

# 「保護者向け放課後等デイサービス評価表」アンケート結果のお知らせ

平素より川越教室の活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。11月に実施いたしました「保護者向け放課後等デイサービス評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願ひ申し上げます。

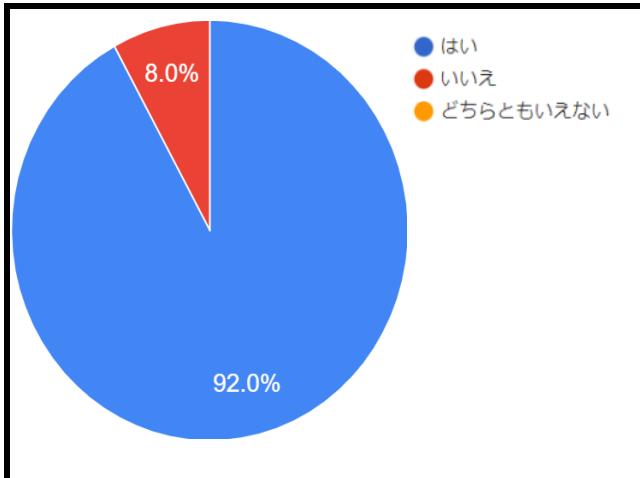
## 実施方法

実施日	2021年11月1日～2021年11月15日		
対象	ハッピーテラス川越教室をご利用いただいている保護者の皆様		
方法	Webアンケート	(無記名アンケート方式)	
配布枚数	令和2年度	34 件	令和3年度
回答数		25 件	25 件
回答率		74 %	60.98 %

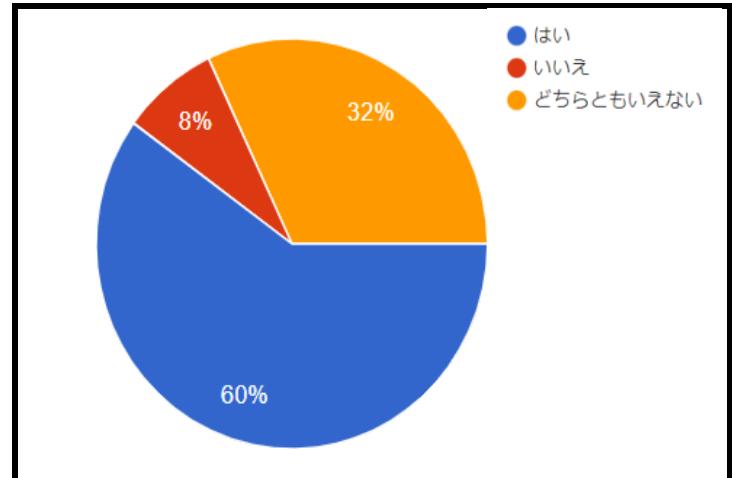
## 環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

令和2年度



令和3年度



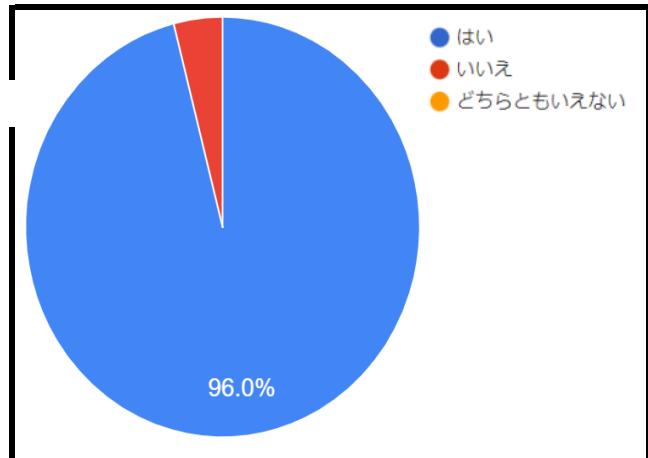
### 【回答】



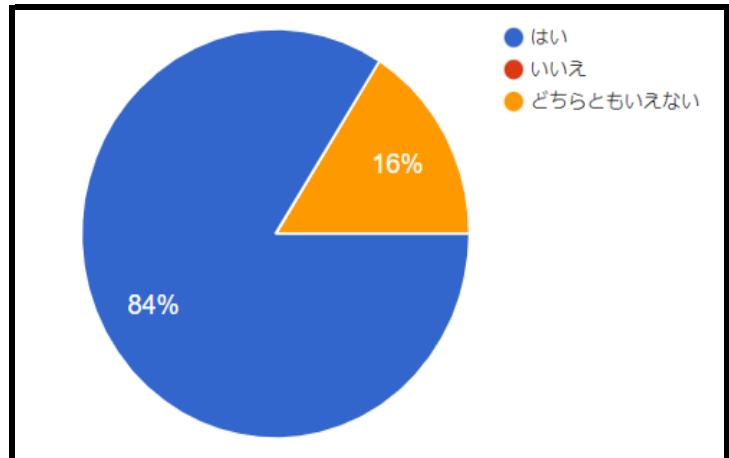
活動スペースに変化はありませんが、印象として充分と必ずしも言えないという結果でした。必要に応じてテーブルをしまって遊びや活動の場所を確保したり、活動内容を見直すなど改善を図りたいと思います。

