

<ハッピーテラス福山教室、沖野上教室 ご利用者様アンケート まとめ>



この度は、貴重なご意見を頂きまして、誠にありがとうございます。

皆様のご意見を含めまして、より適切な運営及び支援が出来るよう、職員一同努めてまいります。

今後とも、どうぞよろしくお願い致します。

下記には、特にご意見があったものにつきまして、記載およびご回答させていただきますので、

御一読くださいませ。

◎ 施設・教室について

(1) 扉の形状・構造について

(2) 机とイスの形状・安全対策について

ご意見

概ね安心である。

きれいに保たれている。

★ (3) 子どもの活動スペースが十分に確保されているか

ご意見

充分である。

(4) 清潔さ

ご意見

換気・消毒・加湿等が気になる。

→①空気清浄機の活用、定期的な換気を行っています。

②所時間前、活動開始時、活動終了時、営業終了時、昼食前後等、定期的且つ必要に応じてアルコール等で施設内の消毒を行っております。

又、職員を含め、在室している方には、適宜消毒や検温を行っております。

◎ スタッフについて

利用自粛となった際も含め、家庭で行うことができることを提案してくださっている。

学校・家庭を問わず、気になったことを相談することができる。

丁寧に対応してくださっている。

じっくりと話を聞いてくださるので話しやすい。

ありがとうございます。職員一同、さらに鋭意努力してまいります。

◎ トレーニングについて

(3) 集団トレーニング(主にコミュニケーション能力の向上を目指すトレーニング)

ご意見

集団での活動や自由な時間での関り方が柔らかくなってきている。

効果があると感じます。

今後もどんどん行わせてほしい。

◎ 保護者への説明等について

★ (2) 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達状況や課題について

ご意見

- 月ごとの振り返りが分かりやすい。
- 書面の様子が分かりやすく、成長や課題がよくわかる。
- 継続して、書面及び送迎時にご様子をお伝えしていきます。

○ 保護者向けの企画について

(1) 保護者面談について

- 相談したい際に、相談出来れば良い。
- 送迎時等にお話がしっかりできているので、個別の相談については必要に応じて行えばよい。
- 必要な時には、素早く面談対応して頂けている。

(2) ハッピーテラスで保護者むけ勉強会(セミナー)などの企画があった場合について

- 発達特性や家庭・学校での支援についてであれば参加したい。
- 将来(進路)の選択等についてのセミナーが良い。
- 体験談を聞いてみたい。
- 学習面へのアプローチについての意見交流をしてみたい。
- 進路を含めて、情報の集め方等のセミナーに興味がある。
- 今後、検討していきます。

◎ その他

最後に、上記アンケート項目に限らずご自由にご記入ください。ご協力ありがとうございました。

- 時間が遅くなくても、子どもが行きたいと言い、楽しく通所している。
- よく見て下さり、様子について分かりやすく伝えてもらっている。
- 感染対策をしっかりと行っていただけており、安心できる。
- 相談も含めて、話を聞いて頂け、親としても必要不可欠な場所となっています。
- 今後の見通しについて、お話が出来るので良い。
- 良い気分転換となっている。
- 現在の良いところ等だけでなく、将来的に良いところにしていきたい点を伝えて下さるので、親からは欠点に見えている点をどう活かしていくかやどう改善していくかを考えやすい。
- 家や学校でのちょっとした支援(配慮)を考えて下さるので、負担が少なく子どもに対応できる。又、気軽に相談ができる。
- 親や学校以外の場での経験や様々な大人からの声掛けによって、子どもが言動やルールやスケジュール管理などに対して、気を付けることができるが増えている。

御協力・御意見ありがとうございました。