

「保護者向け児童発達支援評価表」アンケート結果のお知らせ

平素より我孫子教室の活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。11月に実施いたしました「保護者向け児童発達支援評価表」にご協力いただき、ありがとうございます。皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

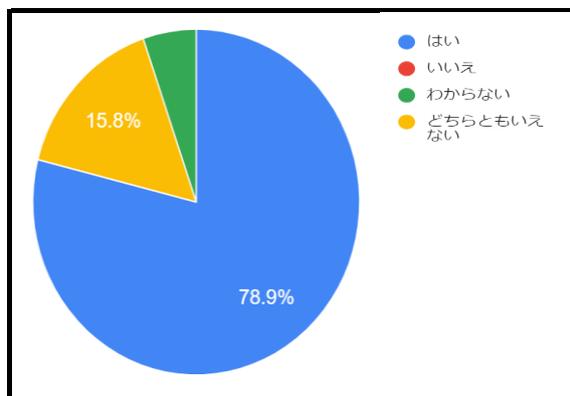
0.実施方法

実施日	2021年11月1日～2021年11月15日			
対象	ハッピーテラス我孫子教室をご利用いただいている保護者の皆様			
方法	Webアンケート（無記名アンケート方式）			
配布枚数	令和2年度	19件	令和3年度	27件
回答数		18件		26件
回答率		95%		96%

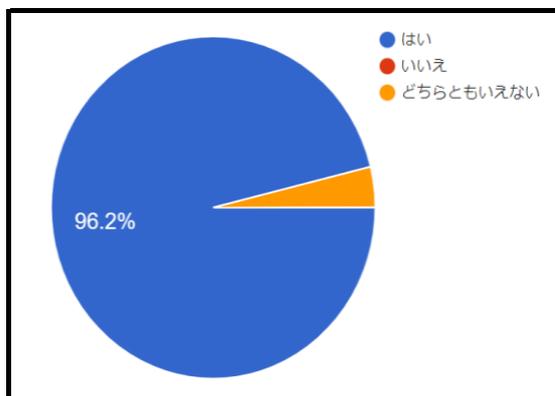
環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

令和2年度



令和3年度



【頂いたご意見】



もう少し広いとより良い

【回答】



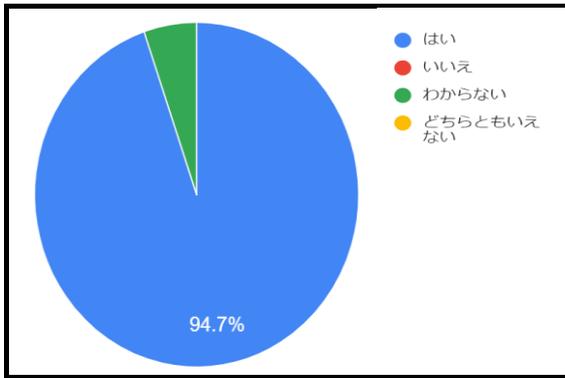
貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。テナントの都合上、すぐの対応は難しいですが、限られたスペースを上手く使えるよう内容を考案していきたいと思っております。

【分析】

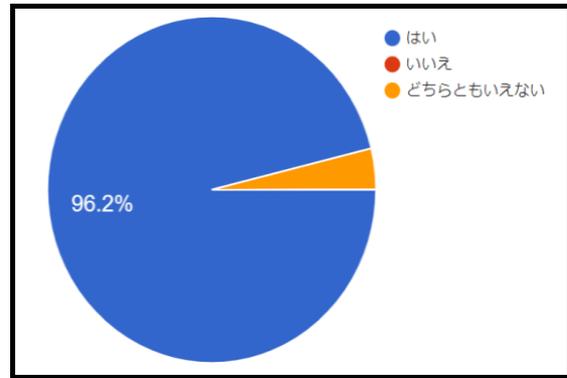
継続的に通っていただいている方々は、教室のスペースへの慣れや、指導員のプログラムの工夫などにより、不便さを感じずにいて下さったことが、要因であると考えられる。一方でご意見を戴いた通り、運動などを行う際のスペースとしては、やや手狭さを感じるのも事実のため、今後も工夫で補ってまいります。

②職員の配置や専門性は適切であるか

令和2年度



令和3年度



【頂いたご意見】



- ・手厚く細かく子どもを見て頂けて、徐々に子どもが馴染んできました。
- ・言語聴覚士の方がいたらなお望ましいです。

【回答】



貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。指導員一同、お子様が少しでも早く楽しみながらハッピーテラスに通っていただけるよう、今後も努めて参ります。
また、言語聴覚士のみならず、専門的見地を持つ指導員を幅広く配置できるよう、尽力していきます。

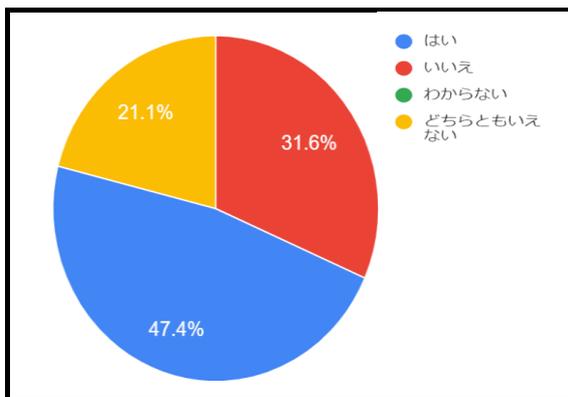
【分析】

【わからない】が【どちらともいえない】に置き換わっている印象。この要因としては、指導員の配置数の減少や入れ替わりが保護者様に伝わっていることが予想される。人員が少ない中でも【はい】という肯定的な意見の増加は喜ばしい事だが、少しでも早く、十分な人員を確保する事は、更なる信頼感の向上に繋がるように感じる。

