

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい…○ どちらともいえない/分からぬ…△ いいえ…×

	○	△	×	コメント
環境整備・体制整備				
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	4		
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	4		いつも丁寧に見てくれている
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	13		
適切な支援の提供				
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	2		
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	1		プログラミングや工作、運動、英語、オンライン支援など内容が充実している
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	17	4	
保護者への説明等				
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21		1	
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	2		その日の内容を詳しく話してくれるため、安心できる
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2		
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	13	7	進学や同じ悩みを持つ親同士で話したり、相談できる場があると嬉しい。企業としてペアレントトレーニングを取り入れてほしい
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	13		
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2		
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	5		
14 個人情報に十分注意しているか	21	2		
非常時等の対応				
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	17	6		学級閉鎖が起きた際の対応が知りたい
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	15	8		
満足度				
17 子どもは通所をを楽しみにしているか	20	2	1	毎回楽しみにしている
18 事業所の支援に満足しているか	20	3		午前か午後での利用の解除の基準が知りたい。プログラミングや個別指導を通常の通所時間にできないか