

ハッピーテラス尾久教室 ご利用者アンケートの結果

令和3年1月吉日
放課後等デイサービス ハッピーテラス尾久教室

先ごろに実施させていただきました「ハッピーテラスご利用者アンケート」にご協力いただき、ありがとうございました。皆様にご回答いただきましたアンケートの結果と併せて、今後の対応をご報告させていただきます。今回、皆様から頂きましたご回答を真摯に受け止め、より一層のサービスの向上に努めてまいります。今後ともご指導、ご協力のほどよろしくお願ひ申し上げます。お忙しい中、ご回答本当にありがとうございました。

- ・実施期間： 令和3年11月10日～11月30日
- ・対象者： 49件
- ・回答数： 23件 （※項目により、無回答や複数回答あり。）

1 お子様の学校

小学生	中学生	高校生
18	2	3

2 施設・教室について

(1)事業所の設備について(安全性や清潔感など)

良い	ふつう	悪い	その他
14	9	0	0
ご意見	回答		
・いつもキレイに整理されています。	・ありがとうございます。		

(2)子どもの活動スペースが十分に確保されているか

はい	どちらともいえない	いいえ
15	8	0
ご意見	回答	
・息子も成長し身体が大きくなってきてるので、少し狭く感じます。 ・教室の中での様子は、あまり見ていませんので、多い人数の状態でのスペースがどうか分かりません。 ・趣味のスペースなどきちんと分けられており、子ども達も集中できますね。	・いつでもご見学、お待ちしております。なるべく整理整頓し、スペースを有効活用しながらお子様が安心安全に活動できる場所を確保していくよう心掛けていきます。	

(3)事業所の設備はバリアフリー化の配慮が適切になされているか

適切である	ふつう	適切ではない	その他
14	7	1	1
ご意見	回答		
・出入口が少し狭いので、車椅子などは通りにくいと思う。	・ご不便をお掛けしております。今後は手狭に感じないような工夫を検討していきます。		

- ・その他にお気づきの点があれば

ご意見	回答
特になし	

3 スタッフについて

(1)身だしなみや言葉遣い、態度

良い	ふつう	悪い	その他
18	4	0	0
ご意見	回答		
・いつも丁寧な対応で安心させてください、ありがとうございます。	・こちらこそ、いつもご理解ご協力ありがとうございます。		

(2)配置人数や専門性

適切である	どちらともいえない	適切ではない
16	5	
ご意見	回答	
・スタッフ全員で情報共有されているとは思いますが、子ども達ひとりひとりに対して先生方の担当などはあるのでしょうか？ ・多ければ多い程安心ではあります、不便に思ったことはありません。	・担当は特に設けておりません。全員で情報共有しながら支援にあたっております。	

- ・その他にお気づきの点があれば

ご意見	回答
特になし	

4 トレーニングについて

(1)時間割(長さ、開始時間、終了時間など)

適切である	ふつう	適切ではない	その他
16	6	0	1
ご意見	回答		
・土曜日(の利用時間)がもう少し長くなるなどと思います。 ・2コマ目が17:00～の方が子どもに伝えやすいと思いました。	<p>・コロナ禍が落ち着いた先では、以前のような1日を通してのご利用を考えております。変更があった際には直ぐにお伝え致します。</p> <p>・1コマ目が17:00まで間に10分間の休憩を挟むために、17:10開始というように少し分かりにくくなっています。しかし、間の10分間の休憩はお子さまにとって重要と考えております。今後も時間割については、お子さまやご家庭のニーズなどに合わせて様々検討させていただきたいと思います。</p>		

(2)子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで個別支援計画書が作成されている

はい	どちらともいえない	いいえ
20	3	0
ご意見		回答
・子どもにとって良いこと、直すべきことをきちんと分析してくださっています。		

(3)活動プログラムが固定化しないよう工夫されている

はい	どちらともいえない	いいえ
19	2	2
ご意見		回答
・家でおろそかにしている風物詩の催しを体感させて頂いています。		・今後も季節感のあるプログラムを取り入れていきたいと思います。

(4)放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

ある	ない	その他
3	13	7
ご意見		回答
・分らない、知らない（複数回答） ・特に望んでいません。 ・このご時世なので、現在はないと思います。 ・コロナもあった為、なかなか難しいと思います。		・今は特に難しい状況と考えております。今まであまり行えておりませんでしたが、コロナが収まった際には、検討していきたいと思います。

・その他のお気づきの点があれば

ご意見	回答
特になし	

5 保護者への説明等について

(1)支援内容、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか

はい	どちらともいえない	いいえ
17	3	1
ご意見		回答
特になし		

(2)日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達状況や課題について

共通理解ができている	どちらともいえない	共通理解ができていない
19	3	1
ご意見		回答
特になし		

(3)保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	どちらともいえない	いいえ
15	7	1

ご意見	回答
・面談は中止中ですか？	・現在は中止させていただいておりますが、コロナ収束後には再開させていただきたいと思います。しかし、ご要望があれば個別に面談をさせていただますので、いつでもお声掛け下さい。
・いつも気になる点などお話してください、助かっています。	