②職員の配置や専門性は適切であるか

令和2年度



令和3年度



【回答】

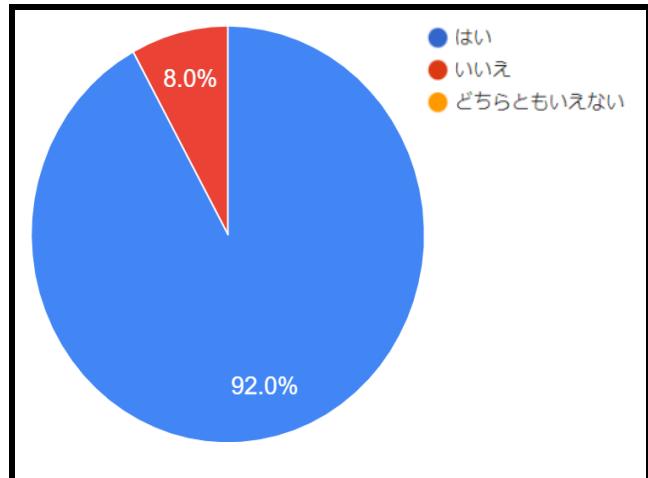


多くの方に適切と受け取られている結果となりました。ただし、前年度からは数値が下がっているので配置の確認、専門性の向上に努めてまいります。

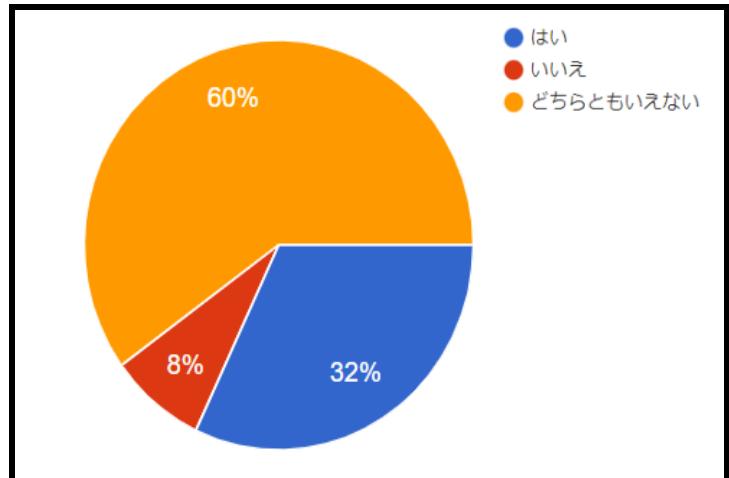
職種	名前	主な資格
児童発達管理責任者	神永元輝	小学校教諭一種免許
教室長	林田琢磨	児童指導責任用資格
児童指導員	普川綾花	児童指導責任用資格
児童指導員	菅井智恵美	小学校,中学校,高等学校教諭一種免許
児童指導員	一色菜穂	保育士
児童指導員	武井望	保育士
児童指導員		

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

令和2年度



令和3年度



【回答】



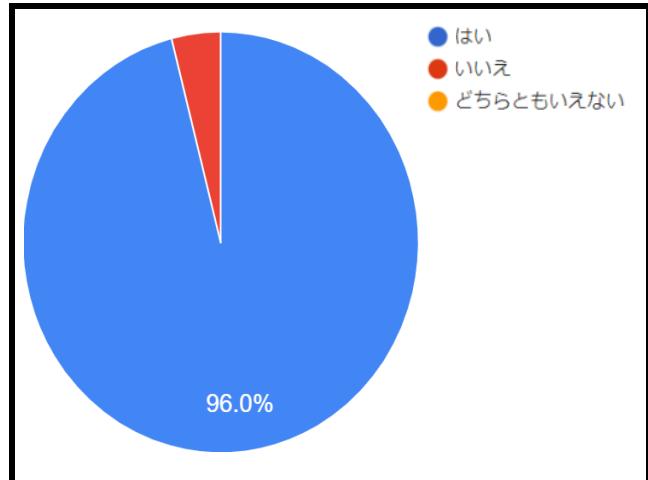
施設の状態としては昨年とそれほど変化はしておりません。

設計的に難しい面もありますが、可能な限り改善を図ります。

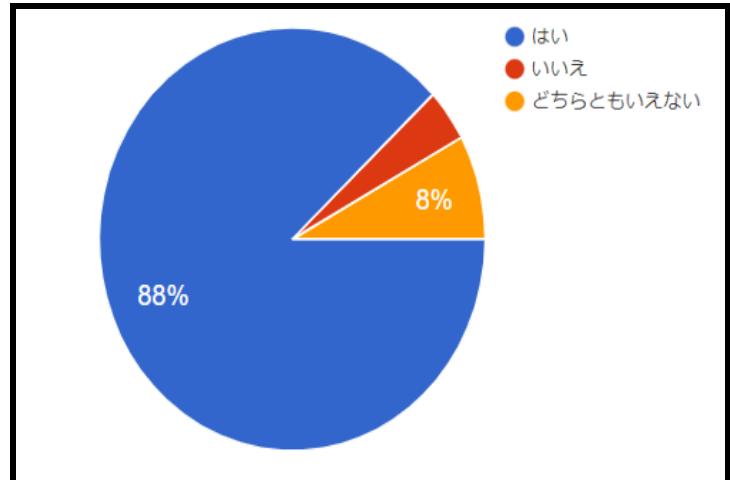
## 適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや、課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

