

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい・○ どちらともいえない・△ いいえ・× 該当事象がない・－

実施日：2021年12月14日

	○	△	×	コメント
環境整備・体制整備				
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	－	－	
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	－	－	
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	－	－	－	
適切な支援の提供				
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	－	－	
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	－	－	
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	－	－	－	
保護者への説明等				
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	－	－	
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	－	－	
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	13	－	－	
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	3	・新型コロナウイルス感染症の状況に応じて、保護者様のニーズに基づいた講演会等を行う際は別途お知らせさせていただきます。
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	－	・苦情対応については、トレーニング室横の壁面に掲示しております。また、契約時に『重要事項説明書』にて説明を行っております。 ・苦情やご意見を頂いた際には、保護者様に周知をさせていただきます。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	－	－	
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	－	－	
14 個人情報に十分注意しているか	13	－	－	
非常時等の対応				
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	13	－	－	
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	12	1	－	・避難訓練等は年に2回(3月・9月)に実施しております。保護者様へは、イベント案内・教室通信等へ日時や避難訓練の様子を掲載し、実施のご報告を行っております。 ・当事業所は御笠川浸水区域の為、『風水害マニュアル』を作成しております。玄関入口にファイリングしておりますので、お時間のある際は確認をお願い致します。
満足度				
17 子どもは通所をを楽しみにしているか	12	1	－	
18 事業所の支援に満足しているか	13	－	－	・いつも子ども達をきめ細かく見てくださり大変感謝しています。 ・親子共々、毎月のスケジュールを楽しみにしています。 ・いろいろなカリキュラムを考えて頂き、いろいろな経験をさせて頂いて本人も視野が広がり、出来なかった事・苦手なことも進んで取り組み楽しんでいる姿が楽しみです。