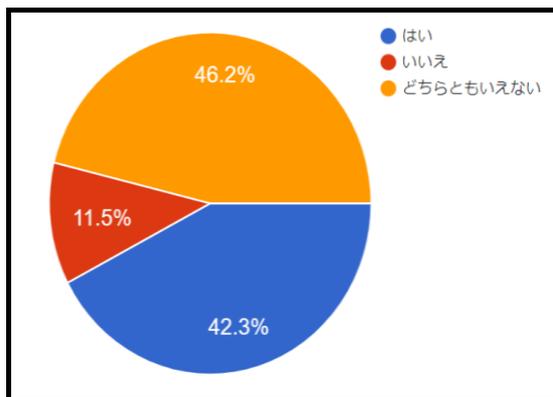
職種	名前	主な資格
児童発達管理責任者	高阪 知秀	臨床心理士、認定心理士、児童発達支援管理責任者
教室長	竹友 佑太	小学校教諭免許（1種）、中学校教諭免許（2種）
児童指導員	郡司 園子	社会福祉士、精神保健福祉士
児童指導員	品田 麻衣子	保育士、強度行動障害者支援者養成研修（基礎演習）
児童指導員	興梠 哲也	学習支援サポーターシニアサポーター
児童指導員	宮本 佳奈	保育士

③生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の情報伝達等への配慮が適切化されているか

令和2年度



令和3年度

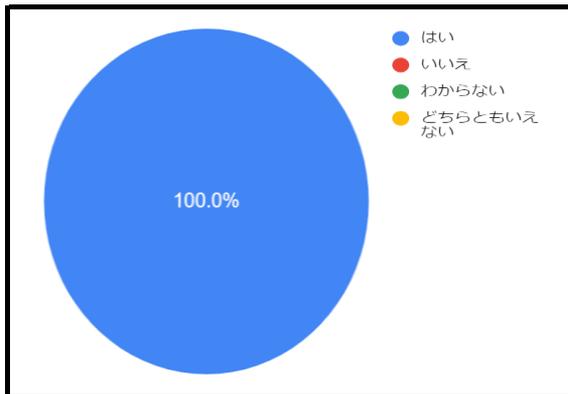


【頂いたご意見】	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所内は配慮されているが、階段が急など立地的な問題はある ・場所的にしょうがないかと ・階段が危ない
【回答】	<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。ご意見の通り、テナントの関係上、1階入り口からの階段が急な上に暗くてご迷惑をお掛けしており、申し訳ございません。</p> <p>一方で、事業所内の配慮に関しては、今後も肯定的なご意見をいただいでいけるよう、指導員一同尽力して参ります。</p>
【分析】	<p>前年度と比して【いいえ】が、大幅に減り【はい】が、やや減った分【どちらともいえない】が増加している。ご意見の通り、劇的に改善する事は環境的に難しいことを意識しての回答の中心化傾向が働いた結果ではないかと考える。</p>

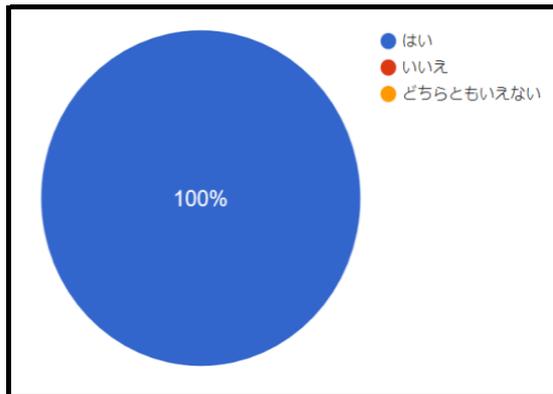
適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

令和2年度



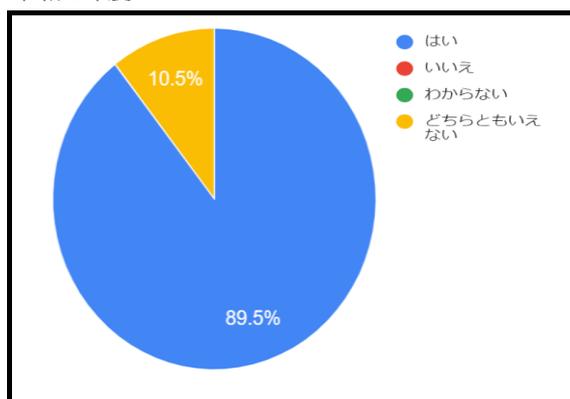
令和3年度



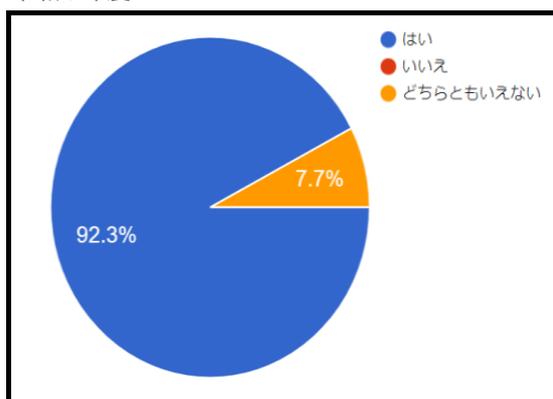
【頂いたご意見】	<p>とても適切に支援していただいています。</p>
【回答】	<p>あたたかいご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、お子様一人一人の特性や能力に合わせつつ、保護者様のニーズも汲み取りながら支援していけるよう指導員一同、尽力してまいります。</p>
【分析】	<p>前年度に引き続き、100%肯定的な意見をいただいている。支援を行っていく上で重要な項目の1つであるように感じるため、来年度も支援の質を保ちつつ、同じように評価していただけるよう、一層工夫していきたい。</p>

⑤児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

令和2年度



令和3年度



【頂いたご意見】



地域支援？

【回答】

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。



地域支援とは、ガイドラインでは、地域社会への参加・包容（インクルージョン）を推進するため、児童発達支援センター等は、保育所等の子育て支援機関等の関係機関との連携を進め、地域の子育て環境や支援体制の構築を図るための支援を指します。

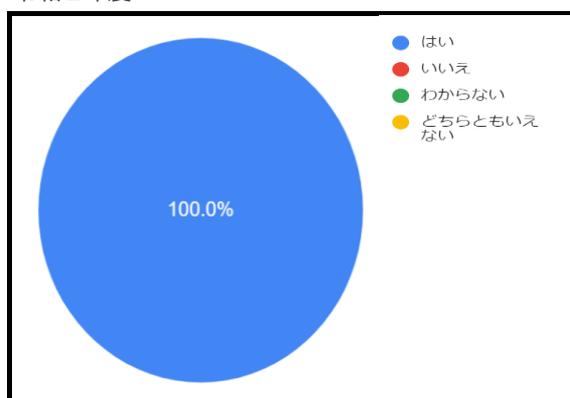
保護者様の許可の下、地域の関係機関との連携は随時行わせていただいておりますので、ご要望がございましたら、お気軽にご相談いただけますと幸いです。

