

放課後等デイサービス 評価表（保護者様用）
ハッピー・テラス東所沢教室

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されていますか。	7	6		<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し広かつたらと思います。 <p>A.人数が多い時には、面談室の開放などをしまして対応させていただきます。</p>
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	11	2		<ul style="list-style-type: none"> ・とても手厚いと思います。 <p>A.これからも子ども達に合わせた支援ができるように努力致します。</p>
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	3	9	1	<ul style="list-style-type: none"> ・よく見ていないので分かりません。 <p>A.玄関にはスロープ、ドアに段差などはない状態です。手すりに関しましては、ありませんが必要な子どもがいらっしゃった時には設置させていただきます。</p>
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	13			
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていますか	13			<ul style="list-style-type: none"> ・様々なプログラムを取り入れていると感じます。 <p>A.これからも様々なプログラムを提供し満足いただけるよう努力致します。</p>
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	1	7	5	<ul style="list-style-type: none"> ・ない。 ・あまり聞かないです。 ・障害のない子どもとの活動はないですが、比較的軽度の子が多いので、刺激になっていると思います。 <p>A.コロナウイルスの感染対策としまして外出や公園などの屋外活動を控えさせていただいております。終息しましたら、公園等の屋外活動を取り組んで参ります。</p>
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	13			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができますか	13			
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われていますか	12	1		
	⑩ 父母の会の活動や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか		4	9	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会をしてみたいです。 半年に1回程度。 ・問題が起きなければ父母の会や保護者会の連携は不要だと思います。 <p>A.保護者会では、アンケートを取りましてご要望が多くありましたら開催させていただきます。</p>

	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	6	7		・苦情がない。 A.今現在いただいている苦情はありません。今後ありましたら、周知・説明をさせていただきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	12	1		
非常時等の対応	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	8	5		・ホームページや会報は知らないです。 A.自己評価公開後に文章をお渡しますので、ご確認をお願い致します。
	⑭ 個人情報に十分注意していますか	11	2		
満足度	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされていますか	10	2	1	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	5	7	1	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか	12	1		・楽しみにして日々過ごしています。 A.これからも楽しんでいただけるように努力致します。
	⑱ 事業所の支援に満足していますか	12	1		

☆その他ご意見、ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

- ・子どもの成長が見られ大変感謝しています。今後ともよろしくお願ひします。
アンケートに分からぬる欄が欲しいです。
- ・コロナ感染対策をお願いします。(マスク、パーテーション設置等)
- ・いつも細かく様子をお伝えいただき、ありがとうございます。

・子どものいい所を見て、それを褒めて自信に繋げようとしてくださっているのがとても分かります。
どのスタッフの方も子ども達のために一生懸命して下さっています。
怒られる時も必要ですが、褒められる事が何より子どものためになっている様です。いい所を見つけて褒めてあげる。
それをちゃんとされている事業所だと感じています。ありがとうございます。とても感謝しています。
1点だけ、ご褒美としてタブレットで動画を少し見る程度ならいいと思っておりますが、最近少し見ている時間が長くなっているように感じております。(子どもからの話なので、正確ではないと思いますが...)せっかくの放課後デイサービス。
タブレット以外の経験をして欲しいと思います。

A.
・アンケートの欄につきましては、次回よりご対応させていただきます。

・コロナ対策としまして、指導員、利用者様の検温、マスクの着用はしておりますが、子どもによっては外してしまうこと、着用することができない状態もございます。声掛け等は継続的に行っていきます。

・動画などの使用時間につきまして、子ども会議を開催しましてみんなで決めた時間になります。
やるべきことを終わらせてから、1人15分が4回までになっております。ご意見をいただきましたので時間の見直しを検討させていただきます。

最後になりますが、とてもありがたいお言葉ありがとうございます。職員一同励みになります。
これからも一同より良い支援ができる様、日々努力して参ります。
今後ともどうぞ宜しくお願ひ致します。