

D 虐待防止職員セルフチェック							
はい…○ どちらともいえない…△ いいえ…×/必要がない 該当事象がない…-							
勤務教室	キッズ国立ルーム						
	牛島	M	N	O	P	Q	R
1 利用者への対応、受答え、挨拶等は丁寧に 行うよう日々、心がけている	○	○	○	○	○	○	○
2 利用者の人格を尊重し、接し方や呼称に配 慮している	○	○	○	○	○	○	○
3 利用者への説明はわかり易い言葉で丁寧 に行い、威圧的な態度、命令口調にならないよ うにしている	○	○	○	○	○	○	○
4 職務上知りえた利用者の個人情報について は慎重な取り扱いに留意している	○	○	○	○	○	○	○
5 利用者の同意を事前に得ることなく、郵送物の 開封、所持品の確認、見学者等の居室への 立ち入りを等行わないようにしている	○	○	○	○	○	○	○
6 利用者の意見、訴えに対し、無視や否定的 な態度をとらないようにしている	○	○	○	○	○	○	○
7 利用者を長時間待たせたりしないようにして いる	○	○	○	○	○	○	○
8 利用者の嫌がることを強要すること、また、 嫌悪感を抱かせるような支援、訓練等を行わな いようにしている	○	○	○	○	○	○	○
9 危険回避のための行動上の制限が予想さ れる事項については、事前に本人、家族に説 明し同意を得るとともに、方法を検討し実施に あたっては複数の職員によるチームアプローチ をとっている	○	○	○	○	○	○	○
10 利用者に対するサービス提供に関わる記 録書類(ケース記録等)について、対応に困難 が生じた事柄や不適切と思われる対応をやむ 負えず行った場合等の状況も適切に記入して いる	○	○	○	○	○	○	○
11 ある特定の利用者に対して、ぞんざいな態 度・受答えをしてしまうことがある	×	×	×	×	×	×	×
12 ある特定の職員に対して、ぞんざいな態度 ・受答えをしてしまうことがある	×	×	×	×	×	×	×
13 他の職員のサービス提供や利用者への対 応について問題があると感じることがある	×	×	×	×	×	×	×
14 上司と日々のサービス提供に関わる対応 について問題があると感じることがある	×	×	×	×	×	×	×
15 職員と日々のサービス提供に関わる相談 を含め、コミュニケーションがとりやすい雰 囲気である	○	○	○	○	○	○	○

16 他の職員が利用者に対してあなたが虐待 と思われる行為を行っている場面に出くわし たことがある	×	×	×	×	×	×	×
17 他の職員が利用者に対してあなたが虐待 と思われる行為を行っている場面を容認した こと(注意できなかったこと)がある	×	×	×	×	×	×	×
18 最近、特に利用者へのサービス提供に関 する悩みを持ち続けている	×	×	×	×	×	×	×
19 最近、特に仕事にやる気を感じないことが ある	×	×	×	×	×	×	×
20 最近、特に体調がすぐれないと感じること がある	×	×	×	×	×	×	×
改善の方向性							