【分析】

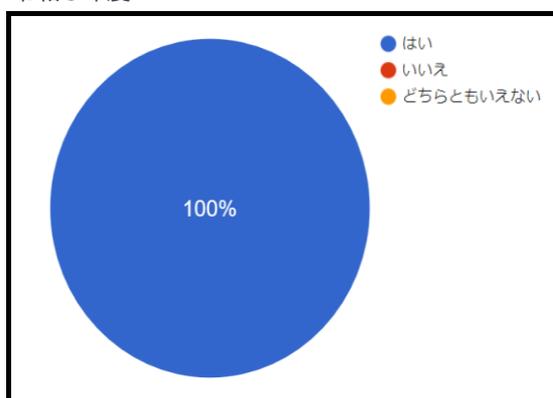
ガイドラインに関しての理解、というよりも、児童一人一人に対しての支援内容に適しているかで判断を下している印象を強く感じる。そのため、再度、機会を見てガイドラインの内容を伝えていけると良いと感じた。

⑥児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

令和2年度



令和3年度



【頂いたご意見】



特になし。

【回答】



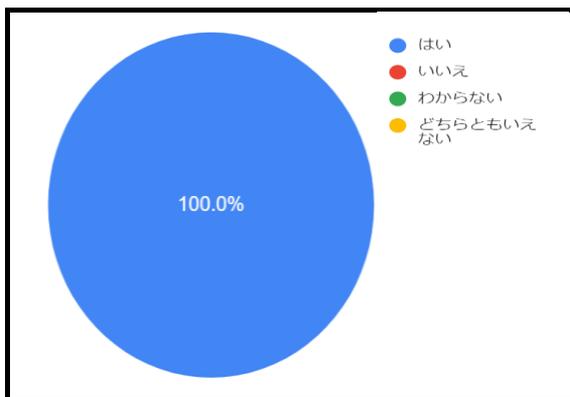
引き続き、肯定的な評価をいただけるよう努めていきたい。

【分析】

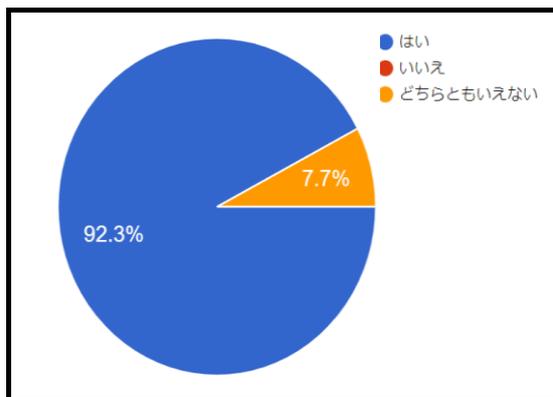
日々、指導員間で意見交換をしながら全員で支援計画を考案していることが継続して満足感に繋がっているように感じる。

⑦活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

令和2年度



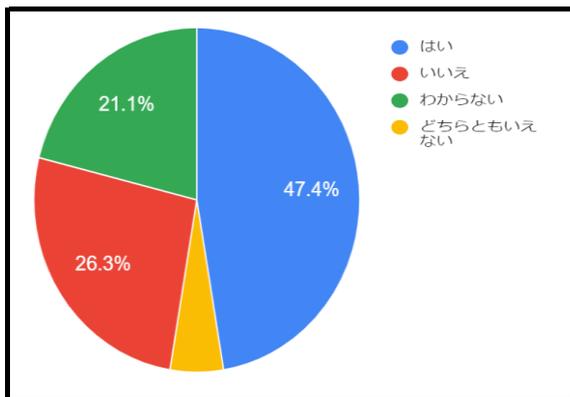
令和3年度



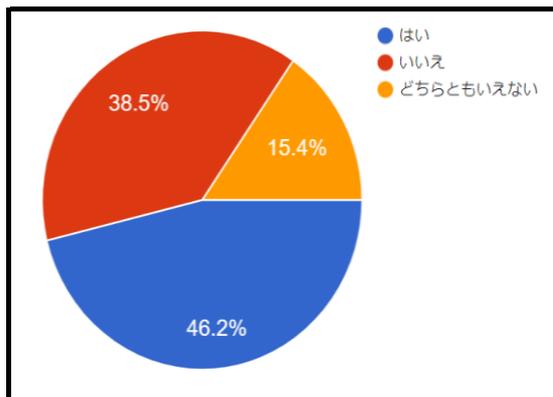
<p>【頂いた意見】</p> 	<p>毎回子供の課題、興味に合わせて次回のトレーニング内容を決めています。ありがとうございます。</p>
<p>【回答】</p> 	<p>あたたかいご意見をいただき、ありがとうございます。一方で、前年度と比較すると【どちらともいえない】の割合が増加しているため、更に、お様が新鮮な気持ちで活動に取り組んでいけるよう、指導員一同、内容を吟味しながら取り組んでいきたいと思ひます。</p>
<p>【分析】</p>	<p>【どちらともいえない】の回答の割合の増加に関しては、継続して類似した内容に取り組む事が、効果のあるお子様に対しての類似課題の提供も関係しているように感じる。これに関しては、指導員から課題の意図をFB時に説明する事で緩和が図れる可能性もあるため、意図的に設定している場合は、今まで以上に意識的に説明に時間を割きたい。</p>