令和2年度



令和3年度



【回答】

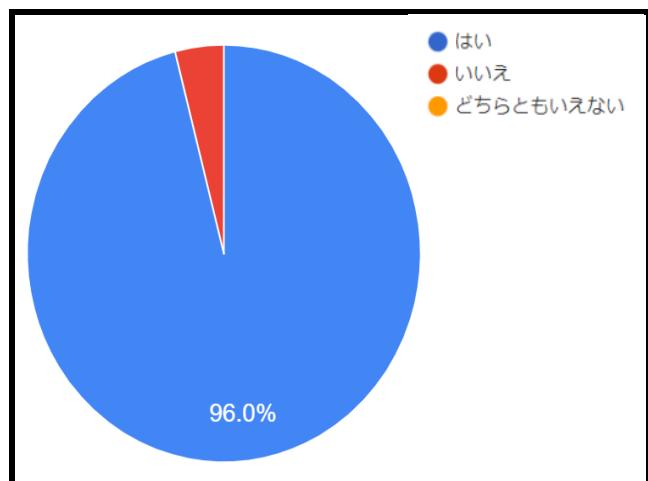
個別支援計画については多くの方にご満足いただけている結果となりました。



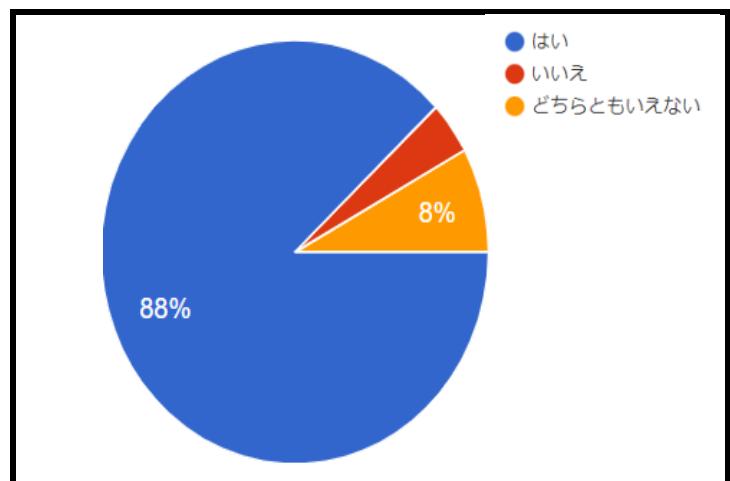
こちらも数値としては下がっているので、今後より多くの方にご満足いただけるよう利用者様一人一人に合った分析を基に、個別支援計画作成を行って参ります。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

令和2年度



令和3年度



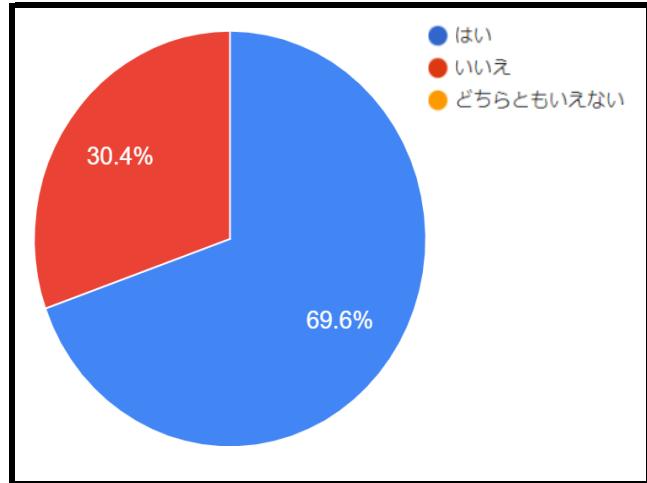
【回答】



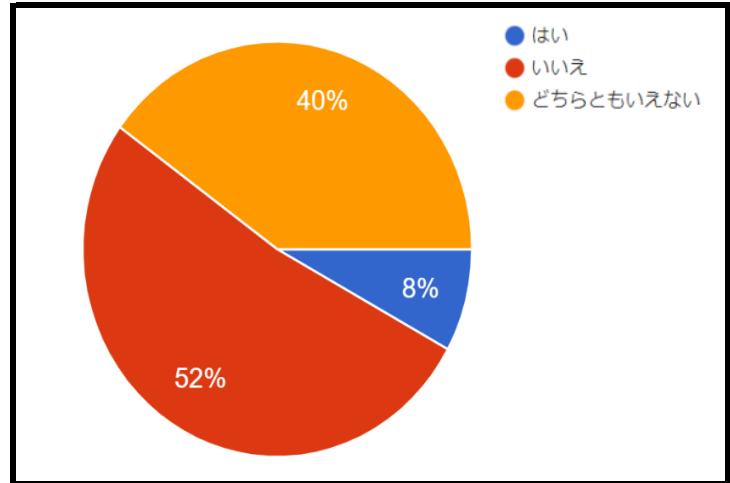
数値としては固定化しないように工夫されていると感じられる方が多いものの、前年度からは下がってしまう結果となりました。活動プログラムについては事前にチラシで予告しているものと、当日決定するものとがございます。当日ご出席の利用者様にも必要に応じてご意見を頂きながら、より多くの方に楽しんでいただける工夫をして参ります。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

令和2年度



令和3年度



【回答】

コロナ禍ということもあり、外出イベントなど他施設と関わる機会が減少しているため数値としても大きく下がる結果になりました。

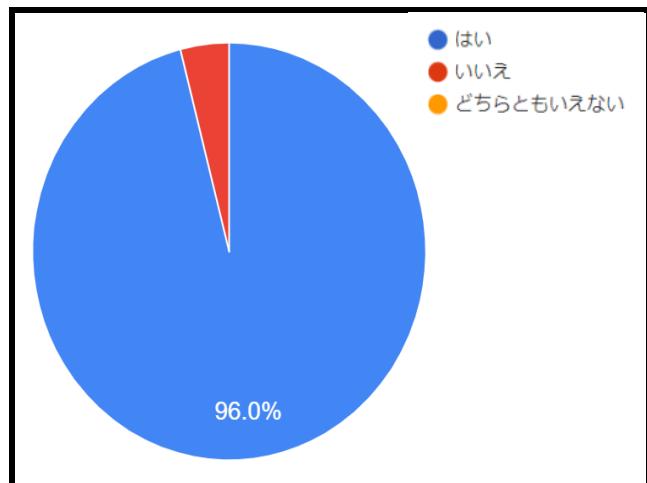


障害の有無だけでなく多様な性質の方と関わる機会を作れるよう検討して参ります。

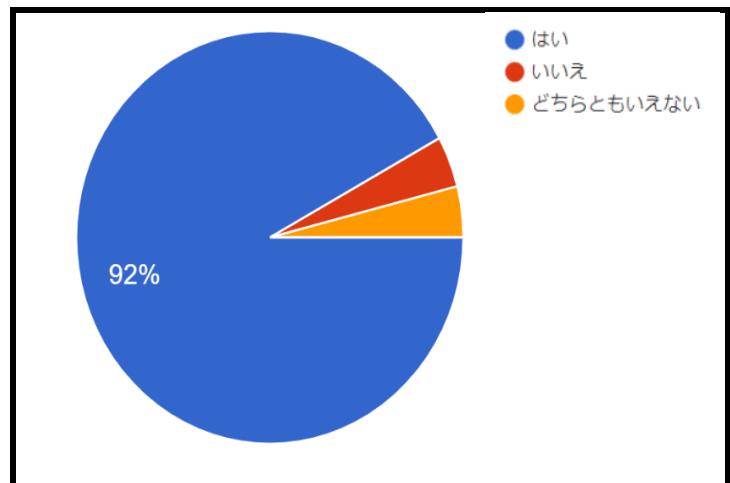
保護者への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

