

「保護者向け放課後等デイサービス評価表」アンケート結果のお知らせ

平素より〇〇教室の活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。11月に実施いたしました「保護者向け放課後等デイサービス評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

実施方法

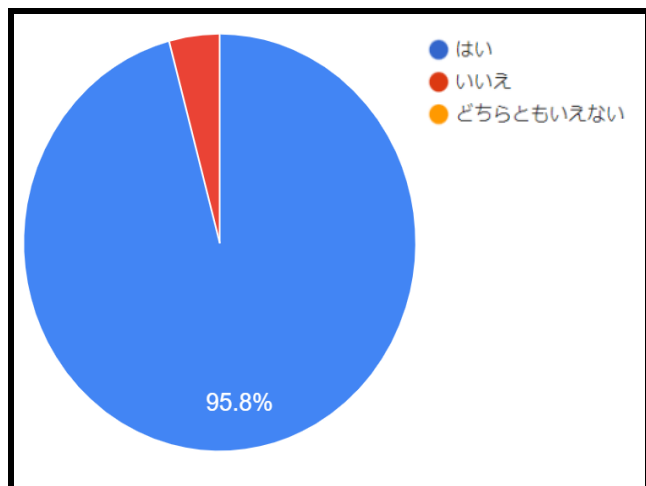


実施日	2021年11月1日～2021年11月15日			
対象	ハッピーテラス芝浦教室をご利用いただいている保護者の皆様			
方法	Webアンケート（無記名アンケート方式）			
配布枚数	令和2年度	54 件	令和3年度	47 件
回答数		43 件		33 件
回答率		80 %		70.21 %

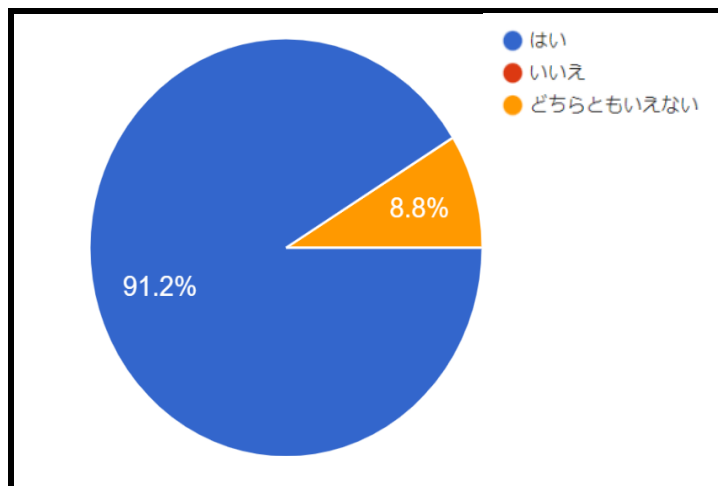
環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

令和2年度



令和3年度



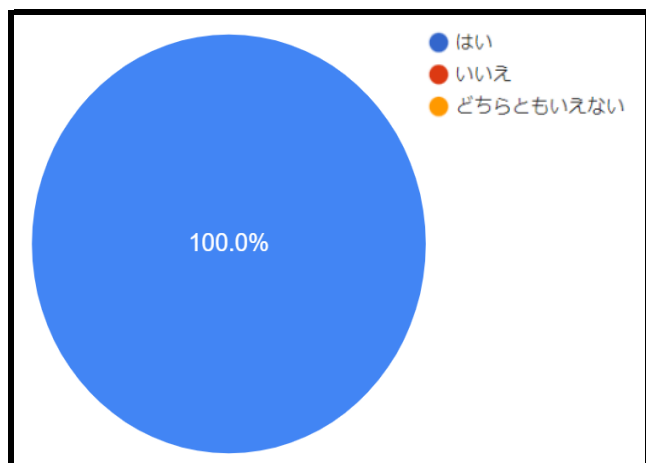
【回答】



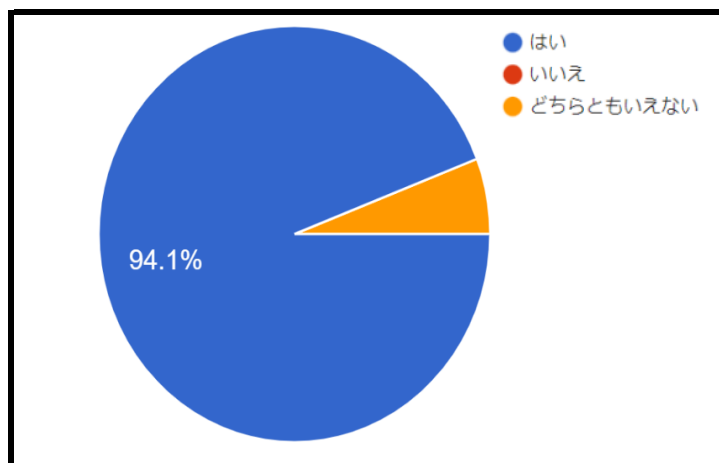
ボールを使うなどの運動エリア、ボードゲームなどを行うマットエリア、工作などの机上エリア等を分けるなど、活動に応じてスペースを分けて構造化を図っています。