(4)父母の会の活動支援や保護者会等の開催等による保護者同士の連携について

支援を求める	どちらともいえない	支援は必要ない
4	9	10

ご意見	回答
・希望者のみで良いのではと思います。 ・ご家庭の状況や子どもの年齢によっても支援は違ってくるので、どちらとも言えません。 ・父母の会の活動があると、会長などの役決めが出てくるので、保護者の負担が増えると思います。	・あまり積極的なご意見はお聞きしませんが、今後ご要望があった場合には検討させていただきます。

(5)子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	どちらともいえない	いいえ
12	6	0

ご意見	回答
・わかりません。(複数回答)	・速やかに対応できるよう今後も心掛けていきます。

(6)子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	どちらともいえない	いいえ
14	4	0

ご意見	回答
特になし	

(7)会報(通信)などで活動概況や予定などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか

はい	どちらともいえない	いいえ
14	4	0

ご意見	回答
・いつも分りやすい言葉で、しっかり伝えて下さっています。	

(8)事業所は個人情報に十分注意しているか

はい	どちらともいえない	いいえ
16	2	0

ご意見	回答
特になし	

(9)ハッピーテラス本部で保護者向け勉強会(セミナー)などの企画があった場合について

参加したい	内容によって参加したい	とくに参加希望はしない	その他
3	12	4	0
ご意見			回答
・時間的に参加が難しいです。			・もし開催の予定があった場合には、迅速にお伝え致しますので、その際はご検討ください。

※どのような内容であれば参加したいと考えますか

内容
・ワーキングメモリーを高めるために何をすれば良いか。 ・中学、高校など進学に関するセミナー など

6 非常時の対応

(1)緊急時対応、防犯、感染症マニュアルを保護者に周知説明されている

はい	どちらともいえない	いいえ
9	6	3
ご意見		回答
・感染症について説明を頂きました。		・今後も有益な情報は積極的にお伝えできればと思います。

(2)非常災害に備え定期的に避難訓練など行われている

はい	どちらともいえない	いいえ
10	8	0
ご意見		回答
特になし		

7 満足度

(1)子どもは通所を楽しみにしている

はい	どちらともいえない	いいえ
17	5	1
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> 子どもの考え方の問題で、教室は全く問題ないのですが、学校の友達と遊びたがります。 行ってしまえば楽しいが、たまに行きたくない日もあります。 楽しみにしていることが多いですが、気分が乗らない時もあります。 イベントの曜日に通所があると、楽しんでいるようです。 行けば楽しいという感じですが、仲の良い友だちがいないと寂しい様子。 		<ul style="list-style-type: none"> 学校のお友達と遊ぶことも大切な事だと思います。もしご予定の変更があった場合には、振り替え日をお考えいただきたいと思います。 なるべく行きたいと思えるような雰囲気作りをしていきます。 今後も楽しんでもらえるようなイベントを色々と考えて参ります。

・いつも学校から帰ると「行ってきます。」とはりきって通わせて頂いています。	
---------------------------------------	--

(2)事業所の支援に満足している

はい	どちらともいえない	いいえ
21	2	0
ご意見	回答	
・送迎があるとより助かります。 ・先生方には大変感謝をしております。 ・いつも子ども達に接してくださる際の声掛けなど、優しく迎えて下さり、ありがとうございます。	・すみません。そういったご意見は多くお聞きいたしますが、今のところ送迎サービスを行う予定はございません。ご理解いただきたいと思います。	

※自由記述欄

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。ハッピーテラスのおかげで少しずつ充実感が出てくれています。 ・コロナ感染者が減少している間に、保護者面談をして欲しいです。 ・いつもありがとうございます。最近では友だちができたと、とても楽しそうに話している姿が家庭でもよく見られます。 ・送迎の際にどのような様子で過ごしていたのか、一言でも言葉をいただけると嬉しく思います。 ・いつも細やかな対応ありがとうございます。連絡などとても助かっております。 ・いつも大変お世話になっております。様々なイベントを用意していただき、楽しみにして参加しているのですが、たまに内容が変わったり思っていたものと違うことがあったようなので、もう少しイベントの内容を詳しく教えていただけないと子供も納得して参加できるかと思います。 ・子どもにとって、第二のお家のような感じで、毎回色々と活動させていただいていることに刺激を受けています。たまに気分が乗らず「・・・」な時もあると思いますが、プロの先生方ですので、安心しております。お陰様で風邪を引くことなく、決めた日数は通う事ができます。今後もよろしくお願い致します。 ・コロナ禍が始まる少し前から通所していないのですが、ハッピーテラスへは行きたいのですが、子どものスケジュールの都合なので大変申し訳なく思っております。また通所する気ではありますので、その際は何卒宜しくお願い致します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・いつでもお声掛けお待ちしております。 ・良かったです。4月から入られたお子様もかなり慣れてきた様子で、他のお友達と仲良く遊ぶ姿が多く見られるようになりました。 ・すみませんでした。送迎時のフィードバックが不足していたようです。気を付けたいと思います。今後は詳細に伝えられるようにいたします。 ・今後は分かる範囲でなるべく詳しくお伝えしていきます。変更につきましても丁寧に対応させていただきます。 ・お子さまのご様子によりなかなか通えない時期というのが出てくるかと思います。その際には、利用方法などご相談いただければと思います。