⑧保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

令和2年度



令和3年度

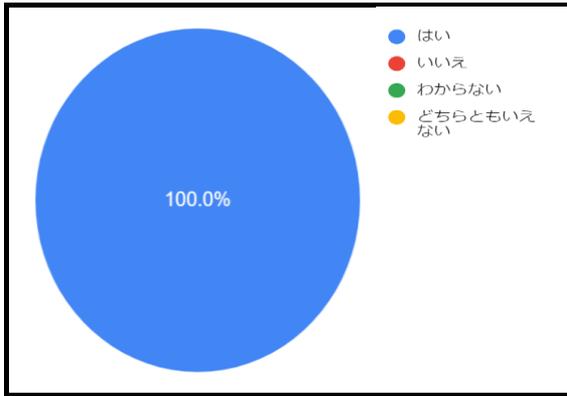


<p>【頂いた意見】</p> 	<p>今のところハッピーテラスのお教室での授業で、他の施設との交流はありません。</p>
<p>【回答】</p> 	<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 現状、あまり取り組めていない分野なので、今後、ご時世との兼ね合いも含めて可能な範囲内で取り組んでいきたいと思ひます。</p>
<p>【分析】</p>	<p>単純に、そういった機会の提供は現状、行えていないので、他の項目と比較して【いいえ】の割合が多いのは自然と言える。今後、何らかの形でこういった機会を持つていくことは重要であるため、何か考えていければと思う。</p>

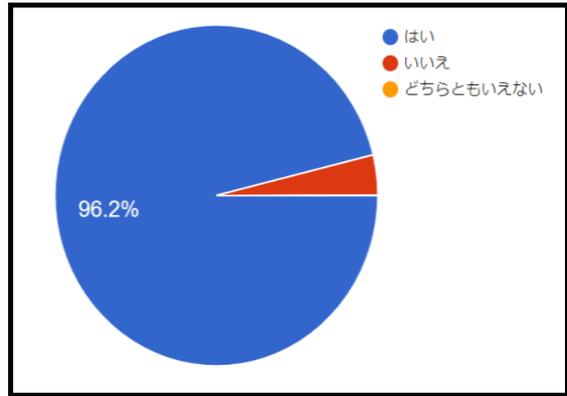
保護者への説明等

⑨運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

令和2年度



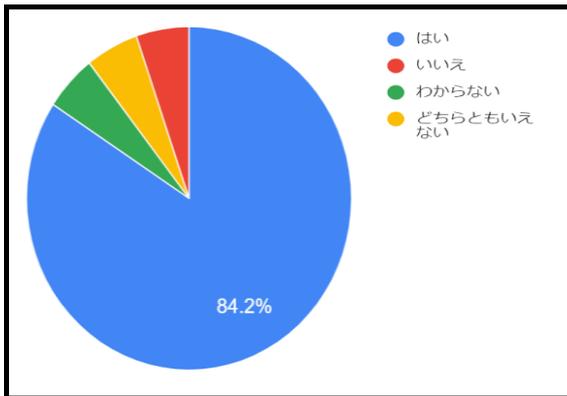
令和3年度



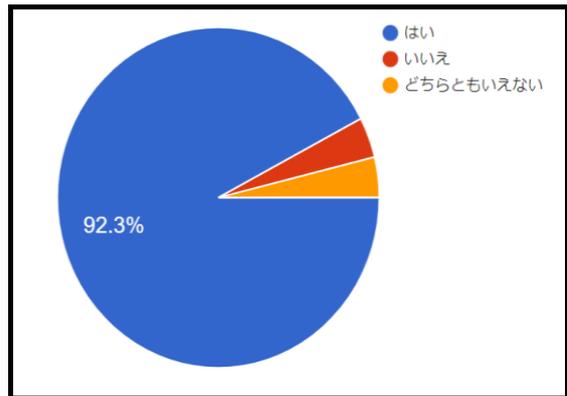
【頂いたご意見】	特になし。
【回答】	ご回答ありがとうございます。こちらに関しましては、ご契約時にご説明させていただいておりますが、何かご不明点等ございましたら、お気軽にお声掛け下さい。
【分析】	前年度から、今年度の間新たに契約された方が【いいえ】と、ご回答されている事が予想される。説明自体はしていると思われるが、印象には残せていない、という事であるため、説明の仕方を意識して取り組んでいきたい。

⑩児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画書」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

令和2年度



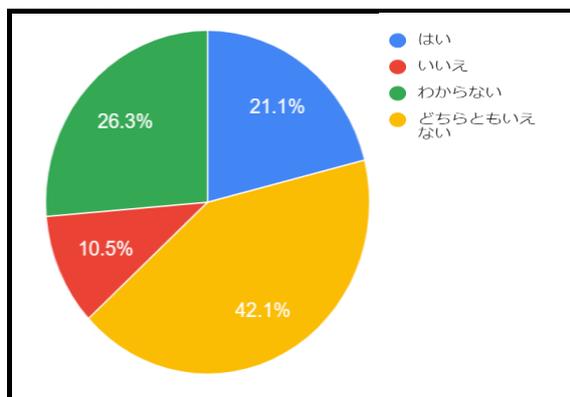
令和3年度



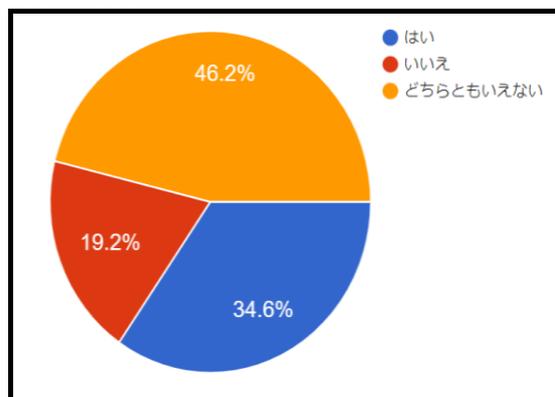
【頂いたご意見】	特になし。
【回答】	ご回答ありがとうございます。今後も支援の方針や、具体的に取り組んでいきたい事を盛り込んだ計画を作成し、ご提示の上、伝わり易い説明に努めて参ります。
【分析】	【はい】の割合が増えており、指導員の説明が、前年度より適切に伝わっている。一方で、未だに【いいえ】や【どちらともいえない】の回答もあるため、今後も説明を徹底する他、説明の仕方も工夫し、より分かり易く伝えられるよう努めていきたい。