②職員の配置や専門性は適切であるか

令和2年度



令和3年度



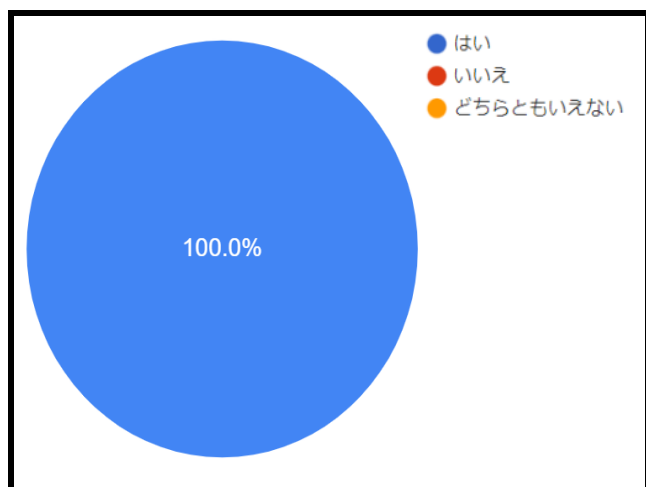
【回答】 芝浦教室では、法定基準配置（利用児童10名に対し2名）と専門職員を配置しております。また、芝浦教室に配置されているスタッフの職種、資格等は以下となっております。資格や職種に合わせた専門的なご相談にもお気軽にお話しできるよう心掛けてまいります。



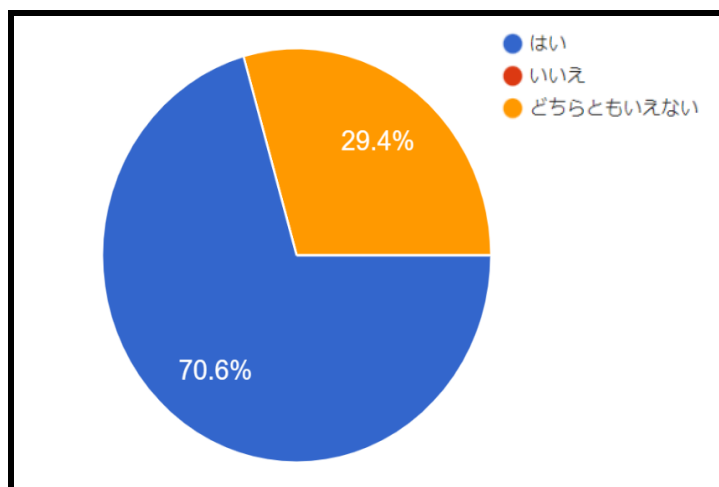
職種	名前	主な資格
児童発達支援管理責任者	橘 小百合	保育士 幼稚園教諭二種免許
教室長	杉本 美歩	強度行動障害研修修了
心理士	飯田 満久	公認心理師 臨床心理士
心理士	井口 聖香	公認心理師 臨床心理士
児童指導員	三井 悠澄	社会福祉主事任用
児童指導員	城臺 悠菜	中学校・高等学校教諭一種免許
児童指導員	森屋 結	社会福祉士

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

令和2年度



令和3年度

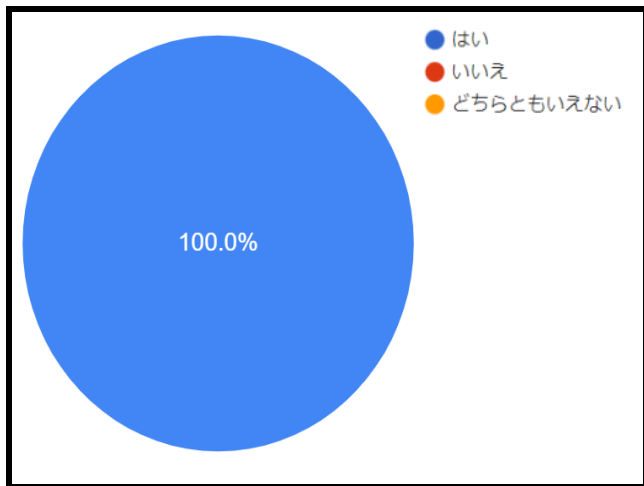


【回答】 玄関や洗面所の段差や、トイレに手すりがないことから、ご不便をおかけしております。廊下から教室、面談室には段差がないように設計しております。

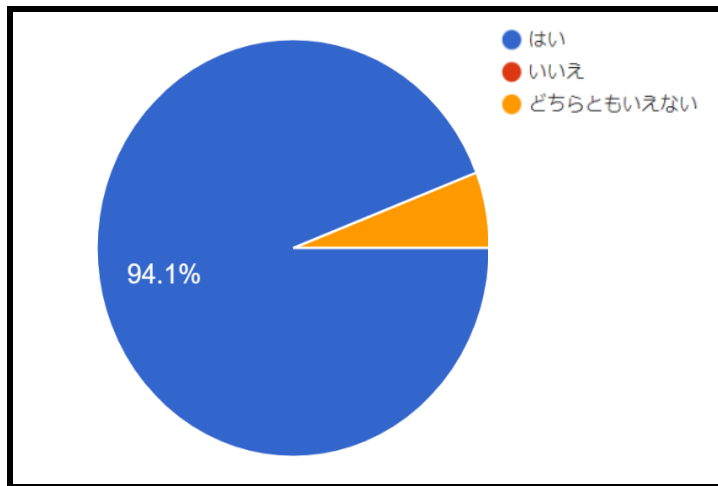


適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや、課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか
令和2年度