令和2年度



令和3年度



【回答】

多くの方にご納得いただけている結果となりました。

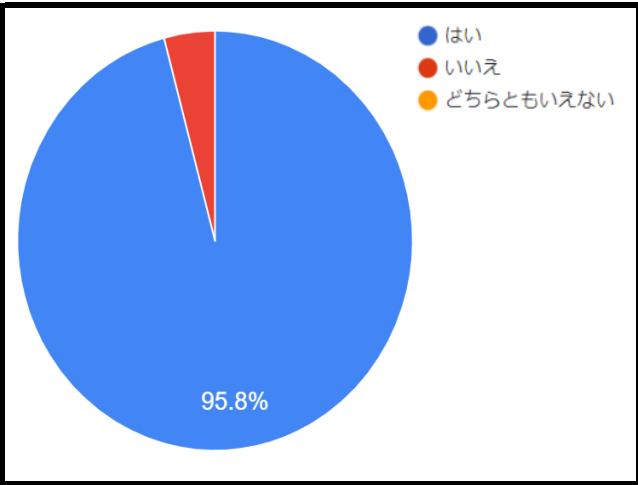


利用者負担については主にご契約時、支援の内容については随時説明を行って参ります。

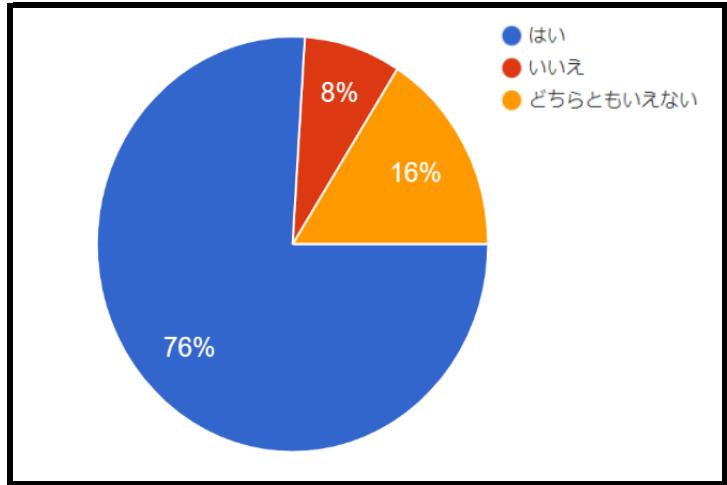
何かご意見、ご質問がありましたらお気軽に指導員までお声掛けください。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか

令和2年度



令和3年度



【回答】

ご利用者様の支援状況の伝達、共通理解についてご不安を感じさせてしまつており申し訳ございません。

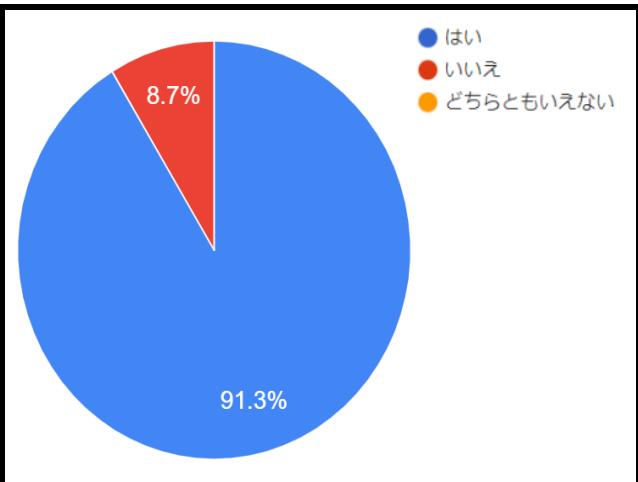


保護者面談だけでなくお迎えの際やお電話でも支援の状況や課題をよりお伝えできるよう対応いたします。

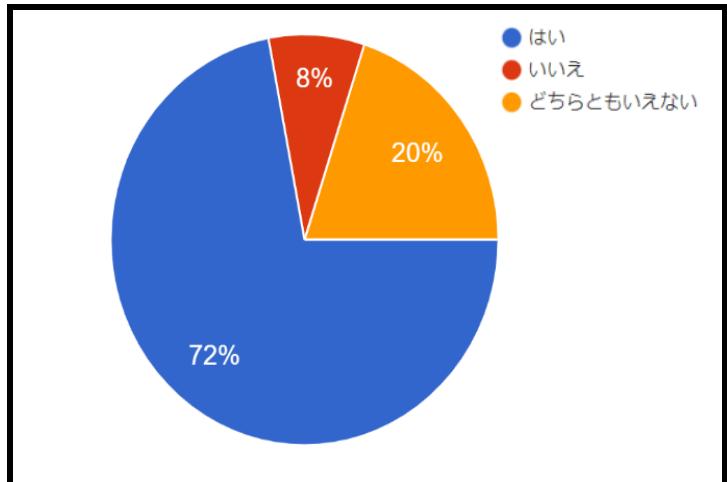
何かご質問ご意見ございましたらお気軽にスタッフまでお声掛けください。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