⑩保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングなど）が行われているか

令和2年度



令和3年度



【頂いたご意見】



- ・今後利用したい。
- ・まだ参加したことがありません。

【回答】



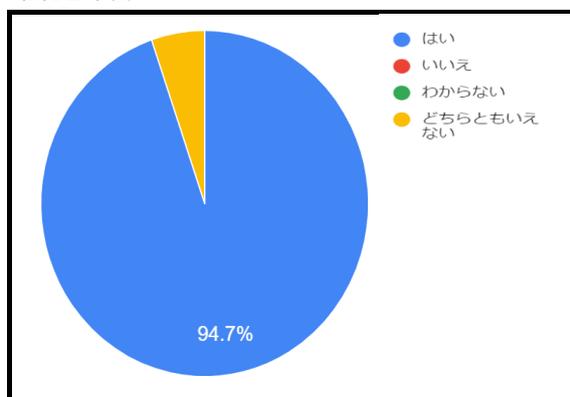
貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。プログラムとしての提供は行えておりませんが、フィードバックの際やコラムなどを通して、ご家庭でも取り組めることや、関わりのポイントなどは、引き続き発信していきたいと思っております。

【分析】

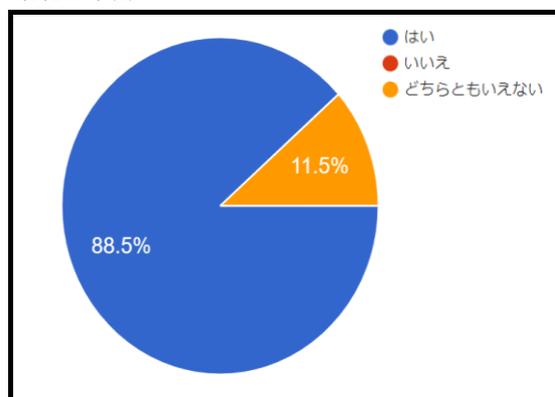
現状、希望者がおらず、プログラムとしては提供できていない。現在、1歳台の児童のお問い合わせが増加しているため、ニーズに合わせて提供していけるよう、準備していきたい。

⑪日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

令和2年度



令和3年度



【頂いたご意見】



はじめばかりなので

【回答】



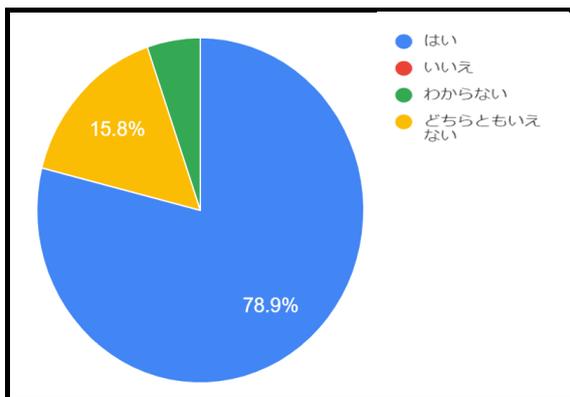
貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。また、ご利用開始時すぐにも関わらず、アンケートにご回答いただきまして誠にありがとうございます。今後、活動や活動後のフィードバックを通して、ご一緒にお子様への理解を深めていければと思いますので、どうぞ宜しくお願い申し上げます。

【分析】

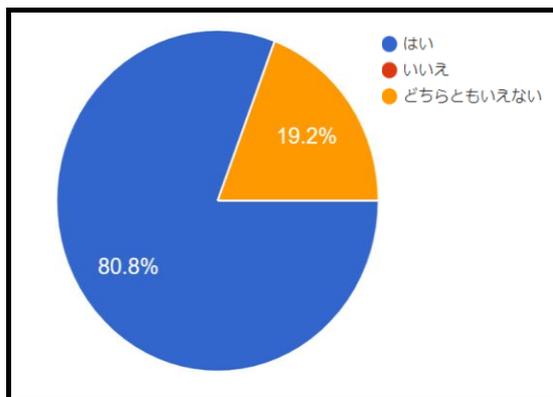
【はい】の割合が多少減少している理由として、馴染みの指導員数名の異動は、1つの要因であるように感じる。人員の安定に伴って、数値がどのように変動するのか、今後も経過を観察して要因を深く探していきたい

⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

令和2年度



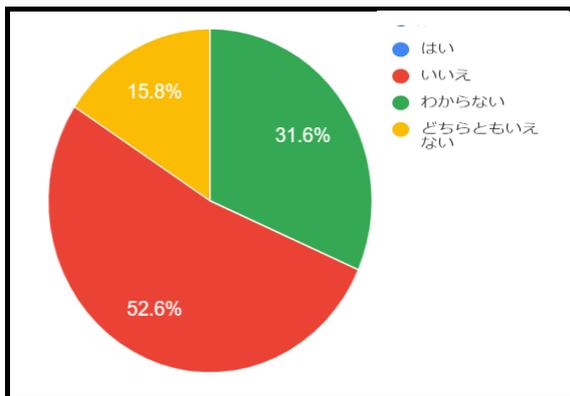
令和3年度



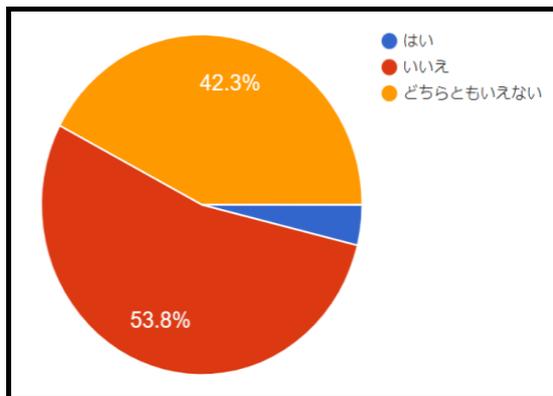
【頂いたご意見】	いつも丁寧なフィードバックをありがとうございます。
【回答】	あたたかいご意見をいただき、ありがとうございます。フィードバックで保護者様とお話をさせていただく中で、指導員にも新たな気づきをいただいたり、ご家庭や園での様子などを知れて嬉しく感じております。今後も、お子様のことに関して、少しでもお力になればと思いますので、何かございましたらお気軽にお声掛け下さい。
【分析】	ご時世的に保護者面談と言う形式は難しいが、我孫子教室の強みの1つであるフィードバックでの保護者様とお話をする機会が功を奏している印象。

⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

令和2年度



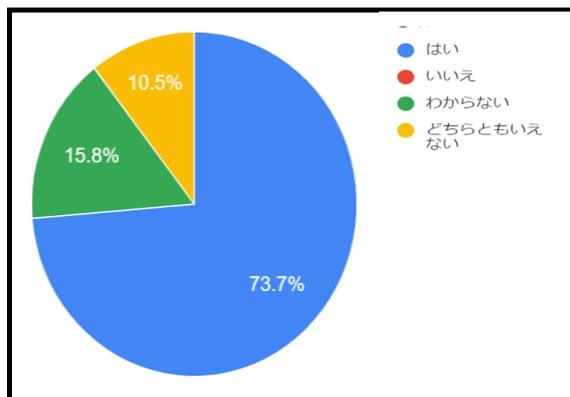
令和3年度



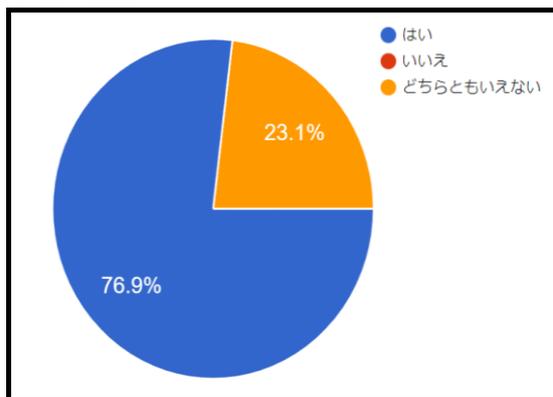
【頂いたご意見】	特になし。
【回答】	ご回答いただき、ありがとうございます。現状、我孫子教室が、場面を設定しての連携は、ご時世的にも難しく提供できておりませんが、特に児童発達支援をご利用の保護者様は積極的にご意見を交換されている姿をお見掛けし、嬉しく思っております。今後、ご時世が落ち着いてきた際は、我孫子教室としても保護者様同士が交流する場面を設定していければと思います。
【分析】	回答の項目にも記載した通り、同じ時間にご利用の際、保護者様同士の交流が増えている事で、特に場面を設定せずとも【はい】の回答が増えているのではないかとと思われる。

⑮子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか

令和2年度



令和3年度



【頂いたご意見】 ・定員により待ちや変更不可等が生じている。



・幼稚園を訪問、見学してくださってありがとうございました。今後とも連携のご協力をよろしくお願いいたします。

【回答】



貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。定員に関しては、ご迷惑をお掛けしており、申し訳ございません。4月に児童発達も枠やご利用日などの再編成を行い、結果をご報告させていただきます。現在のウェイティングの状況から判断し、必ずしもご希望に添える結果ではないかもしれませんが、ご理解いただけますと幸いです。

また、幼稚園訪問への肯定的なご意見をいただき、ありがとうございます。

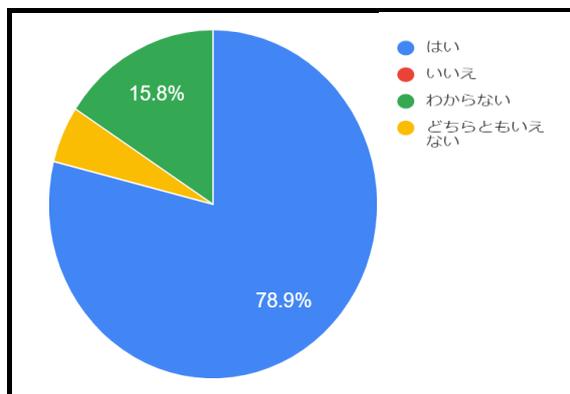
お子様の普段のご様子を見に行かせていただきつつ、園の先生とも連携しながら支援に取り組みればと考えておりますので、ご要望がございましたらお気軽にお声掛け下さい。

【分析】

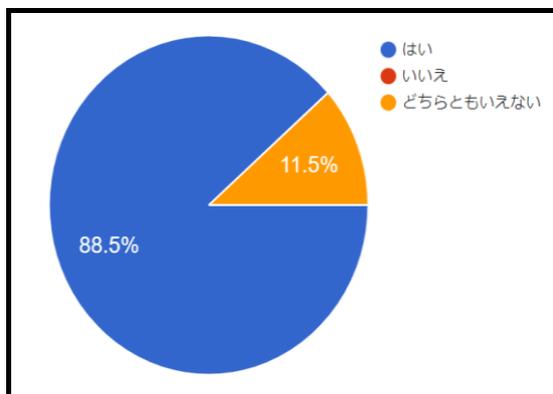
1つ目の意見は、ウェイティングが続き、最近順番が回ってきた児童の保護者様からのご意見であることが予想される。そのため、状況が大きく変わった際は、ウェイティングのご家庭にも連絡し、説明をすることの重要性が窺われた。一方で、関係機関の訪問と連携に関しては支援者側としても、広く児童の事をすることができるため、今後も許可を得た上で継続的に取り組んでいきたい。

⑯子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

令和2年度



令和3年度



【頂いたご意見】



アプリやメールなどの活用があれば便利だと思う

【回答】



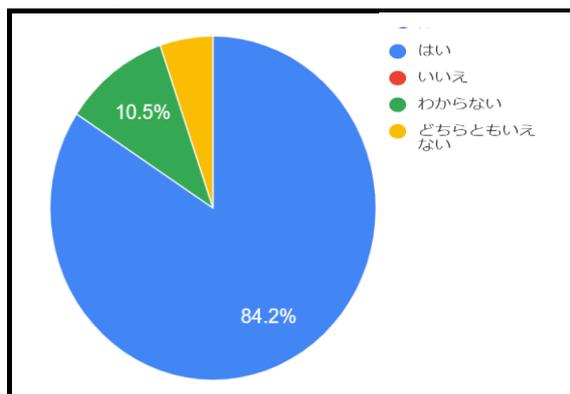
貴重なご意見をありがとうございます。個人情報保護の観点も踏まえて、便利なツールをどのように用いていくか、考えながら実行していきたいと思っております。