令和3年度



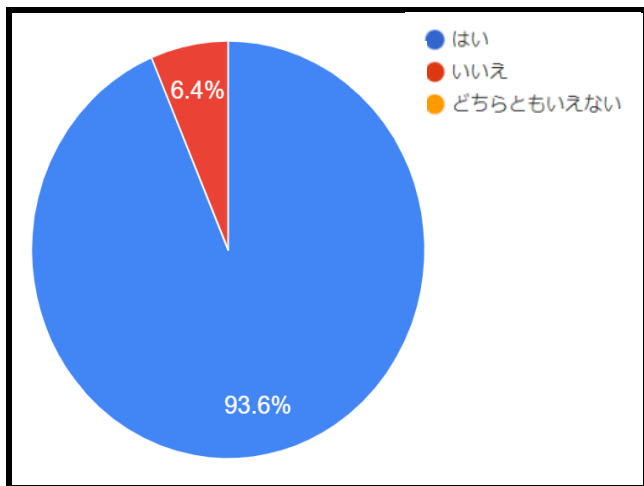
【回答】



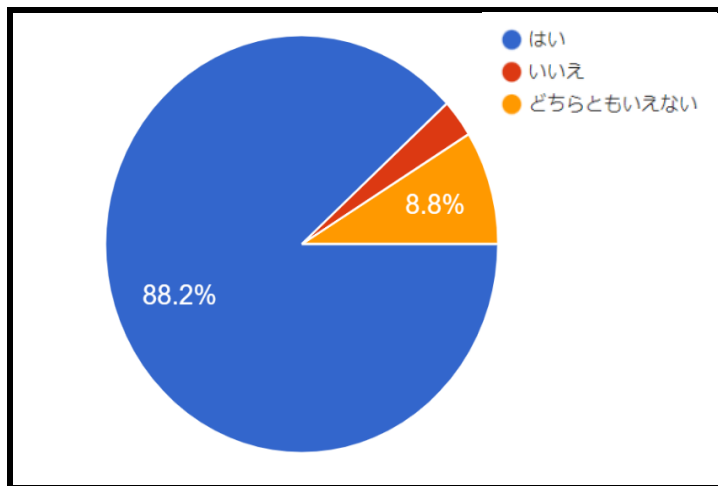
各児童ごとにケース会議を設け、担当スタッフや専門性を持ったスタッフで多角的な視野で個別支援計画の立案を行っています。児童の発達段階やニーズ、保護者様のニーズに合った個別支援計画となるよう、保護者面談や児童へのヒヤリングに取り組んでまいります。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

令和2年度



令和3年度



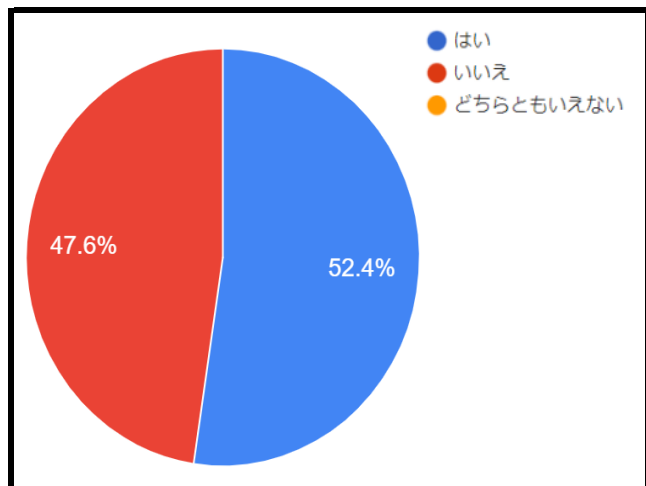
【回答】



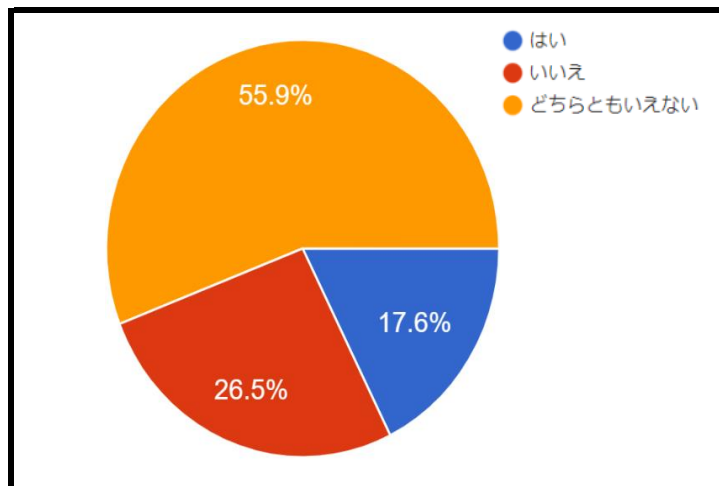
「身体」「学習」「生活」「社会性」の4つのスキルトレーニングに基づいて、読み書きや生活面などの週間テーマに沿って、活動を実施しております。当日の利用のされるお子様の特性や発達段階に合わせて活動を考案し提供させていただいております。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

令和2年度



令和3年度



【回答】

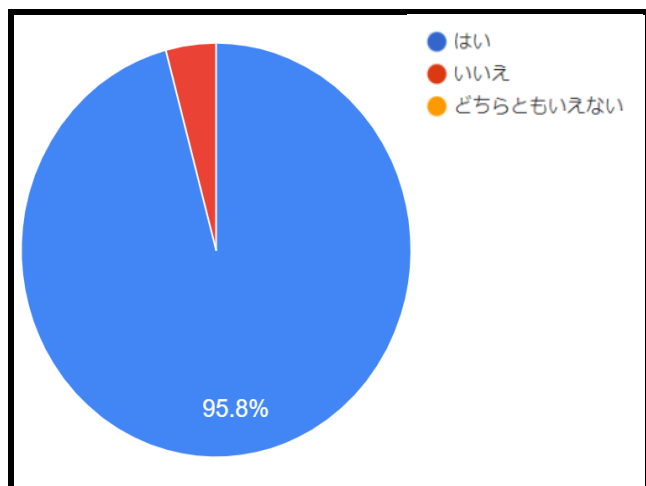
昨年度に引き続き、感染症予防の観点から、他の施設との交流を行えておりません。新型コロナウイルスの影響も落ち着きましたら、家族行事や他施設との交流会などを設定する等、交流する機会をご提供できましたら幸いです。



