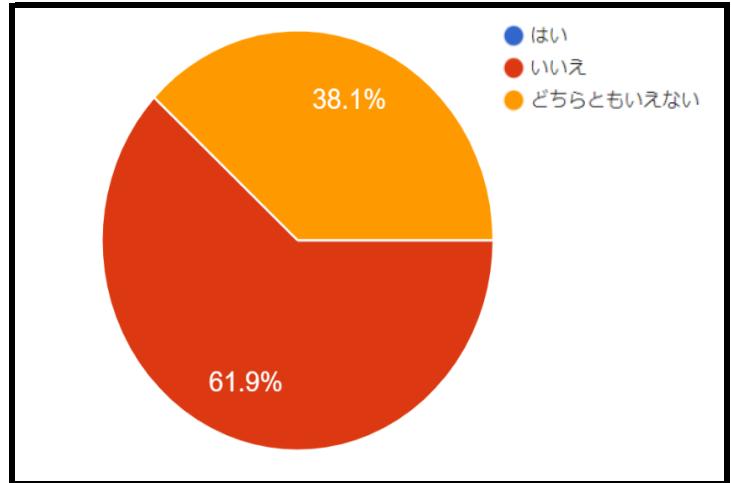
昨年と比べて『どちらともいえない』の回答が増えております。保護者面談は6ヶ月に1回の頻度で行わさせていただいておりましたが、今後 3ヶ月の頻度でご連絡をさせていただきます。目的としては、小まめに保護者さまと連絡を取らせていただきたいからです。お忙しいところ恐れ入りますが、何卒お願ひいたします。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

令和2年度



令和3年度



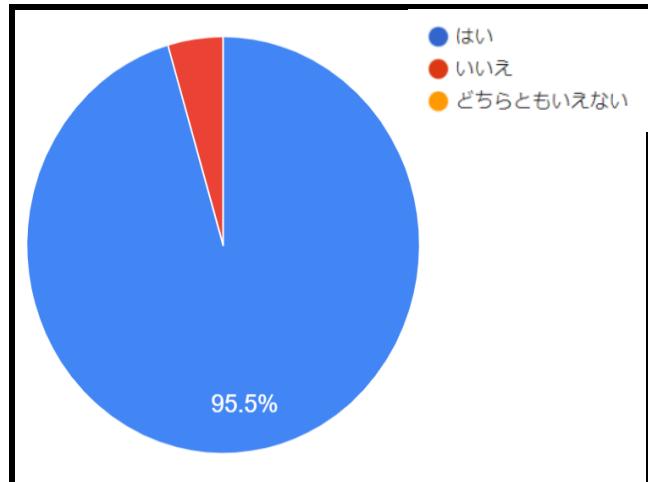
【回答】



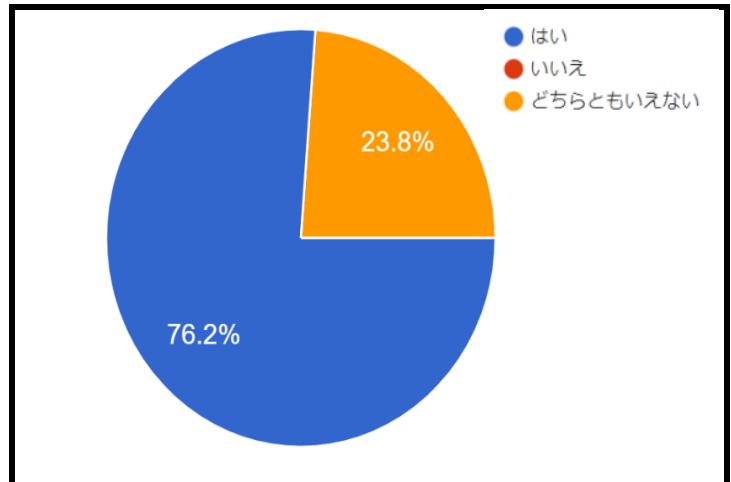
昨年と比べて『どちらともいえない』の回答が増えております。「保護者会」は、感染症拡大の影響や教室が行っている定期アンケートで需要が少ないとからの実施しておりません。今後、保護者様のニーズも踏まえ、対応を検討をしてまいります。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