【分析】

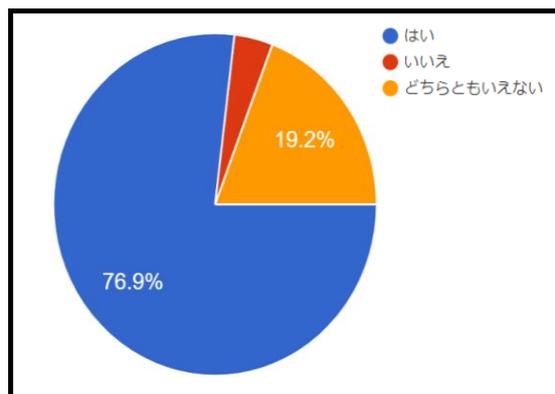
前年度の【わからない】の回答分が【はい】と【どちらでもない】に振り分けられている。不明瞭で無くなった事が大きい為、引き続き【どちらでもない】を【はい】に変えていけるよう、関わりの中で適切な配慮を見出していきたい。

⑩定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

令和2年度



令和3年度



【頂いたご意見】



特になし。

【回答】



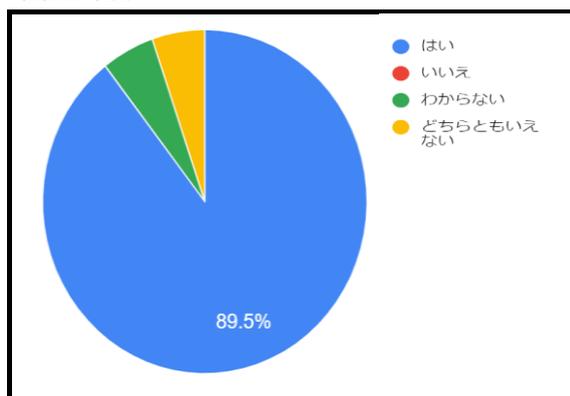
ご回答ありがとうございます。自己評価の結果は、ホームページ上で開示しております。一方で、その他の情報に関しては、現在はフィードバック時のお伝えや、ハッピー通信やSNSでの配信が主であるように感じます。今後、ホームページ上でも上記内容について配信していきたいと考えておりますので、その際はそちらも合わせてご覧になっていただければ幸いです。

【分析】

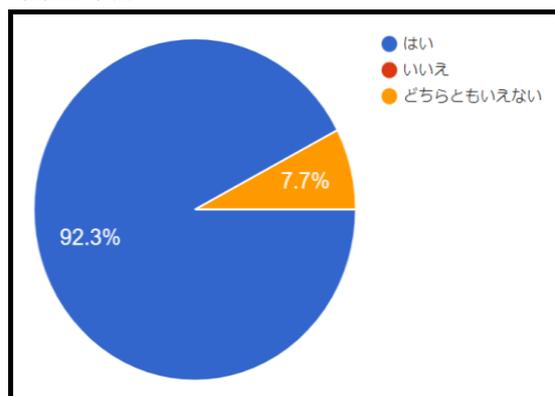
前回は無かった【いいえ】の回答が見られている。そもそも、ホームページの更新などが滞っているため、そちらにも時間を割きながら、より広く情報提供の機会を増やしていきたい。

⑪個人情報に十分注意しているか

令和2年度



令和3年度



【頂いたご意見】



特になし。

【回答】



ご回答いただき、ありがとうございます。個人情報の取り扱いに関しては、引き続き細心の注意を払いながら業務に取り組んでいきたいと思っております。

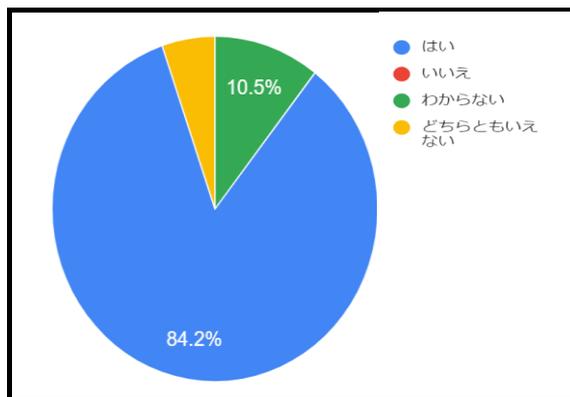
【分析】

我孫子教室の活動の性質上、同じ時間帯にご利用の他児童との兼ね合いや、すぐ隣の席でフィードバックをする事が大きく影響しているように感じる。現状、否定的な意見は無く、寧ろ保護者様同士の交流に繋がっているという、良い方に影響しているケースが多いが、リスクに関しても頭の片隅には置きつつ、指導員は可能な範囲で最大限の配慮をしていく。

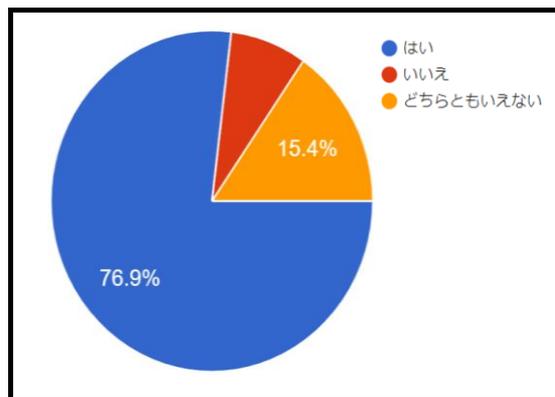
非常時等の対応

㊤緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

令和2年度



令和3年度



【頂いたご意見】



特になし。

【回答】



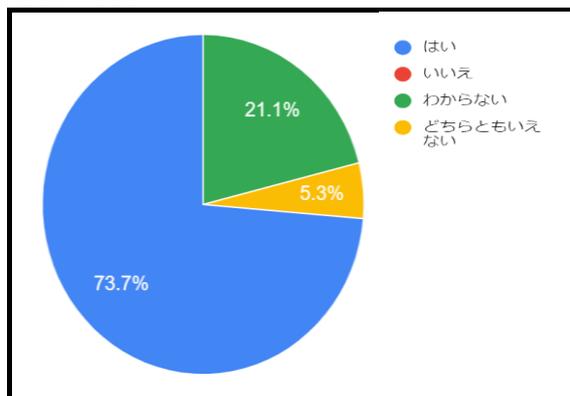
ご回答ありがとうございます。各種マニュアルは保護者様の席の右端にまとめて置かせて戴いております。必要に応じてお目通しいただけますと幸いです。