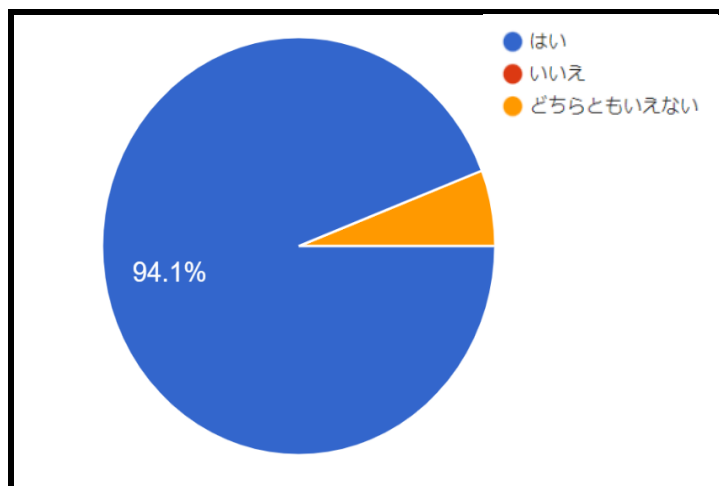
保護者への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

令和2年度



令和3年度

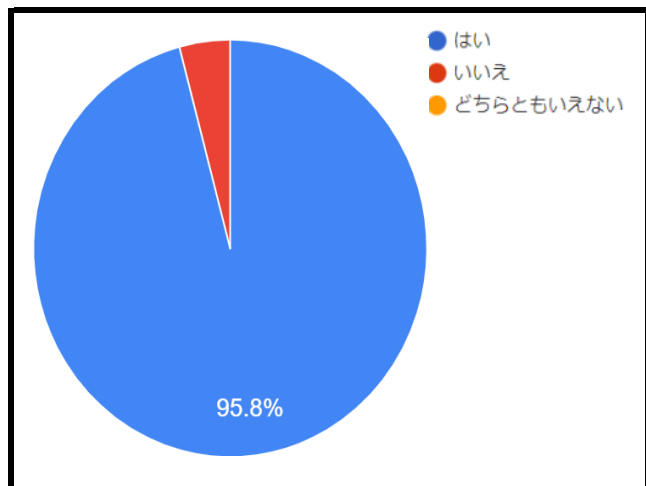


【回答】

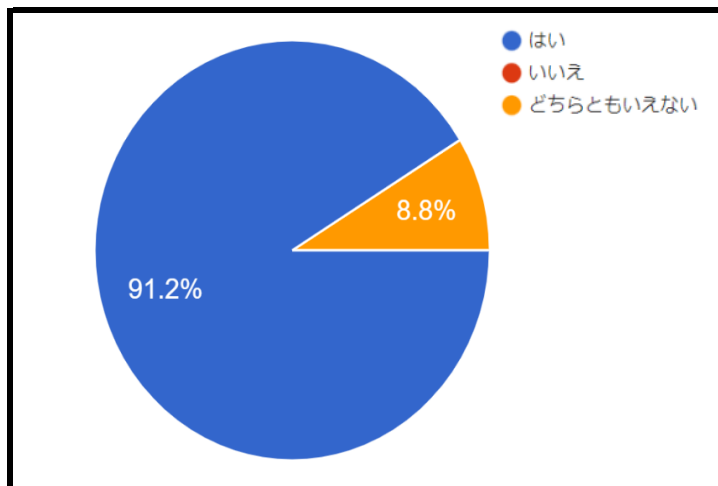
個別支援の計画について、3か月～6か月に1度見直しのために面談を実施させていただいております。また、ご利用料に関して、契約時や料金の変更が生じた際に料金別紙にてご案内をさせていただいております。



⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
令和2年度



令和3年度



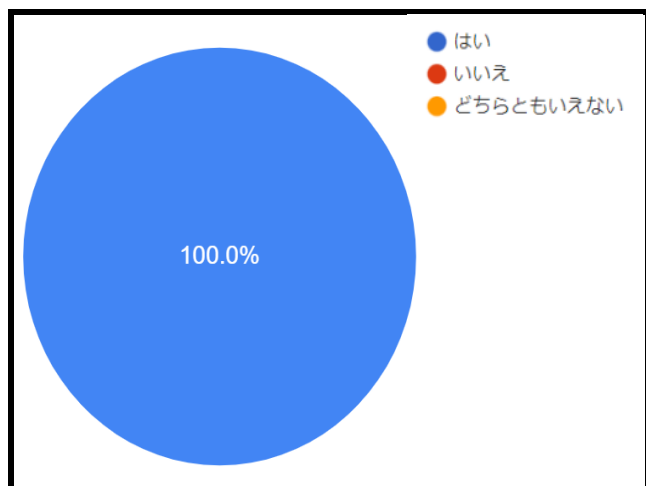
【回答】



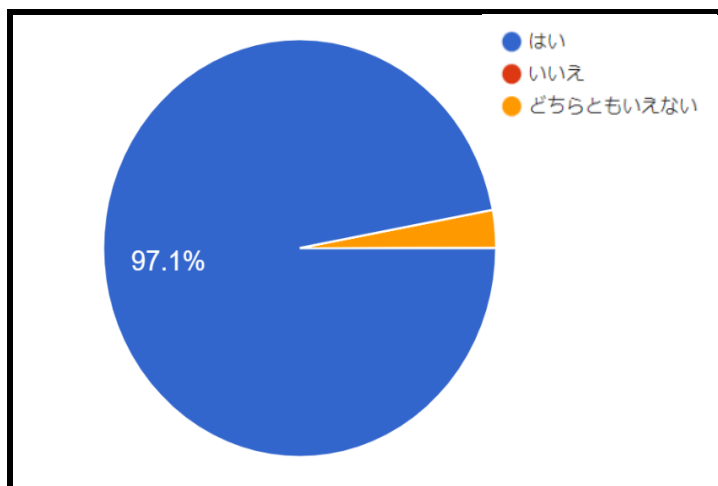
保護者面談を3か月から6か月に1度、実施をしたり、お迎えに来ていただく方には、その日の様子をお伝えさせていただいております。また、今年度よりサービス提供記録にプログラム内容やねらいなどを記載して、自力通所の児童の保護者様にも活動内容をお伝えできるようにさせていただいております。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