令和2年度



令和3年度



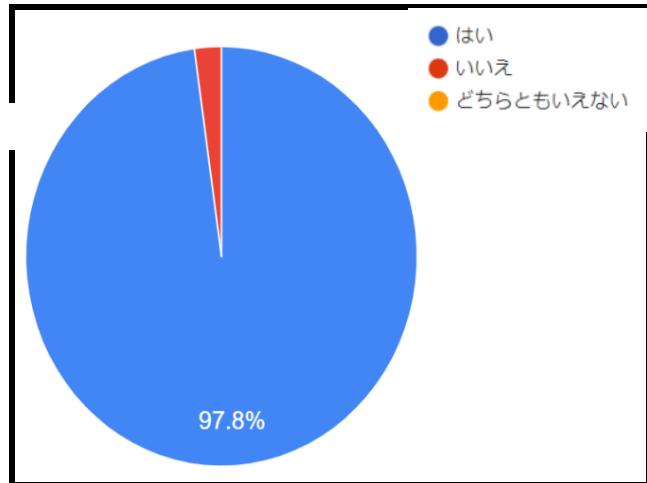
【回答】



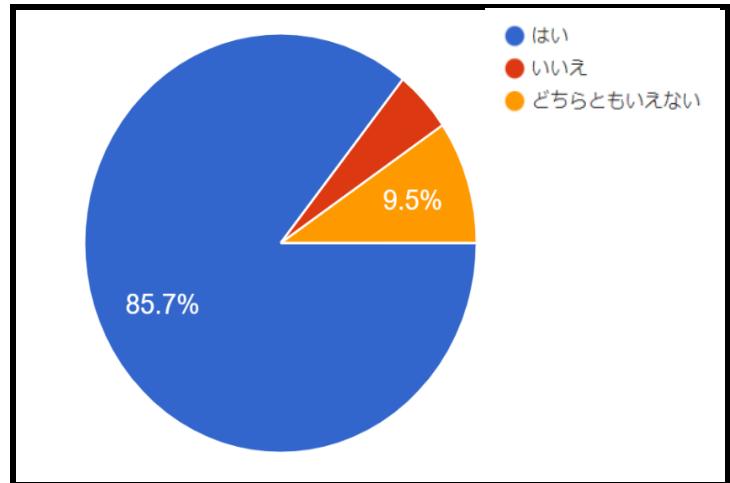
昨年と比べて『どちらともいえない』の回答が増えております。契約時の重要事項説明書にて苦情解決責任者や対応について説明させていただいておりますが、事業所の体制・支援に関してご意見がある場合は、お気軽に職員へお申し伝えください。教室長を中心に迅速に対応させていただく所存でございます。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

令和2年度



令和3年度



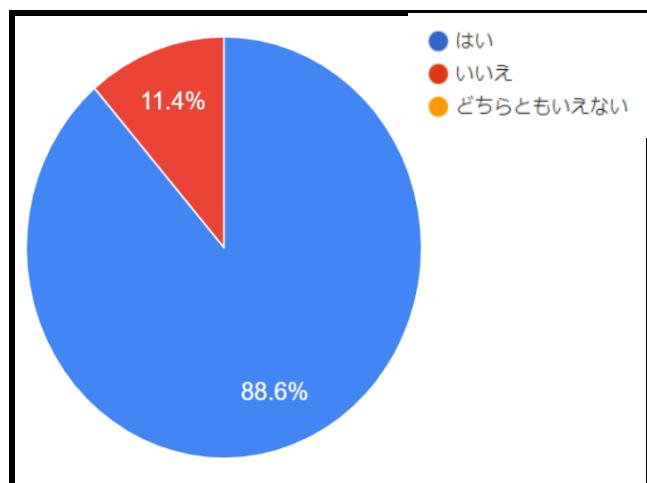
【回答】



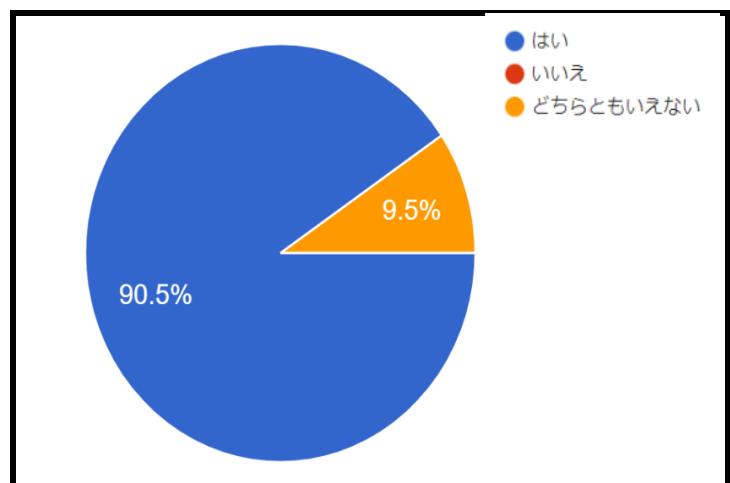
昨年と比べて『どちらともいえない』の回答が増えております。教室内の出来事に関しては、すぐに職員間で情報共有に努めておりますが、職員間の情報伝達に課題がある状況です。全員の職員が誠心誠意対応させていただけけるよう、フローを整えてまいります。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