【分析】

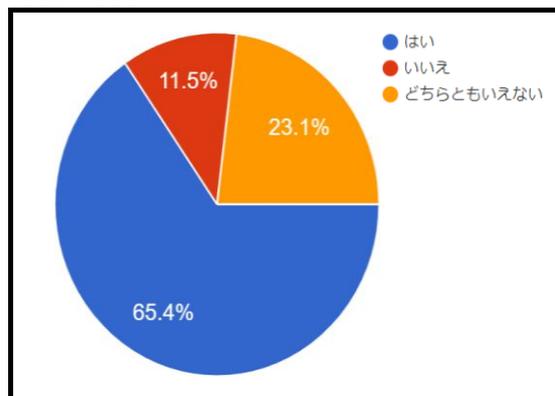
単純に内容の説明まで個別で行っていないことが結果に影響している印象。契約時に設置場所も合わせて御伝えするなど、細かい部分で説明を加えることで、じゅうぶんご理解を深めていただけるように思った。

㊤非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

令和2年度



令和3年度



【頂いたご意見】



訓練のタイミングで通所したことがありません

【回答】



貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。避難訓練に関しては、時期を見て定期的を開催しております。ご意見の通り、ご来所のタイミングによっては、取り組んでいないお子様もいらっしゃいますので、期間や実施のタイミングを見計らって設定することで、より多くの方が、ご参加できるよう努めて参ります。

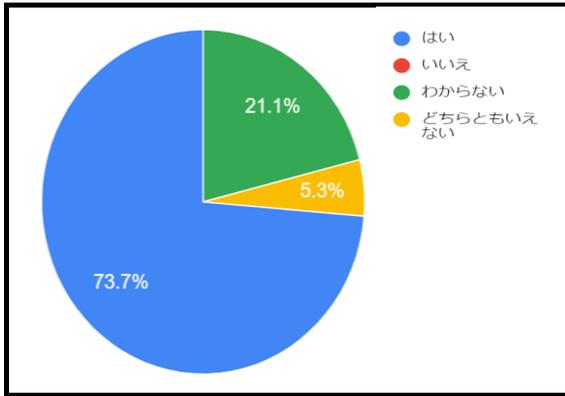
【分析】

前回実施時よりも【いいえ】の割合が増えている。回答の項目でも触れたが、恐らく期間的に来所が無く、避難訓練に参加された方が前年度より少なかったのではないかと予想される。そのため、来年度の実施は期間や対象など配慮して、多くのお子様に参加できるよう考えていき

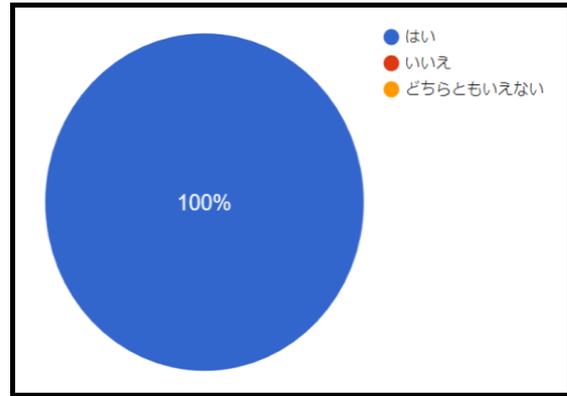
満足度

②子どもは通所を楽しみにしているか

令和2年度



令和3年度



【頂いたご意見】



- ・ 毎回楽しみに笑顔で通わせていただいています
- ・ ハッピーテラス大好き♪とっています！！

【回答】



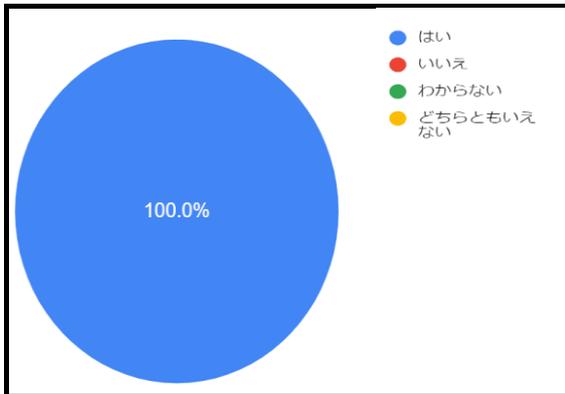
あたたかいご意見をいただき、ありがとうございます。今後もお子様が楽しみながら療育に取り組んでいけるよう、指導員一同努めて参ります。今後ともどうぞ宜しくお願い申し上げます。

【分析】

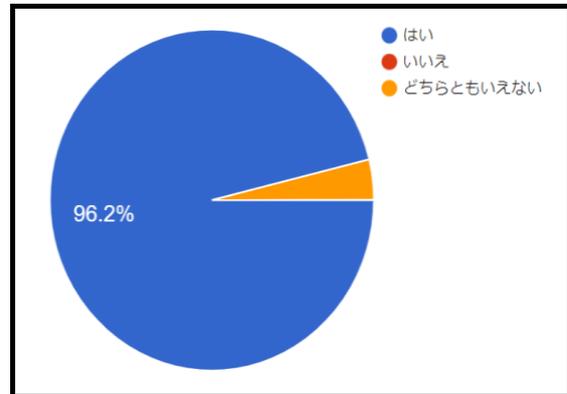
今年度は、ご回答いただいた全ての方が【はい】どの回答を下さっている。職員が変わらず努力した結果が実を結んだと思われる。これに満足することなく、今後とも精進していきたい。

②事業所の支援に満足しているか

令和2年度



令和3年度



【頂いたご意見】



- ・ フィードバックが手厚く感謝しています
- ・ 先生方が親身に対応いただき感謝しています

【回答】



あたたかいご意見をいただき、ありがとうございます。ご利用者様だけでなく、保護者様にもご満足いただける支援を、今後も提供していけるよう指導員一同、精進して参ります。

【分析】

前年度と比較して【いいえ】と回答した方が少数ながら存在している。要因がどこにあるのかを事業所内で検討した上で改善に努めていきたい。