令和2年度



令和3年度

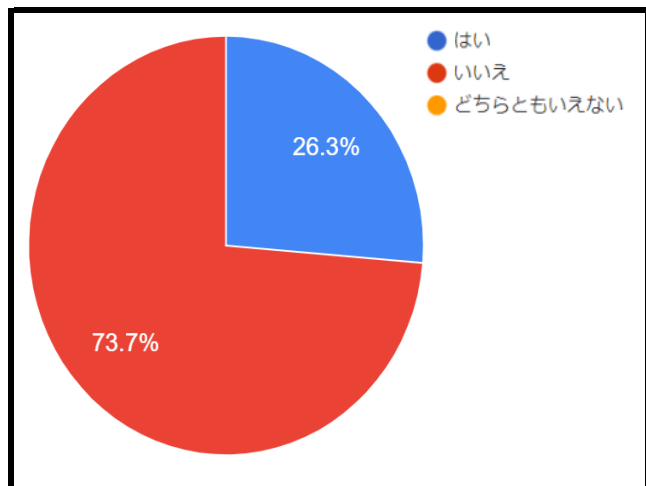


【回答】

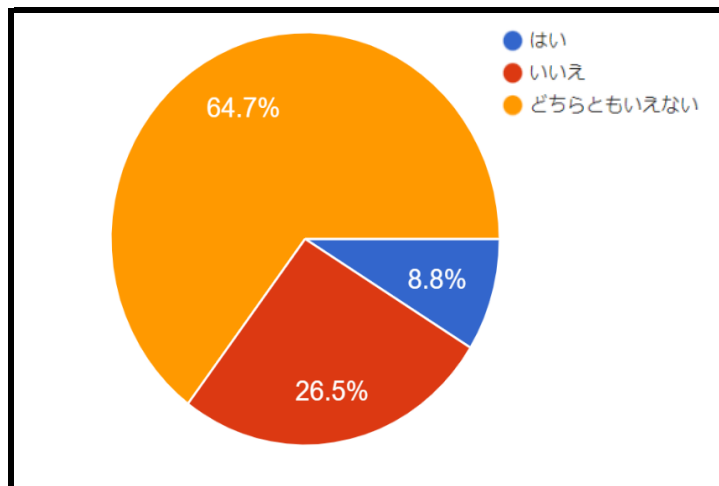


芝浦教室では、3か月から6か月に1度の面談を実施していたり、ご要望のある方から電話でのご相談を受ける等の支援をさせていただいております。ご希望に合わせて、可能な範囲内で、ご家族や他機関との連携等を図り、ご支援させていただきたいと思っております。

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
令和2年度



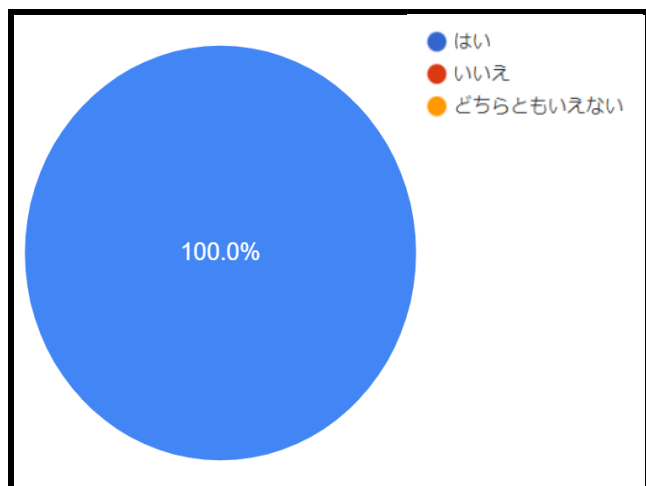
令和3年度



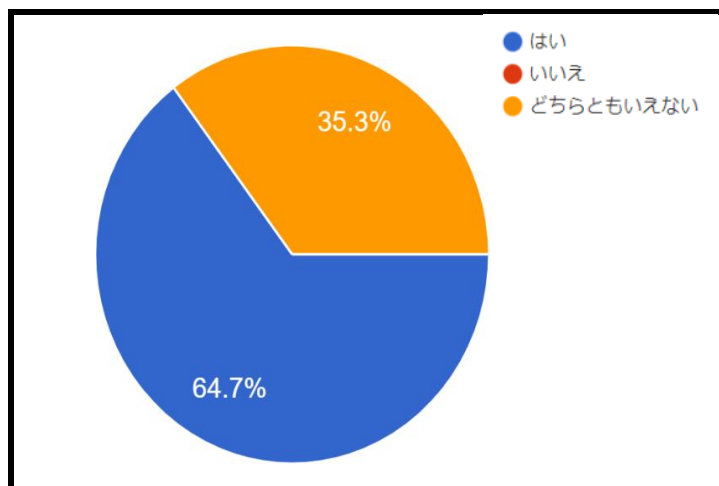
【回答】 新型コロナウイルス感染症予防の為、保護者会の開催をすることが出来ておらず申し訳ございません。不定期ではありますが、他教室や就労支援との合同のWEB説明会などの開催をしておりますので、ご参加いただければ幸いです。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