令和2年度



令和3年度



【回答】

保護者様に対しての面談等についてご不安を感じさせてしまい大変申し訳ございません。

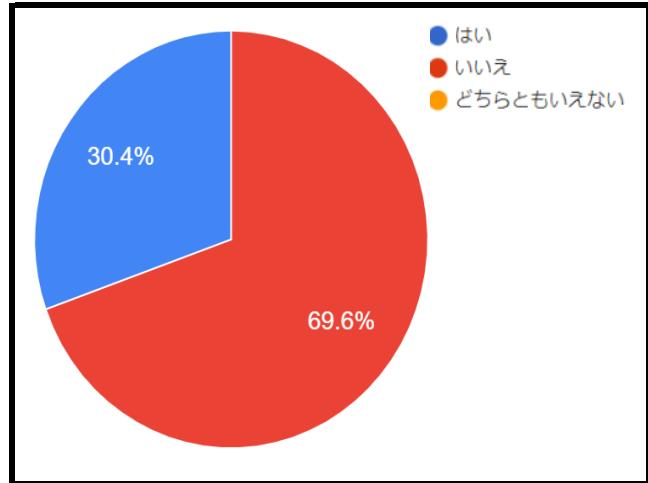


⑧でも回答いたしましたように面談以外の場面でもお気軽に質問、ご意見頂ければと考えております。

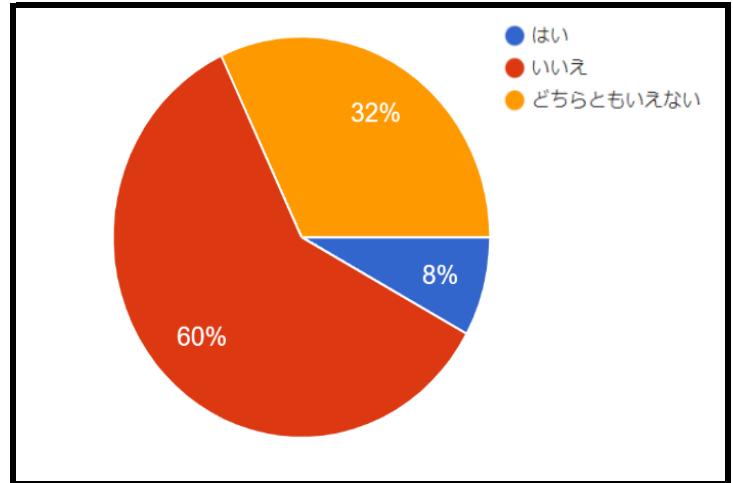
その場で回答が難しいことについては後日になることもありますが誠実に対応いたしますのでよろしくお願ひいたします。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

令和2年度



令和3年度



【回答】

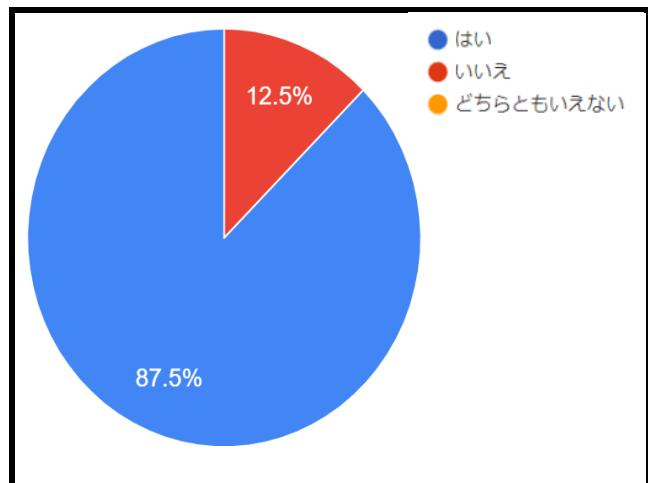
現状、保護者様同士の連携、交流の機会を持ってていない状態です。申し訳ございません。



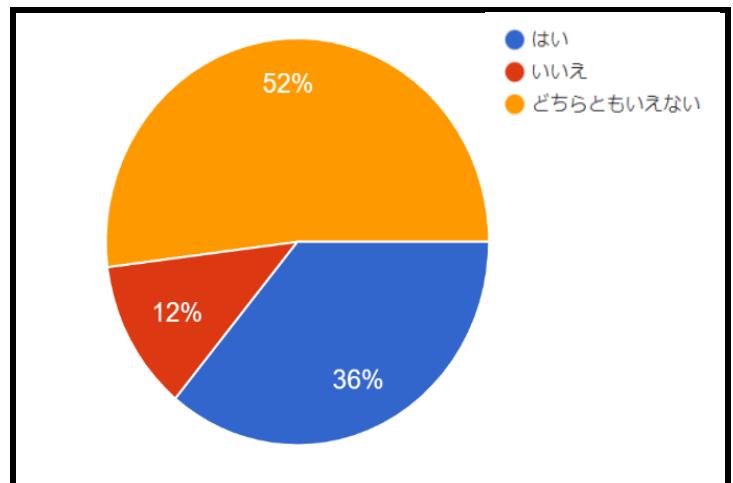
ご家庭でもできる支援方法やお子様への対応等、ご相談頂くことがあるので保護者様のお悩みが少しでも解決できるようお役に立てるよう保護者勉強会を企画しています。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

令和2年度



令和3年度



【回答】



苦情対応につきましてご不安を感じさせてしまい大変、申し訳ございません。

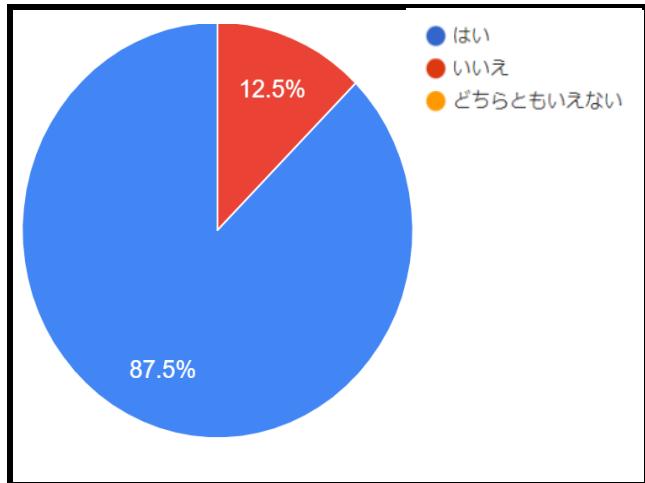
苦情対応につきましては神永を苦情受付担当、林田を苦情解決担当として配置しております。

