

ハッピーテラス太田教室 ご利用者様アンケート



◆お子様の学校(○をつけて下さい)

該当する項目に□を入れて下さい。(はい…○ どちらともいえない…△ いいえ…×)

ご意見等ございましたら、ご意見欄に記入をお願いいたします。

小学校・中学校・高等学校

	○	△	×	ご意見
環境整備・体制整備				
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0	
2 職員の配置数は適切であるか	11	0	0	
3 事務所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	5	0	
適切な支援の提供				
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	1	0	
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1	0	
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	9	1	・機会があれば利用したい ・(利用があれば)子ども自身の学びになる
保護者への説明等				
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	
8 日ごろから子どもの情報を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	10	1	0	
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	0	
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	2	・保護者会は不要 ・定期的な面談が有難い ・(開催されると)子ども親双方にとって勉強になる
11 子どもや保護者からの苦情についての対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3	0	
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0	
14 個人情報の管理に十分注意しているか	11	0	0	
非常時の対応				
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知を図っているか	10	1	0	
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	10	1	0	
満足度				
17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	
18 事業所の支援に満足しているか	10	1	0	・支援内容は充実している ・土曜日の開所があると良い

ご協力ありがとうございました。