令和2年度



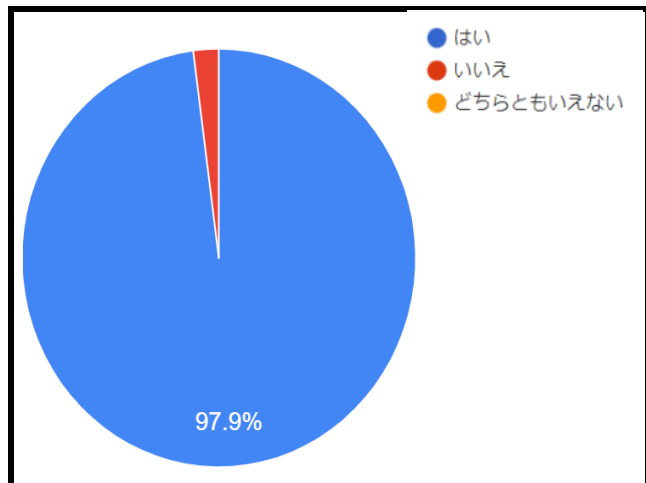
令和3年度



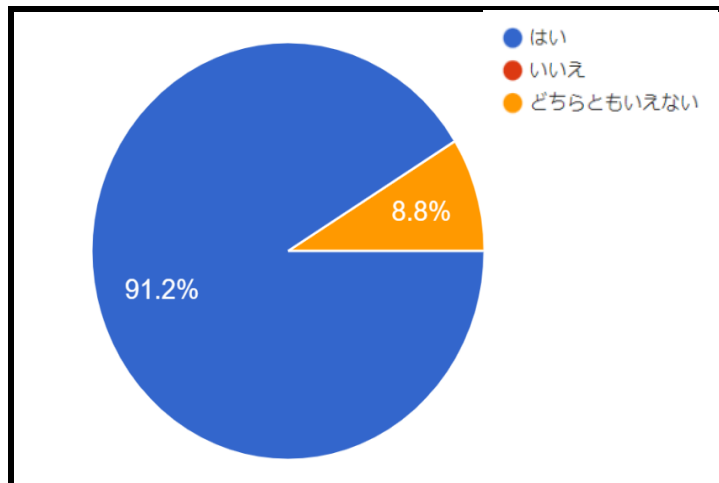
【回答】 芝浦教室に対しての、苦情の窓口については入口に掲示させていただいております。また、保護者の皆様からのご意見ご要望を気軽にお伝えいただくことが出来るよう、下駄箱の上にご意見箱の設置を行いましたので、お気軽にご意見を下さいませ。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

令和2年度



令和3年度

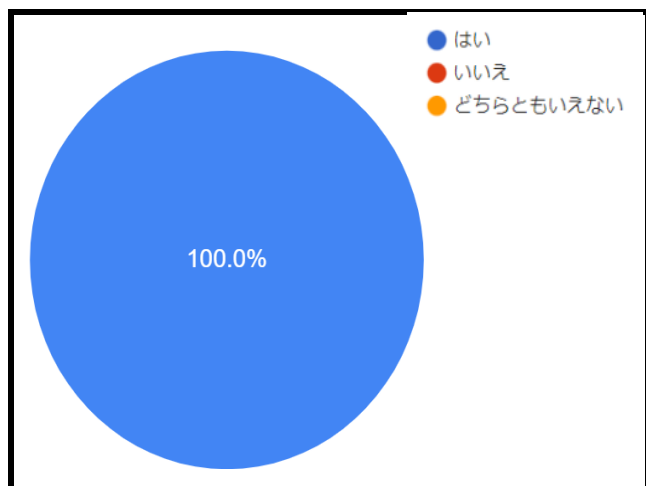


【回答】

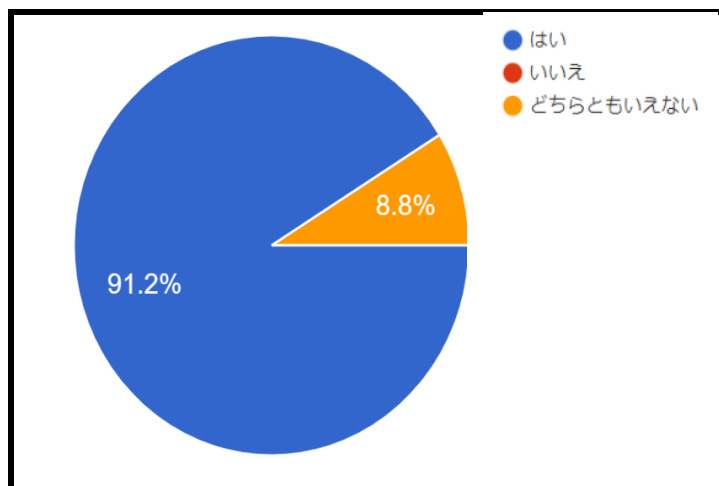
直接お伝えする他、サービス提供記録、電話、メールなどで、授業やトレーニングの様子をお伝えさせていただいております。また、緊急連絡票に連絡先のご記入をいただき、連絡が取れる方法（電話、メール、その他）を共有させていただいております。また、発語が難しいお子様とはマカトンサインを用いたやり取りをする等、意思疎通が図れるようにしております。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