令和2年度



令和3年度



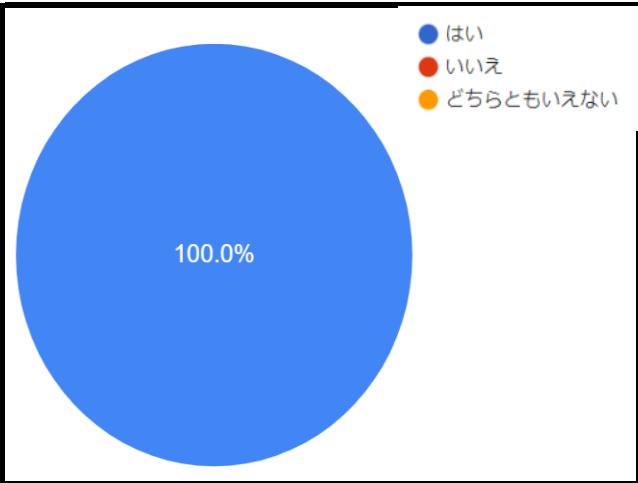
【回答】



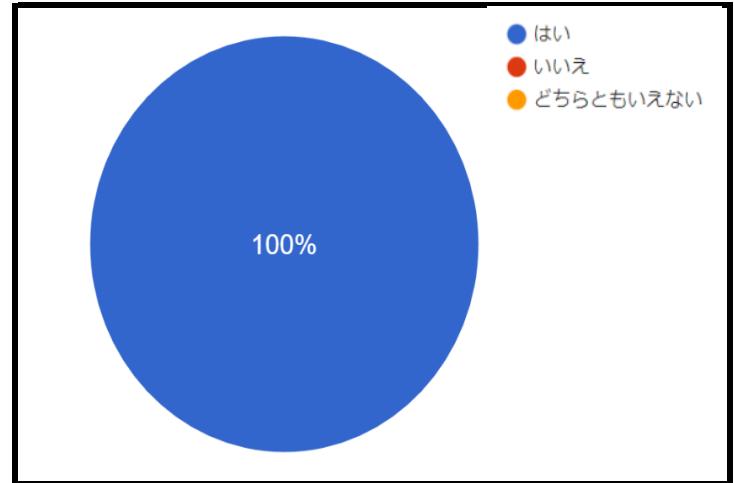
昨年と比べて『どちらともいえない』の回答が増えております。郵送物やホームページにて発信させていただいておりますが、発信をしている状況の情報伝達が薄れてしまっている場面もございます。また、配信内容についてご意見ご要望等ありましたら、教室までお問い合わせください。

#### ⑭個人情報に十分注意しているか

令和2年度



令和3年度



#### 【回答】

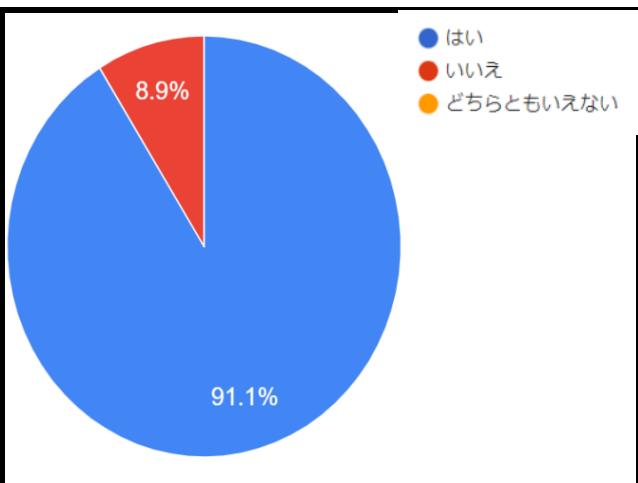


ご回答の割合に大きな変化はありませんでした。事業所内で必ず施錠し管理しております。また不要となった機密書類に関しては溶解またはシュレッダーにて処分しております。今後とも個人情報の取り扱いに関しては、十分配慮し、細心の注意をはかってまいります。

