

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい…○ どちらともいえない…△ いいえ…× 該当事象がない…-

	○	△	×	コメント
環境整備・体制整備				
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	5		もっと広いといいですが、駅に近いので仕方ないと思います。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4		
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	7	1	車いすは無理でしょうが大方大丈夫です。設備など細かく見ていませんでした。
適切な支援の提供				
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1		
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18			
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	3	3	
保護者への説明等				
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1		
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	6	
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	5		苦情の当事者になった事ありませんし聞いたこともないのでわかりません。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	9		HPみられないのでわかりません。
14 個人情報に十分注意しているか	17	1		わからない 無回答2
非常時等の対応				
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	16	2		マニュアルを見たことがないのでわかりません。非常口があるのか心配です。
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	17	1		
満足度				
17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	2		お迎えの帰り道に子どもが楽しそうに1日の活動を報告してくれます。楽しんだ様子で帰ってきます。
18 事業所の支援に満足しているか	17	1		手先の器用さを促すカリキュラムをもっとしてほしいです。