

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名	ハッピーテラス大矢知教室						保護者数	40	回答数	10	割合
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40.0%	60.0%	0.0%		・活動に合わせた席配置や机等の配置を行い、子どもたちに危険がないようにしていきます。				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	90.0%	10.0%	0.0%	・皆さん話しやすい雰囲気でありがとうございます。 ・いつも、あたたかく子供を見てもらえて、ありがとうございます。	・今後も利用者に合ったスタッフ配置を心掛けていきます。				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60.0%	40.0%	0.0%	・駐車場がもう少し広くなると停めやすくなると思います。	・社用車、スタッフの車を整列させ、少しでも多く停めていただけるようにしていきます。 ・室内は段差なく作られています。				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	・保護者との定期的な面談、アドバイス等希望者だけでも直接スタッフさんと話せる機会があると嬉しいです。	・利用日数に応じて3ヵ月から6ヵ月で面談を行っています。 ・お迎え時も気軽にお話し下さい。				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90.0%	10.0%	0.0%	・ペンを使うとき、低学年の子はエプロンしたほうがよいかも。服を洗うのが大変です。	・学校に合わせて、筆圧のトレーニングとなるよう鉛筆を使用しています。ペンの使用はトレーニング時に限定し、服が汚れないようにスタッフが横について対応します。				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10.0%	80.0%	10.0%		・交流できていません。四日市市が開催するイベントなどに参加を検討します。				
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%						
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	90.0%	10.0%	0.0%						
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90.0%	10.0%	0.0%						
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	40.0%	40.0%	20.0%		コロナの影響で講演会ができずすみません。昨年は親子サッカー、BBQを再開しました。				
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明・解決・苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70.0%	30.0%	0.0%		苦情連絡体制について整備をしています。小さなことでも相談いただける関係づくりをさらに進めています。				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90.0%	10.0%	0.0%						
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100.0%	0.0%	0.0%						
	⑭	個人情報に十分注意しているか	90.0%	10.0%	0.0%						
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80.0%	20.0%	0.0%						
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40.0%	60.0%	0.0%		年2回の避難訓練を行っています。(9月、3月)				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	90.0%	10.0%	0.0%	はじめは乗り気ではなかった子供ですが、帰ってくると楽しくハッピーテラスの話をしてくれます。参加できるイベントは積極的に利用したいと思います。いつもありがとうございます	・ありがとうございます。今後も楽しいイベントを考えていきます。				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	・トレーニング開始時間が遅いので出きれれば2限続けて受けたいが1限だけにしてしまう。30分早くなるといいなと思います。 ・日々の利用料を口座引き落としにしてもらいたい。振込手数料がもったいなく感じます。 ・低学年の小さいお子さんが割と多いので	・低学年コースを新設予定をしています。16:20~16:50 検討していきます。				
その他	⑲	ハッピーテラスで保護者むけ勉強会(セミナー)などの企画があった場合についてどのような内容であれば参加したいと考えますか				・進路、社会支援の仕組み(各種手続きの情報や方法)、スタッフさんが持つてる知識(子供との関わり方)、学校や病院との上手な関わり方について ・進学、就労について ・中学校、高校やその先の進路について ・将来の自立に向けて進路や就労に関してどんな選択肢があるのか。 ・子どもへの具体的な関わり方を学びたい	・講演会開催や保護者会を作ることを検討していきます。				