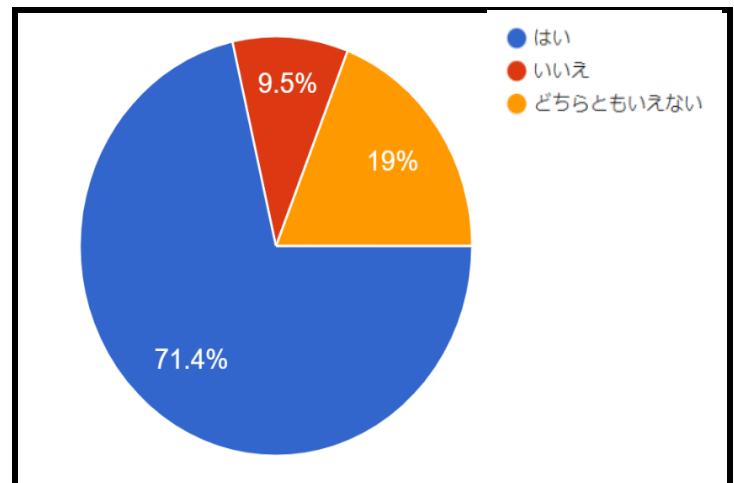
#### 非常時等の対応

#### ⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

令和2年度



令和3年度



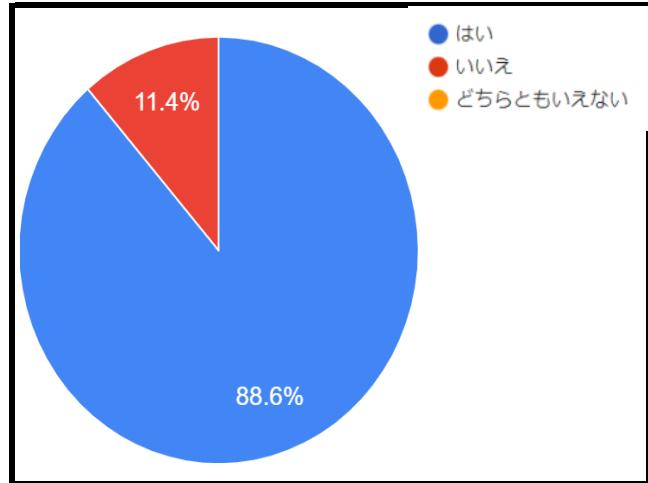
#### 【回答】



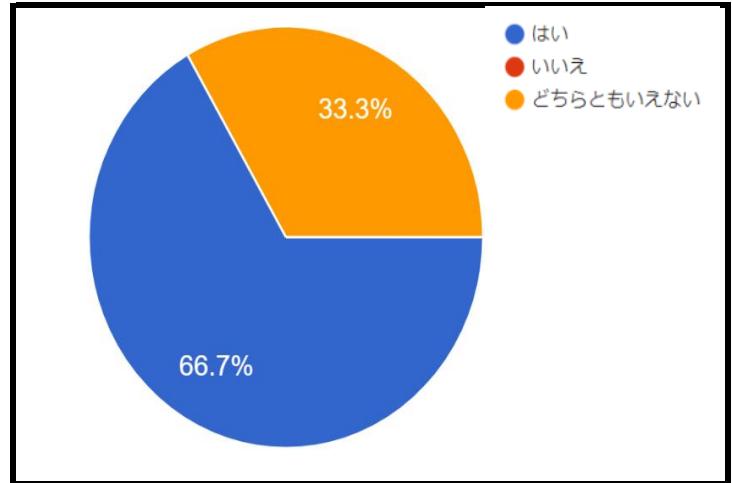
昨年と比べて『どちらともいえない』の回答が増えております。各マニュアルは策定されておりますが、保護者様への周知が薄れてしまっております。ご観覧をご希望される場合は、教室にマニュアルを保管しておりますので、お気軽に職員までお問い合わせください。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

令和2年度



令和3年度



【回答】

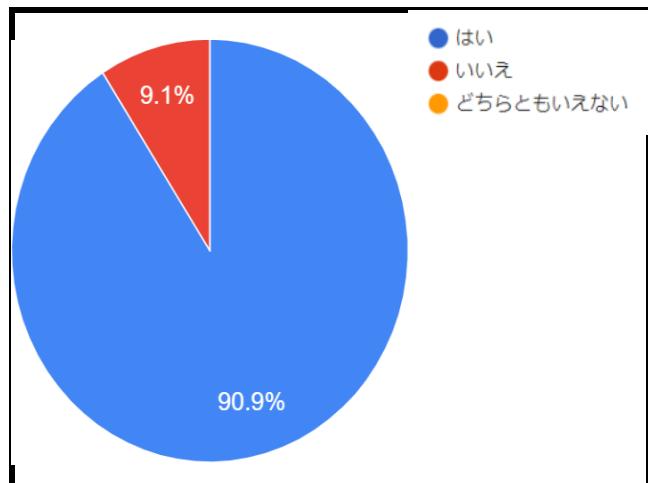


昨年と比べて『どちらともいえない』の回答が増えております。現在 年2回 事業所内で防災訓練を行っております。こちらも保護者さまへの周知が不十分となっていました。ハッピーテラスでは災害発生に備え、事業所に防災ヘルメットや災害時の持ち出し袋を設置しております。