もちろん他のスタッフにお伝え頂いても構いません。

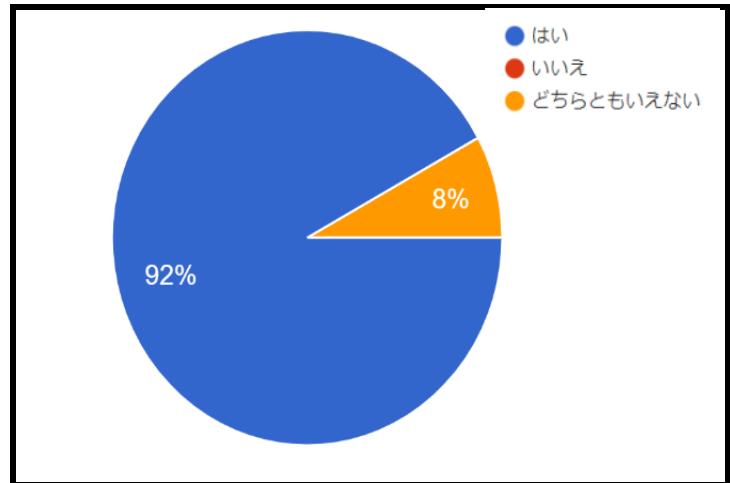
頂戴したご意見につきましては迅速に、誠実に対応させて頂いただきます。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

令和2年度



令和3年度



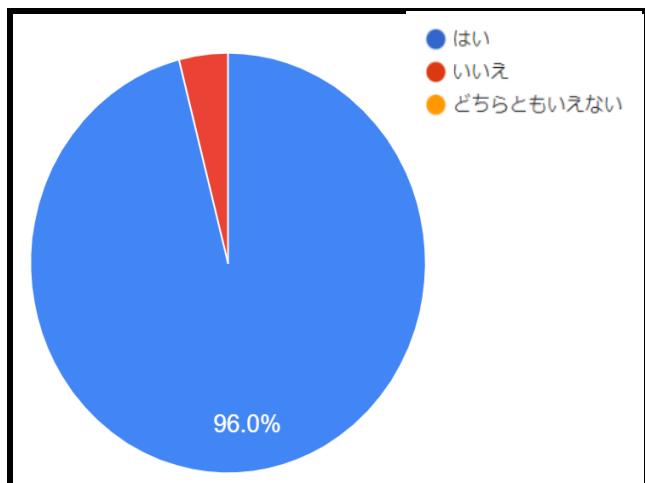
【回答】 昨年度に比べてより多くのご理解を頂いております。



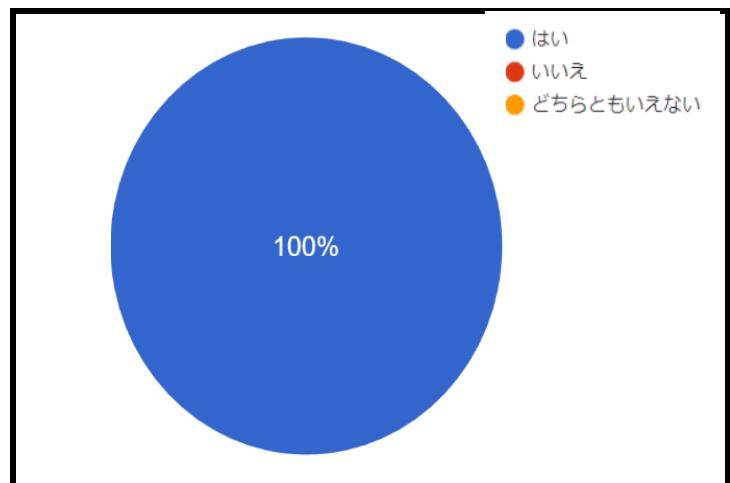
一部イベントにつきましては教室に詳細を掲示するようにいたしましたのでそちらもお役に立てられればと思います。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

令和2年度



令和3年度



【回答】

ご理解頂きありがとうございます。

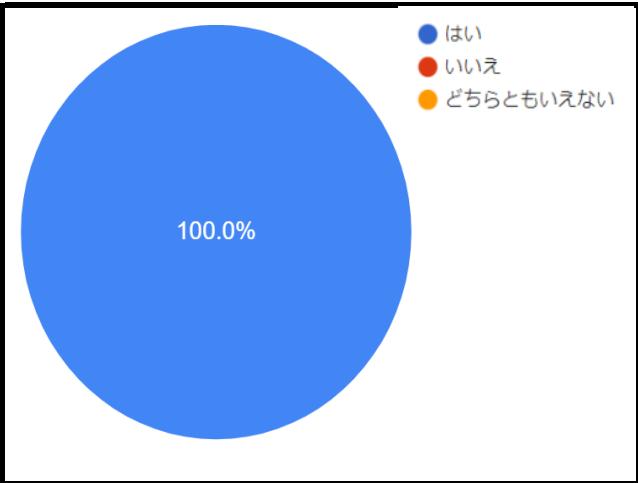


毎月の郵送物を基本として今後とも必要な情報を発信して参ります。

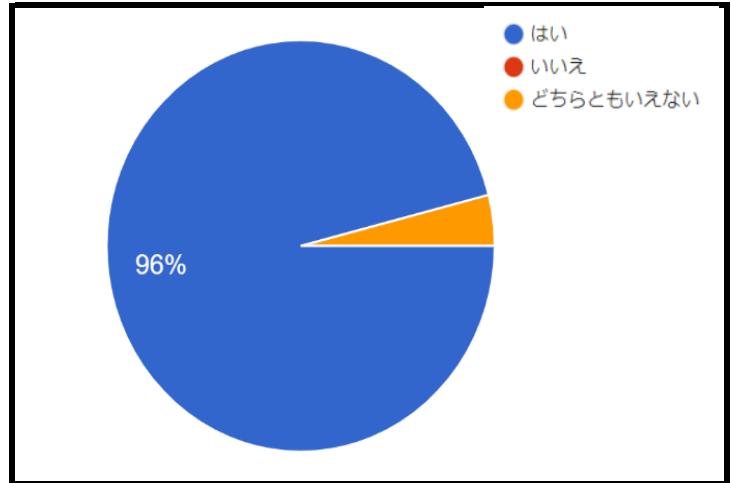
自己評価アンケートにつきましてもホームページに掲載しておりますのでご確認ください。

