

保護者等向け 児童発達支援評価表(2022年)

アンケート配布(24件)2021年11～12月

集計(13件)2022年1月

		質問事項	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	回答
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペース が十分に確保されているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			同時時間帯に3人いると狭 く感じる。	部屋の後方まで使い、子ども達のがのびのび 活動できるようにする。
	②	職員の配置数や専門性は適 切であるか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
	③	生活空間は、本人にわかり やすく構造化された環境に なっているか。また、障が いの特性に応じ、事業所の 設備等は、バリアフリー化 や情報伝達等への配慮が適 切になされているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
	④	生活空間は、清潔で、心地 よく過ごせる環境になって いるか。また、子ども達の 活動に合わせた空間となっ ているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			教室内は常に清潔で、 消毒も徹底されている ため安心。トレーニン グ後も手指のアルコール 消毒をしてほしい。	毎日清掃を行い、清潔な環境づくりに努め ている。トレーニング後にも手指の消毒を 行っていく。
適切 な支 援の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや 課題が客観的に分析された 上で、児童発達支援計画が 作成されているか	<input type="radio"/>					定期的に面談を行ったり、日々の会話のや り取りを元に支援計画を作成している。
	⑥	児童発達支援計画には、児 童発達支援ガイドラインの 「児童発達支援の提供すべ き支援」の「発達支援（本 人支援及び移行支援）」、 「家族支援」、「地域支 援」で示す支援内容から子 どもの支援に必要な項目が 適切に選択され、その上 で、具体的な支援内容が設 定されているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		
	⑦	児童発達支援計画に沿った 支援が行われているか	<input type="radio"/>					
	⑧	活動プログラムが固定化し ないよう工夫されているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		
	⑨	保育所や認定こども園、幼 稚園等との交流や、障がい のない子どもと活動する機 会があるか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		連携はされていない。	現在は感染症予防のため実施が難しい。今 後状況を見極めて、要望があれば検討して いく。

保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	<input type="radio"/>			<input type="radio"/>		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	情報共有で留まっている。	トレーニングの振り返りの時間に、より具体的な助言ができるよう努める。親子教室等の開催を今後検討しています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	伝えることはあるが、職員の方から聞かれることはほとんどない。	お子様についての話をする機会を大切に、トレーニング前後で積極的に情報交換を行っていく。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		振り返りで行われている。面談はあるが、助言はない。	3か月から半年の期間でモニタリングを行っている。トレーニング前やフィードバックの時間に子ども達の様子をよく聞き積極的にアドバイスができるようにする。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		父母相談会や交流会があると情報交換などできて良い。	現在は感染症予防のため実施が難しい。今後状況を見極めて、要望があれば実施を検討していきたい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	トレーニングの振り返りのみで、相談をする雰囲気や体制はないと感じる。	どのような相談や申し入れに対しても迅速に対応できるよう努めていく。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		ホームページに必要な情報や自己評価の結果を掲載している。ブログでは日々の活動の中で取り組んだ内容など記載している。毎月のお手紙の中でその月の活動について掲載しているため、声掛けをして周知を徹底させる。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	<input type="radio"/>					個人情報の取り扱いに関しては、十分に注意していく。

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		教室にハザードマップを掲示したり、マニュアルの冊子を本棚に用意している。会報に情報を出したり、声掛けをして周知を徹底していきたい。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	実施されているかどうか確認できないため、わからない。	定期的に訓練を行っている。認知度が高まるよう回数を増やしたり、ブログやお手紙に実施報告を記載するなど利用者様全員が確認できるようにする。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	毎回楽しみに通うことができています。	今後も楽しく来所していただけるように教室を運営していく。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	要望した支援が実施されないことがあった。さらなる向上を期待する。	現状に満足せず、より良い教室作りに努めていく。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。