令和2年度



令和3年度

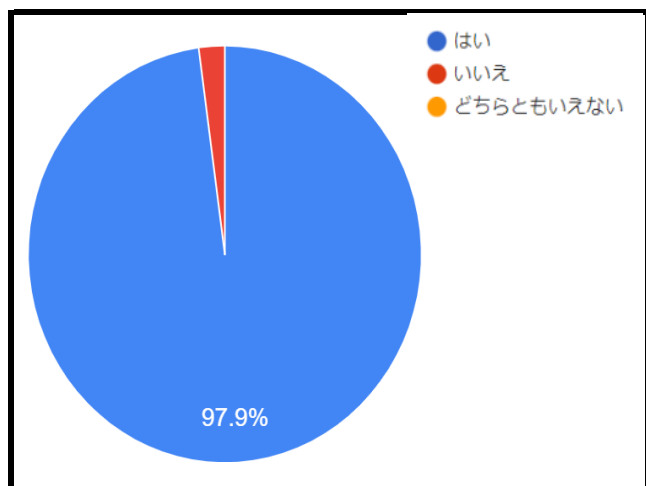


【回答】

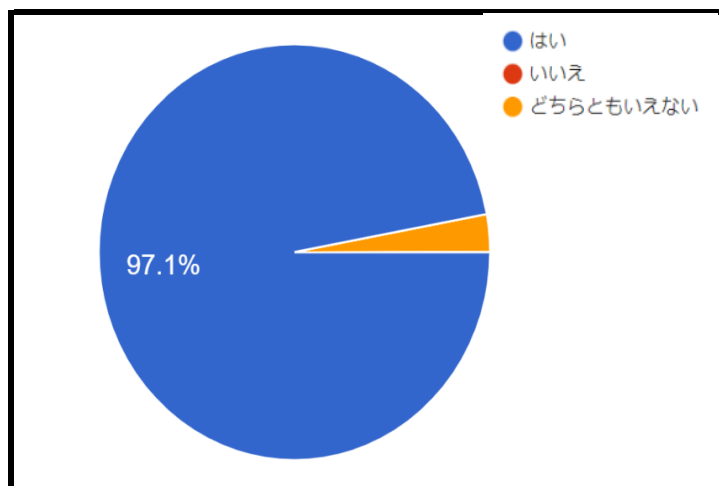
芝浦教室のホームページ（<https://www.happy-terrace.com/school/shibaura/>）に毎月通信を掲載させていただいております。今後も、皆様にご愛読いただけるような工夫をまいります。

⑭個人情報に十分注意しているか

令和2年度



令和3年度



【回答】

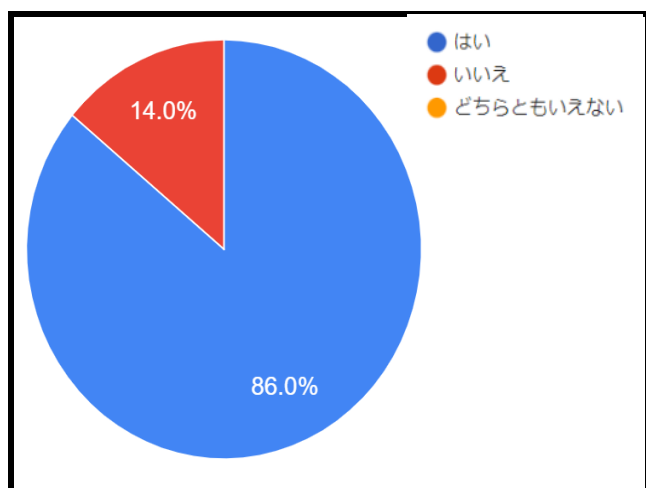


個人情報書類やPCは鍵のついた書庫で管理しております。郵送物などの取り扱いも複数名の職員で確認を行い管理しております。

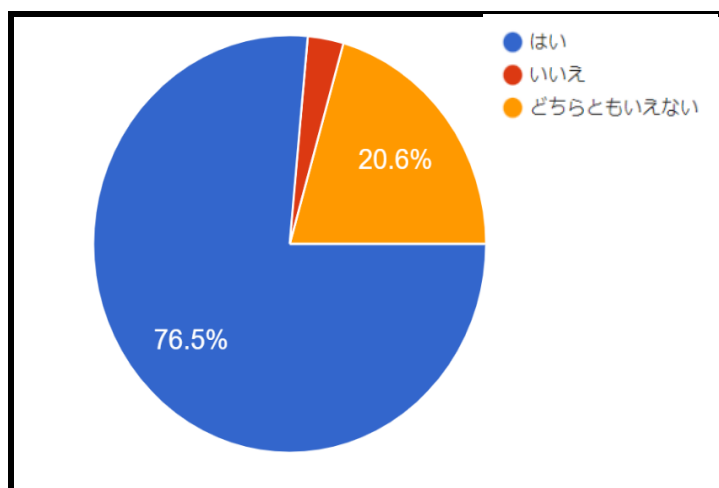
非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

令和2年度



令和3年度



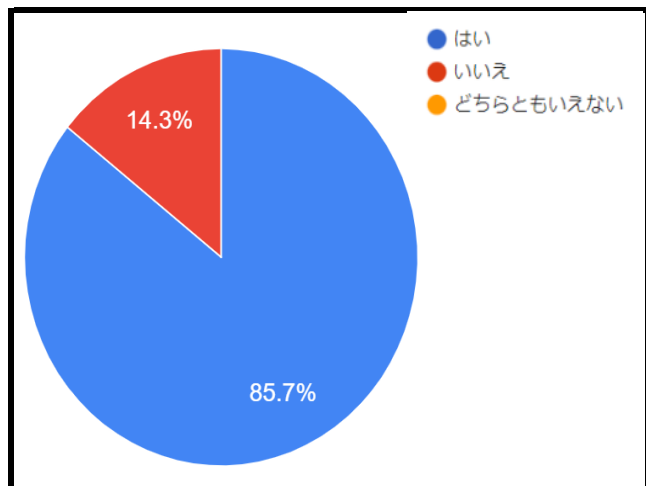
【回答】



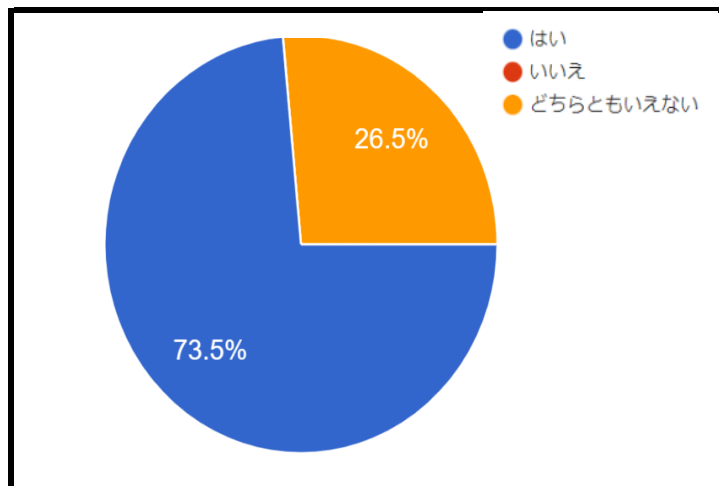
緊急時対応マニュアルや感染症対応マニュアルを作成しております。保護者への周知に関しましては、不十分に感じることもございますので、周知できるようにしていきたいと思っております。

⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

令和2年度



令和3年度



【回答】

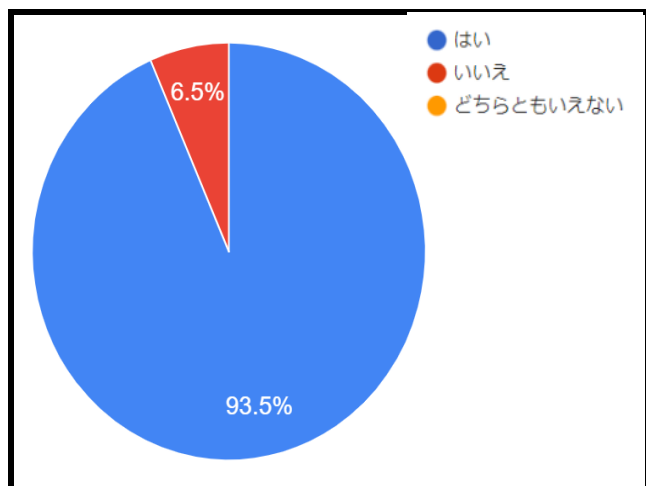


毎年、3月、9月に避難訓練を実施しております。9月には、地震が発生したことを想定し、トリニティ広場への避難訓練を実施させていただきました。万が一に備え、今後も訓練を継続していきますので、ご協力をお願いいたします。

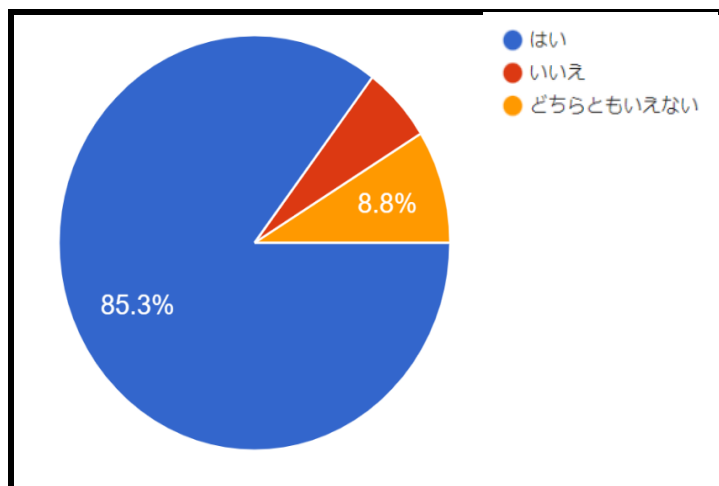
満足度

⑪子どもは通所を楽しみにしているか

令和2年度



令和3年度



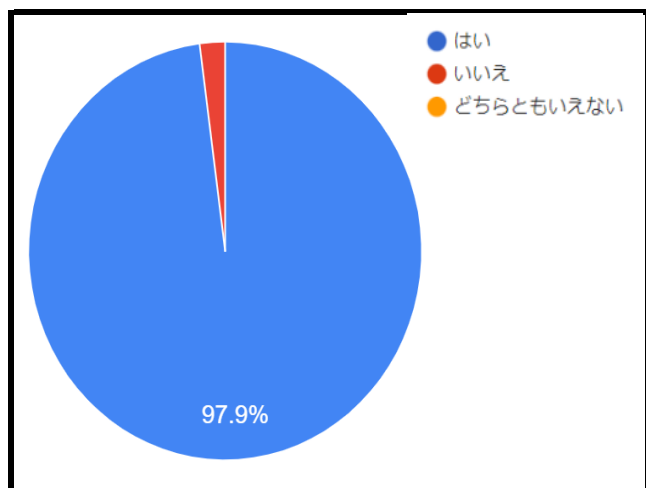
【回答】



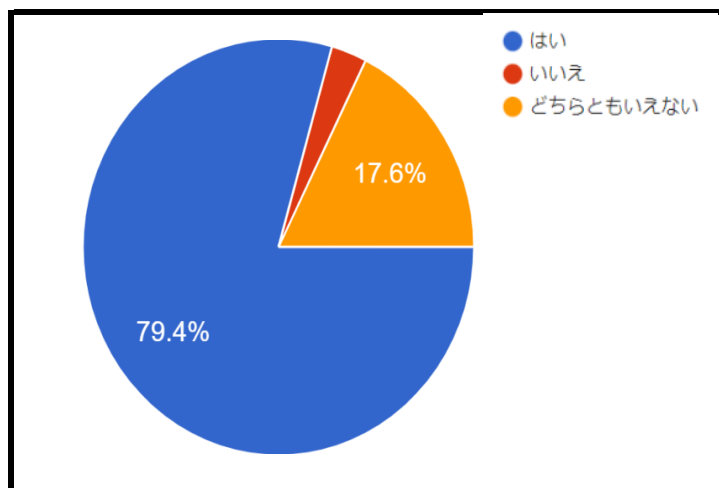
お子様の状態や特性に応じて、トレーニングや支援の方法を職員間で検討し実践しております。今後も安心のできる楽しい雰囲気作りや発達段階に応じたトレーニングの実施を心がけてまいります。

⑩事業所の支援に満足しているか

令和2年度



令和3年度



【回答】



質の高い支援をご提供できるよう、日々の職員間での情報共有や研修、資格取得などの自己研鑽、それぞれのお子様のニーズや支援方法を検討し実践し、それを保護者様にご説明できるよう務めてまいります。