#### ⑭個人情報に十分注意しているか

令和2年度



令和3年度



#### 【回答】

多くの方に信用頂いているご回答を頂きました。ありがとうございます。

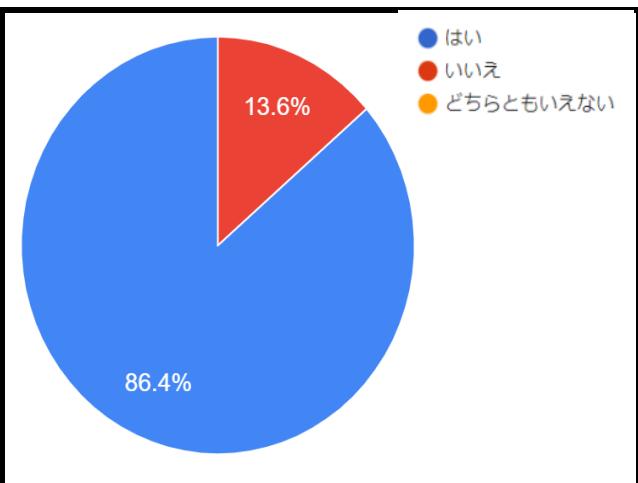


個人情報につきましては書類管理、掲示物といった基本的な所から確認をしております。  
今後も細心の注意を払って個人情報の適切な取り扱いをおこなってまいります。

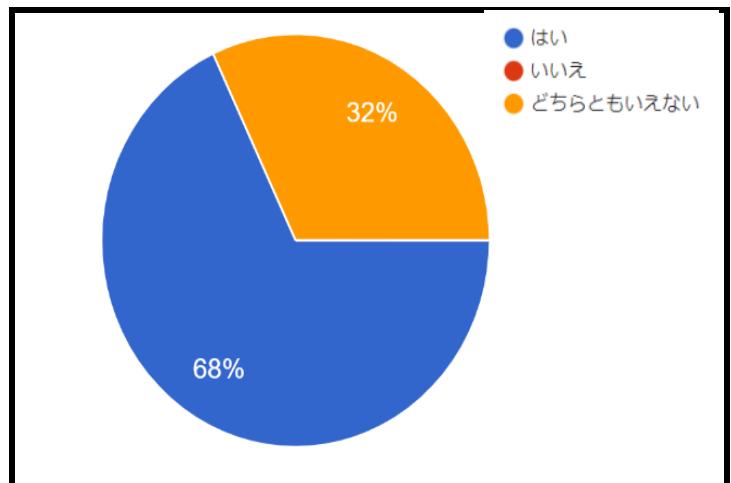
#### 非常時等の対応

#### ⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

令和2年度



令和3年度



#### 【回答】

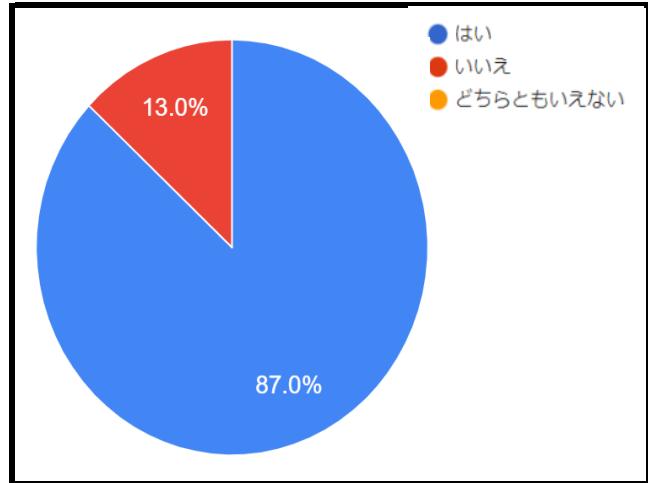
非常時マニュアルについてご不安を感じさせてしまい大変申し訳ございません。



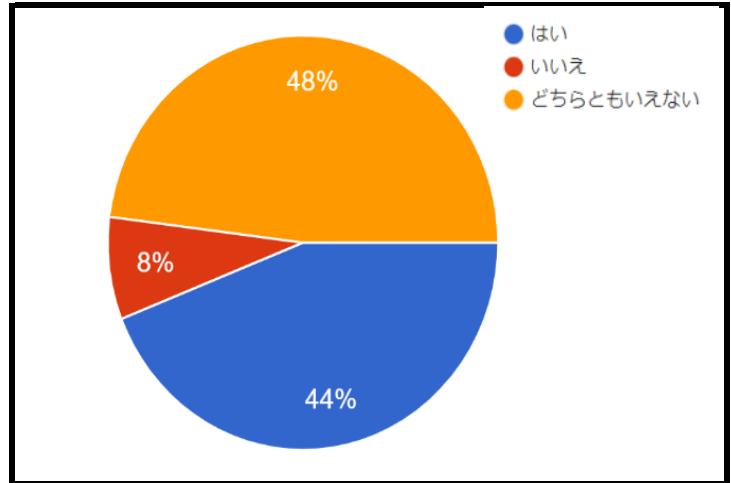
マニュアルについては策定されております。周知につきましては、避難訓練の報告などの際にお便り等でお伝えできればと思います。  
また、感染症対策につきましては昨今の時勢を鑑みまして改訂を検討中です。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

