

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラスわらび駅東口教室 保護者数 38 回答数 16 割合 42.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81.3%	18.8%	0.0%	教室がもう少し広いと良い 学校までの送迎範囲が広がると嬉しい （専用車送迎など）	→活動内容に応じて、危険のないようにスペースの確保に努める。 →自己通所を目的としているため送迎は行っていないが、駅やバス停までの送迎については要相談。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	93.8%	6.3%	0.0%		今後も、利用者に対して適切な人員配置を心掛け、職場内外において様々な職員研修等に参加し、職員の質の向上に努める。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	37.5%	50.0%	12.5%		事業所が2階にあり、エレベーターはないため、階段の上り下りの際には、引き続き十分留意するよう努める。
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	93.8%	6.3%	0.0%		今後も、職員間でしっかりと情報を共有しながら、保護者のニーズや課題を理解し、適切な計画を作成出来るよう努める。
	⑤	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%		今後も、利用者のことを第一に考えた活動プログラムを提供していけるよう努める。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6.3%	62.5%	31.3%		新型コロナに留意しながら、交流の機会を設けるか事業所内で検討していく。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%		今後も、継続して行えるよう、職員間での共通理解を深めていく。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	87.5%	12.5%	0.0%	いつも送迎の際に丁寧に説明してもらい安心してはいる。 様子や気になったことなど、連絡帳に詳しく記入してくれると有難い。	→今後も、保護者との信頼関係を深めていながら、利用者の成長を共有出来るよう努める。 →連絡帳に出来るだけ細かく記入するよう心掛けていく。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	81.3%	18.8%	0.0%		今後も、保護者が相談しやすい環境を作り、的確なアドバイスが出来るよう、職員全員が日々自身のスキルアップに努める。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25.0%	37.5%	37.5%		今年は講演会を行うことが出来たので、今後も新型コロナに留意しながら、保護者同士の連携が取れる場として開催出来るよう努めていく。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81.3%	18.8%	0.0%		今後も、苦情等があった際には、保護者が納得の出来る説明を心掛けていき、事業所へ対する信頼を高めてもらえるよう努める。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87.5%	12.5%	0.0%		今後も、日頃から利用者の様子を保護者と伝えあい、共通理解を深めていけるよう努める。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	87.5%	12.5%	0.0%		引き続き、業務に対する評価等を随時ホームページで公開していくように努める。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	87.5%	12.5%	0.0%		今後も、個人情報の取り扱いについては、十分に注意していき、他機関等と連携する際には、その都度保護者に確認を取るようしていく。
非常時 等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75.0%	25.0%	0.0%		緊急時、防犯、感染症等への対応について、適宜、保護者に伝えていく。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50.0%	50.0%	0.0%		今後も、継続して避難訓練を行っていき、防災意識を高めていけるように努める。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	81.3%	12.5%	6.3%	いつも子どもが満足するよう接して付き合ってくれ有難い。 ハッピーテラスのおかげで学校に登校出来るようになった。成長を共に喜んでもらいとても心強い先生方に感謝している。	→今後も、利用者が安心して楽しく通える場所となるように、日々の支援に当たっていく。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	87.5%	12.5%	0.0%	夏休みなど、親が仕事が休みの日に送迎出来る日しか利用出来ないの、8時～18時まで開所してもらおうと学童のように預けられるため助かる。 個別にトレーニング出来れば更に有難い。	→開所時間について、個別トレーニングについては検討していく。