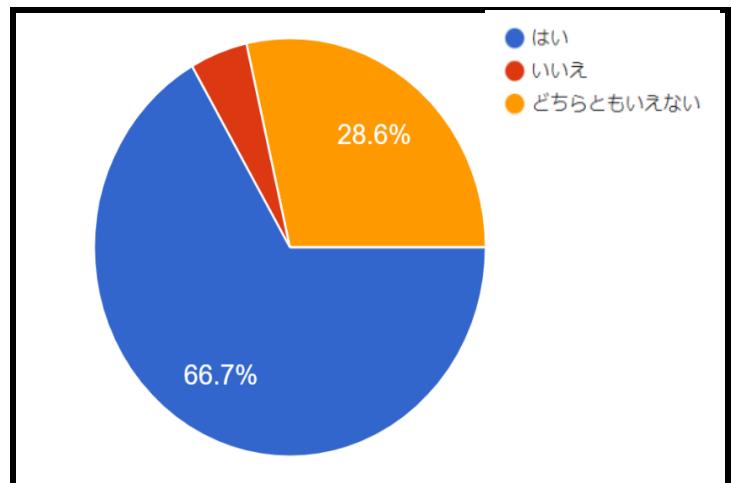
満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

令和2年度



令和3年度



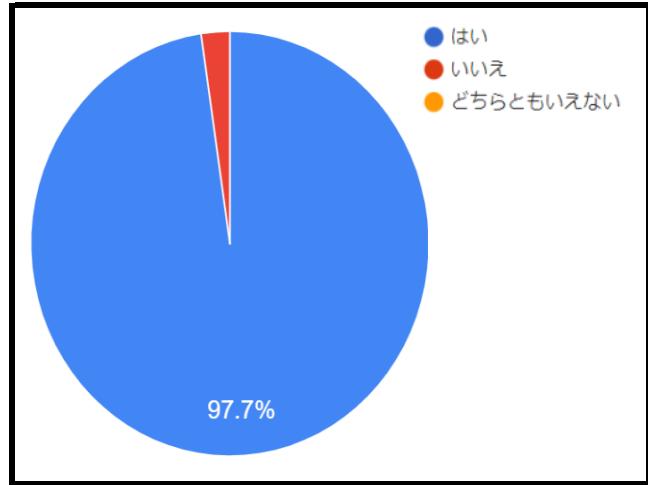
【回答】



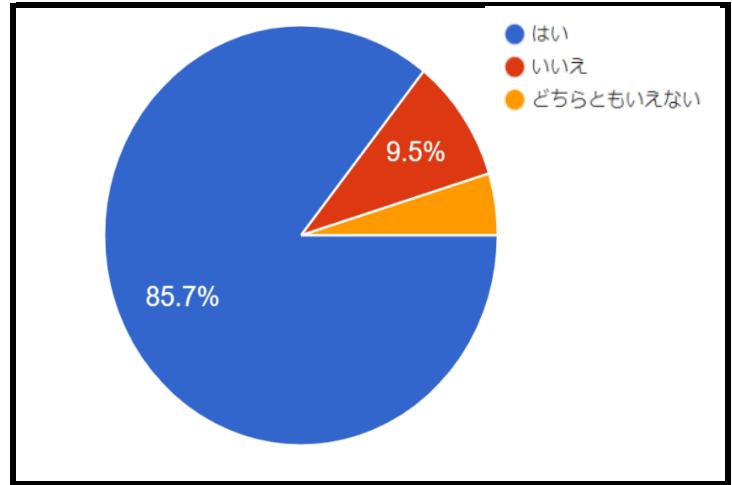
昨年と比べて『どちらともいえない』の回答が増えております。こちらの結果を職員一同 身心に受け止めます。様々な学年、性格の方がいらっしゃいますが、皆さんが『楽しい・楽しみ』と感じができるような体制を強化してまいります。

⑯事業所の支援に満足しているか

令和2年度



令和3年度



【回答】 昨年と比べて『いいえ・どちらともいえない』の回答が増えております。⑯の結果同様、結果を職員一同身心に受け止めます。改めて各利用者さまのニーズの整理や、ハッピーテラスの支援でご尽力できる点を考えることで、利用者さまの満足度向上を目指します。