令和2年度



令和3年度



【回答】

避難訓練等、非常時の対応についてご不安を感じさせてしまい大変申し訳ございません。



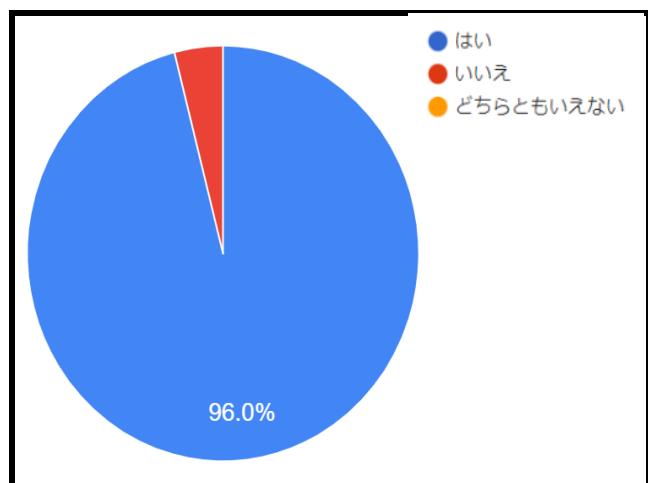
避難訓練は年に2回実施を予定しております。

訓練につきましては対象月は1週間ほど実施をしています。コロナ禍により外出を極力控えることから避難所まで歩くといった訓練が難しかった側面もありますが、時勢を見て訓練内容を調整して参ります。

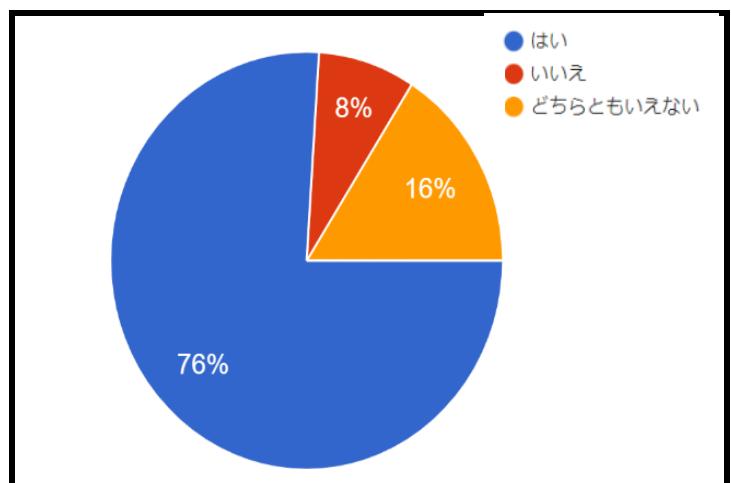
## 満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

令和2年度



令和3年度



【回答】

楽しみにしている利用者様が減少してしまっている事実を重く受け止めております。

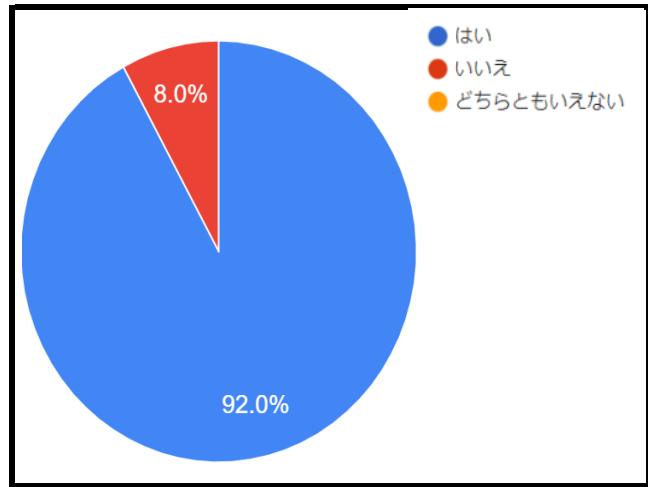


設備面だけでなく、トレーニング、他者との関わりなど「ハッピーテラスならではの楽しみ」がどの利用者様にも生まれるように方法を検討して参ります。

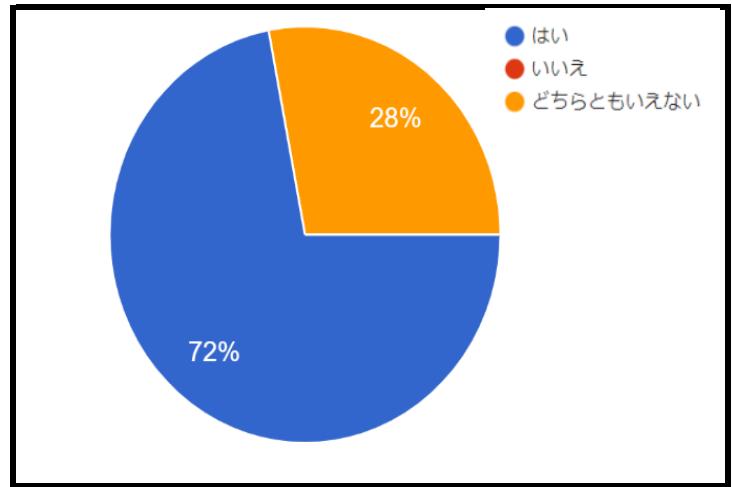
トレーニング、余暇時間共に「楽しい」をベースに利用者様の将来にも繋がるような体験、支援を行えるよう努力して参ります。

⑯事業所の支援に満足しているか

令和2年度



令和3年度



【回答】

支援への満足度が減ってしまっていることを改めて重く受け止めております。

先の回答に重なる部分もありますが、「楽しい」をベースにその中から利用者様一人一人のアセスメントをしっかりと取って、利用者様の自立に向けた支援を行って参ります。

改めましてアンケートのご回答ありがとうございました。

