ハッピーテラス北山田教室　ご利用者アンケート集計結果

2022年2月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	87.0%	13.0%	－	・広さ的には十分だと思いますが、全体的にすごくうるさいので静かになれるスペースがあっても良いと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	95.7%	4.3%	－	・専門性についてうかがい知る機会がなく、よく分からない。
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画書は作成されているか	100.0%	－	－	
	④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	87.0%	13.0%	－	・いろいろな分野から本人がスムーズな生活を送れるようプログラムを考えてくださり感謝しています。 ・生活に必要なプログラムを組んでくださっています。 ・1日少しでもいいので外遊びの時間を作って欲しい。 ・コロナが落ち着いたら料理などのイベントがあると良いです。 ・今年で通所3年目なので、新しいテーマが入っても良いかと思います。
保護者への説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	－	－	
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95.7%	4.3%	－	・いつも快く相談に応じていただき助かります。 ・丁寧な報告書があるので様子が良くわかり安心できます。 ・丁寧なカウンセリングをしていただいています。
	⑦	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	91.3%	8.7%	－	・支援計画書の作成を依頼できる職員さんがいてくれるといいです。
	⑧	父母の会の活動支援や保護者会等の開催等による保護者同士の連携支援を求めるか	13.1%	47.8%	39.1%	・同学年で希望したい。 ・保護者同士の連携は特に求めません。現状に満足しています。 ・コロナ禍なので必要ない。現状通りで良い。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	69.6%	30.4%	－	・苦情の機会が今まで無いのでどちらとも言えない。
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	－	－	
	⑪	会報（通信）などで活動概況や予定などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	100.0%	－	－	
	⑫	個人情報に十分注意しているか	100.0%	－	－	

非常時等の対応	⑬	緊急時対応、防犯、感染症マニュアルを保護者に周知・説明されているか	69.6%	30.4%	－	
	⑭	非常災害に備え、定期的に避難訓練などが行われているか	78.3%	21.7%	－	・北山田小学校まで歩いて行くのは大変なのでなくても良いのですが。。。
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	87.0%	13.0%	－	・帰り道で、今日は何々をしたという話をとても楽しそうにしてくれます。 ・イベントもあるのでとても楽しみにしています。 ・送迎サービスがあるともう少し多く通えたと思いました。 ・プログラムによって。。。 ・ペーパークラフトを楽しみにしている。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	100.0%	－	－	・学校ではできない貴重な経験をさせていただいています。なにより本人が楽しそうに通っているので、とても満足しています。 ・子どもの気持ちに寄り添って支援していただき満足しています。 ・配布物（紙の量）を減らしていただけるとありがたいです。